

2022 METŲ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA





SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ: Darbas laikantis tvarumo principų

Tai ne tik pažadas – tai strateginis sprendimas siekti saugios ir tvarios ateities kartu!

ESG (TOLIAU – APLINKOSAUGA, SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ IR VALDYSENA) STRATEGIJA 2021–2024

„Lietuvos draudimas“ jau daugiau kaip 100 metų pareiĝingai prisiima atsakomybę už savo darbuotojų ir klientų gerovę ir saugumą. Naujajį šimtmetį Bendrovė skaičiuoja laikydamosi tvarumo principų ESG (aplinkosauga, socialinė atsakomybė ir valdysena) prioritetinėse srityse. 2022-aisiais Bendrovė kruopščiai suplanavo ir įvardijo konkrečius veiksmus, kurių imsis 2023–2024 m., siekdama dar aktyviau veikti tvarumo srityje.

Į 2022–2024 m. strategiją AB „Lietuvos draudimas“ yra įtraukusi aktualius Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslus, pagal kuriuos artimiausius metus veiklą vykdys socialiai atsakingai ir tvariai.

APLINKOSAUGA

Nors tokių kaip AB „Lietuvos draudimas“ paslaugų srities bendrovių veikla daro minimalią įtaką gamtai ir aplinkos taršai, nuolat ieškoma būdų, kaip taupyti

kasdien naudojamus išteklius ir dar labiau prisidėti prie aplinkos puoselėjimo. Bendrovė palaiko mažo anglies dioksido kiekio technologijų ekonomiką ir prisideda prie judėjimo tvaraus verslo kryptimi.

IKI 2024 METŲ BENDROVĖS SIEKS:

- sumažinti savo CO2 pėdsaką daugiau nei 10 proc., palyginti su 2019 m.;
- kasmet ne mažiau kaip 1 proc. draudimo veiklos rezultato skirti ekologiškų ir tvarių draudimo produktų, pasiūlymų, segmentų kūrimui arba žaliųjų technologijų rėmimui;
- padidinti investavimo į klimata ir energiją transformuojančias sritis dalį iki 5 proc. portfelio.

Bendrovė dalyvauja perėjimo prie žaliosios energijos iniciatyvose. Norime, kad iki 2040 m. visi mūsų pagrindiniai partneriai savo veikloje siektų neutralaus anglies dioksido poveikio, ir tikimės, kad iki 2050 m. visi mūsų klientai ir investicijos užtikrins nulinį anglies pėdsaką.

KAIP SEKĖSI 2022 METAIS?

- Įsidiegėme ir sertifikavome aplinkos apsaugos vadybos sistemą, kuri atitinka tarptautinio ISO 14001 standarto reikalavimus.
- 80 proc. klientų aptarnaujama be popierinių dokumentų.
- Atsižvelgdami į akcininko PZU SA veiklą, atnaujino savo Aplinkos apsaugos politiką, kurios tikslas – sumažinti Bendrovės daromą poveikį aplinkai ir suteikti padaliniams nuoseklią veiklos sistemą, remiantis kuria turi būti matuojamas ir registruojamas poveikis aplinkai.

IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS

Per 2022 m. Bendrovėje sunaudota 1 399 MWh elektros energijos. Tai yra 11,57 proc. mažiau, palyginti su 2021 m. Patalpoms šildyti 2022 m. sunaudota 4 474 GJ energijos – palyginti su 2021 m., energijos vartojimas sumažėjo 27 proc.

Per 2022 m. Bendrovė visuose savo skyriuose Lietuvoje sunaudavo 3 395 kub. m vandens, t. y. 0,94 proc. daugiau nei ankstesniais metais. Gamtinių dujų per tą laikotarpį sunaudota 27 000 kub. m.

Bendrovės darbuotojų naudojami automobiliai per metus iš viso nuvažiavo 1 729 000 km (arba 1,73 mln. km). Daugiausiai – 1 131 100 km (arba 1,13 mln. km) – nuvažiuota dyzeliniais automobiliais, 367 000 km (arba 367 tūkst. km) – benzininiais. Per 2022 m. komandiruočių metu darbuotojai nuskrido 103 111 km.

Per 2022 m. AB „Lietuvos draudimas“ išvežė 1022 kub. m atliekų. Palyginti su 2021 m., atliekų išvežta 19,3 proc. mažiau.

Bendrovė prisidėjo ir prie atliekų perdirbimo – per metus darbuotojai išrūšiavo ir atidavė perdirbti 2,4 t popieriaus.

Spaudiniams sunaudoto popieriaus kiekis 2022 m. sudarė 2,95 t – palyginti su ankstesniais metais, beveik nepasikeitė. Iš viso metų pabaigoje Bendrovė turėjo 80 proc. klientų, kuriuos aptarnauja be popierinių dokumentų.

Didžioji dalis AB „Lietuvos draudimas“ naudojamos elektros energijos yra atsinaujinančiųjų šaltinių energija – tai patvirtina sertifikatas „Powered by Green“. Įtvirtinus hibridinio darbo veiklos principus, optimizuojamas administravimo ir pardavimo padalinių tinklas, siekiant sudaryti sąlygas dirbti patogiau ir energiją vartoti efektyviau. Iš viso Bendrovė atnaujino 26 savo biurus (2021 m. atnaujinti 26, 2020 m. – 5, 2019 m. – 10 biurų). 2023-aisiais planuojame ir toliau modernizuoti biurus, kad optimizuotume išteklių naudojimą. Transporto priemonių parke turime ir trumpoms miesto kelionėms pradedame naudoti netaršius hibridinius ir elektra varomus automobilius.



BENDROVĖ TĘSIA NAUJO BIURŲ IR GYVENAMŲJŲ NAMŲ KOMPLEKSO STATYBAS

2019 m. rudenį AB „Lietuvos draudimas“ gavo statybų leidimą, kuris suteikė teisę Bendrovės valdomame sklype Vilniuje, J. Basanavičiaus g. 10, statyti administracinių ir gyvenamųjų pastatų kompleksą. Komplekso statybos pradėtos 2020 m. sausio 2 d. Kompleksą stato konkurso būdu pasirinktas generalinis rangovas – AB Panevėžio statybos trestas. Komplekso projekto autoriai – Lietuvos ir Danijos įmonių „Archinova“ ir „PLH Arkitekter A/S“ architektų komanda.

Šis administracinių ir gyvenamosios paskirties pastatų kompleksas visuomenei buvo pristatytas 2018 m. vasarą, projektas apsarstytas ir patvirtintas visų atsakingų institucijų.

Kompleksą sudarys 3 600 kv. m ploto administracinės paskirties ir 2 000 kv. m ploto gyvenamosios patalpos, bus

įrengtos požeminės parkavimo aikštelės. Didžiausiame komplekso pastate įsikurs „Lietuvos draudimo“ centrinė būstinė. Čia bus įrengiamos hibridiniam darbo modeliui tinkamos darbo vietos, modernūs susirinkimų kambariai, poilsio erdvės. Šalia bus pastatytas biurų kompleksas ir modernių studijos tipo butų pastatas, juos visus jungs vidinis kiemelis. Visos patalpos bus įrengiamos autonomiškai, su atskirais įvažiavimais, įėjimais ir erdve automobiliams statyti. Pastatuose projektuojamas optimalus mikroklimatas energiją gaunant iš atsinaujinančiųjų šaltinių, pastatai atitiks šilumos laidumo A klasę.

Komplekso įrengimą planuojama baigti 2023 m. pavasarį, AB „Lietuvos draudimas“ planuojama investicija į projektą – 21,3 mln. eurų.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

AB „Lietuvos draudimas“ skatina ir padeda bendruomenėms pritaikyti tvarios ir saugios gyvenenos principus kasdienėje veikloje, puoselėja tvarią kultūrą Bendrovės viduje.

BENDROVĖS SIEKIAI IKI 2024 METŲ:

- įtraukti 60 proc. darbuotojų į sveikatingumo programas (bendrai per 2021–2024 m., neskaitant darbuotojų, esančių tėvystės ar motinystės atostogose);
- per 2023–2024 m. pasiekti 1 mln. Lietuvos gyventojų socialinėmis iniciatyvomis ir edukacinėmis žinutėmis tvarios ir saugios gyvenenos temomis;
- per 2023–2024 m. skirti 6 400 valandų savanoriškai veiklai mus supančiose bendruomenėse.

KAIP SEKĖSI 2022 METAIS?

- 1 808 valandų skyrėme savanoriškai veiklai.
- 28 672 km nužingsniavome kartu.
- 320 000 moksleivių apdraudėme nuo nelaimingų atsitikimų keliuose.

INICIATYVA „APSAUGOK MANE“

Nuo 1999 m. kiekvieną rugsėjį Bendrovė vykdo saugaus eismo iniciatyvą „Apsaugok mane“, kurios tikslas – atkreipti dėmesį į vaikų saugumą kelyje. Visą mėnesį keliaujantys

pėsčiomis ir dviračiais Lietuvos moksleiviai nemokamai apdraudžiami 5 000 eurų suma nuo nelaimingų atsitikimų kelyje. Kiekvienais metais akciją lydi komunikacinės kampanijos, kuriomis siekiama šviesti visuomenę apie saugų elgesį kelyje. 2022-aisiais, jau 23-ią kartą, nemokamai apdrausti 320 000 moksleivių. Sukurta dainelė, kuri, primindama, kaip valytis dantis, moko ir saugaus eismo.

PROJEKTAS „AŠ GALIU PADĖTI“

Projekto „Aš galiu padėti“ idėja kilo prieš šešerius metus, Bendrovei išsikėlus ambicingą tikslą – kad kiekvienas Lietuvos žmogus mokėtų suteikti pirmąją pagalbą. Per kelerius metus pirmosios pagalbos mokymus Bendrovė padovanojo tūkstančiams savo klientų, organizavome ir vidinius darbuotojų mokymus. Per 2022-uosius pirmosios pagalbos žiniomis Bendrovė pasidalijo su daugiau nei 700 žmonių.

SAVANORYSTĖS INICIATYVA „AŠ NORIU PADĖTI“

„Lietuvos draudimas“ kiekvienam darbuotojui suteikia 2 laisvas dienas, kurios gali būti skiriamos savanoriškai veiklai. 2022 m. Bendrovės darbuotojai savanorystei skyrė 1 808 valandas.

VALDYSENA

Kartu kuriame šiuolaikišką ir atsakingą organizaciją, kuriančią bendrystę su tvarumą palaikančiais partneriais.

Bendrovės siekis iki 2024 metų:

70 proc. pagrindinių „Lietuvos draudimo“ tiekėjų turi atitikti žaliuosius ASV kriterijus.



PERSONALO SRITIS

2022-12-31 AB „Lietuvos draudimas“ dirbo 901 darbuotojas (2021-12-31 – 866). Vidutinis AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojų stažas yra 10,2 metų, vidutinis amžius – 41 metai (2016–2021 m. vidutinis amžius buvo 42 m.). 2022 m. darbuotojų kaitos rodiklis buvo 15,4 proc. (2021 m. – 19,8 proc.), savanoriška kaita sudarė 11 proc. (2021 m. – 15,3 proc.).

DARBUOTOJŲ ĮSITRAUKIMAS

2022 m. pradėjome matuoti eNPS (darbuotojų lojalumo rodiklis, kuris atskleidžia, kiek darbuotojai linkę rekomenduoti savo organizaciją kitiems) atskiruose departamentuose. Rezultatas siekia nuo 23 iki 69 proc. Pagal tai parengta apklausa visoje organizacijoje, kuri bus vykdoma 2023 m. vasario mėnesį.

VIDINĖ KARJERA

AB „Lietuvos draudimas“ didelį dėmesį skiria darbuotojų vidinei karjerai ir skatina darbuotojų augimą įmonės viduje. 2022-aisiais 55 proc. laisvų darbo vietų užėmė vidaus kandidatai (2021 m. – 63 proc.). 2022 m. 95 darbuotojai padarė vidinę vertikalią arba horizontalią karjerą (2021 m. – 90), 5 specialistai tapo vadovais (2021 m. – 3), o 2 vadovai tapo kito lygio arba kitos srities vadovais (2021 m. – 7).

Bendrovė yra Personalo valdymo profesionalų asociacijos (PVPA) narė, aktyviai dalyvaujanti šios asociacijos veikloje ir renginiuose. 1 Bendrovės darbuotojas yra PVPA rengiamos Personalo standarto programos lektorius.

PAPILDOMOS PRIVILEGIJOS

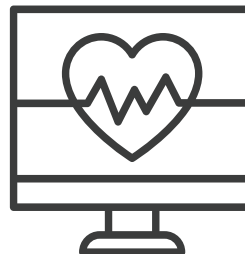
2022-aisiais organizacija nuo nuotolinio darbo perėjo prie hibridinio darbo. Darbuotojai hibridinį darbą ir jo lankstumą vertina palankiai, o Bendrovė taip prisitaiko prie nūdienos pokyčių ir darbuotojų poreikių. Tai kuria vertę, susijusią su darbuotojų darbo ir laisvalaikio balansu. Atsižvelgdama į nuotolinio ir hibridinio darbo tendencijas ir rūpindamasi kokybiška darbuotojų darbo vieta namuose, Bendrovė 2022 m. visiems naujai prisijungusiems ir bandomąjį laikotarpį įveikusiems darbuotojams skyrė 200 Eur finansinę dovaną darbo vietai namuose pagerinti. Hibridinis darbas organizacijoje suteikia galimybę visiems darbuotojams, kuriems leidžia darbo pobūdis, pasinaudoti 182 dienų per metus darbostogomis Europos Sąjungoje. Darbostogos leidžia darbuotojams derinti darbą ir laisvalaikį užsienio šalyse ir taip palaiko geresnę emocinę sveikatą.

Darbuotojai ypač gerai vertina kitą Bendrovės teikiamą privilegiją – 5 papildomas atostogų dienas per kalendorinius metus. Ši privilegija suteikiama ilgiau nei dvejus metus dirbantiems darbuotojams. AB „Lietuvos draudimas“ skatina darbuotojus išlaikyti darbo ir laisvalaikio balansą, gerą savijautą, todėl rūpinasi, kad darbuotojai skirtų papildomo laiko savo poilsiui.

AB „Lietuvos draudimas“ ir toliau rūpinosi darbuotojų sveikata – visus darbuotojus (gerai įvertintus ir įveikusius bandomąjį laikotarpį) apdraudė sveikatos draudimu. Bendrovė ir toliau teikė papildomą „sveikadienių“ privilegiją, t. y. atostogas, skirtas sveikatai pagerinti lengvesnių, trumpalaikių sveikatos sutrikimų atvejais. Tokie „sveikadieniai“ suteikiami kiekvienam darbuotojui (per metus gali būti suteikiama iki 4 darbo dienų) tais atvejais, kai darbuotojas nesikreipia į gydymo įstaigą ir sveiksta namuose. Be to, Bendrovė suteikė galimybę nemokamai pasiskiepyti nuo gripo. Kaip ir kiekvienais metais, AB „Lietuvos draudimas“ draudė savo darbuotojus nuo nelaimingų atsitikimų.

AB „Lietuvos draudimas“ tęsė vidinę programą „Jaučiuosi gerai“, skirtą darbuotojų emocinei ir fizinei sveikatai palaikyti. Darbuotojai dalyvavo paskaitose, atidos (mindfulness) seansuose. Taip pat darbuotojai buvo

kviečiami fizinę savijautą gerinti dalyvaujant paskaitoje apie judėjimą darbo vietoje, prisijungiant prie Bendrovės klubų „ŽingsniuOK“, „BėgiOK“, „VažiuOK“. Darbuotojus kvietėme dalyvauti #Walk15 ėjimo iššūkiuose, būrėme komandą bėgti kartu Vilniaus maratone.



DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ STIPRINIMAS

2022-aisiais mokymuose AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai iš viso praleido 57 000 valandų, vienam darbuotojui vidutiniškai teko 7,93 dienos mokymų. 2022 m. mokymų temos daugiausia buvo susijusios su profesinių kompetencijų stiprinimu. Dėmesio skirta ir vadovų ugdymui: buvo organizuojamas naujai tapusiųjų vadovais kompetencijų ugdymas, vidurinės grandies vadovų mokymai vadovų klube ir lyderystės konferencijoje. 2022 m. Nacionaliniuose socialiai atsakingo verslo apdovanojimuose, kuriuos organizuoja Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, didelių įmonių kategorijoje Bendrovė apdovanota už darbuotojų emocinių kompetencijų ugdymą ir pasitenkinimą darbu skatinančias iniciatyvas.

ŽMOGAUS TEISIŲ PRIEŽIŪRA

AB „Lietuvos draudimas“, kaip socialiai atsakinga bendrovė, laikosi žmogaus teisių principų, nustatytų Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, TDO pagrindinėse konvencijose, ir yra Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo signatarė. Bendrovė yra įsipareigojusi užtikrinti, kad jos veikloje būtų išvengiama bet kokių žmogaus teisių pažeidimų.

AB „Lietuvos draudimas“ gerbia ir palaiko teisę į vienodas galimybes ir nediskriminacinį elgesį, teisę į žmogaus saugumą, vaiko teises, asociacijų laisvę ir teisę į kolektyvines derybas. Bendrovė užtikrina, kad jos veikloje nebūtų praktikuojamas prievartinis darbas, darbuotojams būtų suteikiama saugi ir sveikatai palanki darbo vieta ir mokamas sąžiningas atlyginimas, nebūtų duodami kyšiai, o Bendrovės produktai nebūtų naudojami piktnaudžiaujant žmogaus teisėmis.

Bendrovė atnaujino Žmogaus teisių politiką (lygių galimybių įgyvendinimo ir smurto ir priekabiavimo prevencijos programomis), atsižvelgdama į naują LR įstatymą. Šios politikos tikslas – apsaugoti žmogaus teises ir kurti įvairovę palaikančią organizaciją.

BENDRASIS DUOMENŲ APSAUGOS REGLAMENTAS

Įgyvendindama 2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojusį Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), AB „Lietuvos draudimas“ nuolat palaiko aukštą duomenų apsaugos lygį – tai įrodo ir 2022 m. atliktas vidaus auditas, per kurį nustatyta, kad duomenų tvarkymas Bendrovėje atitinka teisinio reguliavimo nuostatas.

Siekiant užtikrinti aukštą asmens duomenų apsaugos lygį, reguliariai peržiūrimi ir atnaujinami Bendrovės vidinės tvarkos aprašai, reglamentuojantys asmens duomenų tvarkymą, asmens duomenų saugumo pažeidimų tyrimą, o darbuotojai supažindinami su tais dokumentais ir jų pakeitimais. Kasmet visi darbuotojai savo žinias asmens duomenų apsaugos srityje gilina dalyvaudami mokymuose ir laikydami žinių patikrinimo testą.

Siekiant užtikrinti asmens duomenų ir visos informacijos, susijusios su draudimu, apsaugą, toliau plėtojama AB „Lietuvos draudimas“ savitarnos svetainė, diegiamos papildomos funkcijos, kurių tikslas – suteikti galimybę klientams pateikti informaciją saugiausiu ir patogiausiu būdu.

KORUPCIJOS PREVENCIJA

Bendrovė laikosi griežtos korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikos, ji taikoma visiems darbuotojams ir visai jų vykdomai veiklai. Bendrovės darbuotojai neturi teisės duoti, siūlyti ar priimti jokių kyšių ar „proceso spartinimo mokėjimų“, nederamų dovanų ar vaišių. Toks įpareigojimas galioja ir santykiams su valstybės pareigūnais, ir su fiziniais ar juridiniais asmenimis.

Laikytis griežtos korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikos Bendrovė reikalauja ir iš partnerių. Savo intraneto svetainėje Bendrovė yra paskelbusi taisykles ir patarimų sąrašą, kaip ir kada darbuotojai gali teikti ir gauti dovanas ar kitas paslaugas nepažeisdami antikorupcinių teisės aktų. Bendrovėje yra numatyta, kad visiems Bendrovės darbuotojams turi būti rengiami aktualūs mokymai apie tai, kaip įgyvendinti antikorupcinės politikos nuostatas. Apie bet kokius bandymus įteikti kyšį Bendrovės komandos nariai privalo nedelsdami pranešti teisėsaugos pareigūnams ir savo vadovybei. Bendrovė yra įsipareigojusi kovoti su kyšininkavimu ir korupcija atsižvelgdama į Lietuvoje galiojančius teisės aktus, etikos standartus ir remdamasi geriausia praktika, išdėstyta Bendrovės kovos su korupcija programoje.

Prie kovos su korupcija prisideda ir pati Bendrovės bendruomenė – ji laikosi Bendrovėje galiojančių paramos skyrimo taisyklių, neleidžiančių remti ir skirti lėšų politinėms partijoms, karinėms organizacijoms, kuriai nors vienai religijai atstovaujančioms organizacijoms ir asmenims, kurie paramos siekia individualiai.

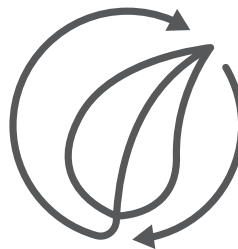
APLINKOSAUGA ESTIJOS FILIALE

Estijos filialo elektros energijos suvartojimas buvo 150 MWh, 2021 m. jis buvo 176 MWh.

Estijos filialo šilumos energijos suvartojimas buvo 158 GJ, 2021 m. jis buvo 253 GJ. Gamtinių dujų suvartojimas sudarė 19 822 m³, 2021 m. jis buvo 22 875 m³.

Popieriaus suvartojimas Estijos filiale padidėjo nuo 0,8 t iki 1,1 t 2022 m.

Vandens suvartojimas Estijos filiale buvo 501 m³, 2021 m. jis buvo 344 m³.



PERSONALO SRITIS ESTIJOS FILIALE

2022 m. AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filiale dirbo 152 darbuotojai (2021 m. 147 darbuotojai). Bendras vidutinis AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialo darbuotojų stažas yra 7 metai, vidutinis amžius – 45 metai.

2022 m. Estijos filialas vėl pradėjo taikyti papildomas naudas, siūlydamas darbuotojui galimybę rinktis sporto užsiėmimų apmokėjimo kompensaciją arba sveikatos draudimą ir naudą sveikatai kartą per savaitę biure parūpinant vaisių – tai pandemijos laikotarpiu buvo laikinai sustabdyta.

Gruodžio mėnesį vyko naujo Darbuotojų interneto portalo (intraneto) programavimo darbai, intranetas buvo pristatytas darbuotojams 2023 m. sausio pradžioje. Naujoje platformoje yra galimybių greičiau dalytis informacija, ji patogesnė vartotojui.

2019 m. Estijos filialas dalyvavo Estijos socialinių reikalų ministerijos organizuotoje ilgalaikėje programoje „Šeimai draugiškas darbdavys“. Šios programos tikslas yra padėti išlaikyti darbo ir laisvalaikio pusiausvyrą. 2020 m. Estijos filialas gavo sidabro apdovanojimą. 2022 m. Estijos filialas sugebėjo išlaikyti sidabro apdovanojimą.

Bendrovė yra Žmogiškųjų išteklių valdymo asociacijos (PARE) narė ir dalyvauja šios organizacijos veikloje ir renginiuose.

Estijos filialas ir toliau išlaiko savo požiūrį vietoj Kalėdų dovanų savo partneriams aukodamas Ukrainai.