

NEMOKAMA TECHNINĖ PAGALBA KELYJE 24 / 7

Paslaugų atmintinė privalomojo draudimo klientui



AUTOMOBILIO TRANSPORTAVIMAS

PO EISMO ĮVYKIO

- Kai automobilis nėra tinkamas kelionei tęsti.
- Gabenama į artimiausią autoservisą arba Jūsų nurodytą vietą.
- Norint pasinaudoti paslauga, būtina turėti užpildytą eismo įvykio deklaraciją (tais atvejais, kai policijos kviesti neprivaloma).

SUMAIŠIUS DEGALUS

- Gabenama į artimiausią autoservisą, kad būtų išvalyta kuro sistema. Jums tereikės apmokėti sąskaitą už suteiktas paslaugas (kuro sistemos išvalymą).

SUTRIKUS VAIRUOTOJO SVEIKATAI

- Kai dėl vairuotojo sveikatos sutrikimo jis pats arba keleiviai išskvietė greitąją medicininę pagalbą.
- Gabenama į artimiausią autoservisą arba Jūsų nurodytą vietą.

Galime transportuoti automobilį ir po gedimo ar kitais atvejais su specialia 25 proc. nuolaida. Transportavimo paslaugomis galima pasinaudoti vieną kartą dėl vieno įvykio.



TAKSI IŠ EISMO ĮVYKIO VIETOS

- Po eismo įvykio, kai automobilis nėra tinkamas kelionei tęsti ir jis gabenamas į Jūsų nurodytą vietą, o kartu važiuavę keleiviai netelpa į automobilvežio kabiną.
- Paslaugą suteiksime iki Jūsų namų arba nurodytos vietos. Paslaugos limitas – 50 eurų.



IŠTEMPIMAS UŽKLIMPUS SNIEGE AR PURVE

- Paslauga teikiama automobilių keliuose ir 5 metrų atstumu nuo kelio ribos.
- Paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas.



AVARINIS DURELIŲ ATRAKINIMAS

- Paslauga teikiama pametus arba užtrenkus automobilio raktelius salono viduje.
- Pagal situaciją galimas atsarginio raktų komplekto pristatymas arba avarinis durų atrakinimas.
- Paslauga neteikiama sugedus arba užšalus spynelei (durų, bagažinės, užvedimo) arba durelėms.
- Nėra kompensuojamos išlaidos už naujų raktų gamybą ir (arba) programavimą.
- Paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas.



VARIKLIO UŽVEDIMAS IŠSIKROVUS AKUMULIATORIUI

- Paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas.



RATO PAKEITIMAS

- Paslaugą suteiksime, jei turėsite atsarginį ratą.
- Paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas.



DEGALŲ PRISTATYMAS

- Pristatysime iki 10 litrų degalų (benzino arba dyzelino). Jums tereikės apmokėti sąskaitą už atvežtus degalus.
- Paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas.



KONSULTACIJA TELEFONU

- Profesionali konsultacija telefonu, sugedus transporto priemonei arba patekus į eismo įvykį – padėsime nepasimesti situacijoje.
- Skambučių skaičius neribojamas.

Atsitikus įvykiui suteikiama techninė pagalba kelyje apdraustai transporto priemonei, kurios bendroji masė neviršija 3 500 kg ir kuri registruota kaip M1 arba N1 klasės automobilis. Išlaidos, kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmones, nekompensuojamos.

Visus metus visoje Lietuvoje techninės pagalbos specialistus galite išsikviesti skambindami tel. 1828 arba užpildę trumpąją formą <https://www.ld.lt/pagalba>.

Techninės pagalbos tarnyba mieste atvyks ne vėliau kaip per 60 minučių, įvykiui atsitikus magistralėse ir greitkeluose, respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose su asfalto danga – 90 minučių, o kituose keliuose – per 180 minučių. Ilgesnis atvykimo laikas gali būti, jeigu didelis snygis, šaltas oras arba kitos ekstremaliosios sąlygos.

Detaliau galite rasti čia: <http://www.ld.lt/technine-pagalba>