

KAD JŪSŲ NAMAI BŪTŲ SAUGŪS

PAPRASTAI IR AIŠKIAI APIE
BŪSTO DRAUDIMĄ



LIUVOS
DRAUDIMAS

KĄ GALIU APDRAUSTI BŪSTO DRAUDIMU?

PASTATUS

Šiuo draudimu draudžiamos sienos, lubos, grindys, durys, langai ir kiti nekilnojami pastatų elementai, tokie kaip šildymo, vandentiekio ar oro tiekimo sistemos. Jeigu gaisras arba vanduo iš sprogsio vamzdžio suniokotų sienas, lubas, grindis ar duris, remonto išlaidas padengtume mes.

Pagal poreikį pasirenkami draudimo objektai:

- **Gyvenamieji pastatai:** namas, kotedžas, butas, sodo namas.
- **Pagalbiniai ir negyvenamieji pastatai:**
 - garažas, parkavimo vieta, sandėliukas, pirtis, rūsys, malkinė (uždaro tipo), katilinė, pastogė, sargo namelis;
 - ūkinis pastatas, daržinė, viralinė (vasaros virtuvė), sandėlis, svirnas (klėtis), kluonas, tvartas.Pagalbiniai pastatai turi būti nuo gyvenamojo namo nutolę ne daugiau kaip 100 metrų arba turi būti tvora aptvertame tame pačiame žemės sklype.
- **Stacionarūs kiemo statiniai:** tvora, kiemo vartai, pavėsinė, lauko apšvietimo įrenginiai, lauko baseinas, degalų rezervuaras, trinkelės, stikliniai arba polikarbonatiniai šiltnamiai ir kiti stacionarūs kiemo statiniai, esantys pastato sklypo teritorijoje.
- **Investicijos į patalpas** – jei nuomojama bute atliekate remontą, keičiate įrangą (pvz., santechniką), ir jei dėl draudžiamojo įvykio šios investicijos sugadinamos ar sunaikinamos – apmokame patirtą žalą.
- **Radijo ir TV antenų įranga** (išskyrus bendro naudojimo).

NAMŲ TURTA

Šiuo draudimu draudžiami baldai, kilimai, vaizdo ir garso aparatūra, buitinė technika ir net mobiliji telefonai. Jei dėl vagystės, gaisro ar kitų priežasčių juos prarastumėte, padengtume išlaidas įsigyjant tokios pat kokybės daiktus.

- **Namų turtas** – tai įmontuojamoji technika, įmontuojamieji baldai, namų apyvokos daiktai, skirti buitiniam naudojimui ir esantys Jūsų pastate, pavyzdžiui, televizorius, garso ir vaizdo aparatūra, baldai, pastatomieji šviestuvai ir pan.
- **Darbo įrankiai bei įranga**, kuriuos naudoja draudėjas ar jo šeimos narys profesinėje ar verslo veikloje.
- **Savaeigiai daugiafunkciai aplinkos tvarkymo įrenginiai.** Šie daiktai draudžiami tik draudimo liudijime nurodytu adresu jiems esant pastatuose. Nuostoliai atlyginami iki 3 000 Eur.
- **Vandens transporto priemonės.**
- **Vertybės** – tai:
 - gryniesi pinigai;
 - papuošalai;
 - dokumentai;
 - kailio ir odos gaminiai bei meno dirbiniai (paveikslai, skulptūros, kilimai, gobelenai), kurių vieneto vertė didesnė nei 1 500 Eur;
 - antikvariniai dirbiniai, kolekcijos, unikalūs daiktai;
 - laikrodžiai, mob. telefonai bei kita įranga, kurių vertė didesnė nei 2 000 Eur.Vertybės draudžiamos tik draudžiantis „Maksimaliu“ ir „Standartiniu“ variantu.



PAPILDOMAI GALITE APDRAUSTI:

GYVENAMOSIOS VIETOS NUOMOS IŠLAIDŲ DRAUDIMU

Kai apdraustas pastatas dėl draudžiamąjį įvykių tampa netinkamas gyventi, apmokėsime gyvenamosios vietos nuomos išlaidas arba nuomojant būstą netektas pajamas.

STUDENTO DAIKTŲ DRAUDIMU

Apdrausime daiktus kituose pastatuose, kuriuose Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena studijų metu, pavyzdžiui, jei iš bendrabučio pavogtų Jūsų sūnaus kompiuterį – atlygintume nuostolius.

ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMU

Atlyginsime nuostolius dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių padarytos žalos trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei ir / ar turtui, pavyzdžiui, jei slidinėdami sužalotumėte kitą asmenį arba Jūsų vaikas kieme išdaužtų langą – nuostolius atlygintume mes.

MOBILIŲJŲ TELEFONŲ IR PLANŠETINIŲ BEI NEŠIOJAMŲJŲ KOMPIUTERIŲ DRAUDIMU

Pasirinkusiems „Maksimalų“ būsto draudimo variantą siūlome pasirinkti ir šiuo draudimu. Turintiems jį atlyginsime nuostolius iki 1 000 Eur; pavyzdžiui, jei nukristų ir sudužtų Jūsų ar Jūsų šeimos nario planšetinis kompiuteris. Jeigu mobilusis telefonas įvykių dieną yra senesnis nei 2 metai, o planšetinis arba nešiojamas kompiuteris senesnis nei 4 metai, nuostoliai atlyginami likutine verte, taikant nusidėvėjimą pagal Taisyklių 3 Priede pateiktus metinius nusidėvėjimo dydžius.

PAMINKLŲ DRAUDIMAS

Apdrausime su Jumis susijusių asmenų kapavietes, pavyzdžiui, jei dėl audros būtų sugadintas giminaičio paminklas – nuostolius atlygintume mes.

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Jei netyčia užlietumėte kaimynų butą ar Jūsų name kilęs gaisras suniokotų kaimynų turtą – nuostolius atlygintų „Lietuvos draudimas“. Šį draudimą papildomai galima įsigyti pasirenkant minimalų draudimo variantą, nes į standartinį ir maksimalų planus jis įskaičiuotas.

KODĖL TURĖČIAU RINKTIS „LIETUVOS DRAUDIMO“ BŪSTO DRAUDIMĄ?



TAUPOME JŪSŲ LAIKĄ

Atsitikus nelaimei galime pasirinkti remonto darbus, jų priežiūra ir apmokėjimu.



„SKUBI PAGALBA NAMUOSE“

Papildomai galite įsigyti paslaugą „Skubi pagalba namuose“, kuri pravers atsitikus įvykiui namuose, (pvz., užsitrenkus durims, išdužus langui, užsikimšus kanalizacijai ar kt.).



TURIME GALIMYBĘ ŽALĄ ATLYGINTI PO PIRMOJO SKAMBUČIO!

4 iš 10 atvejų atlyginsime žalą netrukus po Jūsų skambučio.



MES TESIME PAŽADUS!

Atsitikus įvykiui, įvardijame tikslią datą, kada bus sureguliuota Jūsų žala, ir laikomės šio pažado!



LIETUVOS GYVENTOJAI MUMIS PASITIKI

Kas antras besidraudžiantis savo būsto draudimą patiki mums.

IŠSAMIAU

Šioje atmintinėje pateikiami **TIK DAŽNAI PASITAİKANTYS** draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai.

Išsamų draudimo sąlygų aprašymą rasite **Būsto draudimo taisyklėse Nr. 67** (2021 03 30 redakcija, galioja nuo 2021 04 16).

Taisykles galite rasti internete www.ld.lt, skiltyje „Apie mus“ → „Draudimo taisyklės“, arba teiraukitės mūsų draudimo atstovų.







Drausdamiesi pastatų draudimu galite pasirinkti vieną iš trijų variantų: „Maksimalų“, „Standartinį“ ar „Minimalų“, priklausomai nuo to, kokios apsaugos Jums reikia.

„+“ apdrausta „-“ neapdrausta „(-)“ galima pasirinkti

NUO KO DRAUDŽIAME? UŽ KĄ ATLYGINAME?	PASTATŲ DRAUDIMO VARIANTAS		
	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
Plačiausios apsaugos draudimas.	–	–	+
Nuo ugnies: - gaisro; - dūmų ir suodžių; - žaibo iškvos;	- sprogmio; - valdomo skraidančio aparato, jo dalių, krovinio užkritimo.	+	+
Nuo vandens: - šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarijos; - vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų;	+ (-)	+	+
- vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas;	–	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	+
- vandens išsiliejimo iš stacionarių įrenginių;	–	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	Iki 3 000 Eur (tik pirmam įvykiui)
- padidėjusios išlaidos už išsiliejusį vandenį, elektrą, dujas dėl draudžiamojo įvykio.		Iki 150 Eur	Iki 300 Eur
Nuo gamtos jėgų: - audros; - liūtis; - krušos; - sniego slėgio;	- potvynio; - grunto suslūgimo dėl karštinių reiškinių - nuošliaužos.	+ (-)	+
Už vagystę ir piktavališką pastato sugadinimą dėl trečiųjų asmenų veiksmų, jei, pavyzdžiui, Jūsų namo sienas apipieštų grafičiais.	+	+	+
Už transporto priemonės atsitrenkimą, jei, pavyzdžiui, atsitrenkusi transporto priemonė sugadintų Jūsų namo sieną ar jos dalį.	–	+ (-)	+
Už savaiminį medžio užvirtimą, jei, pavyzdžiui, užvirtusių prie Jūsų namų augantis medis ir suniokotų Jūsų namo stogą ar sienas.	–	+ (-)	+
Už stiklo dūžį, jei išdaužtumėte langą ar pan.	+ (-)	+	+
Už turto sugadinimą ar sunaikinimą dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįampių (pvz., dėl įtampos svyravimų būtų atlyginta už tokių įrenginių, kaip apsaugos sistema, stacionari oro kondicionavimo sistema ir pan., gedimus).	–	Iki 7 000 Eur	Iki 16 000 Eur
Už šildymo sistemos ir jos įrenginių (šildymo katilo) gedimus.	–	Iki 500 Eur	Iki 3 000 Eur
Už elektros variklių, skirtų pastatui eksploatuoti, gedimus (perdegimus).	–	–	Iki 1 500 Eur

PAPILDOMAI APMOKAME	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
Gyvenamosios vietos nuomos išlaidas, laikinai praradus būstą (arba nuomos pajamų netekimas maksimaliam variante).	–	Iki 6 000 Eur	Iki 6 000 Eur (iki 1 000 Eur)
Sutartinių įsipareigojimų, susijusių su įkeistu turtu, vykdymo išlaidas. Tai reiškia, kad bus apmokamos palūkanos, kurios mokamos bankui už apdraustą būstą, ne ilgiau kaip 3 mėnesius.	–	Iki 500 Eur	Iki 900 Eur
Papildomas išlaidas draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamojo įvykio (pvz., už išlikusių pastato dalių nugriovimą, šiukšlių išvežimą, teritorijos sutvarkymą).	Iki 2 proc. nuo draudimo sumos	Iki 5 proc. nuo draudimo sumos	Iki 7 proc. nuo draudimo sumos
Pagalbiniai pastatai ir stacionarūs kiemo statiniai	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur

NUO KO DRAUDŽIAME NAMŲ TURTO DRAUDIMU



Drauddamiesi namų turto draudimu, galite pasirinkti vieną iš trijų variantų: „Maksimalų“, „Standartinį“ ar „Minimalų“, priklausomai nuo to, kokios apsaugos Jums reikia.

„+“ apdrausta „–“ neapdrausta „(-)“ galima pasirinkti

NUO KO DRAUDŽIAME? UŽ KĄ ATLYGINAME?		NAMŲ TURTO DRAUDIMO VARIANTAS		
		Minimalus	Standartinis	Maksimalus
Plačiausios apsaugos draudimas.		–	–	+
Nuo ugnies:				
- gaisro;	- sprogdimo;			
- dūmų ir suodžių;	- valdomo skraidančio aparato; jo	+	+	+
- žaibo įtrenkimo;	dalių, krovinio užkritimo.			
Nuo vandens:				
- šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarijos;		+ (-)	+	+
- vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų;				
- vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas;		–	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	+
				(tik pirmam įvykiui)
- vandens išsiliejimo iš stacionarių įrenginių.		–	Iki 1500 Eur (tik pirmam įvykiui)	Iki 3 000 Eur (tik pirmam įvykiui)
Nuo gamtos jėgų:				
- audros;	- potvynio;			
- liūtis;	- grunto suslūgimo	+ (-)	+	+
- krušos;	dėl karstinių reiškinių;			
- sniego slėgio;	- nuošliaužos.			
Už savaiminį medžio užvirtimą, jei, pavyzdžiui, užkritęs medis sugadino Jūsų namuose esantį turtą – baldus, garso techniką ir pan.		–	+ (-)	+
Už transporto priemonės atsitrenkimą.		–	–	+

NAMŲ TURTO DRAUDIMAS (tešinsys)	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
Už stiklo dūžį, jei sudaužytumėte kaitlentę, stiklinį staluką, akvariumą ar pan.	+ (-)	+	+
Už turto sugadinimą ar sunaikinimą dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįtampių, jei, pavyzdžiui, dėl šios rizikos sugadintas kompiuteris arba televizorius.	–	Iki 7 000 Eur	Iki 16 000 Eur
Už vagystę iš aptverto sklypo teritorijos arba buto terasos.	–	Iki 500 Eur	Iki 3 000 Eur
Už apiplėšimą už draudimo vietos ribų.	–	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 5 000 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)
Vagystė su įsilaužimu iš užrakinto automobilio.	–	Iki 300 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 1 500 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)
Už dviračių, paspirtukų (taip pat elektrinių), riedžių, vaikų vežimėlių, neįgaliojo vežimėlių vagystę iš draudimo vietos ir už draudimo vietos ribų.	Iki 3 000 Eur (–) (draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje)	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)
ĮŠMOKAMŲ SUMŲ UŽ NAMŲ TURTO DAIKTUS APRIBOJIMAI			
Už laikiną draudimą už draudimo vietos ribų (pvz., viešbutyje, parduotuvėje):	–	Iki 3 000 Eur	Iki 5 000 Eur
- gryniesi pinigai;		–	Iki 300 Eur
- papuošalai iš tauriųjų metalų;		–	Iki 600 Eur
- dokumentai;		–	Iki 150 Eur
- kailio ir odos dirbiniai;		–	Iki 2 500 Eur
- kitos vertybės (nurodytos Taisyklių A.II dalies 4.2.5 punkte).		–	Iki 600 Eur
Mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai ir nešiojamieji kompiuteriai.		Iki 600 Eur	Iki 1 200 Eur
		(draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	(draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)

NAMŲ TURTO DRAUDIMAS (tęsinys)	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
Už vertybių draudimą joms esant draudimo vietoje (pastatuose):	–	Iki 800 Eur	Iki 30 proc. nuo draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 10 000 Eur
- gryniesi pinigai;		iki 200 Eur	Iki 1 500 Eur
- papuošalai ir bet kokie dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, pašto ženklai, monetos ir medaliai;		Iki 500 Eur	Iki 1 500 Eur
- dokumentai;		Iki 100 Eur	Iki 300 Eur
- kailio ir odos dirbiniai bei meno kūriniai, muzikos instrumentai;			Iki 9 000 Eur
- laikrodžiai ir mobilieji telefonai;			Iki 6 000 Eur
- antikvariniai dirbiniai, kolekcijos, unikalūs daiktai;			Iki 4 500 Eur
- medicinos prietaisai.			Iki 2 000 Eur
PAPILDOMAI APMOKAME:			
Už svečių daiktus.	–	Iki 150 Eur (vienam įvykiui)	Iki 300 Eur (vienam įvykiui)
Durų užrakto pakeitimo išlaidas.	–	Iki 90 Eur	Iki 150 Eur
Papildomas išlaidas draudimo vietai po draudžiamąjį įvykią sutvarkyti.	Iki 2 proc. nuo draudimo sumos	Iki 5 proc. nuo draudimo sumos	Iki 7 proc. nuo draudimo sumos
Už namų turtą pagalbinuose pastatuose.	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur

AR ŽINOTE, KAD...



- **Galite apsidrausti plačiausios apsaugos draudimu!**

Apsidraudus „Maksimaliu“ draudimo variantu, galioja plačiausios apsaugos draudimas, kuris atlygina nuostolius ne tik dėl visų įvardytų rizikų, bet ir kitų nepaminėtų įvykių (pvz., jei ant kilimo iššiliėtų dažų skardinė). Plačiausios apsaugos draudimui draudžiamąjį įvykią atveju taikoma besąlyginė išskaita nurodyta draudimo sutartyje.

- **Apsidraudusiems namų turto ar pastatų draudimu dovanojame civilinės atsakomybės draudimą:**

- **draudžiant butus:** 6 000 Eur draudimo sumai „Standartiniame“ variante, 9 000 Eur draudimo sumai „Maksimaliame“ variante;

- **draudžiant kitus pastatus (gyvenamuosius namus, kotedžus ir sodo namus):** 30 000 Eur draudimo sumai „Standartiniame“ variante, 45 000 Eur draudimo sumai „Maksimaliame“ variante.

- **Draudami pastatus, Jūs kartu apdraudžiate:**

- **įrenginius, esančius pastato viduje:** šildymo, vandentiekio, kanalizacijos stacionarius įrenginius;

- pastato elektros instaliacijos įrenginius;

- vėdinimo ir oro kondicionavimo stacionarius įrenginius, turto ir priešgaisrinės apsaugos stacionarią įrangą;

- **inžinerinius tinklus, esančius būsto sklypo ribose.**

- **„Maksimaliame“ namų turto draudimo variante netaikomi draudimo išmokų apribojimai!**

Pavyzdys: jei namų turtą draudžiate pagal pastato plotą 14 500 Eur draudimo suma „Standartiniu“ arba „Minimaliu“ variantu, maksimali išmoka už pavyzdžiui, vaizdo ir garso aparatūrą, būtų 2 175 Eur (remiantis nustatytais Taisyklių 1 priede išmokų limitais – 15 proc. nuo draudimo sumos, t.y. 14 500 Eur × 15 proc. = 2 175 Eur). „Maksimalus“ variantas šio apribojimo neturi. Jei vaizdo ir garso aparatūros būtų pavogta už 2 900 Eur – tokią išmoką Jūs ir gautumėte.



SU PASTATŲ BŪKLE SUSIJĘ NEDRAUDŽIAMŲ ATVEJAI:

- Pastatai, kurių būklė avarinė arba jie skirti nugriauti, taip pat tokiuose pastatuose esantis turtas.
- Pastatai, pastatyti savavališkai, negavus statybos leidimo ir be suderinto statybos projekto, kaip to reikalauja įstatymas.
- Šiltnamiai, kurie neturi stacionarių pamatų ir kurių karkasai yra pagaminti iš medžio ar plastiko arba kurie yra dengti polietileno plėvele.
- Šuliniai, vandens gręžiniai, drenažo sistemos, be reikiamo leidimo įrengti vietinės kanalizacijos įrenginiai.

SU NAMŲ TURTU SUSIJĘ NEDRAUDŽIAMŲ ATVEJAI:

- Programinė įranga (išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį) bei kita informacija, esanti kompiuterio įrenginiuose, magnetiniuose diskuose.
- Dokumentai, kurių negalima atstatyti remiantis nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenimis: kartotekos, planai, brėžiniai, rankraščiai, kelionės ir kitokie bilietai; draudėjo sukurti meno kūriniai; pinigai banko ar banko kortelių sąskaitose.
- Namų turtas, esantis patalpose, kuriose vykdoma komercinė / gamybinė veikla.
- Augalai, paukščiai, gyvūnai.
- Statybinės medžiagos, gaminiai bei statybos produktai.
- Krosnių kuras, dujos, bet koks kietasis kuras (išskyrus protingą kiekį kietojo kuro vienam šildymo sezonui).
- Visų rūšių transporto priemonės ir priekabos, sandėliavimo technika, motorizuotos sausumos transporto priemonės, keturačiai, motociklai, benzinas, dujos ir dyzelinas, lėktuvai ir skraidyklės (išskyrus motorizuotus neįgaliųjų vežimėlius, savaeigius daugiafunkčius aplinkos tvarkymo įrenginius, elektrines susisiekimo priemones, kurių konstrukcinis greitis iki

25 km/val., o galia ne didesnė kaip 1 kW, vandens transporto priemonės, kurių neprivaloma registruoti vidaus vandens laivų registre), orlaiviai, vandens transporto priemonės, kurias privaloma registruoti vidaus vandenių laivų registre.

- Skraidymo ar skraidantys aparatai (pvz. dronai ir pan.).
- Narkotinės medžiagos, maisto papildai, vaistai, implantai, tabako gaminiai, elektroninės cigaretės.

VAGYSTĖS ATVEJU NEATLYGINAMI NUOSTOLIAI:

- Jei raktų vagystės ar plėšimo faktas nėra užregistruotas policijoje.

NUOSTOLIAI DĖL VAGYSTĖS SU ĮSILAUŽIMU NEATLYGINAMI:

- Jei į patalpas patenkama pro neužrakintas duris, neuždarytą langą ar pan.
- Kai į patalpas patenkama įveikus kliūtis, bet nepaliekant įsilaužimo požymių.
- Kai įsibrauta panaudojus pavogtą ar padirbtą raktą, tačiau neįrodoma, kad raktas buvo pavogtas ar padirbtas.
- Jei namų turtas pavogtas, neįeinant (pvz., pro atvirą langą).
- Pavogtoms pastato (patalpų) dalims, konstrukcijoms, elementams (pvz., langams).
- Kai į aptveto sklypo teritoriją patenkama pro atvirus vartus arba nėra stacionarių kliūčių patekti į buto terasą.

NUOSTOLIAI DĖL APIPLĖŠIMO DRAUDIMO VIETOJE IR UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ NEATLYGINAMI:

- Už darbo įrankius bei įrangą, kuriuos naudoja draudėjas profesinėje ar verslo veikloje.
- Už panaudos sutartimi naudojamą turtą.
- Už mobiliuosius telefonus, kai namų turtas draudžiamas pagal „Minimalų“ draudimo variantą.

LAIKINAS DRAUDIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ NEGALIOJA:

- Kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur dėl studijų aukštojoje mokykloje ar kitoje mokslo įstaigoje (**išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nurodytas studento daiktų draudimas**).
- Vertybėms (išskyrus nurodytas Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte).

NUOSTOLIAI DĖL GAISRO NEATLYGINAMI:

- Jei turtas sugadintas ar sunaikintas, esant šilumos poveikiui lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkant, kepanant ar pan., išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino kitą apdraustą turtą.

NUOSTOLIAI DĖL VANDENS NEATLYGINAMI:

- Kai pastatai yra nebaigti statyti, rekonstruojami ar kuriuose vykdomi kapitalinio remonto darbai.
- Esant gruntinio vandens poveikiui.
- Jei vanduo naudojamas plauti ar valyti.
- Atsiradę esant netvarkingoms ar nesandarioms stogo dangoms ar pastato išorinėms sienoms praleidžiant vandenį.
- Atsiradę dėl vandens ištekėjimo iš drenažo įrenginių.
- Kai dėl trūkimo vamzdinai patiria ilgalaikės korozijos poveikį.

NUOSTOLIAI DĖL AUDROS, POTVYNIO, LIŪTIES, KRUŠOS IR SNIEGO SLĖGIO NEATLYGINAMI:

- Jei vanduo, sniegas, purvas patenka į apdraustų patalpų vidų per išorinius, atitvarinius pastato elementus (stogą, išorines sienas, langus, duris), **išskyrus tuos atvejus, kai šios angos atsirado dėl audros, potvynio, liūties, krušos, sniego slėgio ir yra nuostolių, padarytų pastatams**.

NUOSTOLIAI DĖL GAMTOS JĖGŲ NEATLYGINAMI:

- Kai pastatai yra nebaigti statyti, yra rekonstruojami arba juose vykdomi kapitalinio remonto darbai, išskyrus atvejus, kai pastatų išorinės atitvarinės konstrukcijos, t. y. stogas, durys, langai, išorinės sienos, nėra keičiamos.

NUOSTOLIAI DĖL POTVYNIO NEATLYGINAMI:

- Jei draudimo vietoje buvo numatomas potvynis (įvyksta bent 1 kartą per 10 metų, t. y. vertinant potvynio tikimybę yra analizuojamas 100 metų laikotarpis ir konkrečioje vietoje per tą laikotarpį įvykusių potvynių skaičius).

NUOSTOLIAI DĖL NUOŠLIAUŽOS NEATLYGINAMI:

- Jei jie atsiranda dėl šlaito erozijos, t. y. šlaito paviršiumi tekančio vandens nuoseklaus ardomojo darbo, sukeliančio pastatų deformacijas.

NUOSTOLIAI DĖL SUDAUŽYTŲ STIKLŲ NEATLYGINAMI:

- Daiktams, kurie sutarties sudarymo metu buvo įskilę ar sugadinti.
- Pastatams, kurie nebaigti statyti, yra rekonstruojami ar kuriuose vykdomi kapitalinio remonto darbai.
- Šviestuvų stiklams, optinių prietaisų (filmavimo kamerų, fotoaparatus, žiūronų ir pan.) stiklams, televizoriams, rankiniam smulkiam inventoriui, laikrodžiams (**šiuo atveju žala gali būti atlyginama pagal Taisyklių A.IV dalies 1.12 punkto nuostatas**).
- Kai stiklo paviršius subraižomas ir panašiai apgadinas jo nesudaužant.
- Mobiliesiems telefonams, nešiojamiesiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams bei jų ekranams (**šiuo atveju žala gali būti**

atlyginama pagal Taisyklių A.IV dalies 1.12 punkto nuostatas, tik jei papildomai pasirinktas Mobilųjų telefonų, nešiojamųjų kompiuterių ir planšetinių kompiuterių draudimas pagal Taisyklių A.IV dalies, 1.17 punkto nuostatas).

NUOSTOLIAI DĖL ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMŲ AR VIRŠĮTAMPIŲ NEATLYGINAMI, JEI:

- Elektroninės technikos ir kompiuterinės įrangos gedimai atsirado dėl gamybos broko ir / ar susidėvėjimo.
- Gedimai atsirado dėl įrenginių mechaninių pažeidimų.
- Įrangos gedimai atsirado ją neteisingai prijungus ar sumontavus, o taip pat ją netinkamai eksploatuojant, aptarnaujant ar prižiūrint.

ŠILDYMO SISTEMOS ARBA ELEKTROS VARIKLIŲ GEDIMŲ ATVEJU NEATLYGINAMI:

- Gedimų nuostoliai varikliams ir šildymo sistemoms bei jų įrenginiams:
 - kuriems galioja gamintojo garantija;
 - kurie yra senesni nei 10 metų.

PLAČIAUSIOS APSAUGOS DRAUDIMAS:

- Nuostoliai neatlyginami dėl:
 - trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs ar su Jumis susiję asmenys žinojote arba privalėjote žinoti;
 - turto pametimo, dingimo, prievartavimo, pasisavinimo, iššvaistymo, grobimo, vagystės be įsilaužimo ar apiplėšimo požymių, sukčiavimo.
 - Vidaus gedimo ar perdegimo, staiga ir netikėtai įvykusio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu apdrausto turto viduje, dėl amžiaus, netinkamo eksploatavimo, kai gedimą lėmė vidiniai faktoriai.
 - Mechaninio gedimo (lūžimo), įvykusio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu panaudojus daiktą pagal jo tiesioginę paskirtį ir / arba nesant išorinių poveikio faktorių.

- Žala dėl pramogai, sportui, poilsiui, t. y. pagal tiesioginę paskirtį, naudojamo daikto lūžimo, suskilimo ir suplyšimo, išskyrus atvejus, kai sugadinimą lėmė (jam turėjo įtakos) kitas judantis asmuo (ne turto valdytojas ar naudotojas) ar daiktas.

DRAUDIMO IŠMOKA NEMOKAMA, JEIGU APDRAUSTAS TURTAS BUVO SUNAIKINTAS, SUGADINTAS AR PRARASTAS DĖL:

- Neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvimo, pelėsio, kondensato, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.).
Tačiau atlyginame, jei šie procesai sugadino / sunaikino kitą turtą – tokiu atveju nuostolius atlyginame tik už tą sugadintą / sunaikintą apdraustą turtą.
- Pastato konstrukcijų suirimo, irimo, kritimo ar kitų pastato defektų, atsiradusių sutarties galiojimo metu, kai tai atsitiko dėl apdraustame pastate / bute vykdomų statybos, rekonstrukcijos, remonto, apdailos darbų arba dėl prieš sudarant sutartį vykdytų statybinių tyrinėjimų, projektavimo, statybos klaidų ir broko.
- Vabzdžių, paukščių, graužikų ir kitokių parazitų, gyvūnų, naminių gyvūnų padarytos tiesioginės žalos apdraustam turtui, išskyrus atvejus, kai dėl vabzdžių, paukščių, graužikų, kitokių parazitų, gyvūnų, naminių gyvūnų poveikio įvyko draudimo sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sunaikintas (sugadintas) kitas turtas (nuostoliai atlyginami tik dėl žalos kitam apdraustam turtui).
- Natūralaus pastatų ar pastato dalių sėdimo, plėtimosi.

NUOSTOLIAI DĖL PIKTAVALIŠKO PASTATO SUGADINIMO DĖL TREČIŲJŲ ASMENŲ VEIKSMŲ NEATLYGINAMI:

- Kai pastatai yra nebaigti statyti, rekonstruojami ar juose vykdomi kapitalinio remonto darbai.

„SKUBI PAGALBA
NAMUOSE“





Visi, turintys šią paslaugą, sulauks profesionalios pagalbos, padėsiančios pašalinti gedimus skubiais ir netikėtais atvejais arba informuosime kur kreiptis toliau, kad išspręstumėte problemą.

KADA GALIOJA ŠI PASLAUGA?



SUGEDUS SPYNAI

Kai nebegalite patekti arba išeiti iš apdrausto būsto ar bet kurios jame asančios patalpos. Į paslaugą įeina avarinis atidarymas, spynos remontas arba jos keitimas. Keičiant spyną svarbu atkreipti dėmesį į medžiagų limitus.



ŠILDYMO SISTEMOS AVARIJA

Atvykę meistrai lokalizuos avariją, reikalui esant išvalys patalpas ir nurodys kur kreiptis toliau. Pačio katilo remonto darbai neįeiną į paslaugos apimtį.



UŽSIKIŠUS KANALIZACIJAI

Meistrai greitai ir profesionaliai išspręs problemą. Vamzdyno užšalimas neįeina į kanalizacijos valymo paslaugą.



VANDENTIEKIO VIDAUS TINKLŲ AVARIJA

Staiga ir netikėtai įvykus vandentiekio avarijai, pavyzdžiui, prakiurus vandens žarnelę po kriaukle. Atvykę meistrai lokalizuos avariją, pakeis žarnelę ir reikalui esant išvalys įvykio vietą. Vandentiekio avarijos metu nėra teikiami griovimo ir atstatymo darbai, jeigu avarijos vieta nėra lengvai prieinama. Atliekami vandentiekio tinklo darbai iki maišytuvo. Maišytuvo keitimo darbai neįeina į paslaugos apimtį.



SUDEGUS ELEKTROS LAIDAMS

Atliekami elektros saugiklių bei netinkamų (sudegusių) laidų pakeitimo/ sujungimo darbai. Taip pat reikalui esant laidai gali būti prijungiami prie elektros skaitiklio. Nėra atliekami griovimo ir atstatymo darbai, jeigu elektros laidai nėra lengvai pasiekiami. Taip pat į paslaugą neįeina elektros rozečių pajungimas ar remontas.



IŠDUŽUS LANGAMS

Atsitikus tokiam įvykiui yra išvalomos šukės ir laikinai uždengiami langai. Turint įsigytą stiklo paketą galime jį įstatyti į lango rėmą. Nepavykus laikinai uždengti lango, galima pasinaudoti apsaugos tarnybos paslauga. Stiklo paketo organizavimo ir gaminimo darbai nėra atliekami. Apsaugos kompanijos paslaugai visuomet yra taikomas limitas.



VĖTRAI SUKĖLUS NUOSTOLIŲ

Atliekami medžio pašalinimo nuo pastato, vietos sutvarkymo ir pažeistų vietų laikino uždengimo darbai. Esant masiniams reiškiniams paslaugos vykdymo laikas gali būti ilgesnis nei įprastai.



PERVEŽTI DRAUSTĄ TURTĄ DĖL ŽALOS

Jeigu nutikus draudžiamajam įvykiui jūsų apdraustas turtas dėl saugumo privalo būti išgabentas, galite pasinaudoti daiktų pervežimo į jūsų nurodytą vietą ir atgal paslauga. Šiai paslaugai visuomet yra taikomas limitas.

PAPILDOMOS SĄLYGOS



- „Skubi pagalba namuose“ – paslauga, teikiama tik būsto draudimo sutartyje nurodytu adresu.
- Viršijus paslaugų limitą, papildomas išlaidas apmokate Jūs. Įvykį pripažinus draudžiamuoju papildomas išlaidas padengsime pagal įvykio metu galiojančias Būsto draudimo taisykles.
- Jei įvykis bus pripažintas nedraudžiamuoju (pagal Būsto draudimo taisykles), Jūs vis tiek galėsite pasinaudoti paslauga „Skubi pagalba namuose“. Svarbu neviršyti nustatyto darbų ir medžiagų limito.
- Už suteiktos paslaugos kokybę atsako mūsų partneris „Euro Asista“.
- Nutraukus būsto draudimo sutartį, paslauga „Skubi pagalba namuose“ nutrūksta automatiškai.

PASLAUGA NETEIKIAMA ESANT ŠIOMS SĄLYGOMS



- Pagalbos namuose paslaugos nebus teikiamos nemokamai, jeigu įvykis atsitiks dėl kitų priežasčių, nei nurodyta Būsto draudimo taisyklėse;
- Daugiau nei vieną kartą pasikartoja tie patys gedimai dėl apdrausto turto netinkamo prietaiso, sistemos, jos dalies ir (ar) detalės;
- Projektavimo, statybos, montavimo klaidų ar broko, taip pat dėl akivaizdžiai netinkamų, brokuotų medžiagų, dalių ar įrengimų naudojimo;
- Draudėjas neleidžia apžiūrėti įvykio vietos, pašalinti įvykio priežasties ar nevykdo paslaugos tiekėjų nurodymų;
- Apdraustame pastate, patalpoje Jūs vykdate statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbus. taisyklėse.

NAUDOJIMASIS PASLAUGA „SKUBI PAGALBA NAMUOSE“



- Atsitikus įvykiui, skambinkite telefonu **1828** ir pasirinkite „1“ – pagalba kelyje arba „Skubi pagalba namuose“.
- Po iškvietimo pagalbos namuose tarnyba į įvykio vietą atvyksta:
 - mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
 - užmiestyje – ne vėliau kaip per 120 minučių.
- esant ekstremalios situacijos sąlygomis (pvz. kai nuo vėtros nukenčia labai daug namų), atvykimo laikas gali ilgėti.

KAŲ JUMS
VERTA ŽINOTI?





PASIKEITUS DRAUDIMO RIZIKAI

kuo skubiau informuokite mus raštu. Padidėjusi rizika gali būti ta, kad Jūs pradėjote statybas, remonto ar rekonstrukcijos darbus, pradėjote vykdyti komercinę veiklą, būste būnate mažiau nei 9 mėnesius per metus arba naudojate jį trumpalaikės nuomos tikslams.

PASIKEITUS GYVENAMAJAI VIETAI informuokite „Lietuvos draudimą“ iki persikraustymo pradžios. Kitu atveju nutrūks draudimo apsauga.

PRARADĘ NAMŲ RAKTUS turite nedelsiant, ne vėliau kaip per 24 val., pranešti policijai bei „Lietuvos draudimui“.

SAUGOKITE VERTINGŲ DAIKTŲ DOKUMENTUS IR NUOTRAUKAS – atsitikus nelaimei bus paprasčiau „Lietuvos draudimui“ pateikti informaciją apie dingusius daiktus.

RŪPINKITĖS APDRAUSTUOJU TURTU: tvarkinga stogo danga, nuvalytas sniegas, nuolat prižiūrimi ir tvarkingi vamzdynai ir elektros instaliacija užraktai, tvarkingos spynos ir signalizacijos.

DRAUDIMO BŪDAI



BŪSTAS GALI BŪTI DRAUDŽIAMAS:

ATKŪRIMO (STATYBINĖ) VERTE

Pastato **atkūrimo vertė** – tai analogiško naujo pastato (tokios pat paskirties, tipo, konstrukcijos), panaudojus tokias pat medžiagas ir įrangą, atkūrimo (statybinė) vertė, apimanti įvykio vietos išvalymo, pastato suprojektavimo bei atstatymo išlaidas.

LIKUTINE VERTE

Likutinė vertė – tai pastato atkūrimo vertė atėmus nusidėvėjimo sumą. Metinį pastatų nusidėvėjimo dydį (procentais) galite rasti taisyklių I priede.

NAMŲ TURTAS GALI BŪTI DRAUDŽIAMAS:

ATKŪRIMO VERTE

Atkūrimo vertė – tai naujų analogiškos paskirties ir kokybės daiktų įsigijimo vertė.

KAIP ATLYGINAMA PATIRTA ŽALA?



Draudimo išmoka mokama vadovaujantis kliento pateiktais nuostolių dydį ir faktines atstatymo (remonto) išlaidas patvirtinančiais dokumentais (šąskaitomis už darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) sunaikintą ar sugadintą

draudžiamojo įvykio metu turimą, įsigijimo ir kt. dokumentais) ir / ar draudiko atliktu vertinimu. Jūs esate atsakingi už draudžiamo objekto atkūrimo vertės teisingumą.

BESĄLYGINĖ IŠSKAITA (KITAIP – FRANŠIZĖ). KAS TAI?



Pavyzdžiui, 40 Eur besąlyginė išskaita reiškia, kad jei nukentėjusio pastato remontas ar pavogtas turtas kainuoja 2 900 Eur,

draudimas padengia 2 860 Eur, Jūs – 40 Eur. Kodėl naudinga draustis su besąlygine išskaita? Mažesnė įmoka, nei draudžiantis be išskaitos.

AR ŽINOTE, KAD...



- Atlyginate užliejimo nuostolius, atsiradusius dėl žalos, kurią padarote netyčia, pavyzdžiui, palikę atsuktą vandens čiaupą.
- Jeigu iš namuose esančio akvariumo išsilietų vanduo, atlygintume nuostolius už sugadintą / sunaikintą Jūsų turtą!
- Nuostolius už sugadintus / sunaikintus ar pavogtus iš namų daiktus atlyginate atkūrimo verte – be nusidėvėjimo!
- Kraustydamiesi iš vieno būsto į kitą, galite pasinaudoti laikinuoju draudimu už draudimo vietos ribų: Jūsų daiktai bus saugomi dviejuose būstuose iki 2 mėnesių.
- Jei draudžiamasis įvykis atsirado dėl trečiųjų asmenų veiksmų (kaltės) ir yra nustatyti kaltininkai bei įrodyta jų kaltė, „Lietuvos draudimas“ moka draudimo išmoką neišskaičiuodamas besąlyginės išskaitos.
- Į nuostolio sumą įtraukiama ne tik pastato ar turto atstatymo suma, bet ir turto gelbėjimo išlaidos – visos būtinos išlaidos, kurios buvo patirtos siekiant gelbėti turtą, sumažinti žalą.

LABAI SVARBU!

DRAUDIMO VERTĖS NUSTATYMAS

Draudžiant savo būstą (pastatus) labai svarbu atkreipti dėmesį į draudimo sumą. „Lietuvos draudimas“ rekomenduoja draudimo vertę, reikalingą pastatui atstatyti iš analogiškų medžiagų, analogiškos būklės iki draudžiamojo įvykio. Tačiau klientas visada turi įvertinti į savo pastatą įdėtas investicijas, t. y. gal pastate yra

brangių įrenginių, ir nustatyti draudimo sumą, pakankamą apsaugoti draudžiamojo įvykio atveju.

Jei Jūsų būsto atstatymo vertė yra 45 000 Eur, t. y. tokios sumos reikėtų, kad atstatytumėte analogiškų medžiagų, ploto būstą, Jūsų draudimo suma turi būti lygi šiai sumai – t. y. draudimo suma turi būti 45 000 Eur.

Kas atsitinka, jei draudimo liudijime nurodoma mažesnė draudimo suma, tarkim 29 700 Eur?



Klientas pasirinko draudimo sumą (29 700 Eur), kuri buvo ženkliai mažesnė nei atkūrimo vertė (45 000 Eur), ir klientas apsidraudė nevisišku (proporciniu) draudimu, t. y. apdraudė tik 66 proc. savo būsto vertės. Žalos atveju išmoka buvo sumažinta dėl nevisiško draudimo – buvo išmokėta tik 66 proc., t. y. 5 742 Eur.

KĄ DARYTI ATSITIKUS ĮVYKIUI?

- Nedelskite ir praneškite kompetentingoms institucijoms, pavyzdžiui, apie vagystę – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinei saugos tarnybai, apie komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, apie sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai.
- Per 3 darbo dienas užregistruokite įvykį savitarnos svetainėje **www.savasld.lt**. Čia galėsite ir susitvarkyti visus su žala susijusius klausimus.
Jei dėl kokių nors priežasčių negalite naudotis savitarna, galite pranešti apie įvykį užpildydami formą www.ld.lt arba telefonu **1828**.
Tel. **1828** galite susisiekti darbo dienomis:
 - I–IV 8.00–18.00 val.;
 - V 8.00–16.45 val.
- Pranešti apie įvykį galite ir internetu **www.ld.lt**, skiltyje „Praneškite apie įvykį“. Gavę pranešimą, su Jumis susisieksime ne vėliau kaip per tris darbo dienas.



Norėdami apsidrausti kreipkitės:

