

SVEIKATOS DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: sveikatos draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



2024 07 19 redakcija

Šis dokumentas neatspindi konkrečios sveikatos draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Sveikatos draudimo taisyklėse Nr. 68-6 (2024-07-09 redakcija, galioja 2024-07-19)
- Sveikatos draudimo liudijime

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Sveikatos draudimas – ne gyvybės draudimo rūšis. Šis draudimas suteikia galimybę apdraustiems greičiau ir patogiau gauti su sveikata susijusias paslaugas – gydytis pasirinktose sveikatos priežiūros įstaigose, lankytis pas gydytojus specialistus, atlikti įvairius tyrimus, pirkti vaistus, naudotis kitomis sveikatos stiprinimo paslaugomis.

Sveikatos draudimas susideda iš **neribotos ambulatorinės pagalbos (A)** ir **papildomai pasirinktų paslaugų**:

- stacionarinio gydymo (B)
- dantų gydymo (C)
- būtinosios reabilitacijos paslaugų (D)
- vaistų ir priemonių (E)
- profilaktinės sveikatos patikros (F)
- optikos priemonių ir paslaugų (G)
- sveikatinimo paslaugų (H)
- nėštumo priežiūros (I)
- papildomų medicinos paslaugų (J)
- kitų paslaugų (K)



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ Draudimo apimtį pasirenka draudėjas. Tikslios draudimo sąlygos, paslaugų grupės ir draudimo sumos nurodytos draudimo liudijime.

Neribota ambulatorinė pagalba (A)

- ✓ Gydytojų ir specialistų paslaugos
- ✓ Laboratoriniai, diagnostiniai tyrimai ir procedūros su gydytojo siuntimu.

Stacionarus gydymas (B)

- ✓ Nechirurginis gydymas stacionare
- ✓ Chirurginis, stacionarinis gydymas
- ✓ Vienvietė arba dvivietė palata
- ✓ Maistas gydymo įstaigoje
- ✓ Dienos stacionaro ir dienos chirurgijos paslaugos

Dantų gydymas (C)

- ✓ Dantų plombavimas, protezavimas
- ✓ Burnos higiena
- ✓ Ortodontinis gydymas

Reabilitacijos paslaugos (D)

- ✓ Fizioterapinės procedūros
- ✓ Ergoterapijos, kineziterapijos užsiėmimai
- ✓ Haloterapija, manualinė terapija
- ✓ Vandens ir purvo procedūros, masažai
- ✓ Stacionarinis reabilitacinis gydymas
- ✓ Ramentų, vaikštynių ir kitos įrangos nuoma

Vaistai ir priemonės (E)

- ✓ Vaistų ir medicinos priemonių priemokos
- ✓ Receptiniai vaistai ir medicinos pagalbos priemonės

Profilaktinė sveikatos patikra (F)

- ✓ Profilaktiniai tyrimai be gydytojų siuntimų, kitos profilaktinės paslaugos

Optikos priemonės ir paslaugos (G)

- ✓ Akinių parinkimas
- ✓ Akinių lęšių, rėmelių, kontaktinių lęšių įsigijimas
- ✓ Akinių remontas ir gamyba



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

Neribota ambulatorinė pagalba (A)

- ✗ Nepiktybinių navikų, karpų, papilomų ir kitų odos darinių gydymas
- ✗ Antsvorio gydymas, maisto netoleravimo testai
- ✗ Nėštumo priežiūra, gimdymas ir priežiūra pagimdžius, sveikatos sutrikimai, kuriuos lėmė nėštumas, gimdymas

Stacionarus gydymas (B)

- ✗ Stacionarinis reabilitacinis gydymas
- ✗ Regėjimo koregavimo procedūros arba operacijos
- ✗ Nepiktybinių navikų, kapiliarų ligų ir kojų venų varikozės chirurginis gydymas

Dantų gydymas (C)

- ✗ Estetinis dantų balinimas ir plombavimas
- ✗ Higienos priemonių, kapų įsigijimas

Reabilitacijos paslaugos (D)

- ✗ Gydymas be gydytojo siuntimo
- ✗ Ilgalaikiai sveikatos sutrikimai dėl degeneracinių pakitimų ir osteochondrozės
- ✗ Stacionari reabilitacija be draudimo įmonės patvirtinimo raštu prieš suteikiant paslaugą

Vaistai ir priemonės (E)

- ✗ Vaistai, skirti priklausomybės ligoms gydyti
- ✗ Antinavikiniai vaistai
- ✗ Maisto papildai ir priedai, kontraceptinės priemonės, lytinių hormonų ir potenciją didinantys vaistai, neregistruoti homeopatiniai ir svorį mažinantys vaistai
- ✗ Higienos ir kosmetikos priemonės
- ✗ Akinių rėmeliai
- ✗ Reabilitacijos priemonės, pvz., neįgaliųjų vežimėliai, funkcinės lovos
- ✗ Termometrai, inhaliatoriai, testeriai, šildyklės, svarstyklės, kraujo spaudimo matuokliai

Profilaktinė sveikatos patikra (F)

- ✗ Paslaugos, suteiktos ne sveikatos priežiūros įstaigose, t. y. įmonėse, kurios neturi licencijų teikti sveikatos priežiūros paslaugas



Sveikatinimo paslaugos (H)

- ✓ Kineziterapijos užsiėmimai ir kineziterapeuto konsultacijos
- ✓ Gydomieji masažai, manualinė terapija, haloterapija
- ✓ Vandens ir purvo procedūros
- ✓ Miego sutrikimų gydymas

Nėštumo priežiūra (I)

- ✓ Nėščiųjų apžiūra, gydytojų konsultacijos
- ✓ Nėštumo stebėsenos tyrimai
- ✓ Nėščiųjų mankšta ir vandens aerobika
- ✓ Nėštumo komplikacijų diagnostika ir gydymas
- ✓ Gimdymo priežiūra
- ✓ Vienvietė arba dvivietė palata

Papildomos medicinos paslaugos (J)

- ✓ Sveikatos priežiūros paslaugos, profilaktiniai tyrimai, konsultacijos be gydytojo siuntimo
- ✓ Bendrai pasirinktos B-E, G-J paslaugos
- ✓ Vaistinėse įsigyti nereceptiniai vaistai, vitaminai, maisto papildai
- ✓ Vakcinos arba skiepai
- ✓ Slaugos paslaugos susirgus, kai režimas paskirtas gydytojo

Kitos paslaugos (K)

- ✓ Sporto užsiėmimai sporto ir sveikatingumo klubuose, ne-gydomieji masažai
- ✓ Kritinių ligų gydymas



Optikos priemonės ir paslaugos (G)

- ✗ Akinių priežiūros priemonės, aksesuarai
- ✗ Akiniai nuo saulės

Sveikatinimo paslaugos (H)

- ✗ Paslaugos, suteiktos ne sveikatos priežiūros įstaigose, t. y. įmonėse, kurios neturi licencijų teikti sveikatos priežiūros paslaugas

Nėštumo priežiūra (I)

- ✗ Nėštumo nutraukimas, kai nėra medicininių indikacijų
- ✗ Konsultacijos šeimos planavimo, kontracepcijos naudojimo klausimais, nevaisingumo, dirbtinio apvaisinimo procedūros

Papildomos medicinos paslaugos (J)

- ✗ Medicinos prietaisų, higienos ir kosmetikos prekių, grožio ir estetikos priemonių bei paslaugų įsigijimas
- ✗ Sporto užsiėmimai sporto klubuose, vandens pramogų parkai, sporto ir sveikatingumo pramogų kompleksai
- ✗ Apgyvandinimo išlaidos

Kitos paslaugos (K)

- ✗ Higienos ir kosmetikos priemonių įsigijimas
- ✗ Grožio ir estetikos priemonės, paslaugos
- ✗ Vandens pramogų parkai, sporto pramogų kompleksai
- ✗ Apgyvandinimo išlaidos



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Sveikatos priežiūros paslaugos turi būti suteiktos tik LR licencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Apdraustieji, už sveikatos priežiūros paslaugas sumokėję savomis lėšomis, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų turi užpildyti prašymą kompensuoti išlaidas naudojantis „Lietuvos draudimo“ mobiliąja programėle, savitarnoje www.savasld.lt, www.ld.lt arba užpildytą bei pasirašytą prašymą atsiųsti el. paštu ldsveikata@ld.lt.
- Apdraustieji turi pateikti „Lietuvos draudimui“ visus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinas draudimo išmokos dydžiui nustatyti.



KADA IR KAIP MOKU?

Draudimo įmoką galite mokėti vienu kartu arba skaidyti ją į dalines įmokas (nuo 2 iki 12 kartų).

Įmoką galite sumokėti savitarnoje www.savasld.lt pasirinkę automatinį mokėjimą e. sąskaitos būdu ar banko kortele, taip pat banko pavedimu, „Lietuvos pašto“ ar „Maximos“ kasoje. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Įprastinė sveikatos draudimo sutartis sudaroma 12 mėnesių ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos draudimo įmoka yra apmokėta (jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip).



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Norėdami nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią skyrių. Taip pat nutraukti sutartį galite ir savitarnoje www.savasld.lt.

HEALTH INSURANCE

Insurance product information document. This information has been translated from the official document in Lithuanian.

Product: health insurance

Insurer: Lietuvos draudimas AB, an insurance company incorporated and registered in the Republic of Lithuania. Its activities are governed by the Republic of Lithuania Law on Insurance and other legal acts, with supervision carried out by the Bank of Lithuania, licence No 17.



Recast version of 19/07/2024

This document does not reflect the terms and conditions of a specific health insurance contract. It presents only the most common insured events and exclusions. The detailed information is provided in the following documents:

- Health Insurance Terms and Conditions No 68-6 (recast version of 09/07/2024, valid as of 19/07/2024).
- Health Insurance Policy

WHAT IS THE TYPE OF THIS INSURANCE?

Health insurance is a type of non-life insurance. This insurance enables the insured to access health-related services faster and more conveniently treatment at health care institutions of choice, visits to medical specialists, testing, acquisition of medicine and use of other health promotion services.

Health insurance comprises the **unlimited outpatient services (A)** and **additional services options**:

- Inpatient treatment (B)
- Dental treatment (C)
- Necessary rehabilitation services (D)
- Medicines and aids (E)
- Preventive health checks (F)
- Optical aids and services (G)
- Wellness services (H)
- Prenatal care (I)
- Additional medical services (J)
- Other services (K)



WHAT IS INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

Insured events

- ✓ The policyholder shall choose the scope of cover. The exact terms and conditions of the insurance, the groups of services and the sum insured shall be specified in the insurance policy.

Unlimited outpatient treatment (A)

- ✓ Physician and specialist services
- ✓ Laboratory and diagnostic tests and procedures with referral.

Inpatient treatment (B)

- ✓ Non-surgical inpatient treatment
- ✓ Surgical inpatient treatment
- ✓ Single-bed or two-bed ward
- ✓ Food at the health care institution.
- ✓ Inpatient day care services, day care surgery services

Dental treatment (C)

- ✓ Dental filling and prosthetic services
- ✓ Oral hygiene
- ✓ Orthodontic treatment

Rehabilitation treatment (D)

- ✓ Physiotherapy procedures
- ✓ Occupational therapy and kinesiotherapy Halotherapy, manual therapy
- ✓ Water and mud procedures, massages
- ✓ Inpatient rehabilitation treatment
- ✓ Rent of crutches, walkers and other equipment

Medicines and medical aids (E)

- ✓ Medicines and medical aids premiums
- ✓ Prescription medicines and medical aids

Preventive health checks (F)

- ✓ Preventive tests without doctor's referrals, other preventive services

Optical aids and services (G)

- ✓ Spectacle selection
- ✓ Purchase of spectacle lenses, frame, contact lenses
- ✓ Spectacle repair and production



WHAT IS NOT INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

Exclusions

Unlimited outpatient treatment (A)

- ✗ Treatment of benign tumours, warts, papilloma and other lipomas
- ✗ Treatment of obesity, food intolerance tests
- ✗ Prenatal care, childbirth and after childbirth care, health disorders caused by pregnancy and childbirth

Inpatient treatment (B)

- ✗ Inpatient rehabilitation treatment
- ✗ Vision correction procedures and surgery
- ✗ Surgical treatment of benign tumours, spider veins and varicose veins in legs

Dental treatment (C)

- ✗ Aesthetic teeth whitening and filling
- ✗ Purchase of hygiene products and guards

Rehabilitation treatment (D)

- ✗ Treatment without referral
- ✗ Long-term health disorders caused by degeneration changes and osteochondrosis
- ✗ Inpatient rehabilitation provided without prior approval of the insurance company

Medicines and medical aids (E)

- ✗ Medicines for addictive disorder treatment
- ✗ Antidiabetic, antineoplastic drugs
- ✗ Food supplements and additives, contraceptives, sex hormones and potency enhancing medicines, unregistered homeopathic and weight loss medicines
- ✗ Hygiene and beauty products
- ✗ Spectacle frames
- ✗ Rehabilitation aids, e.g. wheelchairs, functional beds
- ✗ Thermometers, inhalers, testers, warmers, blood pressure monitors

Preventive health checks (F)

- ✗ Services provided outside health care facilities, i.e. in establishments not licensed to provide health care services

Optical aids and services (G)

- ✗ Spectacle care products
- ✗ Sunglasses



Wellness services (H)

- ✓ Kinesiotherapy sessions, kinesiotherapist consultations
- ✓ Therapeutic massage, manual therapy, halotherapy
- ✓ Water and mud treatments
- ✓ Treatment of sleep disorders

Prenatal care (I)

- ✓ Prenatal check-ups, doctors' consultations, pregnancy monitoring tests
- ✓ Prenatal exercise and water aerobics
- ✓ Prenatal complications diagnosis and treatment
- ✓ Childbirth care
- ✓ One- or two-bed ward during childbirth and after childbirth

Additional medical services (J)

- ✓ Health care services, preventive tests and check-ups, consultations without a doctor's referral
- ✓ B-E, G-I services selected by a general limit, if separate service limits are not specified and/or those limits are exceeded
- ✓ Medicines, vitamins, nutritional supplements and medical aids purchased at pharmacies
- ✓ Vaccines (vaccinations)
- ✓ Nursing services not in treatment or rehabilitation institutions in case of an illness when a doctor's regime was prescribed

Other services (K)

- ✓ Sports activities in sports and health clubs, non-therapeutic massages
- ✓ Treatment of critical illnesses



Wellness services (H)

- ✗ Services provided in non-health care institutions, i.e. by companies not licensed to provide health care services

Prenatal care (I)

- ✗ Pregnancy termination in the absence of medical indications
- ✗ Consultations on family planning, contraception, infertility and IVF procedures

Additional medical services (J)

- ✗ Purchase of medical devices, hygiene and cosmetic products, beauty and aesthetics products and services
- ✗ Fitness at sport clubs, amusement aqua parks, sport and wellness entertainment complexes Accommodation costs

Other services (K)

- ✗ Purchase of hygiene and cosmetic products
- ✗ Beauty and aesthetics products and services
- ✗ Amusement aqua parks, sport entertainment complexes
- ✗ Accommodation costs



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON INSURANCE COVERAGE?

- ! The health care services must be provided by the health care institutions licensed in the Republic of Lithuania only.



WHERE DOES MY INSURANCE COVERAGE APPLY?

- ✓ The insurance coverage is valid on the territory of the Republic of Lithuania.



WHAT ARE MY DUTIES?

- The Insured who have paid for healthcare services with their own funds must fill in an application for reimbursement within 30 calendar days at the latest, using the mobile application of Lietuvos draudimas, the self-service website www.savasld.lt, via www.ld.lt or send the filled out and signed application by e-mail to ldsveikata@ld.lt.
- The Insured must provide to Lietuvos draudimas all documents and information on the event circumstances and consequences, which are required to determine the amount of insurance benefit.



WHEN AND HOW SHOULD I PAY?

- You can pay the premium in one lump sum or split it into installments (from 2 to 12).
- You can pay your premium in the self-service website www.savasld.lt by choosing automatic payment by e-invoice or bank card, or by bank transfer, at the cash desk of Lietuvos paštas or Maxima. The insurance premium and its payment terms are specified in the insurance policy.



WHEN DOES THE INSURANCE COVERAGE COME INTO EFFECT AND END?

The standard health insurance contract is concluded for a period of 12 months and comes into effect on the date specified in the insurance policy if the insurance premium is paid before that date (unless otherwise agreed upon in the insurance contract).



HOW CAN I TERMINATE THIS CONTRACT?

In order to terminate the contract or modify its terms and conditions, please contact your insurance representative, call 1828 or visit your nearest branch. You can also cancel your contract via the self-service website www.savasld.lt.