

# ATMINTINĖ APDRAUSTAJAM



**Medicinių išlaidų ir repatriacijos draudimas.** Jei kelionės metu susirgote ar dėl nelaimingo atsitikimo patyrėte kūno sužalojimą ir Jums reikalinga neatidėliotina medicininė pagalba, kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą (**išskyrus Egipte**):

- Jeigu gydymo įstaigos suteiktų paslaugų kaina neviršija 300 EUR, tokią sąskaitą apmokėkite patys. Iš gydymo įstaigos reikalaukite pažymos, kurioje būtų nurodyta diagnozė, gydymo trukmė, atlikti tyrimai bei taikytas gydymas. Būtinai reikalaukite sąskaitos, kuri patvirtintų, kad už suteiktas paslaugas buvo sumokėta. Grįžę iš kelionės, per 30 kalendorinių dienų kreipkitės į „Lietuvos draudimą“ ir pateikite draudžiamąjį įvykį bei Jūsų turėtas išlaidas patvirtinančių dokumentų originalus.
- Jeigu Jūs gydotės stacionarinėje gydymo įstaigoje, apie įvykį nedelsiant praneškite „Lietuvos draudimui“ arba mūsų partneriams užsienyje (nurodyti toliau). Pranešant apie įvykį, reikia nurodyti: nukentėjusiojo vardą ir pavardę, draudimo poliso numerį, šalį, kurioje esate, gydymo įstaigos, kurioje yra nukentėjęs, pavadinimą ir telefono / fakso numerį.

**SVARBU ŽINOTI:** Atsitikus draudžiamajam įvykiui Egipte, prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, pirmiausia būtina susisiekti su asistavimo kompanija OPS International tel. +370 5 259 1114 arba el.p. [ld@ops24.eu](mailto:ld@ops24.eu).

**Nelaimingų atsitikimų draudimas.** Jei dėl nelaimingo atsitikimo užsienyje patyrėte kūno sužalojimą (traumą), kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą (išskyrus Egipte – tokiu atveju prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, pirmiausia būtina susisiekti su asistavimo kompanija OPS International). Iš gydymo įstaigos reikalaukite pažymos, kurioje būtų nurodyta sužalojimo diagnozė bei taikytas gydymas. Grįžę iš kelionės, kreipkitės į „Lietuvos draudimą“ ir pateikite draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus. Išmoka bus išmokėta pagal taisyklėse numatytą traumų lentelę.

**Bagazo draudimas.** Apie žalą ar nuostolį bagažui privalote nedelsdami pranešti vežėjui, policijai, viešbučio administracijai ir pan. ir iš jų gauti įvykį patvirtinančius dokumentus.

**Nenumatytų išlaidų draudimas.** Jei kelionė neįvyko arba teko keisti planą kelionės metu dėl draudžiamųjų įvykių, aprašytų draudimo taisyklėse, ir todėl turėjote išlaidų:

- neįvykus kelionei „Lietuvos draudimui“ pateikite neišvykimą pagrindžiančius dokumentus (medicinius dokumentus, mirties liudijimą ir kt.);
- būdami užsienyje ir pasikeitus kelionės planui pasirūpinkite įvykį patvirtinančiais įrodymais: vežėjo patvirtinimu apie kelionės vėlavimą arba neįvykimą, policijos pažyma, naujų bilietų įsigijimo dokumentais, medicininiais dokumentais ir pan., grįžę į Lietuvą juos pateikite „Lietuvos draudimui“;

- praradę asmens dokumentą kreipkitės į vietos policiją, surinkite su paso keitimu susijusių išlaidų dokumentus ir grįžę į Lietuvą juos pateikite „Lietuvos draudimui“.

**Civilinės atsakomybės draudimas.** Jei Jūs netyčia padarėte žalą trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei ir Jūsų reikalaujama atlyginti žalą:

- pasirūpinkite įvykį patvirtinančių įrodymų surinkimu arba užfiksavimu, įvykį ir jo aplinkybes galėtų padėti įrodyti: žalą patyrusių asmenų raštiška pretenzija ir (arba) liudijimai, policijos pažyma, nuotraukos ir kt.;
- susisiekite su „Lietuvos draudimu“.

**Norėdami pranešti apie draudžiamąjį įvykį ar gauti reikalingą informaciją, kreipkitės:**

**AB „Lietuvos draudimas“**

(I–IV 8.00–17.00, V 8.00–15.45):

J. Basanavičiaus g. 10, LT-01118, Vilnius;

Telefonas, skambinant iš užsienio: + 370 5 266 6612;

Telefonas, skambinant Lietuvoje: 1828;

elektroninis paštas: [info@ld.lt](mailto:info@ld.lt)

- **Jei esate užsienyje ir nepavyksta susisiekti su „Lietuvos draudimu“, galite kreiptis į mūsų partnerius „OPS International“;**
- **Jei esate Egipte, visais atvejais, prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, pirmiausia būtina susisiekti su asistavimo kompanija „OPS International“.**

**UAB „OPS International“**

(24 val. per parą)

Telefonas: +370 5 259 1114;

Faksas: +370 5 279 0818;

El. paštas: [ld@ops24.eu](mailto:ld@ops24.eu)

**Jei įvykis atsitiko JAV:**

**„Global Medical Management, Inc.“**

(24 val. per parą, nemokamai)

880 SW 145th Avenue, Suite 400,

Pembroke Pines, Florida 33027 USA

Telefonas: + 1 800 682 6065

Faksas: + 1 954 370 8130

El. paštas: [customerservice@gmimi.com](mailto:customerservice@gmimi.com)

Atsitiko įvykis? Skambinkite: Lietuvoje **1828**, skambinant iš užsienio, tel. **+ 370 5 266 6612**.

**Atsitikus draudžiamajam įvykiui Egipte**, visais atvejais, prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, pirmiausia būtina susisiekti su asistavimo kompanija „OPS International“ tel. +370 5 259 1114 arba el.p. [ld@ops24.eu](mailto:ld@ops24.eu).

PAPRASTA APSIDRAUSTI:



1828



[www.ld.lt](http://www.ld.lt)



pas konsultantą, jei reikia patarimo