

PIRKINIO DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 73

(2024-08-06 redakcija, galioja nuo 2024-09-01)



TURINYS

1.	Draudikas	3
2.	Draudėjas	3
3.	Apdraustasis (naudos gavėjas)	3
4.	Partneris	3
5.	Remonto partneris	3
6.	Draudimo objektas	3
7.	Analogiškas pirkinyš	4
8.	Pirkinio ekranas	4
9.	Draudimo suma	4
10.	Draudimo vertė	4
11.	Draudimo laikotarpis	4
12.	Draudimo apsaugos pabaiga	4
13.	Draudimo vieta	5
14.	Besąlyginė išskaita (frančizė)	6
15.	Draudžiamieji įvykiai	6
16.	Nedraudžiamieji įvykiai	7
17.	Nuostoliai neatlyginami	9
18.	Draudėjo pareigos	10
19.	Draudiko pareigos	11
20.	Draudimo išmoka, jos apskaičiavimas ir mokėjimas	11
21.	Draudimo išmokos nemokėjimas ar jos sumažinimas	13
22.	Draudimo įmokų apskaičiavimas ir mokėjimas	13
23.	Asmens duomenų tvarkymas, taikoma teisėm ginčų sprendimo būdas	14
24.	Pranešimai ir susirašinėjimas	15

PATVIRTINTA

AB „Lietuvos draudimas“ Draudimo rizikos vertinimo komiteto
2024-08-06 sprendimu Nr. 096/2024

1. **Draudikas** – AB „Lietuvos draudimas“.
2. **Draudėjas** – Pirkinio savininkas; asmuo, įsigijęs turtą lizingo būdu; asmuo, naudojantis turtą pagal nuomos ar panaudos sutartį; savininko sutuoktinis, vaikai arba kiti asmenys, gavę savininko sutikimą (rašytinį arba žodinį) apdrausti turtą; juridinio asmens darbuotojas, turintis teisę sudaryti sutartį juridinio asmens vardu.
3. **Apdraustasis (naudos gavėjas)** – fizinis arba juridinis asmuo, draudimo liudijime nurodytas kaip naudos gavėjas.
4. **Partneris** – prekybos atstovas, nurodytas Draudiko interneto svetainėje.
5. **Remonto partneris** – remonto atstovas, nurodytas Draudiko interneto svetainėje arba savitarnos svetainėje „Savas LD“.
6. **Draudimo objektas** yra turiniai interesai, susiję su žala, Apdraustojo nuosavybėn įsigytam Pirkiniui padaryta dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais pagal šias Draudimo taisykles.
 - 6.1. **Pirkiny** – Draudėjo įsigytas ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamas daiktas (**išskyrus 6.3 punkte nurodytą turtą**), skirtas Draudėjo ar Apdraustojo asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar kultūriniais poreikiams tenkinti (pvz., mobilusis telefonas, kompiuteris, televizorius, žaidimų konsolė, vaizdo kamera, skalbyklė, šaldytuvas ir kita buitinė technika, kiti elektriniai įrankiai, sodo ir daržo technika ir pan.), kuris jo **įsigijimo dieną arba ne vėliau nei Draudiko interneto svetainėje (adresu www.ld.lt/pirkinio-draudimas sutarties sudarymo dieną) nurodytą laikotarpį** po įsigijimo dienos yra apdraudžiamas pagal šią Sutartį. Sąvoka „Pirkiny“ neapima programinės įrangos, taip pat papildomai suteiktų ar atskirai įsigytų Pirkiniui tinkančių priedų (pvz., kroviklių, įdėklų, stovų ir pan.). Pirkiny turi atitikti Europos Sąjungos kokybės reikalavimus ir turi būti paženklintas CE ženklu.
 - 6.2. Draudimo liudijime nurodytas Pirkiny yra apdraustas šiose Draudimo taisyklėse nurodytomis sąlygomis, jei Draudėjas draudimo liudijime sutartu būdu moka Draudikui draudimo įmokas.
 - 6.3. Draudimo objektais nelaikomi (nedraudžiami):
 - 6.3.1. pirkiniai, įsigyti kaip naudoti daiktai, išskyrus prekybos ekspozicijoje esančius produktų pavyzdžius;
 - 6.3.2. visų rūšių transporto priemonės ir priekabos, sandėliavimo technika, motorizuotos sausumos transporto priemonės, keturračiai, motociklai, benzinas, dujos ir dyzelinas, lėktuvai ir skraidyklės, orlaiviai, vandens transporto priemonės, kurias privaloma registruoti Vidaus vandenių laivų registre (išskyrus motorizuotus neįgaliųjų vežimėlius, savaeigius daugiafunkcius aplinkos tvarkymo įrenginius, elektrines susisiekimo priemones, kurių konstrukcinis greitis – iki 25 km/val., o galia – ne didesnė kaip 1 kW, vandens transporto priemonės, kurių neprivaloma registruoti Vidaus vandens laivų registre);
 - 6.3.3. daiktai, kurie pagal savo pobūdį yra priskiriami nekilnojajiesiems daiktams;
 - 6.3.4. medicinos įrankiai ir prietaisai (pvz., klausos aparatai, dantų breketai, insulino pompos ir kt.);
 - 6.3.5. gyvūnai, augalai, maisto produktai, galanterijos prekės, avalynė, drabužiai;
 - 6.3.6. programinė įranga (išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant Pirkinį), duomenų bazės ir kita informacija, esanti kompiuterio įrenginiuose ar duomenų laikmenose;
 - 6.3.7. daiktai, kurie pagal savo pobūdį negali funkcionuoti atskirai, ne kaip didesnio buitinio ar gamybinio įrenginio dalis;
 - 6.3.8. žemės ūkio technika, įrenginiai (pvz., melžimo įranga, pieno šaldytuvai) ir padargai;
 - 6.3.9. statybinės medžiagos ir gaminiai bei statybos produktai. Statybos produktai – pagaminti produktai, kurie numatomi ilgam laikui įkonstruoti, įdėti, įmontuoti ar

- instaliuoti į pastatą ar inžinerinį statinį (draudimo sutarties galiojimo metu laikinai išmontuoti produktai nėra laikomi statybos produktais);
- 6.3.10. skraidymo ar skraidantieji aparatai (pvz., dronai ir pan.);
- 6.3.11. bet kokie perparduoti skirti pirkiniai;
- 6.3.12. pirkiniai, gauti iš kitų gyventojų ar organizacijų ir skirti remontuoti, perdurti, parduoti ir pan.
- 6.3.13. pirkiniai, neatitinkantys Europos Sąjungos kokybės reikalavimų.
- 6.4. Apdraustais gali būti laikomi tik:
- Pirkiniai, kurių įsigijimo vertė (Pirkinio kaina su PVM) yra ne mažesnė negu 100 EUR ir ne didesnė negu 10 000 EUR;
 - Pirkiniai, kurių garantinis laikotarpis yra ne trumpesnis nei 1 metai pagal Europos Sąjungos teisės aktus.
- 6.5. Susitarimas dėl kurio nors iš objektų, išvardytų šių Taisyklių 6.3 punkte, draudimo, turi būti nurodomas draudimo liudijimo papildomose sąlygose. Savaiminis tokių objektų vertės įtraukimas į draudimo sumą, dėl to nesutarus papildomai ir neįvardijus draudimo liudijime, nesudaro pagrindo laikyti šių objektų apdraustais.
7. **Analogiškas pirkinys** – prekė, kurios rūšis ir kokybė pasižymi panašiomis esminėmis eksploatacinėmis ypatybėmis, o vertė neviršija Pirkinio įsigijimo kainos.
8. **Pirkinio ekranas** – plokščias skydelis arba dalis elektroniniame įrenginyje, atvaizduojanti tam tikrą informaciją, tokią kaip duomenys (raidės, skaičiai), vaizdai ir grafiniai elementai.
9. **Draudimo suma** – Pirkinio draudimo suma yra lygi Pirkinio kainai (įskaitant PVM, jei Draudėjas nėra PVM mokėtojas), kuri, išskyrus šiose Draudimo taisyklėse nustatytus atvejus, bus maksimali draudimo išmoka. Draudimo suma fiksuojama Pirkinio įsigijimo dieną ir išlieka nekintanti per visą Pirkinio draudimo apsaugos laikotarpį.
10. **Draudimo vertė** (Pirkinio atkūrimo vertė) – tai piniginių lėšų suma, įskaitant PVM (jei Draudėjas nėra PVM mokėtojas), kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daiktui atkurti, įsigyti, pagaminti. Jei draudimo vertė draudžiamąjį įvykių dieną viršija draudimo sumą, draudimo išmoka neviršys draudimo sumos.
11. **Draudimo laikotarpis** – tai laikotarpis, kuriam šalys susitaria sudaryti draudimo sutartį.
- 11.1. Draudimo sutarties ir draudimo sąlygų galiojimo laikotarpiai nurodomi draudimo liudijime.
- 11.2. Draudimo apsauga prasideda nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo laikotarpio pradžios, išskyrus atvejus, kai Draudėjas pavėluotai sumoka draudimo įmoką. Šiuo atveju draudimo sutartis įsigalioja, kaip nurodyta Taisyklių 22.2.2 punkte. Jeigu sutartis yra sudaryta mėnesio laikotarpiui, ji įsigalioja, kaip nurodyta Taisyklių 22.3 punkte.
- 11.3. Mėnesinės sutarties draudimo apsaugos laikotarpis gali būti pratęstas ne ilgiau kaip 60 mėnesių (jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip). Tuomet draudimo apsaugos laikotarpis baigiasi be papildomo įspėjimo. Draudimo apsaugos laikotarpis pratęsiamas kas mėnesį tol, kol mokamos draudimo įmokos ir Draudėjas nepateikia prašymo nutraukti draudimo sutartį Draudiko savitarnos svetainėje ar paskambinęs telefonu 1828.
- 11.4. Draudikas visais atvejais turi teisę neišduoti draudimo liudijimo naujam draudimo laikotarpiui.
12. **Draudimo apsaugos pabaiga**
- 12.1. Draudimo apsauga baigiasi draudimo liudijime nurodytą dieną.
- 12.2. Pirkinio draudimo apsauga anksčiau draudimo laikotarpio pabaigos nutrūksta šiais atvejais:
- 12.2.1. kai dėl draudžiamąjį įvykių Pirkinys pakeičiamas nauju (draudimo apsauga naujam įrenginiui įsigalios tik jį apdraudus naujai, kaip ir įsigyjant naują Pirkinį, išskyrus atvejus, kai su Draudiku sutarta kitaip). Draudikas negrąžins Draudėjui nepanaudoto sumokėtos draudimo įmokos likučio, jeigu Pirkinys išnyks ar bus sunaikintas dėl draudžiamąjį įvykių. Tokiais atvejais laikoma, kad, išmokėjus draudimo išmoką (Pirkinį pakeitus kitu), draudimo suma yra išnaudota, o sutartis savaime pasibaigia įvykdymu ir nepanaudotas draudimo įmokos likutis nesudaro;
- 12.2.2. pasikeitus apdrausto Pirkinio savininkui, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis Pirkinio savininkas raštu su Draudiku sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išsiperka Pirkinį lizingu ar kitaip);

- 12.2.3. Draudėjui atsisakius draudimo apsaugos. Apie draudimo apsaugos atsisakymą Draudėjas privalo pranešti Draudikui savitarnos svetainėje SavasLD.lt arba paskambinęs telefonu 1828. Tokiu atveju Draudėjui gražinama draudimo įmokos dalis už nepanaudotą laikotarpį, išskaičiuavus sutarties vykdymo išlaidas. Administravimui mokesčiai skelbiami Draudiko interneto svetainės tinklalapyje www.id.lt/mokesciai-ir-imokos. Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma dėl to, kad Draudėjui gražintinos sumos nėra arba jos nepakanka draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidoms padengti, šias išlaidas privalo padengti Draudėjas;
- 12.2.4. Draudėjui draudimo sutartyje (išskyrus mėnesines sutartis) nustatytu terminu nesumokėjęs pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies, kurių sumokėjimas yra siejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu, ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip;
- 12.2.5. vienašališkai nutraukus Draudiko iniciatyva remiantis Taisyklių 22.2.1 punktu, jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos ar jos dalies nesumokėjimo tęsiasi ilgiau kaip 3 mėnesius (išskyrus mėnesines sutartis). Draudikas šiuo atveju turi teisę į nesumokėtas iki draudimo sutarties nutraukimo draudimo įmokas, taip pat – į draudimo įmokas, tenkančias Draudikui prievolės mokėti draudimo išmoką sustabdymo laikotarpiu.
- 12.3. Jeigu draudimo sutartis sudaryta 1 (vieno) mėnesio laikotarpiui su pratęsimu kitam mėnesiui, Draudėjas gali atsisakyti draudimo apsaugos ne anksčiau nei nuo kito draudimo laikotarpio pirmos dienos. Tokiu atveju administravimo mokesčiai nėra taikomi.
- 12.4. Jeigu draudimo sutartis sudaryta vieno mėnesio laikotarpiui, o Draudėjas nesumokėjo draudimo įmokos per 12 kalendorinių dienų nuo draudimo liudijime numatytos jos įsigaliojimo dienos, remiantis Taisyklių 22.3 punktu, tokia draudimo sutartis neįsigalioja ir yra nutraukiama.
- 12.5. Draudėjui atsisakius draudimo apsaugos per 14 dienų nuo draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos, sutarties vykdymo išlaidos nėra skaičiuojamos (išskyrus atvejus, kai buvo įvykęs įvykis, ir išskyrus 12.3 punkte nurodytas mėnesio laikotarpio sutartis).
- 12.6. Draudimo sutartis (išskyrus vieno mėnesio trukmės sutartis) gali būti nutraukta prieš joje nustatytą įsigaliojimo terminą ir (arba) jos galiojimo metu Draudiko iniciatyva (ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų raštu įspėjus Draudėją) gavus Draudėjo pritarimą. Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 12.7. Draudimo sutartis (išskyrus vieno mėnesio trukmės sutartis) gali būti nutraukta prieš joje nustatytą įsigaliojimo terminą ir (arba) jos galiojimo metu praėjus 30 kalendorinių dienų po to, kai viena draudimo sutarties šalis pranešė kitai šaliai apie draudimo sutarties esminį pažeidimą:
- 12.7.1. jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudiko reikalavimu, Draudėjui iš esmės pažeidus (nustatyta Draudėjo kaltė) draudimo sutartį, Draudėjui draudimo įmokos negražinamos. Esminiu pažeidimu laikomi atvejai, reglamentuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kokių atvejų pagal Taisyklių 12.2.3 punktą;
- 12.7.2. jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo reikalavimu, Draudikui iš esmės pažeidus (nustatyta Draudiko kaltė) draudimo sutartį, Draudėjui gražinamos už draudimo laikotarpį arba draudimo sąlygų galiojimo laikotarpį (tuo atveju, kai draudimo laikotarpis yra ilgesnis nei 12 mėnesių) sumokėtos draudimo įmokos.
- 12.8. Jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ir (ar) pareigų galiojimo pasibai-gimo pagrindai.
- 12.9. Bet kuriuo atveju, jei Pirkinio draudimo apsauga nutrūko, ji konkrečiam Pirkiniui nebeatsinaujina ir jos atstatyti negalima.

13. Draudimo vieta

- 13.1. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje (išskyrus Rusijos Federaciją, Baltarusijos Respubliką, Ukrainos Vyriausybės nekontroliuojamą Ukrainos teritoriją, Moldovos Respublikos Vyriausybės nekontroliuojamą Padniestrės teritoriją, Sakartvelo Vyriausybės nekontroliuojamą Abchazijos ir Pietų Osetijos teritoriją), o remontas gali būti atliktas tik grįžus į Lietuvos Respubliką.

- 13.2. Draudimo apsaugos įsigaliojimo metu ir per visą draudimo apsaugos laikotarpį Draudėjo deklaruota gyvenamoji vieta (jei Draudėjas yra fizinis asmuo) ar registruotas buveinės adresas (jei Draudėjas yra juridinis asmuo) turi būti Lietuvos Respublikoje.
14. **Besąlyginė išskaita (franšizė)** – tai pinigų suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju mažinama nuostolių suma (šios sumos dydžiu Apdraustasis pats dalyvauja nuostolių atlyginime). Besąlyginės išskaitos dydis nurodomas draudimo liudijime.
15. **Draudžiamieji įvykiai**
- 15.1. Vienu draudžiamuoju įvykiu laikomi visi nuostoliai, kilę tuo pat metu dėl tos pačios priežasties.
- 15.2. Draudžiamasis įvykis – draudimo apsaugos galiojimo metu įvykęs įvykis, kai Pirkiniui padaroma žala, kuri apima draudimo liudijime nurodytas rizikas, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, nurodytus 16 punkte, ir neatlyginamus nuostolius, nurodytus 17 punkte.
- 15.3. Žala – draudžiamasis įvykis, nuo kurio nukentėjo apdraustas Pirkinis ar jo dalis, ir su tuo susijusios išlaidos, nurodytos Taisyklių 20.5 punkte. Žala, kaip tai suprantama pagal šias Taisykles, nėra laikomas apdrausto Pirkinio prekinės išvaizdos ir (arba) vertės netekimas ir (arba) sumažėjimas dėl to, kad buvo atliktas apdrausto Pirkinio remontas. Nuostoliai dėl patirtos žalos išreiškiami pinigais.
- 15.4. **Draudžiamosios rizikos – tai žala dėl:**
- 15.5. vandens rizikos, kuri apima:
- 15.5.1. Pirkinio apliejimą.
Apliejimas – tai drėgmės sukelti Pirkinio pažeidimai dėl netyčinio apliejimo skysčiu (pvz., vandeniu ar pan.);
- 15.6. ugnies rizikos, kuri apima:
- 15.6.1. gaisrą, gaisro gesinimą.
Gaisras – ugnis, atsiradusi ne šiam tikslui skirtame židinyje (arba išsiveržusi iš jo) ir galinti plisti savaime. Taip pat atlyginami nuostoliai, padaryti gesinant gaisrą ir (arba) dėl greta vykusio gaisro;
- 15.6.2. sprogimą.
Sprogimas – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staigus didelio energijos kiekio išsiskyrimas;
- 15.6.3. žaibo įtrenkimą.
Žaibo įtrenkimas – tiesioginė žaibo iškrova į Pirkinį. Taip pat atlyginami ir tie tiesioginiai nuostoliai, kurie susidarė ant apdrausto Pirkinio užtvirtus žaibo įtrenkimo paveiktiems medžiams, pastatams, jų dalims, įrenginiams ir pan.;
- 15.7. vagystės arba praradimo su įsilaužimu ir (arba) apiplėšimu:
- 15.7.1. vagystė su įsilaužimu;
Vagystė su įsilaužimu – Pirkinio pagrobimas, neteisėtai patekus į patalpas (patalpa – statinys, turintis sienas, stogą ir specialų įėjimą), transporto priemonę ar rakinamas talpyklas šiais būdais:
- įsilaužiant, t. y. nugalėjus kliūtis, susijusias su daiktų vientisumo pažeidimu (pvz., išlaužus duris, išėmus langus, išdaužus stiklą ir pan.);
 - naudojant padirbtus arba iš anksto prieš vagystę su įsibrovimu pagrobtus Draudėjo ar Draudėjo darbuotojo (kai Draudėjas yra juridinis asmuo) ar su Draudėju ar Draudėjo darbuotoju (kai Draudėjas yra juridinis asmuo) susijusių asmenų (šeimos narių) raktus. Draudėjo ar su juo susijusių asmenų raktų vagystės faktas turi būti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val. praneštas policijai ir Draudikui – tik tuomet Pirkinio pagrobimas panaudojant tokius raktus bus laikomas draudžiamuoju įvykiu. Rakto (-ų) vagystė – bet koks rakto praradimas prieš Draudėjo ar jo darbuotojų (kai Draudėjas yra juridinis asmuo) ar kitų asmenų, teisėtai turėjusių šį raktą, valią. Rakto pametimas nėra laikomas rakto vagyste;
 - panaudojant technines priemones, kai kaltininkas pasiima daiktus neįėjimas į patalpą.
- Vagystės su įsilaužimu atveju būtina užregistruoti įvykį policijoje nedelsiant, bet ne vėliau nei per 48 valandas nuo sužinojimo apie Pirkinio praradimą;

- 15.7.2. apiplėšimas arba praradimas;
 Apiplėšimas arba praradimas – kai:
- iš Draudėjo ar jo darbuotojų (kai Draudėjas yra juridinis asmuo) apdraustas Pirkiny atimamas naudojant fizinę ar psichologinę prievartą arba ją grasinant;
 - iš Draudėjo ar jo darbuotojų (kai Draudėjas yra juridinis asmuo) apdraustas Pirkiny atimamas jiems esant bejėgiškos būklės ar negalint priešintis.
- Vagystės su apiplėšimu atveju būtina užregistruoti įvykį policijoje nedelsiant, bet ne vėliau nei per 48 valandas nuo sužinojimo apie Pirkinio praradimą;
- 15.8. neteisėto naudojimo (neteisėto ryšio arba interneto panaudojimo išlaidų). Tai telefono ryšio, žinučių arba interneto naudojimo išlaidos, kurias paslaugos teikėjas priskaičiuoja dėl neteisėto apdrausto Pirkinio naudojimo, jei Pirkinį neteisėtai naudojo asmuo, neturintis teisės juo naudotis, ir tai susiję su draudžiamuoju įvykiu dėl vagystės arba praradimo su įsilaužimu ir (arba) apiplėšimu.
- Išlaidos atlyginamos, iki kol paslaugos teikėjas neužblokavo naudojimosi Pirkiniu, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie Pirkinio praradimą, su sąlyga, kad Pirkinio praradimas dėl vagystės arba praradimo su įsilaužimu ir (arba) apiplėšimu laikomas draudžiamuoju įvykiu pagal draudimo sąlygas. Maksimali draudimo išmoka nurodoma draudimo liudijime (jeigu yra pasirinkta tokia rizika);
- 15.9. elektros įtampos svyravimo ir viršįtampių:
- 15.9.1. Pirkinio sugadinimas ar sunaikinimas dėl elektros įtampos svyravimų – tai Pirkinio sugadinimas ar sunaikinimas dėl staigių ir netikėtų tiekiamos elektros įtampos aukštesnės ir žemesnės ribos pasikeitimų;
- 15.9.2. Pirkinio sugadinimas ar sunaikinimas dėl viršįtampių – tai Pirkinio sugadinimas ar sunaikinimas dėl staigaus ir netikėto padidėjusio įtampos perdavimo į apdraustą Pirkinį, kai įvykio vietoje vienareikšmiškai (t. y. akivaizdžiai vizualiai) galima nustatyti, jog apdraustas Pirkiny buvo sugadintas ar sunaikintas tik dėl padidėjusios įtampos poveikio (t. y. perdegė, suskilo ir (arba) kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkščiavimo, dėl to pasikeitė jų forma, spalva, matomi apnaglijimai, ištekėjimai, suodžiai, išsilydęs ar apsilydęs metalas ar plastikas) arba tai patvirtina Remonto partneris;
- 15.10. stiklo dužimo ir skilimo – Pirkinio stiklo ar ekrano dužimas arba skilimas (pvz., mobiliojo telefono, televizoriaus, kaitlentės);
- 15.11. neteisėto e. piniginės naudojimo (neteisėtą atsiskaitymo išlaidų). Tai neteisėti atsiskaitymai ar pinigų praradimas naudojantis apdraustu Pirkiniu, kuris yra susietas su bankinėmis debeto ar kredito kortelėmis ir turi bekontakčio atsiskaitymo funkciją. Maksimali draudimo išmoka nurodoma draudimo liudijime (jei tokia rizika pasirinkta).
- Išlaidos atlyginamos, iki kol paslaugos teikėjas neužblokavo naudojimosi Pirkiniu, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie Pirkinio praradimą, su sąlyga, kad Pirkinio praradimas dėl vagystės arba praradimo su įsilaužimu ir (arba) apiplėšimu laikomas draudžiamuoju įvykiu pagal draudimo sąlygas;
- 15.12. mechaninių ir elektroninių gedimų. Tai Pirkinio mechaniniai ir elektroniniai gedimai, kurie buvo nurodyti gamintojo garantijoje (kaip garantiniai gedimai), tačiau Pirkinio ir (arba) parduėjo garantinis terminas jau yra pasibaigęs. Garantija – tai Pirkiniui gamintojo ir (ar) parduėjo teikiama nemokama garantinės priežiūros paslauga, kuria Draudėjas gali pasinaudoti gamintojo nustatytu laikotarpiu.
- 15.13. Plačiausios apsaugos draudimas – apdrausto Pirkinio draudimo apsauga, kuri apima bet kokius Pirkinio sugadinimus, sunaikinimo ar praradimo įvykius, staiga ir netikėtai įvykusius draudimo apsaugos galiojimo metu, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, nurodytus Taisyklių 16 punkte ir bendrai neatlyginamus nuostolius (Taisyklių 17 punktą).
16. **Nedraudžiamieji įvykiai** – tai tokie įvykiai, kuriems įvykus nuostoliai dėl padarytos žalos neatlyginami. Draudikas neprivalo mokėti išmokos, kai žala atsirado dėl:
- 16.1. Pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ir (arba) nesilaikant gamintojo instrukcijų:
- 16.1.1. netinkamai eksploatuojant, nesilaikant techninės ar einamosios priežiūros reikalavimų, kai Draudėjas žinojo arba turėjo žinoti ir privalėjo numatyti netinkamo

- eksplotavimo, techninės ar einamosios priežiūros žalingas pasekmes (pvz., netinkama kavos aparato priežiūra – laiku nekeisti filtrai, neatliktas valymas ir pan.);
- 16.1.2. Pirkinį netinkamai prijungiant ar sumontuojant, įskaitant netaisyklingą Pirkinio prijungimą prie netinkamos elektros įtampos, kai Draudėjas apie tai žinojo ar privalėjo žinoti (pvz., elektros prietaisas, kuriam pagal gamintojo reikalavimus reikalinga 110 V įtampa, jungiamas prie 220 V įtampos); taip pat netinkamai eksploatuojant ar netinkamai atliekant techninę ar einamąją priežiūrą;
- 16.1.3. naudojant netinkamus ir (arba) nekokybiškus tepalus, alyvą, degalus;
- 16.1.4. Pirkinį perkaitinant ar leidžiant įvykti savaiminiam perkaitimui (pvz., sąmoningai viršijant projektinę apkrovą, nesilaikant gamintojo instrukcijų);
- 16.1.5. nesilaikant kitų gamintojo instrukcijoje nurodytų punktų;
- 16.2. elektros srovės poveikio Pirkiniui – izoliacijos defektų, elektros trumpojo jungimo, išskyrus atvejus, kai dėl šios priežasties kilęs gaisras sugadino ar visiškai sunaikino apdraustą Pirkinį;
- 16.3. Pirkinio ar jo dalių (pvz., gražtai, peiliai, pjūklų geležtės, kaitinimo elementai, saugikliai, elektroninės lempos, sriegiamosios galvutės, šlifavimo diskai, spaudai, krumpliaračiai, žarnos, filtrai, guoliai, grandinės, padangos, akumulatoriai, konvejerių juostos, apsauginės dangos, šepečiai ir kt.), kurios pagal paskirtį ir darbo pobūdį susidėvi dėl nuolatinio naudojimo ir eksploatacinių sąlygų poveikio;
- 16.4. Pirkinio naudojimo nesilaikant būtinų saugumo priemonių – dėl Pirkinio ar jo dalių užšalimo, naudojimo ar palikimo tam nepritaikytoje aplinkoje arba netinkamomis sąlygomis (pvz., Pirkinio naudojimas lauke lyjant, eksploatavimas vandeningose vietovėse);
- 16.5. lietaus, krušos, sniego, purvo, vandens prasiskverbimo pro nesandarią ar nevisiškai uždarytus langus ar kitas angas;
- 16.6. turto (Pirkinio) pametimo, dingimo, prievartavimo, pasisavinimo, iššvaistymo, grobimo, vagystės be įsilaužimo (pvz., išlaužtos durys, sugadinta durų spyna ir pan.) ar apiplėšimo (fizinės, psichologinės prievartos) požymių, sukčiavimo, t. y. apdrausto turto užvaldymo arba teisės į tą turtą įsigijimo apgaule ar piktnaudžiaujant pasitikėjimu ir nepaaiškinamo ar dėl nenustatytų priežasčių įvykusio to turto dingimo (pvz., Pirkinio dingimo iš rankinės, kuprinės, lagamino ar rūbų kišenės nesant fizinės ar psichologinės prievartos):
- 16.6.1. sukčiavimas – tai apgaulės panaudojimas siekiant užvaldyti svetimą turtą arba įgyti teisę į turtą, kai apgaulė naudojama turint tikslą suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turtas, o pastarieji dėl suklydimo, veikiami apgaulės, savanoriškai perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltinami, manydami, kad šis turi teisę jį gauti;
- 16.6.2. turto prievartavimas – tai atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridengtas reikalavimas (neteisėtas) perduoti turtą, teisę į turtą arba atlikti kitus turtinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant pavartoti prieš nukentėjusįjį ar jo artimuosius fizinį smurtą, sunaikinti ar sugadinti jų turtą, kitaip šantažuojant arba vartojant kitokią prievartą;
- 16.6.3. turto pasisavinimas – tai neteisėtas patikėto arba žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laikui) įgyjant realią galimybę juo naudotis ar disponuoti;
- 16.6.4. turto iššvaistymas – tai asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto neteisėtas perleidimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.);
- 16.7. Draudėjo neteisėtos veiklos, neteisėtų veiksmų ar neveikimo;
- 16.8. Pirkinio vagystės su apiplėšimu ir (arba) įsilaužimu, kai Draudėjas nepraneša apie įvykį policijai nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 48 valandas nuo sužinojimo apie Pirkinio praradimą ir nepristato policijos pažymos;
- 16.9. vagystės, kai Pirkiny pavogiamas iš ne nuolat gyvenamo pastato teritorijos ar iš nuolat gyvenamo pastato neaptvertos nesaugomos teritorijos (pvz., Pirkinio pavogimas miške, laukuose ar iš neaptverto kiemo). Ne nuolat gyvenamu būstu laikomi pastatai arba jų dalys (gyvenamasis namas (jo dalis), kotedžas, sodo namas arba butas), kuriame Draudėjas ir (arba) jo šeimos nariai gyvena kartais, t. y. mažiau nei 9 mėnesius per metus. Nuolat gyvenamais būstais laikomi pastatai arba jų dalys (gyvenamasis namas (jo dalis), kotedžas, sodo namas arba butas), kuriame Draudėjas (ir (arba) jo šeimos nariai gyvena nuolat (ne mažiau nei 9 mėnesius per metus);

- 16.10. Pirkinio vagystės iš neužrakintos ir (arba) paliktos su neįjungtomis apsaugos priemonėmis transporto priemonės bagažinės, nesant įsilaužimo į automobilį požymių (įskaitant padirbtą raktą panaudojimą ar signalizacijos kodo nuskaitymą);
 - 16.11. Pirkinio vagystės iš transporto priemonės salono;
 - 16.12. Pirkinio palikimo be Draudėjo priežiūros, kai nėra įrodoma, kad Pirkiniui pasiekti buvo panaudota smurtinė jėga arba įvykdytas apiplėšimas, išskyrus atvejus, kai Pirkinyms buvo paliktas aptvertoje nuolat gyvenamo pastato teritorijoje;
 - 16.13. Pirkinio palikimo be priežiūros viešojoje vietoje, statybvietėje arba nebaigtame statyti pastate. Vieša vieta – tai gatvės, aikštės, stadionai, parkai, skverai, paplūdimiai, taip pat valstybės ir savivaldybių institucijos, parodų salės, muziejai, prekybos, viešojo maitinimo, laisvalaikio leidimo ir kitos panašaus pobūdžio įstaigos jų darbo metu, Lietuvos Respublikai nuosavybės teise (iš jų išimtinė) priklausantys objektai ir kitos teritorijos, statiniai ar patalpos, kuriose asmenys gali laisvai lankytis, leisti laiką ar užsiimti kokia nors veikla;
 - 16.14. Pirkinio vidinių gedimų (mechaninių ir elektroninių), įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Pirkinio vidiniu gedimu laikomas gedimas, kuriam įtakos neturėjo joks išorinis poveikis ar jėgos (t. y. ugnis, vanduo, trečiasis asmuo, pats Draudėjas ir pan.) ir (arba) kuris turi būti pašalintas garantinio remonto metu pagal garantinės priežiūros taisykles. Ši sąlyga galioja neatsižvelgiant į tai, ar apdraustam Pirkiniui garantija įvykio momentu galiojo, ar ne. Šis punktas netaikytinas, jeigu draudimo liudijime yra nurodyta apdrausto Pirkinio mechaninių ir elektroninių gedimų rizika;
 - 16.15. Draudėjo vėlavimo pranešti apie įvykį – jam pranešus vėliau nei per 2 darbo dienas nuo draudimo apsaugos galiojimo pabaigos;
 - 16.16. klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba LR teisės aktus atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą atliekanti įmonė;
 - 16.17. Pirkinio naudojimo tuomet, kai jis yra techniškai netvarkingas ir (arba) jam reikalingas remontas ir tai yra tiesioginė sunaikinimo ar sugadinimo priežastis;
 - 16.18. Pirkinio pažeidimų ir (ar) gedimų, kurie atsirado dėl virusų arba su programine įranga susijusių sutrikimų;
 - 16.19. Pirkinio naudojimo komerciniais ir (arba) profesiniais tikslais, nebent draudimo sutartyje sutarta kitaip;
 - 16.20. sportui naudoto Pirkinio lūžimo, suskilimo ir suplyšimo, išskyrus atvejus, kai sugadinimą lėmė (jam turėjo įtakos) kitas judantis asmuo (ne turto valdytojas ar naudotojas) ar daiktas.
17. **Nuostoliai neatlyginami** šiais atvejais:
- 17.1. dėl natūralaus Pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimo, senėjimo ar korozijos;
 - 17.2. už žalą įstatymuose nustatyta tvarka ar pagal sutartį atsako trečiasis asmuo kaip gamintojas, pardavėjas, remontuojantis ar vykdamas techninę priežiūrą asmuo;
 - 17.3. žala Pirkiniui jau buvo padaryta prieš pradendant galioti draudimo apsaugai;
 - 17.4. žala yra patirta dėl aplinkybių, kurių neįmanoma nustatyti (pvz., laiko, vietos, Draudėjo veiksmų įvykio metu, identifikuoti apdrausto pirkinio (pvz., pirkinyms nuskendo, buvo paliktas parke ant suoliuko, ant automobilio stogo ir pan.);
 - 17.5. patirta žala nedaro įtakos Pirkinio veikimui ir naudojimui – funkcionalumui (pvz., Pirkinio paviršiaus subraižymas, įlenkimas, ištepimas);
 - 17.6. žala atsirado dėl negalėjimo naudotis Pirkiniu (pvz., Draudėjo išlaidos, nesusijusios su Pirkinio remontu ar pakeitimu nauju). Neatlyginamos išlaidos ir už įsigytas papildomas paslaugas, susijusias su Pirkiniu (pvz., pratęstos garantijos draudimo įmokas, įdiegtų programėlių mokesčius ir kitus finansinius įsipareigojimus);
 - 17.7. Draudėjas nepateikia policijos pažymos dėl Pirkinio vagystės ar sugadinimo dėl trečiųjų asmenų nusikalstamos veikos, kai Pirkinyms yra sugadintas, sunaikintas ar prarastas dėl vagystės ar trečiųjų asmenų nusikalstamos veikos;
 - 17.8. Draudėjas patiria išlaidas už Pirkinio diagnostiką ir transportavimą, jeigu tai nebuvo suderinta su Draudiku. Transportavimo išlaidos atlyginamos tik Taisyklių 20.2.1 punkte nurodytais atvejais.
 - 17.9. žala patirta dėl į Pirkinį įdiegtos programinės įrangos arba dėl elektroninio viruso poveikio;
 - 17.10. žala patirta dėl prarastų duomenų, įrašytų Pirkinio atmintyje arba SIM kortelėje;

- 17.11. pakeistas Pirkinio serijos numeris (išskyrus 17.12 punkte numatytus atvejus), serijos numerio nėra, jis neatitinka nurodyto draudimo liudijime arba yra sugadintas;
- 17.12. Pirkinyus perdarytas, pertvarkytas arba pakeistas jo serijos numeris ir (arba) IMEI, išskyrus atvejus, kai serijos numeris ir (arba) IMEI pakeičiamas atliekant remontą pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją.

18. Draudėjo pareigos

- 18.1. Draudėjas privalo mokėti draudimo įmokas Draudikui terminais ir tvarka, nustatytais draudimo liudijime.
- 18.2. Draudėjas su Pirkiniu privalo elgtis taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas Pirkinio savininkas.
- 18.3. Draudėjas privalo pateikti veikiančio Pirkinio nuotraukas, jeigu draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti praėjus daugiau nei 5 dienoms nuo Pirkinio įsigijimo dienos.
- 18.4. Draudėjas privalo pateikti veikiančio Pirkinio nuotraukas pagal Taisyklių 18.3 punktą:
 - 18.4.1. nuotraukos turi būti darytos ne seniau nei 5 dienos nuo faktinės pateikimo Draudikui dienos;
 - 18.4.2. nuotraukos turi būti originalaus dydžio, nesumažintos, nesuspaustos, nekoreguotos ir neretušotos. Pirkinyus turi būti fotografuojamas išėmus iš apsauginio dėklo;
 - 18.4.3. nuotraukose turi būti aiškiai matomas: 1) Pirkinio priekis, 2) Pirkinio galas, 3) Pirkinio dešinė ir kairė pusės, 4) įjungto Pirkinio ekranas (-ai) (jei yra), 5) Pirkinio serijos numeris.
- 18.5. Draudėjas, sužinojęs apie draudžiamąjį įvykį, turi apie jį pranešti Draudikui per 10 darbo dienų ir laikytis tolesnių Draudiko nurodymų.
- 18.6. Draudėjas arba jo įgaliotas asmuo privalo ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų po draudžiamąjį įvykį pateikti Draudikui šiuos draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:
 - 18.6.1. žalos registracijos formą Draudiko savitarnos svetainėje www.SavasLD.lt arba el. paštu info@ld.lt;
 - 18.6.2. sugadinto Pirkinio nuotrauką ir (arba) jo remonto išlaidų apskaičiavimą (atkūrimo sąskaitą), defektinį aktą;
 - 18.6.3. teisės saugos institucijos pažymą, patvirtinančią, kad į ją buvo kreiptasi dėl įvykio, jeigu Pirkinyus prarastas dėl trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų;
 - 18.6.4. finansų įstaigos (pvz., banko), kuri išdavė Draudėjui debeto ar kredito mokėjimo kortelę, pažymą (išrašą) apie patirtas išlaidas už išmaniuosius atsiskaitymus („Google Pay“, „Apple Pay“) su apdraustu Pirkiniu. Pažymą reikia pateikti tik jeigu Pirkinyus apdraustas Taisyklių 15.11 punkte aprašyta rizika;
 - 18.6.5. Pirkinio įsigijimo dokumentus (čekį ir (arba) sąskaitą faktūrą), jeigu jie nebuvo pateikti sudarant draudimo sutartį;
 - 18.6.6. informaciją apie asmenį, kuris yra atsakingas už žalą.
- 18.7. Remontuotinas Pirkinyus turi būti perduotas Remonto partneriui. Tik Remonto partneris gali atlikti remontuotino Pirkinio remontą, nebent su Draudiku sutarta kitaip. **Remonto partneris** – remonto atstovas, nurodytas Draudiko interneto svetainėje arba savitarnos svetainėje.
- 18.8. Draudikui išmokėjęs draudimo išmoką visišką Pirkinio sugadinimo atvejų, Draudėjas privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudikui sugadinto Pirkinio liekanas, jei Draudikas to pareikalauja per 14 kalendorinių dienų po draudimo išmokos išmokėjimo dienos.
- 18.9. Jeigu Draudėjas atgauna dėl draudžiamąjį įvykio prarastą Pirkinį, už kurį Draudikas yra išmokėjęs draudimo išmoką, jis privalo atgautą Pirkinį per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudikui. **Visiškas Pirkinio sugadinimas** – tai tokia žala, kai Pirkinio atkūrimo sąnaudos viršija 75 % Pirkinio atkūrimo vertės nuostolio nustatymo dieną, t. y. Pirkinio remontas yra ekonomiškai netikslingas.
- 18.10. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudėjas turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai Draudėjui buvo duoti.
- 18.11. Draudėjas privalo bendradarbiauti su Draudiku aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Draudikui visus su įvykiu susijusius ir privalomus pateikti dokumentus ir vykdyti visus Draudiko teisėtus reikalavimus, pateikiamus vadovaujantis protingumo ir ekonomiško principais.

- 18.12. Draudėjas arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę ir pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie asmenį, atsakingą už padarytą žalą.
- 18.13. Paaiškėjus naujoms aplinkybėms, kuriomis remiantis pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama), ir Draudikui pareikalavus, Draudėjas per 30 kalendorinių dienų privalo grąžinti Draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 18.14. Draudėjas privalo nedelsdamas raštu informuoti Draudiką apie savo vardo, pavardės, adreso, telefono numerio pasikeitimą. Priešingu atveju visi Draudiko pranešimai, siunčiami senuoju adresu, laikomi išsiųstais tinkamai.
- 18.15. Jei Pirkiny, be šios draudimo apsaugos, dar yra apdraustas kita draudimo sutartimi ar sutartimis, pagal kurias galima reikalauti draudimo išmokos dėl draudžiamąjo įvykio, Draudėjas privalo pateikti Draudikui visą su tokia draudimo apsauga susijusią informaciją.
- 18.16. Pasikeitus Pirkinio serijos numerii ir (arba) IMEI numerii dėl atlikto remonto ar pakeitimo nauju pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją, Draudėjas nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 10 kalendorinių dienų turi apie tai informuoti Draudiką.

19. Draudiko pareigos

- 19.1. Draudikas įsipareigoja išmokėti draudimo išmokas, apskaičiuotas šiose Taisyklėse nustatyta tvarka, jeigu draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvyksta įvykis, kuris pripažįstamas draudžiamuoju. Jei Pirkiny remontuojamas, draudimo išmoka mokama Remonto partneriui (jeigu nėra sutarta kitaip), jei Pirkiny keičiamas tokiu pat nauju ar analogišku, draudimo išmoka mokama Apdraustajam (jeigu nėra sutarta kitaip). Draudimo išmoka visais atvejais mokama tik po to, kai pateikiami Pirkinio remontą ar įsigijimą (atkūrimą ar analogiško Pirkinio įsigijimą) patvirtinantys dokumentai (sąskaitos faktūros, čekiai ir pan.).
- 19.2. Draudikas privalo išduoti tinkamai parengtą Pirkinio draudimo liudijimą ir supažindinti Draudėją su Pirkinio draudimo taisyklėmis.
- 19.3. Draudikas privalo priimti iš Draudėjo pranešimus apie draudžiamąjį įvykį ir pateikti nurodymus, kaip elgtis nuostolių sureguliojimo proceso metu.
- 19.4. Draudikas privalo priimti su draudžiamuoju įvykiu susijusius dokumentus.
- 19.5. Draudikas privalo nurodyti Draudėjui, kur pateikti Pirkinį ar jo liekanas draudžiamąjo įvykio atveju, kad būtų užtikrinamas tolesnis nuostolių sureguliojimo procesas.

20. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimas ir mokėjimas

- 20.1. Draudimo išmokos dydį nustato Draudikas:
 - 20.1.1. Jei, remiantis Draudėjo pateikta informacija, Draudikas nusprendžia, kad Pirkinį remontuoti ekonomiškai tikslinga, jis nusiunčia Draudėją pas Remonto partnerį. Pastarasis atlieka Pirkinio patikrą ir įvertina, ar remontuoti Pirkinį tikrai ekonomiškai tikslinga (ar nėra visiško sugadinimo). Jeigu remontuoti tikslinga, tuomet atlyginamos Pirkinio remonto išlaidos, išskaičiuojant besąlyginę išskaitą ir PVM (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas). Draudimo išmoka mokama tik atlikus Pirkinio remontą, t. y. atkūrus sugadintą Pirkinį.
 - 20.1.2. Nuostolio sureguliojimo procese sprendimas, kad Pirkiny turi būti keičiamas nauju, gali būti priimamas šiais atvejais:
 - kai Draudikas nusprendžia, kad Pirkiny yra prarastas arba visiškai sugadintas (kai Pirkinio atkūrimo sąnaudos viršija 75 % Pirkinio atkūrimo vertės);
 - kai Pirkiny yra priimtas remontui, tačiau Remonto partneris nusprendžia, kad Pirkiny negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga (visiškas sugadinimas).
 - 20.1.3. Priėmus sprendimą Pirkinį pakeisti nauju, Draudikas ar jo Remonto partneris sugadintą arba prarastą Pirkinį keičia tokiu pačiu nauju, o jeigu tokiu Pirkiniu nebe prekiaujama, analogišku – pasižyminčiu tokiomis pačiomis arba analogiškoms savybėms (specifikacijomis), jeigu tokių pačių specifikacijų daiktai nebegaminami. Nuostolio suma jokių atveju negali viršyti draudimo sumos. Atlyginamos Pirkinio keitimo nauju išlaidos, išskaičiuojant besąlyginę išskaitą ir PVM (tik tuo atveju,

- kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas) pagal pateiktus Pirkinio atkūrimo dokumentus (sąskaitos faktūros, čekiai ir pan.).
- 20.2. Draudikui pripažinus įvykį draudžiamuoju ir priėmus sprendimą mokėti draudimo išmoką (ar draudimo išmokos avansą), draudimo išmoka Apdraustajam mokama šia tvarka:
- 20.2.1. Jeigu remontuoti Pirkinį yra ekonomiškai tikslinga (nėra visiško sugadinimo), Draudikas draudimo išmoką Apdraustajam išmoka pervesdamas ją į Remonto partnerio, atliekančio Pirkinio remontą, sąskaitą ir taip kompensuoja Apdraustojo patiriamas Pirkinio remonto išlaidas (išskyrus transportavimo ar kitas netiesiogines išlaidas, susijusias su Pirkinio remontu), išskaičiavęs besąlyginės išskaitos sumą ir PVM (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas). Stambiagabaričio Pirkinio (svoris virš 10 kg) sugadinimo atveju Draudikas papildomai kompensuoja Remonto partnerio atvykimo į įvykio vietą ir (arba) Pirkinio pristatymo į remonto servisą ir grąžinimo Apdraustajam išlaidas Lietuvos Respublikos teritorijoje. Pirkinių, kurių svoris neviršija 10 kg, transportavimo išlaidos nėra kompensuojamos. Pirkinio grąžinimo Apdraustajam išlaidos kompensuojamos tik tuo atveju, jeigu įvykis pripažįstamas draudžiamuoju. Kompensuojamos iki 100 Eur transportavimo išlaidos vienam įvykiui, tačiau transportavimo išlaidos kartu su draudimo išmokos suma negali viršyti Pirkinio draudimo sumos.
- 20.2.2. Jeigu Draudikas pagal Remonto partnerio pateiktą informaciją apie įvykį nusprendžia, kad Pirkinytis negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga (visiškas sugadinimas), arba Pirkinytis yra sunaikintas ar prarastas, Draudikas draudimo išmoką Apdraustajam išmoka pervesdamas ją į Apdraustojo sąskaitą ir taip kompensuoja Apdraustojo patiriamas naujo Pirkinio arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo išlaidas, išskaičiavęs besąlyginės išskaitos sumą ir PVM (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas).
- 20.3. Jei, pagal šių taisyklių Draudimo išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo principus, Draudikas apskaičiuoja ir išmoka išmoką, kuri padengia tik dalį Pirkinio remonto kainos ar dalį naujo Pirkinio (arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo) kainos, likusią neapmokėtą Pirkinio remonto kainos ar naujo Pirkinio (arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto) įsigijimo kainos dalį dengia Apdraustasis.
- 20.4. Pirkinio remonto atveju Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, t. y. Pirkinį suremontavus, draudimo suma atsistato iki prieš draudžiamąjį įvykį buvusios draudimo sumos dydžio.
- 20.5. Būtinai išlaidas, Draudėjo patirtas mažinant žalą ar vykdant Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai pagal draudimo sumos ir draudimo vertės santykį, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.
- 20.6. Pirkinio nusidėvėjimas draudimo išmokos mokėjimo atveju nėra skaičiuojamas.
- 20.7. Besąlyginės išskaitos taikymas draudimo išmokos mokėjimo atveju:
- 20.7.1. Besąlyginė išskaita taikoma kiekvienam Pirkinio draudžiamajam įvykiui, kuris įvyksta draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.
- 20.7.2. Besąlyginė išskaita Pirkinio remonto atveju skaičiuojama nuo nuostolių sumos.
- 20.7.3. Besąlyginė išskaita tuo atveju, kai Pirkinytis pakeičiamas nauju, skaičiuojama nuo draudimo vertės.
- 20.7.4. Jei dėl vieno draudžiamojo įvykio gali būti taikomos kelios besąlyginės išskaitos, taikoma tik viena – didžiausia.
- 20.8. Jei Apdraustasis yra PVM mokėtojas, besąlyginės išskaitos dydis remonto atveju apskaičiuojamas nuo nuostolių sumos be PVM, o Pirkinio pakeitimo nauju atveju – nuo Pirkinio draudimo sumos be PVM.
- 20.9. Draudžiamojo įvykio atveju, kai Pirkinytis yra remontuojamas, Draudikas Pirkinį suremontavusiam Remonto partneriui arba Apdraustajam sumoka nuostolių sumą, išskaičiavęs besąlyginės išskaitos dydį.
- 20.10. Draudžiamojo įvykio atveju, kai Pirkinytis yra keičiamas nauju, Draudikas sumoka Apdraustajam nuostolių sumą, kuri gaunama iš Pirkinio kainos Pirkinio keitimo dieną išskaičiavęs besąlyginės išskaitos dydį.

20.11. Draudikas, gavęs visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį, **draudimo išmoką išmoka ne vėliau kaip per 15 darbo dienų.**

21. **Draudimo išmokos nemokėjimas ar jos sumažinimas**

- 21.1. Nuostoliai neatlyginami, jeigu Draudėjas, su Draudėju susiję asmenys arba naudos gavėjas bandė suklaidinti Draudiką klastodami faktus, pateikdami neteisingus duomenis ar ėmėsi veiksmų nepagrįstai gauti ar padidinti draudimo išmoką.
- 21.2. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei žala atsirado dėl:
- 21.2.1. karo veiksmų, masinių neramumų, streikų, riaušių, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, terorizmo, radioaktyviosios taršos;
 - 21.2.2. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu, įskaitant tarptautines sankcijas;
 - 21.2.3. Draudėjo veikos, kuriai įtakos turėjo alkoholis, narkotinės ar psichotropinės medžiagos;
 - 21.2.4. Draudėjo tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, būtinasis reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).
- 21.3. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei žala kilo dėl to, kad Draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių, kad šią žalą sumažintų arba jos išvengtų.
- 21.4. Draudikas, atsižvelgdamas į Taisyklių 20 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jei Draudėjas, jo darbuotojas (kai Draudėjas yra juridinis asmuo) ir (arba) Draudėjo darbuotojas ar šeimos narys pažeidžia kurią nors iš 18 punkte išvardytų pareigų ir toks pažeidimas turėjo įtakos nuostolių atsiradimo priežasčiai ar dydžiui.
- 21.5. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu nuostolis arba jo dalis yra atlygintas asmens, atsakingo už žalos padarymą. Tokiu atveju draudimo išmoka mokama išskaičiavus sumą, kuri Apdraustajam jau yra atlyginta.
- 21.6. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinės ar tarptautinės teisės aktus.
- 21.7. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei Draudėjas nepateikia Draudikui apdraustų Pirkinių pirkimo čekių ir (ar) sąskaitų faktūrų ar kitų Draudikui žalos atlyginimui reikalingų dokumentų. Šiuos dokumentus galima pateikti nuotraukų pavidalu.
- 21.8. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Pirkinio remontas bus atliekamas ne Draudiko nurodytose ir (arba) su Draudiku nesuderintose remonto įstaigose.
- 21.9. Jeigu tas pats Pirkiny yra apdraustas pagal kelias draudimo sutartis kelių draudikų, nuostoliai atlyginami laikantis principo, kad kiekvienas draudikas (Draudikas ir kitos draudimo įmonės) atlygina nuostolius proporcingai savo atsakomybės daliai, tačiau bendra draudimo išmokų suma neviršija nuostolio sumos. Jeigu Pirkiny apdraustas pagal kelias draudimo sutartis to paties Draudiko, nuostoliai atlyginami pagal Draudėjo pasirinktą draudimo sutartį, tačiau draudimo išmokų suma neviršija nuostolio sumos.
- 21.10. Nevisiškas draudimas: jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę sudarant draudimo sutartį, draudimo išmoka apskaičiuojama kaip Draudėjo patirtų nuostolių dalis, proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui (nevisiškas draudimas).
- 21.11. Jei Draudėjas sudarant draudimo sutartį nepateikia Pirkinio nuotraukų pagal Taisyklių 18.4 punktą, draudimo apsauga neįsigalioja ir įvykęs įvykis laikomas nedraudžiamuoju. Tokiu atveju draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimas nesiejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu ir sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui.

22. **Draudimo įmokų apskaičiavimas ir mokėjimas**

- 22.1. Draudimo įmokos dydis nustatomas atsižvelgiant į Draudėjo pateiktą ar kitą draudimo rizikai įvertinti būtiną informaciją ir draudimo sutarties sąlygas. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.

- 22.2. Draudėjas privalo laiku mokėti draudimo įmokas.
- 22.2.1. Draudėjui nesumokėjęs pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies arba eilinės draudimo įmokos ar jos dalies, kurių sumokėjimas nesiejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu, draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui Taisyklių 24.2 punkte nustatyta tvarka ir nurodyti, jog per 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik Draudėjui sumokėjęs draudimo įmoką ar jos dalį. Draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas neprivalės mokėti draudimo išmokos.
- 22.2.2. Draudėjui nesumokėjęs pirmosios draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu (tai atvejis, kai nurodytas įmokos sumokėjimo terminas yra ankstesnis arba sutampa su draudimo sutarties įsigaliojimu), draudimo sutartis neįsigalioja nuo joje nurodytos įsigaliojimo dienos. Jei tokiu atveju draudimo įmoka sumokama pavėluotai, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo draudimo sutartyje numatytos jos įsigaliojimo dienos, draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo, tačiau draudimo sutartyje nurodytas draudimo laikotarpis ir draudimo sąlygų galiojimo laikotarpis nėra pratęsimi.
- 22.3. Jeigu draudimo sutartis sudaryta vieno mėnesio laikotarpiui su pratėsimu kitam mėnesiui, Draudėjas privalo mokėti draudimo įmokas draudimo liudijime nurodytais terminais. Draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu, draudimo sutartis neįsigalioja nuo draudimo sutartyje nurodytos įsigaliojimo dienos. Jei tokiu atveju draudimo įmoka sumokama pavėluotai, bet ne vėliau kaip per 12 kalendorinių dienų nuo draudimo sutartyje numatytos įsigaliojimo dienos, draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo, tačiau draudimo sutartyje nurodytas draudimo laikotarpis ir draudimo sąlygų galiojimo laikotarpis nėra pratęsimi. Nesumokėjęs draudimo įmokos arba sumokėjęs vėliau kaip per 12 kalendorinių dienų nuo draudimo liudijime numatytos draudimo sutarties įsigaliojimo dienos, draudimo sutartis visais atvejais yra nutraukiama, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka gražinama Draudėjui.
- 22.4. Draudimo įmoką mokant grynaisiais pinigais, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma data, nurodyta mokėjimo dokumente, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.
- 22.5. Jeigu draudimo įmoka mokama banko pavedimu, tiesioginio debeto ar automatinio lėšų nurašymo iš Draudėjo banko sąskaitos būdu, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma:
- 22.5.1. data, kai kredito įstaiga (bankas) įrašo lėšas į Draudiko sąskaitą, jeigu Draudėjo ir Draudiko kredito įstaiga yra ta pati;
- 22.5.2. data, kai Draudiko kredito įstaiga (bankas) pagal mokėjimo nurodymą gauna lėšas iš Draudėjo kredito įstaigos, jeigu Draudėjo ir Draudiko kredito įstaigos yra skirtingos.
- 22.6. Tiesioginio debeto sutarties, sutikimo dėl e. sąskaitos gavimo ar sutikimo bankui automatiškai nurašyti lėšas iš Draudėjo banko sąskaitos pasirašymas nelaikomas įmokos sumokėjimu. Pasirinkęs mokėti pirmiau nurodytais būdais, Draudėjas privalo užtikrinti, kad sąskaitoje, iš kurios nurašoma draudimo įmoka ar jos dalis, būtų pakankamai lėšų mokėjimui įvykdyti. Sumokėjęs (nurašius) ne visą įmoką ar jos dalį, kaip tai numatyta draudimo sutartyje, laikoma, kad draudimo įmoka nesumokėta, o pervesta pinigų suma gražinama Draudėjui.
23. **Asmens duomenų tvarkymas, taikoma teisė, ginčų sprendimo būdas**
- 23.1. Sudarant ir vykdant draudimo sutartį Draudėjų ir Apdraustųjų asmens duomenys tvarkomi pagal AB „Lietuvos draudimas“ privatumo politikos, kuri skelbiama adresu www.ld.lt/duomenu-apsauga, nuostatas.
- 23.2. Visais šiose Draudimo taisyklėse nesureguliuotais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatos. Ginčai sprendžiami derybomis, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.

- 23.3. Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo 8 straipsnio 2 dalies 3 punkte numatyta, kad Lietuvos bankas ne teismo tvarka nagrinėja vartotojų (t. y. fizinių asmenų, sudarančių arba sudariusių su draudiku sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti) ir finansų rinkos dalyvių ginčus. Draudėjas (t. y. vartotojas) per vienus metus nuo pretenzijos finansų rinkos dalyviui pateikimo turi teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl kilusio ginčo sprendimo neteisimine tvarka (www.lb.lt/gincu-sistema). Plačiau: www.lb.lt/spreskite-ginca-su-fiansiniu-paslaugu-telkeju.
24. **Pranešimai ir susirašinėjimas**
- 24.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudikas, Draudėjas ar Apdraustasis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu draudimo liudijime nurodytu gavėjo adresu.
- 24.2. Pranešimas, išsiųstas paprastu arba elektroniniu laišku draudimo liudijime Draudėjo nurodytu adresu, arba perduotas Draudėjo pasirinkta kita sistema, jei Draudėjas pasirinko tokį pranešimų gavimo būdą, laikomas tinkamai įteiktu pagal šias Taisykles, praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo.
- 24.3. Draudėjas turi teisę pasirinkti dokumentų gavimo būdą: atvykus į bet kurį Draudiko padalinį arba prisijungus prie Draudiko savitarnos sistemos „Savas LD“, dokumentai Draudėjui išduodami nemokamai. Nepasirinkus nemokamo dokumentų gavimo būdo, dokumentų atsiuntimas paštu apmokestinamas. Draudimo sutarčiai taikomi jos sudarymo dieną galiojantys administravimo mokesčiai. Mokesčių dydžiai skelbiami Draudiko interneto svetainės tinklalapyje www.ld.lt/mokesciai-ir-imokos.
- 24.4. Dokumentai – tai sąskaitos, draudimo sutartys (draudimo liudijimai), informavimas apie laiku nesumokėtą (-as) draudimo įmoką (-as), informavimas apie draudimo sutarties nutraukimą dėl nesumokėtų įmokų, pasiūlymas atnaujinti besibaigiančią ar pasibaigusią draudimo sutartį ir pažymos apie žalos atlyginimo atvejus arba jų nebuvimą.

AB „Lietuvos draudimas“
valdybos pirmininkas



Kęstutis Šerpytis