

# PIRKINIO VIDAUS GEDIMŲ (PRATESTOS GARANTIJOS) TAISYKLĖS NR. 74

(2024-08-06 redakcija, galioja nuo 2024-09-01)



# TURINYS

1.	Draudikas .....	3
2.	Draudėjas .....	3
3.	Apdraustasis (naudos gavėjas) .....	3
4.	Partneris .....	3
5.	Remonto partneris .....	3
6.	Draudimo objektas .....	3
7.	Analogiškas pirkinytis .....	4
8.	Draudimo suma .....	4
9.	Draudimo vertė .....	4
10.	Draudimo laikotarpis .....	4
11.	Draudimo apsaugos pabaiga .....	4
12.	Draudimo vieta .....	5
13.	Besąlyginė išskaita (frančizė) .....	5
14.	Draudžiamieji įvykiai .....	5
15.	Nedraudžiamieji įvykiai .....	6
16.	Draudėjo pareigos .....	7
17.	Draudiko pareigos .....	8
18.	Draudimo išmoka, jos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	8
19.	Draudimo išmokos nemokėjimas ar jos sumažinimas .....	10
20.	Draudimo įmokų apskaičiavimas ir mokėjimas .....	11
21.	Asmens duomenų tvarkymas, taikoma teisė ginčų sprendimo būdas .....	11
22.	Pranešimai ir susirašinėjimas .....	12

PATVIRTINTA

AB „Lietuvos draudimas“ Draudimo rizikos vertinimo komiteto  
2024-08-06 sprendimu Nr. 096/2024

1. **Draudikas** – AB „Lietuvos draudimas“.
2. **Draudėjas** – Pirkinio savininkas; asmuo, įsigijęs turto lizingu; asmuo, naudojantis turtą pagal nuomos ar panaudos sutartį; savininko sutuoktinis, vaikai arba kiti asmenys, gavę savininko sutikimą (rašytinį arba žodinį) apdrausti turtą; juridinio asmens vadovas ar kitas sudaryti draudimo sutartį juridinio asmens vardu įgaliotas asmuo, kuris yra teisėtas apdrausto Pirkinio valdytojas.
3. **Apdraustasis (naudos gavėjas)** – fizinis arba juridinis asmuo, draudimo liudijime nurodytas kaip naudos gavėjas.
4. **Partneris** – prekybos atstovas, nurodytas Draudiko interneto svetainėje.
5. **Remonto partneris** – remonto atstovas, nurodytas Draudiko interneto svetainėje arba savitarnos svetainėje „Savas LD“.
6. **Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su žala, Apdraustojo nuosavybėn įsigytam Pirkiniui padaryta dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais pagal šias Draudimo taisykles.
  - 6.1. Pirkinys – Draudėjo įsigytas ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamas daiktas (išskyrus 6.4 punkte nurodytą turtą), skirtas Draudėjo ar Apdraustojo asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar kultūriniais poreikiams tenkinti (pvz., mobilusis telefonas, kompiuteris, televizorius, žaidimų konsolė, vaizdo kamera, skalbyklė, šaldytuvas ir kita buitinė technika, kiti elektriniai įrankiai, sodo ir daržo technika ir pan.), kuris jo **įsigijimo dieną arba ne vėliau nei Draudiko interneto svetainėje (adresu [www.ld.lt/pirkinio-draudimas](http://www.ld.lt/pirkinio-draudimas) sutarties sudarymo dieną) nurodytą laikotarpį** po įsigijimo dienos yra apdraudžiamas pagal šias Draudimo taisykles. Sąvoka „Pirkinys“ neapima programinės įrangos, taip pat papildomai suteiktų ar atskirai įsigytų Pirkiniui tinkančių priedų (pvz., kroviklių, įdėklų, stovų ir pan.). Pirkinys turi atitikti Europos Sąjungos kokybės reikalavimus ir turi būti paženklintas CE ženklu.
  - 6.2. Pirkiniui pagal Europos Sąjungos teisės aktus turi būti suteikta gamintojo ir (arba) pardavėjo garantija ne trumpesniai nei 1 metų laikotarpiui (1 metai – juridiniam asmeniui, 2 metai – fiziniam asmeniui), jeigu su Draudiku nėra sutarta kitaip. Jeigu Pirkiniui gamintojo ir (arba) pardavėjo suteikta garantija galioja ilgiau, Draudėjas garantijos galiojimo laikotarpiui turi teisę kreiptis į gamintoją ir (arba) pardavėją.
  - 6.3. Draudimo liudijime nurodytas Pirkinys yra apdraustas šiose Draudimo taisyklėse ir draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis, jei Draudėjas draudimo liudijime sutartu būdu moka Draudikui draudimo įmokas.
  - 6.4. Draudimo objektais nelaikomi (nedraudžiami):
    - 6.4.1. pirkiniai, įsigyti kaip naudoti daiktai, išskyrus prekybos ekspozicijoje esančių produktų pavyzdžius;
    - 6.4.2. visų rūšių transporto priemonės ir priekabos, sandėliavimo technika, motorizuotos sausumos transporto priemonės, keturračiai, motociklai, benzinas, dujos ir dyzelinas, lėktuvai ir skraidyklės, orlaiviai, vandens transporto priemonės, kurias priivaloma registruoti Vidaus vandens laivų registre (**išskyrus motorizuotus neįgaliųjų vežimėlius, savaeigius daugiafunkcius aplinkos tvarkymo įrenginius, elektrines susisiekimo priemones, kurių konstrukcinis greitis – iki 25 km/val., o galia – ne didesnė kaip 1 kW, vandens transporto priemones, kurių neprivaloma registruoti Vidaus vandens laivų registre**), daiktai, kurie pagal savo pobūdį yra priskiriami nekilnojamosioms daiktams;
    - 6.4.3. medicinos įrankiai ir prietaisai (pvz., klausos aparatai, dantų breketai, insulino pompos ir kt.);
    - 6.4.4. gyvūnai, augalai, maisto produktai, galanterijos prekės, avalynė, drabužiai;

- 6.4.5. programinė įranga (išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant Pirkinį), duomenų bazės ir kita informacija, esanti kompiuterio įrenginiuose ar duomenų laikmenose;
- 6.4.6. daiktai, kurie pagal savo pobūdį negali funkcionuoti atskirai, ne kaip didesnio buitinio ar gamybinio įrenginio dalis;
- 6.4.7. žemės ūkio technika, įrenginiai (pvz., melžimo įranga, pieno šaldytuvai) ir padargai;
- 6.4.8. statybinės medžiagos ir gaminiai bei statybos produktai. Statybos produktai – pagaminti produktai, kurie numatomi ilgam laikui įkonstruoti, įdėti, įmontuoti ar instaliuoti į pastatą ar inžinerinį statinį (sutarties galiojimo metu laikinai išmontuoti produktai nėra laikomi statybos produktais);
- 6.4.9. skraidymo ar skraidantieji aparatai (pvz., dronai ir pan.);
- 6.4.10. išorinės baterijos, akumuliatoriai, įkrovikliai, kiti elektros maitinimo šaltiniai;
- 6.4.11. bet kokie perparduoti skirti pirkiniai;
- 6.4.12. pirkiniai, gauti iš kitų gyventojų ar organizacijų ir skirti remontuoti, perdirbti, parduoti ir pan.;
- 6.4.13. pirkiniai, neatitinkantys Europos Sąjungos kokybės reikalavimų.
- 6.5. Gali būti apdraudžiami tik Pirkiniai, kurių įsigijimo vertė (Pirkinio kaina su PVM) yra ne mažesnė negu 100 Eur ir ne didesnė negu 10 000 Eur.
- 6.6. Susitarimas dėl kurio nors iš objektų, išvardytų šių Draudimo taisyklių 6.4 punkte, draudimo turi būti nurodomas draudimo liudijimo papildomose sąlygose. Savaiminis tokių objektų vertės įtraukimas į draudimo sumą, dėl to nesutarus papildomai ir neįvardijus draudimo liudijime, nesudaro pagrindo laikyti šių objektų apdraustais.
7. **Analogiškas pirkiny** – prekė, kurios rūšis ir kokybė pasižymi panašiomis esminėmis eksploatacinėmis ypatybėmis, o vertė neviršija Pirkinio įsigijimo kainos.
8. **Draudimo suma** – suma, lygi Pirkinio kainai (įskaitant pridėtinės vertės mokestį (PVM), jei Draudėjas nėra PVM mokėtojas), kuri, išskyrus šiose Draudimo taisyklėse nustatytus atvejus, bus maksimali draudimo išmoka. Draudimo suma fiksuojama Pirkinio įsigijimo dieną ir išlieka nekintanti per visą Pirkinio draudimo apsaugos laikotarpį.
9. **Draudimo vertė** (Pirkinio atkūrimo vertė) – tai piniginių lėšų suma, įskaitant PVM (jei Apdraustasis nėra PVM mokėtojas), kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daiktui atkurti, įsigyti, pagaminti. Jei draudimo vertė draudžiamojo įvykio dieną viršija draudimo sumą, draudimo išmoka neviršys draudimo sumos.
10. **Draudimo laikotarpis** – ne ilgesnės nei 5 metų (60 mėnesių) trukmės draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, nurodomas draudimo liudijime.
- 10.1. Pasirinkus draudimo laikotarpį, vėliau draudimo apsauga negali būti pratęsta.
- 10.2. Draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti kitą dieną po gamintojo ir (arba) pardavėjo garantijos pasibaigimo dienos (jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip).
11. **Draudimo apsaugos pabaiga**
- 11.1. Draudimo apsauga baigiasi draudimo liudijime nurodytą dieną.
- 11.2. Draudimo apsauga anksčiau draudimo laikotarpio pabaigos Pirkiniui nutrūksta šiais atvejais:
- 11.2.1. kai dėl draudžiamojo įvykio Pirkiny pakeičiamas analogišku (draudimo apsauga naujam daiktui įsigalios tik jį apdraudus naujai, kaip ir įsigyjant naują Pirkinį, išskyrus atvejus, kai su Draudiku sutarta kitaip). Draudikas negražins Draudėjui nepanaudoto sumokėtos draudimo įmokos likučio, jeigu Pirkiny bus nepataisomai sugadintas dėl draudžiamojo įvykio;
- 11.2.2. Draudėjui atsisakius draudimo apsaugos. Draudėjas privalo pranešti Draudikui savitarnos svetainėje [SavasLD.lt](http://SavasLD.lt) arba paskambinęs telefonu 1828. Draudimo sutartis bus nutraukta nuo Draudėjo pageidaujamos datos, bet ne anksčiau nei nuo kitos dienos po Draudėjo prašymo gavimo. Draudimo sutartis negali būti nutraukta atgaline data. Kai sutartis nutraukiama Draudėjui atsisakius draudimo apsaugos, Draudėjui gražinama draudimo įmokos dalis už nepanaudotą laikotarpį, išskaičiuavus sutarties vykdymo išlaidas. Administravimo mokesčiai skelbiami Draudiko interneto svetainės tinklalapyje [www.ld.lt/mokesciai-ir-imumokos](http://www.ld.lt/mokesciai-ir-imumokos);

- 11.2.3. Draudėjui draudimo sutartyje nustatytu terminu nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies, kurių sumokėjimas yra siejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu, ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip;
- 11.2.4. vienašališkai nutraukus draudimo sutartį Draudiko iniciatyva remiantis šių Draudimo taisyklių 20.2.1 punktu, jei draudimo įmokos ar jo dalies nesumokėjimas tęsiasi ilgiau kaip 47 dienos nuo draudimo įmokos mokėjimo dienos. Draudikas šiuo atveju turi teisę į nesumokėtas iki draudimo sutarties nutraukimo draudimo įmokas ir draudimo sutarties nutraukimo administravimo mokesčius, kurie skelbiami Draudiko interneto svetainės tinklalapyje [www.ld.lt/mokesciai-ir-įmokos](http://www.ld.lt/mokesciai-ir-įmokos).
- 11.3. Visa sumokėta draudimo įmoka Draudėjui sugražinama tokiais atvejais:
- 11.3.1. Draudėjas atsisako draudimo apsaugos ne vėliau nei per 14 dienų nuo draudimo liudijimo išdavimo datos (išskyrus atvejus, kai draudimo apsauga jau įsigaliojo). Sutarties vykdymo išlaidos nėra skaičiuojamos;
- 11.3.2. per gamintojo nustatytą garantinį laikotarpį Pirkiny s dėl broko gražinamas gamintojui ar prekių pardavėjui (išskyrus atvejus, kai buvo įvykęs draudžiamasis įvykis). Draudėjas turi pateikti Draudikui gamintojo ir (ar) prekių pardavėjo išduotą broką patvirtinantį dokumentą.
- 11.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą įsigaliojimo terminą ir (arba) jos galiojimo metu Draudiko iniciatyva (ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų raštu įspėjus Draudėją) gavus Draudėjo pritarimą. Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 11.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą įsigaliojimo terminą ir (arba) jos galiojimo metu praėjus 30 kalendorinių dienų po to, kai viena draudimo sutarties šalis pranešė kitai šaliai apie draudimo sutarties esminį pažeidimą:
- 11.5.1. jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudiko reikalavimu, Draudėjui iš esmės pažeidus (nustatyta Draudėjo kaltė) draudimo sutartį, Draudėjui draudimo įmokos negražinamos. Esminiu pažeidimu laikomi atvejai, reglamentuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju pagal šių Draudimo taisyklių 11.2.2 punktą;
- 11.5.2. jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo reikalavimu, Draudikui iš esmės pažeidus (nustatyta Draudiko kaltė) draudimo sutartį, Draudėjui gražinamos už draudimo laikotarpį arba draudimo sąlygų galiojimo laikotarpį (tuo atveju, kai draudimo laikotarpis yra ilgesnis nei 12 mėnesių) sumokėtos draudimo įmokos.
- 11.6. Draudimo sutartis taip pat gali būti nutraukta, jei yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ir (ar) pareigų galiojimo pasibaigimo pagrindai.
- 11.7. Bet kuriuo atveju, jei draudimo apsauga Pirkiniui nutrūko, ji konkrečiam Pirkiniui neatsinaujina ir jos atkurti negalima.
- 12. Draudimo vieta**
- 12.1. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje (išskyrus Rusijos Federaciją, Baltarusijos Respubliką, Ukrainos Vyriausybės nekontroliuojamą Ukrainos teritoriją, Moldovos Respublikos Vyriausybės nekontroliuojamą Padniestrės teritoriją, Sakartvelo Vyriausybės nekontroliuojamą Abchazijos ir Pietų Osetijos teritoriją), o remontas gali būti atliktas tik grįžus į Lietuvos Respubliką.
- 13. Besąlyginė išskaita (franšizė)** – tai pinigų suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvyki atveju mažinama nuostolių suma (šios sumos dydžiu Apdraustasis pats dalyvauja atlyginant nuostolius). Besąlyginės išskaitos dydis nurodomas draudimo liudijime.
- 14. Draudžiamieji įvykiai**
- 14.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomi staiga ir netikėtai įvykę Pirkinio gedimai, numatyti gamintojo ar pardavėjo garantijoje, išskyrus įvykius, nurodytus šių Draudimo taisyklių 15 punkte. Garantija – Pirkiniui gamintojo ir (arba) prekių pardavėjo teikiama nemokama garantinės priežiūros paslauga, kuria Draudėjas gali pasinaudoti gamintojo ir (arba) prekių pardavėjo nustatytu laikotarpiu.

15. **Nedraudžiamieji įvykiai** – tai tokie įvykiai, kuriems įvykus nuostoliai dėl padarytos žalos neatlyginami. **Žala** – apdrausto Pirkinio ar jo dalies netekimas, sunaikinimas, sugadinimas, dingimas ar praradimas ir su tuo susijusios išlaidos, nurodytos šių Draudimo taisyklių 18.5 punkte. Žala, kaip tai suprantama pagal šias Draudimo taisykles, nėra laikomas apdrausto Pirkinio prekinės išvaizdos ir (arba) vertės netekimas ir (arba) sumažėjimas dėl to, kad buvo atliktas apdrausto Pirkinio remontas.

**Nuostoliai dėl patirtos žalos išreiškiami pinigais.**

- 15.1. Draudikas neprivalo mokėti išmokos (nedraudžiamieji įvykiai), kai žala atsirado dėl:
- 15.1.1. gedimų, kuriems dar galioja gamintojo garantija;
  - 15.1.2. Pirkiniui viršytos nustatyto veikimo ciklo normos;
  - 15.1.3. netinkamo Pirkinio komponentų prijungimo;
  - 15.1.4. bet kokie savarankiškai atlikto Pirkinio remonto;
  - 15.1.5. Pirkinio remonto ir (arba) modifikavimo, kurį atliko ne Remonto partneris (nebent su Draudiku sutarta kitaip);
  - 15.1.6. Pirkinio kritimo ar virtimo, apliejimo;
  - 15.1.7. Pirkinio pažeidimo transportuojant, gabenant, pakraunant;
  - 15.1.8. duomenų priėmimo ir perdavimo problemų, atsiradusių dėl išorinių priežasčių (pvz., interneto ryšio sutrikimų);
  - 15.1.9. gamintojo produkcijos atšaukimo;
  - 15.1.10. televizorių, kitų prietaisų ekrano pikselių gedimo, kai sugenda ne daugiau kaip 5 pikseliai visame ekrane;
  - 15.1.11. virusų ar šnipinėjimo programų įtakos;
  - 15.1.12. eksploatacinių trūkumų netinkamai atnaujintus programinę įrangą;
  - 15.1.13. gedimų, kuriems įtakos turėjo netinkamas programinės įrangos veikimas;
  - 15.1.14. natūralaus Pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimo, senėjimo ar korozijos;
  - 15.1.15. techniškai netvarkingo Pirkinio naudojimo, kai jam buvo būtinas remontas;
  - 15.1.16. Pirkinio ar jo dalių (pvz., gražtai, peiliai, pjūklų geležtės, kaitinimo elementai, saugikliai, šviesos šaltiniai, elektroninės lempos, sriegiamosios galvutės, šlifavimo diskai, spaudai, krumpliaraičiai, žarnos, filtrai, guoliai, grandinės, padangos, akumuliatoriai, baterijos, elementai, įkrovikliai, konvejerių juostos, apsauginės dangos, šepetėliai ir kt.), kurios pagal paskirtį ir darbo pobūdį susidėvi dėl nuolatinio naudojimo ir nuolatinio eksploatacinių sąlygų poveikio;
  - 15.1.17. Pirkinio naudojimo komerciniais ir (arba) profesiniais tikslais, nebent draudimo sutartyje sutarta kitaip.
- 15.2. Draudikas neprivalo mokėti išmokos:
- 15.2.1. kai nuostolis patiriamas dėl išlaidų, susijusių su Pirkinio priežiūra (įskaitant techninę), savalaikiu reguliavimu ar patikra, su šiais darbais susijusių detalių pakeitimo ar remonto ir pan.
  - 15.2.2. dėl Pirkinio naudojimo nesilaikant būtinų apsaugos priemonių – dėl Pirkinio ar jo dalių užšalimo, naudojimo ar palikimo tam nepritaikytoje aplinkoje arba netinkamomis sąlygomis (pvz., Pirkinio (projektoriai, garso kolonėlės, žoliapjovės ir kt.) naudojimas lauke lyjant, eksploatavimas vandeningose vietovėse);
  - 15.2.3. dėl Pirkinio serijos numerio pakeitimo (išskyrus 15.2.4 punkte numatytus atvejus), nebuvimo, neatitikimo ar sugadinimo;
  - 15.2.4. kai Pirkinis buvo perdarytas, pertvarkytas arba pakeistas jo serijos numeris ir (arba) IMEI, išskyrus atvejus, kai serijos numeris ir (arba) IMEI pakeičiamas atliekant remontą pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją;
  - 15.2.5. kai žala atsirado dėl elektros srovės poveikio Pirkiniui – izoliacijos defektų, elektros trumpojo jungimo;
  - 15.2.6. kai žala atsirado dėl Draudėjo neteisėtos veiklos, neteisėtų veiksmų ar neveikimo;
  - 15.2.7. kai žala atsirado dėl negalėjimo naudotis Pirkiniu (pvz., Draudėjo išlaidos, nesusijusios su Pirkinio gedimo ar pakeitimu nauju). Neatlyginamos išlaidos ir už įsigytas papildomas paslaugas, susijusias su Pirkiniu (pvz., įdiegtos programėlių mokesčiai ir kitus finansinius įsipareigojimus).
  - 15.2.8. kai žala atsirado dėl į Pirkinį įdiegtos programinės įrangos arba dėl elektroninio viruso poveikio;

- 15.2.9. kai žala atsirado dėl prarastų duomenų, įrašytų Pirkinio atmintyje arba SIM kortelėje;
- 15.2.10. kai Draudėjas patiria išlaidų už Pirkinio diagnostiką ir transportavimą, jeigu tai nebuvo suderinta su Draudiku. Transportavimo išlaidos atlyginamos tik šių Draudimo taisyklių 18.2.1 punkte nurodytais atvejais.
- 15.3. Neatlyginami nuostoliai dėl Pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ir (arba) nesilaikant gamintojo instrukcijų:
- 15.3.1. netinkamo eksploatavimo nesilaikant techninės ar einamosios priežiūros reikalavimų, kai Draudėjas žinojo arba turėjo žinoti ir privalėjo numatyti netinkamo eksploatavimo, techninės ar einamosios priežiūros žalingas pasekmes (pvz., netinkama kavos aparato priežiūra – laiku nekeisti filtrai, neatliktas valymas ir pan.);
- 15.3.2. netinkamo prijungimo ar sumontavimo, įskaitant klaidingą prijungimą prie netinkamos elektros įtampos, kai Draudėjas apie tai žinojo ar privalėjo žinoti (pvz., elektros prietaisas, kuriam pagal gamintojo reikalavimus reikalinga 110 V įtampa, o jis prijungiamas prie 220 V įtampos); taip pat netinkamo eksploatavimo, einamosios ir techninės priežiūros;
- 15.3.3. netinkamų ir (arba) nekokybiškų eksploatacinių ir priežiūros priemonių, pvz., tepalų, alyvos, degalų, naudojimo;
- 15.3.4. perkaitinimo ar savaiminio perkaitimo (pvz., sąmoningas projekcinės apkrovos viršijimas nesilaikant gamintojo instrukcijų);
- 15.3.5. Pirkinio naudojimo tuomet, kai jis yra techniškai netvarkingas ir (arba) jam reikalingas remontas, jeigu tai yra tiesioginė sunaikinimo ar sugadinimo priežastis;
- 15.3.6. nesilaikant kitų gamintojo instrukcijoje nurodytų sąlygų.
- 15.4. Nuostoliai neatlyginami (nedraudžiamasis įvykis), jei Draudėjas pranešė apie įvykį vėliau nei per 10 kalendorinių dienų po draudimo apsaugos galiojimo pabaigos.
16. **Draudėjo pareigos**
- 16.1. Draudėjas privalo mokėti Draudikui draudimo įmokas draudimo liudijime nustatytais terminais ir tvarka.
- 16.2. Draudėjas su Pirkiniu privalo elgtis taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas Pirkinio savininkas.
- 16.3. Draudėjas, sužinojęs apie draudžiamąjį įvykį, turi apie jį pranešti Draudikui per 10 kalendorinių dienų ir laikytis Draudiko pateikiamų nurodymų.
- 16.4. Draudėjas arba jo įgaliotas asmuo privalo ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų po sužinojimo apie draudžiamąjį įvykį pateikti Draudikui šiuos draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:
- 16.4.1. žalos registracijos formą Draudiko savitarnos svetainėje [www.SavasLD.lt](http://www.SavasLD.lt) arba el. paštu [info@ld.lt](mailto:info@ld.lt);
- 16.4.2. sugadinto Pirkinio nuotrauką ir (arba) jo remonto išlaidų apskaičiavimą (atkūrimo sąskaitą), defektinį aktą, išduotą Remonto partnerio;
- 16.4.3. Pirkinio įsigijimo dokumentus (čekį ir (ar) sąskaitą faktūrą), gamintojo ir (ar) parduotuvės suteiktos garantijos dokumento originalą, jeigu jie nebuvo pateikti, kaip buvo nurodyta sudarant draudimo sutartį;
- 16.4.4. kitą žalai sureguliuoti reikalingą informaciją ir ją patvirtinančius dokumentus.
- 16.5. Pirkiny, kuriam reikia remonto, turi būti perduotas Remonto partneriui. Tik Remonto partneris gali atlikti tokio Pirkinio remontą, nebent su Draudiku sutarta kitaip. **Remonto partneris** – remonto atstovas, nurodytas Draudiko interneto svetainėje arba savitarneje.
- 16.6. Draudikui išmokėjęs draudimo išmoką Pirkinio visiško sugadinimo atveju, Draudėjas privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudikui sugadinto Pirkinio liekanas, jei Draudikas to pareikalauja per 14 kalendorinių dienų po draudimo išmokos išmokėjimo dienos. **Pirkinio visiškasis sugadinimas** – tai tokia žala, kai Pirkinio atkūrimo sąnaudos viršija 75 % Pirkinio atkūrimo vertės nuostolio nustatymo dieną, t. y. Pirkinio remontas yra ekonomiškai netikslingas.
- 16.7. Įvykius draudžiamajam įvykiui, Draudėjas turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai Draudėjui buvo duoti.

- 16.8. Draudėjas privalo bendradarbiauti su Draudiku aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Draudikui visus su įvykiu susijusius ir privalomus pateikti dokumentus ir vykdyti visus Draudiko teisėtus reikalavimus, vadovaudamasis protingumo ir ekonomiškumo principais.
  - 16.9. Draudėjas arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę ir pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie asmenį, atsakingą už padarytą žalą.
  - 16.10. Paaiškėjęs naujų aplinkybių, kuriomis remiantis pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama), ir Draudikui pareikalavus, Draudėjas per 30 kalendorinių dienų privalo grąžinti Draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
  - 16.11. Draudėjas privalo nedelsdamas raštu informuoti Draudiką apie savo vardo, pavardės, adreso, telefono numerio pasikeitimą. Priešingu atveju visi Draudiko pranešimai, siunčiami senuoju adresu, laikomi išsiųstais tinkamai.
  - 16.12. Jei Pirkiny, be šios draudimo apsaugos, dar yra apdraustas kita draudimo sutartimi ar sutartimis, pagal kurias galima reikalauti draudimo išmokos dėl draudžiamojo įvykio, Draudėjas privalo pateikti Draudikui visą su tokia draudimo apsauga susijusią informaciją.
  - 16.13. Pasikeitus Pirkinio serijos numeriui ir (arba) IMEI numeriui dėl atlikto Pirkinio remonto ar pakeitimo nauju pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją, Draudėjas nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 10 kalendorinių dienų turi apie tai informuoti Draudiką.
- 17. Draudiko pareigos**
- 17.1. Draudikas įsipareigoja išmokėti draudimo išmokas, apskaičiuotas šiose Draudimo taisyklėse nustatyta tvarka, jeigu draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvyksta įvykis, kuris pripažįstamas draudžiamuoju. Jei Pirkiny remontuojamas, draudimo išmoka mokama Remonto partneriui (jeigu nėra sutarta kitaip), jei Pirkiny keičiamas tokiu pat nauju ar analogišku, draudimo išmoka mokama Partneriui arba Apdraustajam (jeigu tai suderinta su Draudiku). Draudimo išmoka visais atvejais mokama tik po to, kai pateikiami Pirkinio remontą ar įsigijimą patvirtinantys dokumentai (sąskaitos faktūros, čekiai ir pan.).
  - 17.2. Draudikas įsipareigoja išduoti tinkamai parengtą Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo liudijimą ir supažindinti Draudėją su Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo taisyklėmis.
  - 17.3. Draudikas įsipareigoja priimti iš Draudėjo pranešimus apie draudžiamąjį įvykį ir pateikti nuordymus, kaip elgtis nuostolių reguliavimo proceso metu.
  - 17.4. Draudikas įsipareigoja priimti su draudžiamuoju įvykiu susijusius dokumentus.
  - 17.5. Draudikas įsipareigoja nurodyti Draudėjui, kur po draudžiamojo įvykio pateikti Pirkinį ar jo liekanas, kad būtų užtikrinamas nuostolių reguliavimo procesas.
- 18. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimas ir mokėjimas**
- 18.1. Draudimo išmokos dydį nustato Draudikas.
    - 18.1.1. Jei, remiantis Draudėjo pateikta informacija, Draudikas nusprendžia, kad Pirkinį remontuoti ekonomiškai tikslinga, jis siunčia Draudėją pas Remonto partnerį. Pastarasis atlieka Pirkinio patikrą ir įvertina, ar remontuoti Pirkinį išties ekonomiškai tikslinga (ar nėra visiško sugadinimo). Jeigu remontuoti tikslinga, tuomet atlyginamos Pirkinio remonto išlaidos, išskaičiuavus besąlyginę išskaitą ir išskaičiuavus PVM dydį (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas). Draudimo išmoka mokama tik atlikus Pirkinio remontą, t. y. atkūrus sugadintą Pirkinį.
    - 18.1.2. Nuostolio reguliavimo procese sprendimas, kad Pirkiny turi būti pakeistas analogišku, gali būti priimamas šiais atvejais:
    - 18.1.3. kai Draudikas nusprendžia, kad Pirkiny yra prarastas arba visiškai sugadintas (kai Pirkinio atkūrimo sąnaudos viršija 75 % jo atkūrimo vertės);
    - 18.1.4. kai Pirkiny yra priimtas remontui, tačiau Remonto partneris nusprendžia, kad Pirkiny negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga (yra visiškai sugadintas).
    - 18.1.5. Priėmus sprendimą Pirkinį pakeisti, Draudikas ar jo Remonto partneris sugadintą Pirkinį keičia tokiu pačiu, o jeigu tokiu Pirkiniu nebeprekiuojama, analogišku – pasižyminčiu tokiomis pačiomis arba analogiškomis savybėmis ar specifikacijomis,

- jeigu tokių pačių savybių ar specifikacijų daiktai nebegaminami. Nuostolio suma jokių atveju negali viršyti draudimo sumos. Atlyginamos Pirkinio keitimo nauju išlaidos, išskaičiuojamos besąlyginę išskaitą ir PVM (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas) pagal pateiktus Pirkinio atkūrimo dokumentus (sąskaitos faktūros, čekiai ir pan.).
- 18.2. Draudikui pripažinus įvykį draudžiamuoju ir priėmus sprendimą mokėti draudimo išmoką (ar draudimo išmokos avansą), draudimo išmoka Apdraustajam mokama šia tvarka:
- 18.2.1. Jeigu remontuoti Pirkinį ekonomiškai tikslinga (nėra visiško sugadinimo), Draudikas draudimo išmoką Apdraustajam išmoka pervesdamas ją į Remonto partnerio, atliekančio Pirkinio remontą, sąskaitą ir taip kompensuoja Apdraustojo patiriamas Pirkinio remonto išlaidas (išskyrus transportavimo ar kitas netiesiogines išlaidas, susijusias su Pirkinio remontu), išskaičiuojamos besąlyginės išskaitos sumą ir PVM (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas). Stambiagabaričio Pirkinio (svoris virš 10 kg) gedimo atveju Draudikas papildomai kompensuoja Remonto partnerio atvykimo į įvykio vietą ir (arba) Pirkinio pristatymo į remonto dirbtuves ir grąžinimo Apdraustajam išlaidas Lietuvos Respublikos teritorijoje. Pirkinių, kurių svoris neviršija 10 kg, transportavimo išlaidos nėra kompensuojamos. Pirkinio grąžinimo Apdraustajam išlaidos kompensuojamos tik tuo atveju, jeigu įvykis pripažįstamas draudžiamuoju. Kompensuojamos iki 100 Eur transportavimo išlaidos vienam įvykiui, tačiau transportavimo išlaidos kartu su draudimo išmokos suma negali viršyti Pirkinio draudimo sumos.
- 18.2.2. Jeigu Draudikas pagal Remonto partnerio pateiktą informaciją apie įvykį nusprendžia, kad Pirkinytis negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga (visiškas sugadinimas), arba Pirkinytis yra sunaikintas, Draudikas draudimo išmoką Apdraustajam išmoka pervesdamas ją į Apdraustojo sąskaitą ir taip kompensuoja Apdraustojo patiriamas naujo Pirkinio arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo išlaidas, išskaičiuojamos besąlyginės išskaitos sumą ir PVM (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas).
- 18.3. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, kuri padengia tik dalį Pirkinio remonto kainos ar dalį naujo Pirkinio (arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo) kainos, likusią neapmokėtą Pirkinio remonto kainos ar naujo Pirkinio (arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto) įsigijimo kainos dalį dengia Apdraustasis.
- 18.4. Pirkinio remonto atveju Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, t. y. Pirkinį suremontavus, draudimo sumos dydis atsistato iki prieš draudžiamąjį įvykį buvusios draudimo sumos dydžio.
- 18.5. Būtinai išlaidas, Draudėjo patirtas mažinant žalą ar vykdant Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, net jei atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai pagal draudimo sumos ir draudimo vertės santykį, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą. Būtinai išlaidos kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju atlyginamos neviršijant 20 % draudimo sumos.
- 18.6. Besąlyginės išskaitos taikymas draudimo išmokos mokėjimo atveju:
- 18.6.1. Besąlyginė išskaita taikoma kiekvienam Pirkinio draudžiamajam įvykiui, kuris įvyksta draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.
- 18.6.2. Besąlyginė išskaita Pirkinio remonto atveju skaičiuojama nuo nuostolio sumos.
- 18.6.3. Besąlyginė išskaita tuo atveju, kai Pirkinytis pakeičiamas nauju, skaičiuojama nuo draudimo vertės.
- 18.7. Jei Apdraustasis yra PVM mokėtojas, besąlyginės išskaitos dydis remonto atveju apskaičiuojamas nuo nuostolio sumos be PVM, o Pirkinio pakeitimo nauju atveju – nuo Pirkinio draudimo sumos be PVM.
- 18.8. Draudžiamąjo įvykio atveju, kai Pirkinytis yra remontuojamas, Draudikas Pirkinį suremontavusiam Remonto partneriui arba Apdraustajam sumoka nuostolių sumą, išskaičiuojamą besąlyginės išskaitos dydį.
- 18.9. Draudžiamąjo įvykio atveju, kai Pirkinytis yra keičiamas nauju, Draudikas sumoka Apdraustajam nuostolių sumą, kuri gaunama iš Pirkinio kainos Pirkinio keitimo dieną išskaičiuojamos besąlyginės išskaitos dydį.

18.10. Jei draudimo liudijime nurodytas Pirkinio vidaus gedimų (garantijos pratęsimo) variantas „**Garantijos pratęsimas PLIUS**“, sugedęs Pirkiny visais atvejais Draudėjo pageidavimu gali būti keičiamas nauju (tik tokiu pačiu arba analogišku – pasižyminčiu tokiomis pačiomis arba analogiškais savybėmis ar specifikacijomis, jeigu tokių pačių savybių ar specifikacijų daiktai nebegaminami). Tokiu atveju Draudėjas privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudikui sugadinto Pirkinio liekanas.

**Draudimo apsauga Pirkiniui nutrūksta, kai dėl draudžiamojo įvykio Pirkiny pakeičiamas analogišku** (draudimo apsauga naujam daiktui įsigalios tik jį apdraudus naujai, kaip ir įsigyjant naują Pirkinį, išskyrus atvejus, kai su Draudiku sutarta kitaip).

18.11. Draudikas, gavęs visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį, **draudimo išmoką išmoka ne vėliau kaip per 15 darbo dienų.**

## 19. **Draudimo išmokos nemokėjimas ar jos sumažinimas**

19.1. Nuostoliai neatlyginami, jeigu Draudėjas, su Draudėju susiję asmenys arba naudos gavėjas bandė suklaidinti Draudiką klastodami faktus, pateikdami neteisingus duomenis ar ėmėsi veiksmų nepagrįstai gauti ar padidinti draudimo išmoką.

19.2. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei žala atsirado dėl:

19.2.1. karo veiksmų, masinių neramumų, streikų, riaušių, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, terorizmo, radioaktyviosios taršos;

19.2.2. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu, įskaitant tarptautines sankcijas;

19.2.3. Draudėjo veikos, kuriai įtakos turėjo alkoholis, narkotinės ar psichotropinės medžiagos;

19.2.4. Draudėjo tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, būtinas reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).

19.3. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei žala kilo dėl to, kad Draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių, kad šią žalą sumažintų arba jos išvengtų.

19.4. Draudikas, atsižvelgdamas į šių Draudimo taisyklių 18 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jei Draudėjas, jo darbuotojas (kai Draudėjas yra juridinis asmuo) ir (arba) Draudėjo darbuotojas ar šeimos narys pažeidžia kurią nors iš 16 punkte išvardytų pareigų ir toks pažeidimas turėjo įtakos nuostolių atsiradimo priežastčiai ar dydžiui.

19.5. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmenis, atsakingo už žalos padarymą. Tokiu atveju draudimo išmoka mokama išskaičiuavus sumą, kuri Apdraustajam jau yra atlyginta.

19.6. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinės ar tarptautinės teisės aktus.

19.7. Draudimo išmokai taikoma didesnė besąlyginė išskaita, nurodoma draudimo liudijimo papildomose sąlygose, jei Draudėjas per 5 kalendorines dienas nuo draudimo liudijimo išdavimo dienos nepateikia Draudikui apdraustų Pirkinių pirkimo čekių ir (ar) sąskaitų faktūrų, gamintojo ir (ar) pardavėjo suteiktos garantijos dokumentų originalų. Šiuos dokumentus galima pateikti nuotraukų pavidalu.

19.8. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Pirkinio remontas bus atliekamas ne Draudiko nurodytose ir (arba) su Draudiku nesuderintose remonto dirbtuvėse.

19.9. Jeigu tas pats Pirkiny yra apdraustas pagal kelias draudimo sutartis kelių draudikų, nuostoliai atlyginami laikantis principo, kad kiekvienas draudikas (Draudikas ir kitos draudimo įmónės) atlygina nuostolius proporcingai pagal savo atsakomybės dalį, tačiau bendra draudimo išmokų suma neviršija nuostolio sumos. Jeigu Pirkiny apdraustas pagal kelias draudimo sutartis to paties Draudiko, nuostoliai atlyginami pagal Draudėjo pasirinktą draudimo sutartį, tačiau draudimo išmokų suma neviršija nuostolio sumos.

- 19.10. Nevisiškas draudimas: jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę sudarant draudimo sutartį, draudimo išmoka apskaičiuojama kaip Draudėjo patirtų nuostolių dalis, proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui (nevisiškas draudimas).
- 20. Draudimo įmokų apskaičiavimas ir mokėjimas**
- 20.1. Draudimo įmokos dydis nustatomas atsižvelgiant į Draudėjo pateiktą ar kitą draudimo riziką įvertinti būtiną informaciją ir draudimo sutarties sąlygas. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.
- 20.2. Draudėjas privalo laiku mokėti draudimo įmokas.
- 20.2.1. Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies arba eilinės draudimo įmokos ar jos dalies, kurių sumokėjimas nesiejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu, draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui 22.2 punkte nustatyta tvarka ir nurodyti, jog per 37 kalendorines dienas nuo šio pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo apsauga bus nutraukta. Tokiu atveju draudimo sutartis neatstatoma, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui.
- 20.2.2. Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu (tai atvejis, kai nurodytas įmokos sumokėjimo terminas yra ankstesnis arba sutampa su draudimo sutarties įsigaliojimu), draudimo sutartis neįsigalioja nuo joje nurodytos įsigaliojimo dienos. Jei tokiu atveju draudimo įmoka sumokama pavėluotai, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo draudimo sutartyje numatytos jos mokėjimo dienos, draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo, tačiau draudimo sutartyje nurodytas draudimo laikotarpis ir draudimo sąlygų galiojimo laikotarpis nėra pratęsimi.
- 20.3. Draudimo įmoką mokant grynaisiais pinigais, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma data, nurodyta mokėjimo dokumente, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.
- 20.4. Jeigu draudimo įmoka mokama banko pavedimu, tiesioginio debeto ar automatinio lėšų nurašymo iš Draudėjo banko sąskaitos būdu, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma:
- 20.4.1. data, kai kredito įstaiga (bankas) įrašo lėšas į Draudiko sąskaitą, jeigu Draudėjo ir Draudiko kredito įstaiga yra ta pati;
- 20.4.2. data, kai Draudiko kredito įstaiga (bankas) pagal mokėjimo nurodymą gauna lėšas iš Draudėjo kredito įstaigos, jeigu Draudėjo ir Draudiko kredito įstaigos yra skirtingos.
- 20.5. Sutikimo dėl e. sąskaitos gavimo ar sutikimo bankui automatiškai nurašyti lėšas iš Draudėjo banko sąskaitos pasirašymas nelaikomas įmokos sumokėjimu. Mokant pirmiau nurodytais būdais, Draudėjui privaloma užtikrinti, kad sąskaitoje, iš kurios nurašoma draudimo įmoka ar jos dalis, būtų pakankamai lėšų mokėjimui įvykdyti. Sumokėjus (nurašius) ne visą įmoką ar jos dalį, kaip tai numatyta draudimo sutartyje, laikoma, kad draudimo įmoka nesumokėta, o pervesta pinigų suma grąžinama Draudėjui.
- 21. Asmens duomenų tvarkymas, taikoma teisė, ginčų sprendimo būdas**
- 21.1. Sudarant ir vykdant draudimo sutartį Draudėjų ir Apdraustųjų asmens duomenys tvarkomi pagal AB „Lietuvos draudimas“ privatumo politikos, kuri skelbiama adresu [www.ld.lt/duomenu-apsauga](http://www.ld.lt/duomenu-apsauga), nuostatas.
- 21.2. Visais šiose Draudimo taisyklėse nesureguliuotais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų nuostatos. Ginčai sprendžiami derybomis, o nesutarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.
- 21.3. Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo 8 straipsnio 2 dalies 3 punkte nustatyta, kad Lietuvos bankas ne teismo tvarka nagrinėja vartotojų (t. y. fizinių asmenų, sudarančių arba sudariusių su draudiku sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti) ir finansų rinkos dalyvių ginčus. Draudėjas (t. y. vartotojas) per vienus metus nuo pretenzijos

finansų rinkos dalyviui pateikimo turi teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl ginčo sprendimo neteismine tvarka ([www.lb.lt/gincu-sistema](http://www.lb.lt/gincu-sistema)). Plačiau: [www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniu-paslaugu-teikeju](http://www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniu-paslaugu-teikeju).

## 22. Pranešimai ir susirašinėjimas

- 22.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudikas, Draudėjas ar Apdraustasis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu draudimo liudijime nurodytu gavėjo adresu.
- 22.2. Pranešimas, išsiųstas paprastu arba elektroniniu laišku draudimo liudijime nurodytu Draudėjo adresu arba perduotas Draudėjo pasirinkta kita sistema, jei Draudėjas pasirinko tokį pranešimų gavimo būdą, laikomas tinkamai įteiktu pagal šias Draudimo taisykles, praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo.
- 22.3. Draudėjas turi teisę pasirinkti dokumentų gavimo būdą: atvykus į bet kurį Draudiko padalinį arba prisijungus prie Draudiko savitarnos sistemos „Savas LD“, dokumentai Draudėjui išduodami nemokamai. Nepasirinkus nemokamo dokumentų gavimo būdo, dokumentų atsiuntimas paštu apmokestinamas. Draudimo sutarčiai taikomi jos sudarymo dieną galiojantys administravimo mokesčiai. Mokesčių dydžiai skelbiami Draudiko interneto svetainės tinklalapyje [www.ld.lt/mokesciai-ir-imokos](http://www.ld.lt/mokesciai-ir-imokos).
- 22.4. Dokumentai – tai sąskaitos, draudimo sutartys (draudimo liudijimai), informavimas apie laiku nesumokėtą (-as) draudimo įmoką (-as), informavimas apie draudimo sutarties nutraukimą dėl nesumokėtų įmokų, pasiūlymas atnaujinti besibaigiančią ar pasibaigusią draudimo sutartį ir pažymos apie žalos atlyginimo atvejus arba jų nebuvimą

**AB „Lietuvos draudimas“  
valdybos pirmininkas**



**Kęstutis Šerpytis**



1828



ld.lt