

Atitikties konkurencijos įstatymui tvarka

1. Tvarkos tikslas:

- 1.1. Atitikties konkurencijos įstatymui tvarkos (toliau – Tvarka) tikslas – reglamentuoti AB „Lietuvos draudimas“ (toliau – Bendrovė) Bendrovės vidaus procesus ir užtikrinti atitiktį Konkurencijos įstatymo nuostatomis, sumažinti konkurencijos pažeidimų riziką, suteikti galimybę Bendrovėje efektyviai stebėti, kaip laikomąsi Konkurencijos įstatymo nuostatų ir identifikuoti bei įvertinti pažeidimų riziką.
- 1.2. Ši Tvarka yra dalis Bendrovės atitikties konkurencijos įstatymui programos.
- 1.3. Atitikties pareigūnas, esant pasikeitimų Europos Sąjungos ir/ar nacionaliniuose teisės aktuose ruošia pranešimus aktualiomis Konkurencijos įstatymo nuostatų taikymo temomis, su kuriais supažindina Bendrovės darbuotojus.

2. Santykiai su konkurentais ir tarpininkais

2.1. Neleidžiami susitarimai

2.1.1. Draudžiama ūkio subjektams bet kokia forma, pvz., žodžiu, raštu, elektroninėmis priemonėmis ir kitais būdais, sudaryti susitarimus, kurių tikslas arba rezultatas yra apriboti arba panaikinti konkurenciją rinkoje, ypač:

- a) nustatyti kainas (draudimo įkainių) ir jų sudedamąsias dalis (nuolaidas, maržas, antkainius ir pan.);
 - b) skirstyti rinką (pvz., sudaryti susitarimus dėl tam tikros teritorijos, ar tam tikros klientų grupės, siūlyti išimtinius produktus, nevykdyti veiklos tam tikrose teritorijose ar neaptarnauti tam tikrų klientų, siūlyti produktus, priskirtus kitoms susitarimo šalims);
 - c) riboti prieigą prie rinkos arba pašalinti iš rinkos subjektus, kurie nedalyvauja susitarime (pvz., sudaryti kliūtis ar neleisti kitiems verslininkams (verslo įmonėms) pradėti veiklos);
 - d) riboti arba kontroliuoti gamybą ar pardavimą, techninį progresą ar investicijas (pvz., nurodyti konkretų draudimų kiekį, kurį turi parduoti kiekvienas susitarimo dalyvis, taip pat nustatyti planuojamo augimo ar pardavimo nuosmukio rodiklį atitinkamu laiku);
 - e) atsisakyti bendradarbiauti su tam tikrais subjektais (pvz., konkurentų klientais, brokeriais, agentais);
 - f) nustatyti bendradarbiavimo su kitais subjektais sąlygas (pvz., susitarti su konkurentu ar kitu subjektu dėl bendradarbiavimo sąlygų su ekspertais, t. y. susitarti dėl jų darbo valandų įkainių, atsiskaitymo terminų ir kt.);
 - g) drausti tik sutartomis sąlygomis (pvz., susitarti su konkurentu, atsižvelgiant į siūlomą atitinkamo draudimo apimtį, dėl draudimo produkto sąlygų);
 - h) susitarti dėl darbuotojų darbo sąlygų (darbuotojų neviliojimo/ nesamdymo, darbo užmokesčio nustatymo) bei dalintis neskelbtina (jautria) informacija apie įdarbinimo ir darbo sąlygas, kurias Bendrovė siūlo potencialiems darbuotojams arba suteikia jau esamiems.
- 2.1.2. Neleidžiama derinti su Konkurso organizatoriumi arba su kitais prie Konkurso prisijungiančiais ūkio subjektais dalyvavimo Konkurse sąlygų arba teikiamų pasiūlymų.

2.2. Konkurentų keitimasis informacija

2.2.1. Neleidžiama keistis bet kokia forma (žodžiu, raštu, elektroninėmis priemonėmis ir kitais būdais) su konkurentais (tiesiogiai arba per trečiuosius asmenis) informacija, kuri mažina rinkos veiklos neapibrėžtumo lygį, gali daryti įtaką konkurento ar Bendrovės elgesiui rinkoje arba atskleisti konkurentui veiksmus, kuriuos Bendrovė susiplanavo ar planuoja vykdyti pati („neleidžiama informacija“). Prie šios informacijos yra priskiriama:

- a) klientams siūlomų draudimo įmokų dydis ir sudedamosios dalys (tarp jų nuolaidos, pelno maržos, atsiskaitymo sąlygos ir kiti įkainiai);
- b) konkursai (kuriuose Bendrovė dalyvauja arba planuoja dalyvauti);
- c) rizikos (rizikos vertinimo anketos, rizikos vertinimo ataskaitų turinys, taikytas rizikos apskaičiavimo būdas ir kt.);
- d) pardavimo planai;

e) geografinės teritorijos, kuriose Bendrovė arba konkurentas platins arba neplatins draudimo produktus, taip pat teritorijos paskirstymo nustatymas;

f) klientai, kuriems Bendrovė ar konkurentas pardavinės arba nepardavinės draudimo produktus arba su kuriais atsisako toliau bendradarbiauti, taip pat klientų pasiskirstymas, informacija apie santykius su klientais;

g) saugoma informacija;

h) žalos administravimo būdas;

j) ketinimas perimti draudžiamą informaciją arba prisijungti prie draudžiamo konkurentų susitarimo;

k) finansinis konkrečios draudimo sutarties rezultatas;

l) draudimo pasiūlymų turinys;

m) perdraudimas (privalomas arba neprivalomas), taip pat privalomos perdraudimo sutartys;

n) santykiai su tarpininkais (pvz., brokeriais);

o) informacija, kuri paprastai laikoma įmonės paslaptimi;

p) kita neišvardinta informacija apie būsimus Bendrovės arba konkurento veiksmus rinkoje, atsižvelgiant į keitimąsi informacija, reikalinga pasiūlymui pateikti pagal draudimą ar perdraudimą.

2.2.2. Konkurentui su Bendrove inicijuojant temas, kurios apima neleidžiamą informaciją, arba konkurentui savo iniciatyva tokią informaciją perdavus Bendrovei reikia:

a) nedelsiant apie tai pranešti tiesioginiam vadovui ir Atitikties pareigūnui;

b) informuoti konkurentą apie tai, kad Bendrovė komercinius sprendimus priima savarankiškai, informaciją surenka rinkoje, o ne iš konkurentų, nedalyvauja tokiais tikslais organizuojamuose susitikimuose ir kad Bendrovė nepageidauja gauti tokios informacijos ateityje;

c) iškart nutraukti dalyvavimą posėdyje, susitikime ar keitimasi informacija kita forma ir pasirūpinti, kad tai būtų įtraukta į protokolą.

2.2.3. Leidžiama keistis informacija, kuri nekelia Konkurencijos įstatymo pažeidimo rizikos, prie tokios informacijos yra priskiriama:

a) viešai prieinami statistiniai/ istoriniai duomenys;

b) informacija apie nepatikimus skolininkus;

c) nekomercinė informacija;

d) naujas teisinis reglamentavimas;

e) informacija apie piktnaudžiavimą ir neatitinkimus draudimo srityje ir jų prevencijos būdus;

f) bendros atitinkamos srities temos (jei tai nėra neleidžiama informacija);

g) informacija iš viešųjų arba viešai prieinamų šaltinių.

2.2.4. Toliau išvardytais atvejais būtinas pasitarimas su Atitikties pareigūnu:

a) kilus abejonių, ar atitinkamas informacijos, susijusios su Bendrove, keitimasis atitinka Konkurencijos įstatymą;

b) prieš sudarant bet kokį, net neformalų susitarimą su konkurentu;

c) prieš keičiantis informacija su konkurentu dėl laidavimo ir perdraudimo sąlygų;

d) prieš dalyvaujant bet kokioje keitimasi informacija formoje, taip pat rašytine forma (pvz., atsakymas į esamo ar potencialaus konkurento elektroninį laišką dėl neleidžiamos informacijos arba atsakymas į konkurento laišką, kuriame yra neleidžiama informacija);

e) prieš dalyvaujant susitikime su konkurentais, srities atstovais arba prieš įstojant į tos srities asociaciją.

f) Bendrovės darbuotojui arba su Bendrove susijusiam asmeniui pranešus apie savo abejones ar susirūpinimą, kad neleidžiama informacija gali būti perduota arba neleidžiamas susitarimas gali būti sudarytas su konkurentu, Atitikties pareigūnas analizuoja, ar duomenys arba informacija atitinkamu klausimu gali būti konkurentui perduoti, ar toks susitarimas gali būti sudarytas.

2.3. Dalyvavimas asociacijose ir kituose renginiuose

2.3.1. Bendrovės darbuotojų dalyvavimas asociacijų ir kitų organizacijų susitikimuose leidžiamas tik temomis, nesusijusiomis su keitimasi informacija.

2.3.2. Bendrovės darbuotojas gali dalyvauti asociacijos susitikime tik jo tiesioginiam vadovui leidus, tai vyksta tokia tvarka:

a) Bendrovės darbuotojas privalo iš anksto susipažinti su darbotvarke (dienotvarke, susitikimo programa), siekdamas išvengti diskusijų neleidžiamomis temomis. Kilus abejonių dėl temų pobūdžio, rekomenduojama pasitarti su Atitikties pareigūnu;

b) susitikimo metu Bendrovės darbuotojas privalo dalyvauti tik tose diskusijose, kurios buvo organizuojamos leistinėmis temomis, ypatingą dėmesį atkreipiant į išvardinamos informacijos pobūdį, kad būtų išvengta keitimasi informacija neleidžiamomis temomis;

c) jei susitikimo metu būtų pradėta keitis neleidžiama informacija, Bendrovės darbuotojas privalo nedelsdamas pasitraukti iš diskusijos, išeiti iš susitikimo ir paprašyti oficialiai tai pažymėti (pvz., susitikimo protokole). Apie susiklosčiusias aplinkybes Bendrovės darbuotojas privalo nedelsdamas

pranešti tiesioginiam vadovui ir Atitikties pareigūnui ir jam pateikti atitinkamą informaciją apie susitikimo dalyvius ir eigą.

2.3.3. Nevieša statistika ir kita nevieša informacija apie Bendrovę ir jos veiklą neturi būti perduodama jokiai asociacijai, prieš tai negavus leidimo iš Atitikties pareigūno.

2.4. Santykiai su brokeriais

2.4.1. Santykiuose su brokeriais Bendrovės darbuotojai:

a) atsakydami į užklausą dėl pasiūlymo savarankiškai arba bendrai su Atitikties pareigūnu ruošia susijusią informaciją;

b) brokeriui tarpininkaujant nesikeičia informacija su konkurentais, išskyrus kliento duomenis, reikalingus draudimo pasiūlymui pateikti;

c) brokeriui savo iniciatyva konkurso metu perdavus neleidžiamą informaciją apie konkurentus, privalo informuoti, kad Bendrovė rengia pasiūlymus ir priima komercinius sprendimus savarankiškai, ir nepageidauja gauti tokios informacijos ateityje, tada nedelsiant pranešti apie susiklosčiusias aplinkybes savo tiesioginiam vadovui ir Atitikties pareigūnui.

2.5. Dalyvavimas konkursuose

2.5.1. Dalyvaudama konkursuose, Bendrovė kiekvieną komercinį pasiūlymą rengia ir pateikia savarankiškai, išskyrus pasiūlymus, teikiamus norint dalyvauti teisėtose bendrose versluose (pvz., bendruose draudimuose).

2.5.2. Neleidžiama su konkurentais keistis informacija apie gautas užklausas dėl pasiūlymų, esamų ar planuojamų dalyvavimų arba atsisakymų dalyvauti konkurse. Jei keitimasis informacija susijęs su rizikos perleidimu, atitinkamai taikomos bendradarbiavimo pagal draudimą ar perdraudimą taisyklės.

2.5.3. Prieš dalyvaujant konkurse ir iki jo pabaigos neleidžiama bendrauti su kitais konkurso dalyviais arba organizatoriais, norint suderinti ar pasikeisti informacija apie teikiamus pasiūlymus arba apie atsisakymą teikti pasiūlymą, išskyrus standartinį procesą, kai iki pasiūlymo pateikimo yra abejonių dėl konkurso sąlygų (būtina išsiaiškinti esminių pirkimo sąlygų tekstą) ir jos aiškinamos kreipiantis į organizatorių.

2.5.4. Konkurentui savo iniciatyva perdavus neleidžiamą informaciją, atliekami šios tvarkos 2.2.2 punkte išvardyti veiksmai.

3. Pranešimas apie konkurencijos įstatymo pažeidimus ir abejones dėl jo vykdymo

3.1. Kiekvienas Bendrovės darbuotojas ar struktūrinis padalinys arba Bendrovės vardu veikiantis subjektas privalo pranešti apie abejones dėl atitikties konkurencijos reikalavimams arba pažeidimus savo tiesioginiam vadovui arba bet kuriuo esamu susisiekimu kanalu, skirtu pranešti apie neatitikimus numatyta tvarka.

4. Baigiamosios nuostatos

4.1. Už Tvarkos vykdymą yra atsakingas kiekvienas Bendrovės darbuotojas, o už Tvarkos vykdymo priežiūrą – kiekvieno struktūrinio padalinio vadovas.

4.2. Atitikties pareigūnas atsakingas už Bendrovės darbuotojų ir su Bendrove susijusių asmenų konsultavimą įgyvendinant šią Tvarką.