



AB „LIETUVOS DRAUDIMAS“ VADOVYBĖS ATASKAITA

2024 m. sausio 1 d. – gruodžio 31 d.



PART OF PZU GROUP

TURINYS

Veiklos ir rezultatų apžvalga	3	Savanorystės iniciatyva „Aš noriu padėti“	15
Apie Bendrovę	3	Iniciatyva „Apsaugok mane“	15
Akcininkai ir struktūra	4	Projektas „Aš galiu padėti“	16
Rinkos apžvalga	4	Visuomenės švietimas saugumo ir tvarumo temomis	16
Finansiniai rezultatai	5	Valdysena	17
Veiklos tyrimai ir plėtra	5	Atsakomybė tiekimo grandinėje	17
Veiklos planai ir prognozės	6	Asmens duomenų apsauga	17
Tvarumas	7	Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija	18
Aplinkosauga	9	Pasirengimas įstatymų pokyčiams	18
Produktai ir paslaugos	10	Informacija apie pažeidimus	18
ŠESD kiekis	11	Vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemos	19
Žiedinės ekonomikos skatinimas	11	Pagrindiniai nematerialieji ištekliai	20
Tvarios investicijos	11	Svarbūs įvykiai, įvykę po praėjusių finansinių metų pabaigos	20
Darbuotojų žinių lygio kėlimas	12	Informacija apie finansinės rizikos valdymo tikslus, naudojamas apsidraudimo priemonės ir įmonės kainų rizikos, kredito rizikos, likvidumo rizikos ir pinigų srautų rizikos mastą	21
Socialinė atsakomybė	13	Informacija apie bendrovės valdybą ir stebėtojų tarybą	21
Darbuotojų gerovė	13		
Darbuotojų įsitraukimas	13		
Darbuotojų skaičius	14		
Programa „Jaučiuosi gerai“	14		
Darbuotojų ugdymas ir kompetencijos kėlimas	14		
Žmogaus teisių ir lygių galimybių užtikrinimas, įvairovės ir įtraukties skatinimas	14		

Veiklos ir rezultatų apžvalga

Apie Bendrovę

Esame didžiausia ir ilgiausią patirtį turinti ne gyvybės draudimo bendrovė Baltijos šalyse – 2021 m. minėjome savo veiklos šimtmetį. Priklausome vienai didžiausių Vidurio ir Rytų Europos draudimo grupių PZU SA. Mūsų pagrindinės veiklos sritys yra transporto priemonių ir su jų valdymu susijusios civilinės atsakomybės, turto ir žmogaus draudimo paslaugų teikimas privatiems ir verslo klientams Lietuvoje ir Estijoje. Pagal rinkos dalį Lietuvoje išliekame neabejotini lyderiai – mūsų rinkos dalis augo ketvirtus metus iš eilės, 2024 m. sudarė 30 proc., o tai reiškia, kad kas trečias Lietuvos gyventojas pasirenka draustis pas mus. Mūsų rinkos dalis Estijoje 2024 m. buvo 15,5 proc. – ten buvome trečia pagal dydį draudimo bendrovė vertinant pagal rinkos dalies dydį. Iš visų Lietuvoje ir Estijoje veikiančių draudikų išsiskiriame itin saugia kapitalo pozicija ir tuo, kad išlaikome aukštą ir stabilų mokumo rodiklį.

Lietuvoje turime beveik 100 padalinių tiek didžiuosiuose, tiek mažesniuose miestuose ir miesteliuose, taip pat – elektroninę parduotuvę. Estijoje turime 4 padalinius ir elektroninę parduotuvę. Turime profesionalų klientų aptarnavimo centrą ir elektroninę savitarnos svetainę, kurioje klientai gali patogiai registruoti žalas ir tvarkyti kitas su draudimu susijusias paslaugas.



Mūsų rinkos dalis augo ketvirtus metus iš eilės, 2024 m. sudarė 30 proc.



AB „Lietuvos draudimas“ prekės ženklą žino 90 proc. Lietuvos gyventojų.

Lietuvos gyventojai kasmet mus įvertina kaip patikimiausią draudimo sektoriaus prekės ženklą (Prekės ženklo tyrimas 2024, KOG). Šiame sektoriuje esame vertinami ne tik kaip geriausi draudimo specialistai, klientai mus išskiria ir kaip objektyviausiai vertinančius nuostolį, paprastai ir sklandžiai tvarkančius ir greitai sureguliuojančius žalas. O tai mums labai svarbu: juk draudimas – tai pažadas, kad, jei prireiks pagalbos, ji bus suteikta greitai. AB „Lietuvos draudimas“ prekės ženklą žino 90 proc. Lietuvos gyventojų (Prekės ženklo tyrimas 2024, KOG). „Verslo žinių“ vertinimu, 2024 m. buvome antri tarp finansų sektoriaus lyderių ir treči „Lietuvos verslo lyderių 500“ reitinge.

Misija ir vertybės

Misija. Dirbame tam, kad jūsų ateitis būtų saugi ir rami.

Vertybės. AB „Lietuvos draudimas“ savo veikloje vadovaujasi trimis vertybėmis:

- Noras laimėti klientų, darbuotojų ir akcininkų labui
- Laisvė veikti, įgalinanti smalsumą ir lyderystę kuriant inovacijas rinkoje
- Bendradarbiavimas, pagrįstas skaidria, sąžininga ir efektyvia partneryste



Akcininkai ir struktūra

AB „Lietuvos draudimas“ priklauso Lenkijos draudimo įmonei „Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna“ (toliau – PZU SA, PZU arba PZU grupė). Ši įmonė 2024 m. valdė 100 proc. AB „Lietuvos draudimas“ akcijų. PZU grupė yra viena didžiausių draudimo bendrovių Centrinėje ir Rytų Europoje, turinti daugiau nei 200 metų istoriją ir 22 milijonus klientų. Grupė siūlo platų draudimo paslaugų spektrą – gyvybės, turto, sveikatos, civilinės atsakomybės ir kt., taip pat valdo investicinius ir pensijų fondus. Grupė įtraukta į Varšuvos vertybinių popierių biržos sąrašą ir yra viena finansiškai stipriausių draudimo bendrovių regione.

AB „Lietuvos draudimas“ centrinė būstinė yra įsikūrusi J. Basanavičiaus g. 10, Vilniuje. Per 2024 m. neįsigijome, neperleidome ir 2024 m. gruodžio 31 d. neturėjome savų akcijų. Turime filialą Estijoje, kuris įregistruotas pavadinimu „Lietuvos Draudimas AB Eesti filiaal“ (įmonės kodas – 12831829, registruotos buveinės adresas: Parnu mnt. 141, Talinas, Estija) ir dvi patrunuojamąsias įmones: UAB „B10 biurai“ (įmonės kodas – 306272437, registruotos buveinės adresas: J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius) ir UAB „B10 apartamentai“ (įmonės kodas – 306272533, registruotos buveinės adresas: J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius).

Rinkos apžvalga

Lietuvos rinkos apžvalga

Remiantis Lietuvos banko duomenimis, šalies ne gyvybės draudimo rinka (įskaitant šalyje veikiančius užsienio draudimo įmonių filialus) 2024 m. pasirašė 1,2 mlrd. eurų draudimo įmokų, bendras pasirašytų įmokų augimas, palyginti su 2023 m., siekė 10,4 proc. Spartų augimą lėmė gyventojų turto, sausumos transporto priemonių kasko ir asmens draudimo rūšys, taip pat papildomas savanoriškas sveikatos draudimas.

Transporto priemonių valdytojų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas išliko didžiausia ne gyvybės draudimo rūšis – 2024 m. ji sugeneravo 351 mln. eurų pasirašytų įmokų, ku-

rios sudarė 29 proc. visų ne gyvybės draudimo rinkos įmokų. Gyventojų segmente pasirašytos įmokos augo 2,6 proc., verslo segmente ši draudimo rūšis padidėjo 6,2 proc.

Sausumos transporto priemonių kasko draudimo rūšis, kurioje 2024 m. buvo pasirašyta 284 mln. eurų įmokų, sudarė 23 proc. visos ne gyvybės draudimo rinkos. Gyventojų segmente ši draudimo rūšis augo 19,0 proc., verslo segmente pasirašytų įmokų augimas buvo 7,6 proc.

Turto draudimo srityje buvo pasirašyta 269 mln. eurų įmokų, ši draudimo rūšis sudarė 22 proc. visų ne gyvybės draudimo įmokų. Pasirašytos gyventojų turto draudimo įmokos augo 22,8 proc., verslo segmente ši draudimo rūšis augo 0,6 proc.

Kartu šios trys pagrindinės draudimo rūšys – transporto privalomasis, kasko ir turto draudimas – pagal pasirašytas įmokas sudarė didžiąją dalį (75 proc.) visos Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkos. Prie rinkos augimo taip pat reikšmingai prisidėjo papildomas savanoriškas sveikatos draudimas – 2024 m. pasirašyta 121 mln. eurų šio draudimo įmokų, 20,9 proc. daugiau nei 2023 m.



Bendrovė išlaiko lyderės poziciją Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkoje, augdama sparčiau negu rinka ketverius metus iš eilės ir užimdama 30,1 proc. rinkos dalį.

AB „Lietuvos draudimas“ 2024 m. Lietuvos rinkoje pasirašė 366 mln. eurų draudimo įmokų – 10,7 proc. daugiau nei 2023 m. Gyventojų segmente pasirašytų įmokų suma augo 13,2 proc., verslo segmente – 8,1 proc. Bendrovė išlaiko lyderės poziciją Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkoje, augdama sparčiau negu rinka ketverius metus iš eilės ir užimdama 30,1 proc. rinkos dalį.

Estijos rinkos apžvalga

Estijos ne gyvybės draudimo rinkoje 2024 m. pasirašyta 601 mln. eurų draudimo įmokų – 8,5 proc., arba 47 mln. eurų, daugiau nei 2023 m., kai pasirašytų įmokų suma sudarė 554 mln. eurų. AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas pasirašė 93 mln. eurų įmokų, taigi, palyginti su 2023 m., augo 10,6 proc. Estijos filialo rinkos dalis padidėjo iki 15,5 proc., t. y. 0,3 procentinio punkto, ir buvo trečia pagal dydį draudimo bendrovė Estijoje. 2024 m. Estijos ne gyvybės draudimo rinkoje išmokėtų žalų suma sudarė 338 mln. eurų – 11 proc. (33 mln. eurų) daugiau nei 2023 m., kai buvo išmokėta 305 mln. eurų. AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas žaloms padengti išmokėjo 48 mln. eurų, t. y. 7 proc. daugiau nei ankstesniais metais.

Rinkos augimą pirmiausia lėmė transporto priemonių (kasko) draudimo augimas 6 proc. (10,9 mln. eurų) ir privataus turto draudimas, padidėjęs 10 proc. (9,6 mln. eurų), daugiausia dėl infliacijos. Be to, bendrosios civilinės atsakomybės draudimas išaugo 49 proc. (9,3 mln. eurų), daugiausia dėl privalomojo sveikatos priežiūros paslaugų teikėjų civilinės atsakomybės draudimo („MedMal“) įvedimo.

Nuo 2024 m. lapkričio mėn. Estijos ne gyvybės draudimo sektoriuje veikė 14 draudimo įmonių, iš kurių keturios didžiausios bendrovės užėmė apie 67 % rinkos.



Estijos filialo rinkos dalis padidėjo iki 15,5 proc., t. y. 0,3 procentinio punkto, ir buvo trečia pagal dydį draudimo bendrovė Estijoje.



Finansiniai rezultatai

2024 m. kartu su Estijos filialu pasirašėme 459,1 mln. eurų ne gyvybės draudimo įmokų ir, palyginti su 414,6 mln. eurų pasirašytų įmokų 2023 m., pasiekėme 10,7 proc. augimą. Sėkmingai augome abiejose savo rinkose – tiek Lietuvos, tiek Estijos. Taip pat abiejose savo rinkose dirbome pelningai. Grynas pelnas, įskaitant Estijos filialo rezultatą, 2024 m. siekė 45,4 mln. eurų (2023 m. – 33,5 mln. eurų). 2024 m. Bendrovės veikla buvo pelninga tiek vykdant ne gyvybės draudimo veiklą, tiek valdant investicijų portfelį.

Mūsų draudimo paslaugos rezultatas per 2024 m. sudarė 46,0 mln. eurų (2023 m. – 36,4 mln. eurų). Sėkmingą ne gyvybės draudimo veiklos rezultatą ir stabilų pelną lėmė toliau augusios draudimo pajamos, kurios yra didelio mūsų prekės ženklo žinomumo ir klientų pasitenkinimo bei rizikos vertinimo meistriškumo pasekmė. Prie pelningumo išlaikymo taip pat prisideda fiksuotų sąnaudų ir žalų kaštų kontrolė, efektyvumo didinimo veiksmai ir griežta rizikos vertinimo disciplina.

2024 m. tęsėme konservatyvią investavimo politiką, koncentruodami investicijas į Europos vyriausybės skolos vertybinius popierius ir saugius stiprių įmonių vertybinius popierius.



Sėkmingai augome abiejose savo rinkose – tiek Lietuvos, tiek Estijos.

2024-ieji vertinant investicinę veiklą taip pat buvo sėkmingi. Iš investicinės veiklos AB „Lietuvos draudimas“ kartu su Estijos filialu uždirbo 9,5 mln. eurų pelno, palyginti su 5,5 mln. eurų pelno, uždirbto iš investicinės veiklos 2023 m.

Kasmet auga mūsų klientams atlyginamų žalų suma. Kartu su Estijos filialu 2024 m. klientams atlyginome 242,1 mln.

eurų ne gyvybės draudimo nuostolių, t. y. 12 proc. daugiau nei prieš metus (2023 m. – 216,1 mln. eurų).

2024 m. AB „Lietuvos draudimas“ pelno mokesčio sąnaudos padidėjo 54 proc. ir sudarė 7 mln. eurų (2023 m. – 4,5 mln. eurų).

Išsamią finansinę informaciją apie mūsų veiklą galima rasti 2024 m. Mokumo ir finansinės padėties ataskaitoje ir finansinių ataskaitų rinkinyje svetainėje [ld.lt](https://www.ld.lt).

Veiklos tyrimai ir plėtra

Pasirašytos įmokos daugiausia augo dėl privataus turto ir komercinio transporto civilinės atsakomybės draudimo produktų. Mūsų komanda 2024 m. ypač daug dėmesio skyrė klientų aptarnavimo kokybei – tobulino ir plėtė esamas programas ir priemones, kad jos būtų inovatyviausios rinkoje ir atlieptų klientų poreikius. Be to, ieškojome sprendimų, kaip draudimo paslaugas suteikti patogiau, greičiau ir paprasčiau, o žalas atlyginti dar sparčiau ir tvarkingiau. Nors vasarą antrus metus iš eilės susidūrėme su naujais iššūkiais – rekordine audra ir jos sukeltomis milijoninėmis žalomis, tai nesukliudė mums teikti aukštos kokybės žalų reguliavimo ir kompensavimo paslaugų, dedant visas pastangas dėl klientų ir jų turto saugumo. Mūsų ateities prioritetai – tolesnis procesų skaitmenizavimas ir dar geresnis augančio duomenų kiekio valdymas klientų ir organizacijos naudai.

2024 m. rudenį žengėme svarbų žingsnį klientų aptarnavimo srityje – **pristatėme atnaujintą mobiliąją programėlę**. Naudojamiesi programėle klientai gali peržiūrėti ir valdyti visas savo turimas draudimo sutartis, atlikti mokėjimus, registruoti žalas. Šis pokytis svarbus tuo, kad nuo šiol klientai draudimo paslaugas gali pasiekti dar greičiau ir patogiau, jiems patogiu metu.

Sveikatos draudimo klientams **pradėta teikti nuotolinių šeimos gydytojų konsultacijų paslauga**. Klientai, esant sveikatos sutrikimui ar nusiskundimui, gali per nuotolį greitai ir patogiai gauti asmeninę šeimos gydytojo konsultaciją. Per konsultaciją galima aptarti sveikatos problemas, negalavimus, pirmuosius ligos simptomus ir, jei reikia, iškart gauti vaistų paskyrimą (e. recepto išrašymas ar pratęsimas), siuntimą tolesniems tyrimams ar pas gydytojus specialistus.

2024 m. Lietuvoje **tešėme draudimo apsaugos konsultacijas**. Konsultacijų tikslas – kliento draudimo rizikos aptarimas ir saugumo įvertinimas, padedantis jam geriau suprasti rizikas ir pasirinkti apsaugos priemones. Konsultacijos vyksta nuotoliniu vaizdo ryšiu, o jei klientas neturi galimybės prisijungti, kviečiame jį į skyrių. 2024 m. draudimo apsaugos konsultacijas pradėjome teikti per mobiliąją programėlę ir savitarną. Pasaulyje vis daugiau įmonių bendrauja su savo klientais nuotoliniu vaizdo konsultacijų būdu. Ypač tai aktualu bendraujant su jaunąja karta, nes jaunimas vis rečiau naudojami telefono skambučiais. Sekant pasaulines tendencijas ir siekiant atliepti klientų poreikius, draudimo apsaugos konsultacijos pradėtos teikti per mobiliąją programėlę ir savitarną. Visi klientai gali lengvai ir jiems patogiu metu užsiregistruoti į nuotoline draudimo apsaugos konsultaciją.

Siekdami kuo geriau atliepti klientų poreikius ir pasiūlyti kuo platesnį paslaugų spektrą, **pristatėme du naujus produktus: pirkinį ir pratęstos garantijos draudimus**. Pirkinį draudimas dengia žalą, susijusią su bet kokiais staiga ir netikėtai nutikusiais apdrausto pirkinio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykiais. Pirkinys yra draudžiamas nuo vagystės (apiplėšimo ar vagystės su įsilaužimu), gaisro ar apliejimo, sugadinimo ar sunaikinimo dėl elektros įtampos svyravimų, stiklo skilimo ar dužimo. Pratęstos garantijos (pirkinio vidaus gedimų) draudimas – tai įsigytos buitinės technikos, vaizdo, garso technikos, elektrinių įrankių ir kitų vertingų prietaisų ir įrenginių draudimas nuo garantinių gedimų. Gamintojo ar pardavėjo garantiją fiziniai asmenys gali papildomai prasižėsti iki 5 metų, juridiniai – iki 3 metų. Pratęstos garantijos apsauga pradeda galioti iškart baigus galioti gamintojo ar pardavėjo suteiktai garantijai, kuri dažniausiai suteikiama 12 mėn. juridiniams asmenims ir 24 mėn. fiziniams asmenims. Apdraustam įrenginiui sugedus pratęstos garantijos laikotarpiu (t. y. kai jau negalioja gamintojo ar pardavėjo garantija) padengiamos remonto ar keitimo išlaidos pagal gamintojo ar pardavėjo garantijoje išvardintus punktus, išskyrus draudimo taisyklėse nurodytus atvejus.

2024 m. ir toliau **plėtėme savitarnos galimybes**. Lietuvoje apie 82 proc., Estijoje apie 69 proc. privačių klientų aktyviai naudojami naujomis žalų registravimo galimybėmis savitarnos svetainėje. Automatizuoti procesai klientams ypač patogūs, kai žala yra masinė – patirta dėl audros, plikledžio ir pan., nes informa-



cija pateikiama paprastai, o mažareikšmius nuostolius galima sureguliuoti itin greitai. Atsižvelgdami į padidėjusią stichinių nelaimių riziką, šias ir kitas inovacijas ketiname plėsti ir toliau. 2024 m. taip pat sustiprinome partnerystes su autoservisais, kad galėtume teikti privalomosios transporto priemonių civilinės atsakomybės ir KASKO draudimų klientams aukštesnės kokybės paslaugas ir patogesnę aptarnavimą.

Klientai ir jų patirtis

2024 m. pabaigoje Lietuvoje turėjome 665 974 unikalius klientus (629 199 fiziniai asmenys ir 36 775 juridiniai asmenys), 2023 m. – 665 435 klientus. Estijos filiale 2024 m. pabaigoje turėjome 199 020 unikalių klientų, iš kurių 170 123 buvo fiziniai, 28 897 – juridiniai asmenys, o 2023 m. – 195 041 unikalų klientą. Per 2024 metus privačių klientų skaičius sparčiausiai augo sveikatos, būsto ir transporto draudimo produktų srityse. Juridinių klientų segmente didžiausias augimas fiksuotas asmens draudimo ir transportavimo draudimo srityse.

Reguliariai renkame savo klientų atsiliepimus, kaip mums sekasi, kokia jų patirtis ir ką galėtume daryti kitaip. Nuo 2010 m. taikome sistemą „Klientų balsas“, suteikiančią galimybę iš-

klausti klientų nuomonę ir į ją atsižvelgti. 2024 m. pabaigoje „Klientų balso“ NPS (angl. Net Promoter Score – palankių klientų rodiklis) siekė 66 proc. (2023 m. – 72 proc.), Estijos filiale – 68 proc. (2023 m. – 64 proc.). Klientai, kurie yra nepatenkinti mūsų paslaugomis, taip pat gali teikti skundus ir atsiliepimus „Lietuvos draudimo“ interneto svetainėje, telefonu, skyriuose, socialiniuose tinkluose.

Veiklos planai ir prognozės

Siekiame užtikrinti saugią klientų ateitį, įsiklausydami į jų poreikius, teikdami patikimus, inovatyvius sprendimus ir kurdami ilgalaikį pasitikėjimą. Mūsų tikslas – ne tik suteikti aukščiausios kokybės paslaugas, bet ir būti patikimu partneriu, padedančiu klientams priimti tvirtus sprendimus jų gyvenimo ar verslo kelyje. Nuolat geriname klientų patirtį, diegdami modernias technologijas, užtikrindami sklandų aptarnavimą ir individualizuotus sprendimus, atitinkančius unikalius kiekvieno kliento lūkesčius. Dėmesys inovacijoms, profesionalumui ir empatijai leidžia mums ne tik atliepti šiandieninius klientų poreikius, bet ir prisidėti prie jų saugios ir stabilios ateities kūrimo.

2025–2027 m. strateginis prioritetas – **tapti klientų patirties lyderiu** per ekspertiškumą ir skaitmeninius sprendimus, auginant naują klientų kartą ir išlaikant esamą klientų bazę.







- **Klientai.** Įtvirtinti privačių ir verslo klientų lyderystę.
- **Procesai ir inovacijos.** Tobulinti skaitmeninius sprendimus ir sukurti duomenimis grįstą organizaciją, kur didelis dėmesys - veiklos meistriškumui.
- **Augimas ir tobulėjimas.** Didinti savo kaip darbdavio patrauklumą finansų sektoriuje.
- **Finansai.** Užtikrinti tvarų finansinį augimą.

Tvarumas

Jau daugiau kaip 100 metų pareigingai prisiimame atsakomybę už savo darbuotojų ir klientų gerovę ir saugumą. Naujajį šimtmetį skaičiuojame laikydamiesi tvarumo principų prioritetinėse aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos (ASV) srityse. Mūsų tvarios veiklos principai ir įsipareigojimai yra apibrėžti Bendrovės strategijoje ir politikose. Vadovaujames tarptautiniu lygmeniu pripažintais standartais:

- Integruojame į verslo procesus ekonominius, aplinkosauginius ir socialinius savo veiklos aspektus.
- Į strategiją esame įtraukę aktualius Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslus (*angl. Sustainable Development Goals*).
- Vadovujamės 10 JT pasaulinio susitarimo (*angl. Global Compact*) principų žmogaus, darbuotojų teisių, aplinkos apsaugos ir kovos su korupcija srityse.
- Skatiname racionalų ir tvarų išteklių valdymą ir naudojimą.
- Prisidedame prie Europos žaliojo kurso, Paryžiaus susitarimo įgyvendinimo (*angl. Paris Agreement*): siekiame iki 2050 m. tapti klimatui neutralaus poveikio įmone.

Siekdama pasirošti įmonių informacijos apie tvarumą teikimo direktyvos (JITTD) įgyvendinimui, PZU grupė, kuriai priklauso AB „Lietuvos draudimas“, atliko pirmąją dvejojo reikšmingumo analizę, kuri pateikiama grupės metinėje ir tvarumo ataskaitoje. AB „Lietuvos draudimas“ privalo teikti informaciją tvarumo klausimais pagal Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymą, tačiau naudojasi įstatyme (19

	Patikimas žaliosios transformacijos partneris Remiame mažataršės ekonomikos plėtrą, prisidedami prie darnios transformacijos	Geresnė gyvenimo kokybė Skatiname bendruomenes pasirinkti darnų ir saugų gyvenimo būdą	Atsakinga organizacija Kuriame modernią organizaciją, kuriai vadovaujama atsakingai
Mūsų ambicijos	<p>Kurti draudimo pasiūlymus, prisidedančius prie klimato ir energijos transformacijos</p> <p>Diegti ekologiškų įrenginių paslaugas, naudoti atsinaujinančiųjų išteklių energiją ir skatinti naudotų atsarginių dalių tvarkymą tausojant aplinką</p> <p>Tapti žaliaja organizacija, kurios veikloje sprendimai ir valdymo procesas grindžiami tvarumo principu</p>	<p>Remti eismo dalyvių švietimą apie vaikų saugumą keliuose</p> <p>Įkvėpti kitus imtis veiksmų, didinančių saugumą bendruomenėse</p> <p>Būti patikimu finansinio raštingumo ir tvaraus gyvenimo būdo partneriu</p>	<p>Būti darbdaviu, skatinančiu atsakingą vadovavimą ir atsakingą darbuotojų požiūrį</p>
Darnaus vystymosi tikslais teikiame dėmesį šiems aspektus	   	   	

straipsnio 7 dalis) numatyta išimtimi neteikti atskiros ataskaitos, nes teikia informaciją tvarumo klausimais PZU grupei. PZU grupė pagal Europos tvarumo atskaitomybės standartus parengė konsoliduotąją grupės ataskaitą, kuri apima ir AB „Lietuvos draudimas“ informaciją ir buvo paskelbta 2025 m. kovo mėnesį PZU interneto svetainėje www.pzu.pl/_files/tem/1559101 ir buvo patikrinta grupės auditoriaus „PwC“ www.pzu.pl/_files/tem/1559110.

Informacija apie su ES taksonomija suderintą veiklą

Europos Sąjungos taksonomijos reglamente (ES) 2020/852 ir jį įgyvendinančiuose teisės aktuose nustatyta tvarių ekonominių veiklų ir investicijų klasifikavimo sistema. Jame apibrėžtos veiklos rūšys, kurios laikomos svariai padedančiomis siekti aplinkosaugos tikslų. Reglamentu siekiama nukreipti privačias investicijas į aplinkos atžvilgiu tvarią veiklą, pade-



dančią siekti Europos žaliojo kurso įgyvendinimo. Draudimo ir perdraudimo įmonės įpareigojamos peržiūrėti savo produktus, veiklos modelius ir nustatyti, kiek jų veikla yra tvari aplinkosaugos aspektu. 2023 m. nustatėme, kurios į ES taksonomijos taikymą patenkančios veiklos yra suderinamos (angl. aligned) su tvarių veiklų reikalavimais. PZU SA parengė ES draudimo ir perdraudimo veiklos taksonomijos aiškinimo gaires. Šių gairių tikslas – užtikrinti vienodą ES taksonomijos supratimą visoje PZU grupėje, kad nurodytų ekonominių veiklų informacija būtų pateikiama nuosekliai.

2024 m. pabaigoje Lietuvoje pritaikėme verslo turto produktą ES taksonomijos reikalavimams, ateityje planuojame pritaikyti ir kitus produktus, suteikdami papildomų skatinimo priemonių klientams, mažinantiems rizikas, ir teikdami savo

klientams rekomendacinio pobūdžio informaciją apie klimato riziką ir prevencines priemones. Verslo klientams parengtą atmintinę su informacija, dėl kokių gaisro rizikos mažinimo priemonių taikome specialius pasiūlymus, ir patarimų dėl gaisro rizikos mažinimo galima rasti mūsų interneto svetainėje. Estijos filiale metų pabaigoje pritaikėme ES taksonomijos reikalavimams tris produktus: KASKO, krovinių ir verslo turto draudimus.








Informacija apie su ES taksonomijos reglamentu suderintą veiklą atskleidžiama savanoriškai. Išsamią audituotą informaciją apie ES taksonomijos taikymą PZU grupėje, įskaitant AB „Lietuvos draudimas“, galima rasti grupės [konsoliduotojoje ataskaitoje](#).

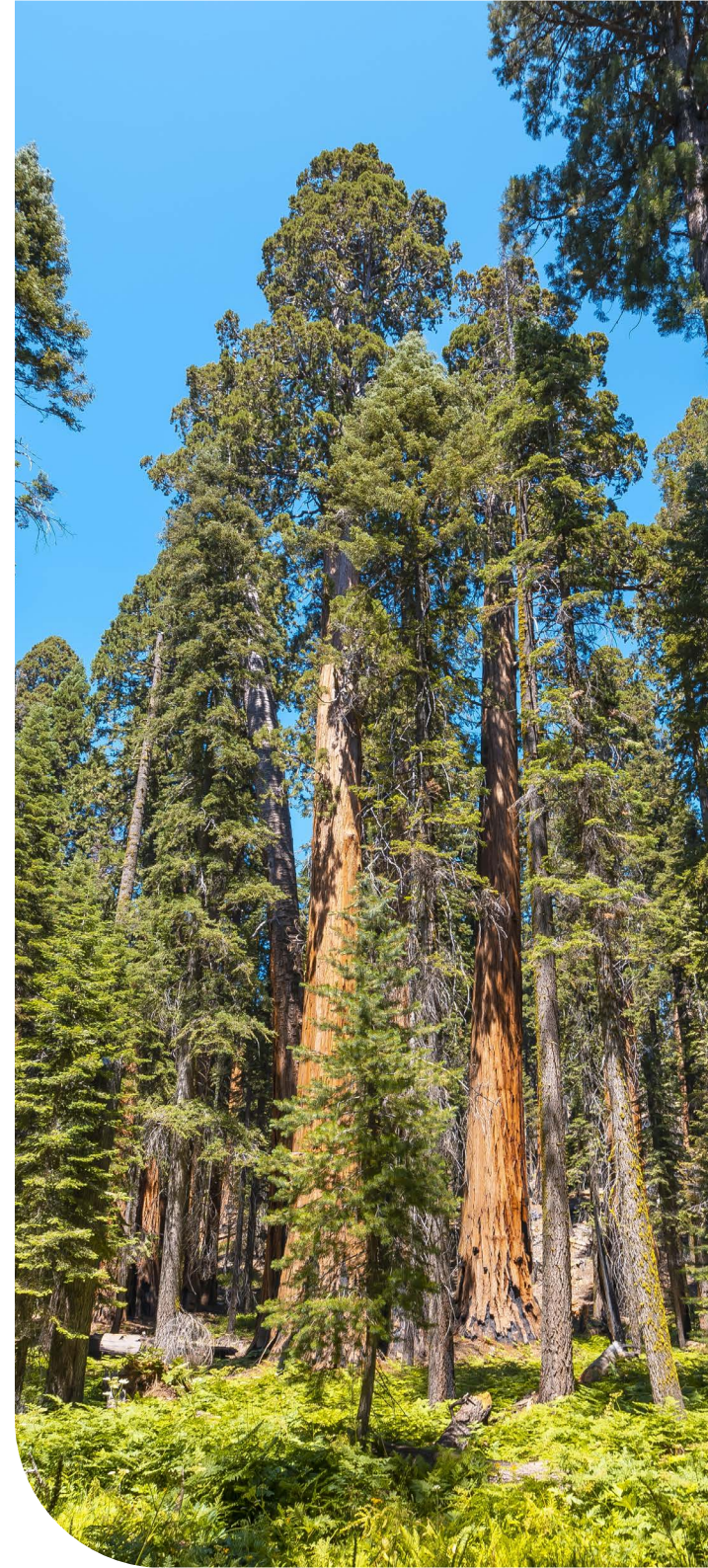
1 lentelė. AB „Lietuvos draudimas“ kiekybinė informacija apie su ES taksonomija suderintą veiklą

	Pajamos, tūkst. Eur	Dalis nuo pajamų
Ne gyvybės draudimo ir perdraudimo veiklos rezultatas – su ES taksonomija suderintų veiklų (angl. aligned)	795,4	0,2 %
Ne gyvybės draudimo ir perdraudimo veiklos rezultatas – ES taksonomijos kriterijus atitinkančių, bet su jos reikalavimais nesuderintų veiklų (angl. eligible)	172 372	39 %
Ne gyvybės draudimo ir perdraudimo veiklos rezultatas, neatitinkantis ES taksonomijos kriterijų	263 531	60 %
Bendra suma:	436 698	

Aplinkosauga

Pagrindiniai mūsų aplinkosaugos tikslai:

Tikslas	2024 m. rezultatas	Sąsaja su DVT
Lietuva ir Estija		
Padidinti investicijų į klimatą ir energiją transformuojančias sritis dalį iki 5 proc. portfelio	5,9 proc.	 
Lietuva		
Sumažinti savo CO ₂ pėdsaką daugiau nei 10 proc., palyginti su 2019 m.	virš 50 proc.	 
Kasmet ne mažiau kaip 1 proc. draudimo veiklos rezultato skirti ekologiškų ir tvarių draudimo produktų, pasiūlymų, segmentų kūrimui arba žaliųjų technologijų rėmimui	1,3 proc.	 
Estija		
Padidinti remontuojamų automobilių stiklų skaičių mažiausiai iki 11 proc.	12,4 proc.	



Produktai ir paslaugos

Vienas iš mūsų strateginių tikslų yra skatinti klientus rinktis tvarius, aplinkai palankius sprendimus. Manome, kad geriausiai tai galime daryti per savo teikiamą paslaugą – draudimą, siūlydami išskirtines sąlygas klientams, kurie tausoja gamtą. 2024 m. savo klientams, kurie labiau rūpinasi gamta, teikėme tokius specialius draudimo pasiūlymus:

- besidraudžiantieji verslo turto draudimu saulės elektrinę tuo pačiu adresu galėjo apdrausti už 1 Eur;
- elektromobiliams taikėme iki 30 proc. kasko draudimo nuolaidą;
- taikėme 0 Eur išskaitą gamtos jėgų sukeltiems draudžiamiesiems įvykiams naujiems klientams, kurių būsto energijos vartojimo efektyvumo klasė yra A+ ir A++ ir (ar) kurie turi saulės elektrinę.



Vienas iš mūsų strateginių tikslų yra skatinti klientus rinktis tvarius, aplinkai palankius sprendimus.

Taip pat taikome nuolaidas klientams, įsirengusiems priešgaisrines apsaugos sistemas. Jeigu nusidėvėjęs pastatas yra rekonstruotas sustiprinant jo konstrukcijas, padarant atsparesnį klimatui, klientui pasiūlomos geresnės sąlygos: vietoje likutinės vertės – drausti atkūrimo verte. Į gyventojų turto draudimą taip pat įtraukiama tokių aplinkai palankių sprendimų kaip saulės elektrinių ir kolektorių, elektromobilių įkrovimo stotelių draudimas. Į kasko draudimą įeina elektromobilio nutempimas iki įkrovimo stotelės.

Verslo turto draudimo srityje draudžiame vėjo jėgaines, saulės elektrines. Dėl tam tikrų rizikų (pvz., sniego slėgio) raginame klientus prižiūrėti savo turtą (pvz., nuolat valyti sniegą nuo stogo), o jei šio raginimo nesilaikoma, apsauga nuo rizikos negalioja.

Klientams, kurie gerai valdo riziką, taikome mažesnes įmokas ir (ar) išskaitas. Klientams, kurių rizikos valdymas nepriimtinas, pasiūlymų neteikiame. Atliekame apžiūras, įvertiname galimas grėsmes ir pateikiame klientui rekomendacijų, kaip galima pagerinti turto apsaugą nuo gaisro, gamtinių jėgų ir kitų rizikų.

Didžiausias tikėtinas nuostolis dėl stichinių nelaimių, susijusių su klimato kaita, yra nuolat vertinamas ir apskaičiuojamas remiantis pripažintomis tarptautinėmis metodikomis, istorinių duomenų analize ir vidinėmis rizikos valdymo procedūromis. Vertinimo procese atsižvelgiama į įvairius klimato modelius, draudžiamųjų įvykių tikimybę ir galimą finansinį poveikį bendrovės veiklai. Taip pat nuolat tobuliname rizikos vertinimo sistemas, siekdami užtikrinti tikslumą ir atitiktį naujausioms tendencijoms klimato kaitos srityje. Ši informacija laikoma konfidencialia: jos atskleidimas gali neigiamai paveikti Bendrovės veiklos strategiją, komercinius interesus ir konkurencinę padėtį, todėl ji nėra skelbiama viešai.

Klimato kaita, energijos ir kitų išteklių vartojimas

Nors mūsų srities bendrovių veikla daro palyginti nedidelę įtaką gamtai ir aplinkos taršai, nuolat ieškome būdų, kaip taupyti kasdien naudojamus išteklius ir dar labiau prisidėti prie aplinkos apsaugos. Palaikome mažo anglies dioksido kiekio technologijų ekonomiką ir prisidedame prie judėjimo tvaraus verslo kryptimi. Toliau pateikiami mūsų energijos suvartojimo duomenys.

2 lentelė. **Energijos ir išteklių suvartojimas**

	Vienetai	Lietuva		Estija	
		2023	2024	2023	2024
Elektra	MWh	1 158	1 057	34	37
Energija patalpoms šildyti ar vėsinti	GJ	4 574	4 038	6 759	6 416
Vanduo	kub. m	2 862	4 124	464	415
Gamtinės dujos	kub. m	24 241	25 213	N/A	N/A
Degalai (benzinas, dyzelinas)	t	176	140	-*	-*

* Estijoje neturime nuosavų automobilių, darbinėms kelionėms naudojamosi taksi paslaugomis ir informacija apie degalus nėra renkama.

Pagrindinis mūsų dokumentas, susijęs su poveikio aplinkai valdymu, yra vidinė Aplinkos apsaugos politika. Nuo 2022 m. esame įdiegę aplinkos apsaugos vadybos sistemą ISO 14001, kuri padeda geriau identifikuoti Bendrovės daromą poveikį aplinkai ir sistemingai jį valdyti. Su politika ir standartais supažindinami visi darbuotojai, jie turi atlikti žinių patikrinimo testą. Aplinkos apsaugos vadybos sistemos pagal standartą LST EN ISO 14001:2015 ir su veikla susijusių Bendrovės aplinkos apsaugos vadybos sistemos procedūrų ir tvarkos aprašų reikalavimų vykdymas yra įtrauktas į visų darbuotojų pareigybės nuostatus.

Jau kelerius metus iš eilės įgyvendiname įvairias iniciatyvas siekdami sumažinti popieriaus naudojimą Bendrovėje. 2024 m. ir toliau mažiname popieriaus naudojimą aptarnaujant klientus. 95 proc. klientų Lietuvoje ir 96 proc. Estijoje aptarnaujami be popierinių dokumentų. 2024 m. Lietuvoje tęsėme Personalo departamento skaitmenizavimo projektą, pagal kurį bus visiškai pereinama prie elektroninių darbo sutarčių ir kitų personalo valdymo elektroninių dokumentų ir (ar) įrašų.

2024 m. „Lietuvos draudimo“ pastatų kompleksas B10, įsikūręs J. Basanavičiaus gatvėje Vilniuje, pripažintas geriausiu daugiafunkciu objektu Lietuvoje. Apdovanojimas Bendrovei įteiktas kasmetiniuose Lietuvos nekilnojamojo turto plėtros asociacijos (LNTPA) rinkimuose „Už darnią plėtrą“, kuriuose vertinami nauji gyvenamosios, komercinės, prekybinės ir daugiafunkcės paskirties nekilnojamojo turto (NT) objektai. B10 kompleksas įvertintas už harmoningą integraciją su supančia aplinka, išskirtinius inžinerinius sprendimus, tvarias inovacijas ir dėmesį istoriniam paveldui.

ŠESD kiekis

Mūsų pirmieji ŠESD kiekio atskaitos (baziniai) metai – 2019 m. ŠESD kiekio sumažėjimas vertintas lyginant su pirmaisiais apskaitos – prieš COVID-19 laikotarpį – metais. CO₂ kiekį (1 ir 2 lygių) pavyko sumažinti dėl sėkmingai įgyvendintų degalų taupymo ir energijos vartojimo efektyvumo didinimo iniciatyvų: 2024 m., palyginti su 2019 m., sutaupyta daugiau nei 50 proc. Išsami ŠESD kiekio vertinimo ir apskaičiavimo informacija pateikiama PZU SA grupės [tvarumo ataskaitoje](#).

Pagrindinės ŠESD kiekio mažinimo sritys ir priemonės:

- Sumažiname Bendrovės automobilių parką, be to, jį atnaujiname elektromobiliais ir hibridiniais automobiliais. Pakeitėme Bendrovės tvarką ir padidinome hibridinių ir elektrinių automobilių įsigijimo limitus. Trijuose biuruose turime elektrinių paspirtukų, kuriuos darbuotojai gali naudoti trumpoms kelionėms.
- Įtvirtinus hibridinio darbo principus, optimizuojamas administravimo ir pardavimo padalinių tinklas, siekiant sudaryti sąlygas dirbti patogiau ir efektyviau vartoti energiją. Iš viso atnaujinome 52 savo biurus: 2024 m. atnaujinta 15 skyrių, 2023 m. atnaujinti 8, įskaitant centrinę būstinę, 2022 m. – 13, 2021 m. – 26, 2020 m. – 5, 2019 m. – 10.
- Naudojame LED apšvietimą, perkame tik žaliąją energiją, o 2024 m. pradėjome naudotis įsigyta saulės elektrinės dalimi nutolusiame saulės elektrinių parke.



2024 m. pradėjome naudotis įsigyta saulės elektrinės dalimi nutolusiame saulės elektrinių parke.

Žiedinės ekonomikos skatinimas

Dalyvaujame perėjimo prie žaliosios energijos iniciatyvose. Savo veikloje nesukuriame daug atliekų, o administruodami transporto žalas siekiame dirbti tik su partneriais (autoservisais), kurie:

- tinkamai utilizuoja nebetinkamas detales;
- surenka sugedusias dalis, kad jos būtų pakartotinai naudojamos antrinėje rinkoje;
- transporto priemonės, kurias remontuoti netikslinga, perduoda aukcionuose.

Estijoje esame išsikėlę tikslą padidinti remontuojamų automobilių stiklų skaičių mažiausiai iki 11 proc. 2024 m. tokių automobilių buvo 12,4 proc. Stengiamės didinti priekinio stiklo drožlių ir įtrūkių taisymų skaičių, užuot keitę visą stiklą.

Klientai turi dvi galimybes: rinktis lustų ar įtrūkių remontą (tuomet jiems nereikia mokėti išskaitos) arba keisti visą stiklą (taikoma išskaita).

Tvarios investicijos

Investuojame lėšas tik į tokį turtą ir investicines priemones, kurių riziką galime nustatyti, stebėti, vertinti, valdyti ir kontroliuoti. Lėšos investuojamos atsižvelgiant į Bendrovėje nustatytus limitus (kokybės, diversifikacijos, likvidumo), taip pat rizikos apetito limitus (rizikos kapitalo reikalavimus, bendrą mokumo koeficientą).

Siekiame investuoti į tokias bendroves ar kolektyvinio investavimo subjektus, kurie skatina ASV kriterijų ir standartų taikymą savo praktikoje, bet neapsiribojame tik tokiomis inves-





ticijomis. 83,1 proc. investicijų portfelio sudaro vyriausybės obligacijos, o 96 proc. iš jų – Europos Sąjungos vyriausybių (kurios privalo siekti anglies dioksido aspektu neutralios ekonomikos) obligacijos, tik 4 proc. – ne ES šalių vertybiniai popieriai. Mūsų tvaraus investavimo proceso pagrindas – neiigiama atranka: vengiame investicijų į sektorius ar įmones, įsitraukusias į nepageidaujamą veiklą, arba ypač blogos reputacijos įmones. Šią atranką atliekame stebėdami žiniasklaidą ir kitus informacijos kanalus, atskleidžiančius ASV problemas, skandalus, rizikas ir reputaciją.

Siekiamo neinvestuoti į akcijas ar obligacijas tokių įmonių, kurių pajamos gaunamos iš:

- tabako produktų gamybos ar pardavimo (išskyrus mažmeninius prekybininkus, kurių specializacija nėra tabako gaminiai ir alkoholis);
- distiliuoto alkoholio gamybos ar pardavimo (išskyrus mažmeninius prekybininkus, kurių specializacija nėra tabako gaminiai ir alkoholis);
- ginklų ir šaudmenų gamybos ar pardavimo;
- lošimų organizavimo;
- pornografijos.

ASV rizikų ir galimybių analizė nėra vienintelė priemonė priimanant investicinius sprendimus. Taip pat remiamės finansinių priemonių emitentų ir jų aplinkos veiksnių, turinčių įtakos finansinių priemonių vertei, analize, įskaitant tvarumo riziką. Investavimo procese į šią riziką, be kita ko, atsižvelgiame kaip ir į kitas rizikas, pvz., finansinę, reguliavimo ir teisinę, taip pat viso finansinių priemonių portfelio diversifikacijos valdymo lygiu.

Esame išsikėlę tikslą iki 2024 m. padidinti savo investicijas į kovą su klimato kaita ir perėjimą prie švarios energijos iki 5 proc. portfelio dalies. 2024 m. investavome 5,9 proc. savo portfelio į žaliuosius vertybinius popierius (25,2 mln. Eur).

Darbuotojų žinių lygio kėlimas

AB „Lietuvos draudimas“ einant tvarumo keliu, darbuotojų žinios šioje srityje tampa neatsiejama sėkmės dalimi. Suprantame, kad kiekvieno iš mūsų indėlis į tvarumą yra svarbus, todėl turime daugiau žinoti, domėtis ir suprasti. Taigi 2024 m. pradėjome naują renginių ciklą „Tvarūs pokalbiai LD“. Į šiuos renginius kvietėme įvairius svečius, kad daugiau sužinotume apie skirtingas tvarumo sritis (pvz., rūšiavimą, savanorišką veiklą, tvarų pasirengimą šventėms). Taip pat 2024 m. organizavome Tvarumo žygį: kad žygiuoti būtų ne tik smagu, bet ir naudinga, į kelionę pasikvietėme klimatologą, tvarumo ambasadorių ir žygių entuziastą Silvestrą Dikčių. Per žygį kalbėjome apie tvarumą kasdienybėje.

Socialinė atsakomybė

Pagrindiniai mūsų socialinės atsakomybės tikslai:

Tikslas	2024 m. rezultatas	Sąsaja su DVT
Lietuva		
Įtraukti 60 proc. darbuotojų į sveikatingumo programas (bendrai per 2021–2024 m., neskaitant darbuotojų, esančių tėvystės ar motinystės atostogose)	84,6 proc.	3 GERA SVEIKATA IR GEROVĖ
Per 2023–2024 m. pasiekti 1 mln. Lietuvos gyventojų socialinėmis iniciatyvomis ir edukacinėmis žinutėmis tvarios ir saugios gyvenamosios temomis	0,9 mln.	4 KOKYBIŠKAS IŠSILAVINIMAS
Per 2023–2024 m. skirti 6 400 valandų savanoriškai veiklai mus supančiose bendruomenėse	8 190 val.	11 DARNŪS MIESTAI IR BENDRUOMENĖS

Darbuotojų gerovė

Bendrovėje jau ilgus metus rūpinamės darbuotojų gerove, nes manome, kad tai yra esminis mūsų sėkmės veiksnys. Siekiame kurti įtraukią ir tvarią darbo aplinką, kurioje vertinamas lankstumas, bendradarbiavimas, darbo ir asmeninio gyvenimo balansas. Skatiname bendradarbiavimą, nuolatinį tobulėjimą, mokymąsi, norą laimėti ir laisvę veikti. Ilgo ir sistemingo darbo šioje srityje rezultatas – **antrus metus iš eilės gautas „Metų darbuotojų 2024“ apdovanojimas** Nacionaliniuose atsakingo verslo apdovanojimuose, kuriuos rengia Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

Darbuotojų įsitraukimas

Darbuotojų įsitraukimas ir jausena yra viena iš prioritetinių sričių, tam skiriame daug dėmesio. Mums svarbu sudaryti sąlygas darbuotojams reikšti savo nuomonę, dalytis patirtimi ir teikti pasiūlymus. Tai įtraukia darbuotojus į priimamus sprendimus ir leidžia kurti tokią darbo aplinką, kurioje jaučiamės saugūs, girdimi ir motyvuoti siekti geriausių rezultatų. Šiuo tikslu rengiame dvi apklausas: darbuotojų nuomonės tyrimą „LD balsas“ ir naujų darbuotojų apklausą. Apklausos „LD balsas“ rezultatai aptariami tiek su vadovais, tiek su darbuotojais: diskutuojama apie tai, kuo galima pasidžiaugti, ką ir kaip



reikėtų pagerinti. Diskusijų rezultatas – konkretūs veiksmų planai, padedantys išlaikyti gerus rezultatus ir pasistiebti tobulintinose srityse. Paskutinėje apklausoje dalyvavo beveik 90 proc. visų darbuotojų, didžioji jų dalis pateikė nuomonę ir komentarus atviruose pasisakymuose, o tai rodo, kad darbuotojai jaučia galintys kalbėti atvirai, mato tokių apklausų vertę ir palaiko dialogą su organizacija. Naujų darbuotojų apklausoje tiesiogiai klausiamie darbuotojų, kaip jie jaučiasi mūsų organizacijoje. Darbuotojai apklausiami siekiant išsiaiškinti, ar jiems skiriama pakankamai dėmesio naujoko įvedimo procese, ar gauna pakankamai dėmesio ir grįžtamojo ryšio iš vadovo, ar turėjo priskirtą bičiulį ir ar bičiulis padėjo lengviau įsiliesti į organizaciją ir patirti kuo mažiau streso. Taip pat klausiamie, ar aiškios priskirtos užduotys, nes tai labai svarbu adaptuojantis, patiriama mažiau nežinomybės. Mums labai svarbu, kad darbuotojai gerai jaustųsi organizacijoje, todėl klausiamie, kaip jie vertina karjeros galimybes. Darbuotojų taip pat teiraujamės, kokias įmonės naudas jie vertina labiausiai. Tai leidžia suprasti, kas motyvuoja darbuotojus.

Darbuotojų skaičius

2024-12-31 AB „Lietuvos draudimas“ dirbo 902 darbuotojai (2023-12-31 – 904), vidutinis darbuotojų stažas – 10,4 metų, vidutinis amžius – 41,7 metų (2023 m. – 42 m., 2022 m. – 41 m.). 2024 m. darbuotojų kaitos rodiklis (išėjusių darbuotojų skaičius, padalintas iš darbuotojų skaičiaus vidurkio) buvo 13,7 proc. (2023 m. – 17,4 proc.), savanoriška kaita sudarė 8,4 proc. (2023 m. – 12,5 proc.). Estijos filiale dirbo 155 darbuotojai (2023 m. – 157), darbuotojų vidutinis bendras darbo laikas yra 8 metai, vidutinis amžius – 46,6 metų.

Programa „Jaučiuosi gerai“

Nuo 2021 m. įgyvendiname programą „Jaučiuosi gerai“ – kasmet organizuojamos periodinės paskaitos psichologinėmis temomis. 2024 m., bendradarbiaudami su „Jaunimo linija“, prisidėjome prie akcijos „Žalia šviesa gyvenimui“: Pasaulinę psichikos sveikatos dieną palaikėme akciją apšviesdami centrinį biurą Vilniuje žaliai, taip pat kartu su „Jaunimo linijos“

atstovu susitikome paskaitoje „Emociniai sunkumai: kas tai ir kaip su jais būti?“. Mums svarbu, kad darbuotojai organizacijoje jaustųsi girdimi, todėl praėjusiais metais paskaitose kalbėjome, kaip kurti pasitikėjimą vieni kitais ir komandoje, kaip sėkmingai bendradarbiauti, susitarti ir laikytis susitarimų. Palaikydami darbuotojų fizinės veiklos iniciatyvas, jau antrus metus iš eilės organizavome žygį visiems darbuotojams. 2024 m. žygį skyrėme tvarumo temai ir kartu su tvarumo ekspertu Silvestru Dikčiumi kalbėjome apie tvarumo svarbą ir koks svarbus yra kiekvieno iš mūsų indėlis. Taip pat visos organizacijos mastu įgyvendinome projektą „LD vertybių pulsas“ – vertybių renginiuose dalyvavo net 86 proc. darbuotojų. Praėjusiais renginiais buvo siekiama, kad darbuotojai per patyrimines veiklas įsisąmonintų organizacijos vertybines elgsenas ir gebėtų jas atpažinti kasdienėje veikloje, apie jas kalbėtų ir teiktų grįžtamąjį ryšį. Tai stiprina organizacijos kultūrą, skatina atvirumą, skaidrumą ir prisideda prie darbuotojų gerovės stiprinimo organizacijoje.



Mums svarbu, kad darbuotojai organizacijoje jaustųsi girdimi.

Darbuotojų ugdymas ir kompetencijos kėlimas

Mokymai yra labai svarbi Bendrovės darbo kultūros ir tobulėjimo sritis – pernai mokymuose dalyvavo 100 proc. visų darbuotojų, kiekvienas darbuotojas per metus mokėsi vidutiniškai 68 val. Visi darbuotojai dalyvauja privalomuose mokymuose elektroninėje mokymų sistemoje „eLda“, taip pat profesiniuose ir bendrųjų kompetencijų mokymuose, vadovai mokosi LD vadovų klube, naujai prisijungę draudimo konsultantai mokomi pagal ilgalaikę tęstinę įvedimo ir apmokymo

programą, visi darbuotojai turi galimybes dalyvauti ir peržiūrėti „Jaučiuosi gerai“ paskaitas.

Mums rūpi darbuotojų karjeros ir augimo galimybės. Vertiname darbuotojų turimas žinias, kompetencijas ir norime suteikti visas galimybes įgyti naujų ir realizuoti visą potencialą. AB „Lietuvos draudimas“ 2024 m. 67 proc. laisvų darbo vietų užėmė vidaus kandidatai (2023 m. – 51 proc.). 2024 m. vidinę vertikalią arba horizontalią karjerą padarė 98 darbuotojai (2023 m. – 76), 5 specialistai tapo vadovais (2023 m. – 6). Estijos filiale vidaus kandidatai 2024 m. užėmė 30 proc. laisvų darbo vietų.

Konkretus, laiku suteikiamas grįžtamasis ryšys yra viena iš geriausių ir labiausiai pasiteisinusių priemonių, padedančių užtikrinti darbuotojų tobulėjimą. Stengiamės kad kiekvienam darbuotojui būtų aišku, ko iš jo tikimasi, kokia jo atliekamų darbų prasmė ir kaip jis prisideda prie bendrų tikslų siekimo. Tai padeda įgyvendinti darbuotojų veiklos vertinimo procesas. Dar prieš prasidedant veiklos vertinimo pokalbiams, tarp vadovų vyksta darbuotojų kalibravimo sesijos, per kurias gaunamas ir suteikiamas grįžtamasis ryšys apie padalinio darbuotojų darbus, rezultatus, elgesį. Tai lemia teisingą ir sąžiningą darbuotojų veiklos vertinimą.

Žmogaus teisių ir lygių galimybių užtikrinimas, įvairovės ir įtraukties skatinimas

Nuo 2010 m. Bendrovėje yra patvirtinta ir veiksmingai įgyvendinama Žmogaus teisių politika. 2018 m. pagal LR darbo kodekso reikalavimus ši politika papildyta Lyčių lygybės įgyvendinimo programa, o nuo 2022-11-01 po konsultacijų su LD darbo taryba – nauja Smurto ir priekabiavimo prevencijos programa. Su šia politika ir minėtomis programomis visi darbuotojai supažindinami elektroniniu būdu pasirašytinai. Periodiškai šia tema darbuotojams ir prisijungiantiems naujokams organizuojami mokymai ir žinių testavimas, kaip darbuotojai geba atpažinti smurto darbe apraiškas.

Palaikome žmogaus teisių principus, įtvirtintus Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, JT verslo ir žmogaus teisių

pagrindiniuose principuose, pagrindinėse Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvencijose, EBPO gairėse daugiašalėms įmonėms. Gerbiame ir palaikome teisę į vienodas galimybes ir nediskriminacinę elgesį, teisę į žmogaus saugumą, vaiko teises, asociacijų laisvę ir teisę į kolektyvines derybas. Užtikriname, kad darbuotojams būtų suteikiama saugi ir sveikatai palanki darbo vieta ir mokamas sąžiningas atlyginimas, nebūtų duodami kyšiai, o mūsų produktai nebūtų naudojami piktnaudžiaujant žmogaus teisėmis. Esame įsipareigoję užtikrinti, kad mūsų veikloje būtų išvengiama žmogaus teisių pažeidimų.

2015 m. patvirtinome ir sėkmingai naudojame pranešimų apie pažeidimus tvarką. Apie pažeidimus galima pranešti įvairiais būdais ir kanalais tiek intranete, tiek per išorinę mūsų interneto svetainę. Pranešti galima ir anonimiškai, o pranešėjui taikoma apsauga. Gaunamiems pranešimams tirti yra paskirti atsakingi asmenys, esant poreikiui sudaroma tyrimo komisija. Nuasmeninta informacija apie pažeidimus viešinama, siekiant išvengti jų pasikartojimo ateityje. Sudarome galimybes darbuotojams pranešti apie patiriamą neigiamą atmosferą ar kitaip pasikalbėti su darbdaviu, jeigu kyla pavojus darbuotojo emocinei sveikatai.

2024 m. pasirašėme Įvairovės chartiją ir įsipareigojome, kad įvairovė ir darbuotojų įtrauktis taps vienu iš strateginių Bendrovės tikslų. Ši partnerystė yra svarbus žingsnis skatinant lygias galimybes darbuotojams ir kuriant atvirą, įtraukią darbo aplinką. Prisijungdami prie Įvairovės chartijos asociacijos suteikiame dar daugiau svarbos įvairovės, įtraukties ir lygybės aspektams Bendrovėje. Įvairovė darbo aplinkoje skatina naujas idėjas ir inovacijas ir kuria įtraukią aplinką, kurioje



kiekvienas darbuotojas jaučiasi svarbus ir vertinamas, nepriklausomai nuo lyties, amžiaus, kilmės, įsitikinimų ar fizinių ir psichinių savybių. Esame įsitikinę, kad tik sujungę įvairias patirtis, požiūrius ir talentus galime pasiekti išskirtinių rezultatų ir užtikrinti tvarų Bendrovės augimą.

Savanorystės iniciatyva „Aš noriu padėti“

Bendrovėje jau daug metų palaikoma darbuotojų savanorystė, kiekvienam darbuotojui skiriamos 2 mokamų atostogų dienos per metus savanoriškai veiklai. Savanorystė mūsų organizacijoje yra vienas iš tvarumo tikslų, tačiau siekiame ne tik užsibrėžtų tikslų, nes matome, kaip darbuotojams svarbu daryti prasmingus darbus, kokia didelė vertė yra ne tik tiems, kam padedame, bet ir mums patiems. Mūsų metinis savanorystės valandų tikslas – 3 200. Per 2023 m. savanoriavome 6 780 val., per 2024 m. – 8 190 val. Tai rodo mūsų tvarų požiūrį į socialinę atsakomybę ir darbuotojų įsitraukimą. Mūsų organizacijos darbuotojai dirba visoje Lietuvoje, todėl ir pagalbą galime teikti visos Lietuvos mastu. Mūsų pagrindinės savanorystės kryptys yra pagalba žmonių globos įstaigoms, prisidė-

timas prie pagalbos Ukrainai veiklų, nacionalinių ar regioninių parkų tvarkymas, pagalba gyvūnų globos įstaigoms, profesinė savanorystė. Darbuotojai teigia, kad savanoriška veikla suteikia prasmės, gerina tarpusavio supratimą, prisidėjimas prie vietinių bendruomenių stiprina socialinį ryšį. Praėjusiais metais visus darbuotojus pakvietėme į savanorystės festivalį, per kurį mūsų pagalbos rankų sulaukė 4 organizacijos: maišėme saldžiausią uogienę „Maltiečių“ globojamiems senjorams; liejome žvakes, kuriomis „Caritas“ renka lėšas vargstantiems; su Lietuvos Raudonojojo Kryžiumi mokėmės tinkamai susikrauti išvykimo krepšį; gaminame žaisliukus gyvūnų prieglaudos „Lesė“ globotiniams. Šiuo festivaliu siekėme ne tik prisidėti gerais darbais, bet ir dar plačiau organizacijos mastu skleisti savanorystės idėją.

Iniciatyva „Apsaugok mane“

„Apsaugok mane“ – tai mūsų 2000 m. pradėta vaikų saugumo keliuose iniciatyva, pagal kurią apdraudžiame visus Lietuvos moksleivius. Akcijos „Apsaugok mane“ metu šalies vairuotojai skatinami būti itin atidūs kelyje ir ypatingą dėmesį skirti jauniausiems eismo dalyviams, po vasaros atostogų grįžtan-



Per 2023 m.
savanoriavome
6 780 val., per
2024 m. – 8 190 val.



tiems į miestų gatves. Visus Lietuvos moksleivius nemokamai apdraudžiame nelaimingų atsitikimų kelyje draudimu. Draudimas visą rugsėjį galioja pėstiesiems arba dviračiu keliaujantiems moksleiviams. Draudimo suma – 5 000 Eur.

Projektas „Aš galiu padėti“

Projekto „Aš galiu padėti“ idėja kilo prieš septynerius metus, išsikėlus ambicingą tikslą – kad kiekvienas Lietuvos žmogus mokėtų suteikti pirmąją pagalbą. Mums svarbu, kad žmonės gebėtų greitai priimti sprendimą, ką ir kaip daryti, jei staiga prireiktų teikti pagalbą šalia esančiajam. Todėl jau daugiau kaip septynerius metus siekiame didžiojo tikslo – pirmąją pagalbą suteikti mokanti Lietuva! Praėjusiais metais per pirmosios pagalbos kampaniją padovanojome net 1 000 nemokamų pirmosios pagalbos paskaitų ir priminėme lietuvių liaudies dainos ritmą, kuris gali padėti išgelbėti gyvybę. Bendradarbiaudami su artimais partneriais iš Lietuvos Raudonojo Kryžiaus, nuo birželio pirmųjų dienų kvietėme Lietuvos gyventojus registruotis ir dalyvauti pirmosios pagalbos paskaitose Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje, Rokiškyje, Raseiniuose ir Tauragėje. Nuo projekto pradžios jau padovanojome 5 000 pirmosios pagalbos mokymų. Rugsėjo mėnesį Bendrovė aktyviai dalyvavo organizuojant Pirmosios pagalbos festivalį, kurį jau antrus metus rengė Lietuvos Raudonasis Kryžius, siekdamas atkreipti dėmesį į pirmosios pagalbos žinių ir įgūdžių svarbą visuomenėje.



Per pirmosios pagalbos kampaniją padovanojome net 1 000 nemokamų pirmosios pagalbos paskaitų.


Be to, savo interneto svetainėje www.ld.lt dalijamės mokoma medžiaga, kaip padėti užspringus, kraujuojant ir kaip atlikti pradinį gaivinimą. Palaikome viešus renginius, kuriais siekiama atkreipti dėmesį į pirmosios pagalbos mokymus, glaudžiai bendradarbiaujame su Lietuvos Raudonoju Kryžiumi.

Visuomenės švietimas saugumo ir tvarumo temomis

Praėjusiais metais aktyviai tęsėme proaktyvią komunikaciją klientams ir visuomenei įvairiomis draudimo temomis. Atsižvelgdami į pagrindines draudimo produktų rūšis (būsto, transporto, sveikatos ir asmens, kelionių, verslo draudimo), pranešimų žiniasklaidai ir patarimų ar specialistų komentarų forma teikėme informaciją apie galimybes apsaugoti savo turtą ir sveikatą ir aiškinome, kokių veiksmų imtis patyrus žalą. Taip pat atliepėme žiniasklaidos poreikį gauti aktualių komentarų apie gamtos stichijų sukeltas žalias ar sezoninius iššūkius gyventojų turtui. Praėjusiais metais pateikėme daugiau nei 120 pranešimų žiniasklaidai. Plačiausiai aptariamoms temoms proaktyvioje mūsų komunikacijoje buvo būsto ir transporto draudimai ir su jais susijusios žalos.

Valdysena

Pagrindiniai mūsų valdysenos tikslai:

Tikslas	2024 m. rezultatas	Sąsaja su DVT
Lietuva		
30 proc. pagrindinių AB „Lietuvos draudimo“ tiekėjų turi atitikti žaliuosius ASV kriterijus	77 proc.	

Atsakomybė tiekimo grandinėje

Visų savo tiekėjų prašome patvirtinti, kad jie atitinka Įmonių socialinės atsakomybės kodekso, taikomo PZU įmonių grupės tiekėjams, nuostatas, pagal kurias tiekėjai privalo laikytis privalomųjų teisės aktų reikalavimų, reglamentuojančių darbuotojų saugą, priverstinio ar privalomojo darbo ir vaikų darbo draudimą, pamatines darbuotojų teises (įskaitant draudimą vesti kolektyvines derybas). Kodeksas viešai skelbiamas mūsų interneto svetainėje.

Nuo 2023 m. Lietuvoje esame integravę į tiekėjų pasirinkimo procesą tvarumo apklausą – prašome tiekėjų užpildyti mūsų parengtą klausimyną, kad įvertintume jų tvarumo lygį. Jį turi pildyti paslaugų tiekėjai, kurių sutartis yra ilgesnė nei 1 metų, o pirkimo suma didesnė nei 100 tūkst. eurų. **2024 m. 77 proc. tokių tiekėjų atitiko keliamus reikalavimus.** 2025 m. planuojame tiekėjų atitiktį ASV kriterijams pradėti vertinti ir Estijos filiale. Pirkimo procedūrose taikydami žalumo kriterijus užtikriname, kad mūsų įsigijamos prekės, paslaugos ir darbai darytų kuo mažesnę poveikį aplinkai. Tai tampa svirtu, skatinančiu verslo aplinką, mūsų partnerius savo veikloje taikyti vis aukštesnius tvarumo standartus.

Asmens duomenų apsauga

Laikomės Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimų – nuolat palaikome aukštą duomenų apsaugos lygį. Siekdami užtikrinti asmens duomenų ir visos informacijos, susijusios su draudimu, apsaugą, toliau tobuliname savitarnos svetainę ir mobiliąją programėlę, diegėme papildomas funkcijas, kurių tikslas – suteikti galimybę klientams pateikti informaciją saugiausiu ir patogiausiu būdu.

Siekdami išlaikyti aukštą asmens duomenų apsaugos lygį, reguliariai peržiūrime ir atnaujiname vidinės tvarkos aprašus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą, asmens duomenų saugumo pažeidimų tyrimą, o darbuotojai supažindinami su tais dokumentais ir jų pakeitimais. Kasmet visi darbuotojai savo žinias asmens duomenų apsaugos srityje gilina dalyvaudami mokymuose ir laikydami žinių patikrinimo testą. Duomenų apsaugos pareigūnas prižiūri, kad būtų laikomasi asmens duomenų teisinės apsaugos tvarkos, asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, konsultuoja darbuotojus asmens duomenų apsaugos atitikties klausimais.



Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

Griežtai laikomės Kovos su korupcija programos, ji taikoma visiems darbuotojams ir visai jų vykdomai veiklai. Mūsų darbuotojai neturi teisės duoti, siūlyti ar priimti jokių kyšių ar „proceso spartinimo mokėjimų“, nederamų dovanų ar vaišių. Toks įpareigojimas galioja ir santykiams su valstybės pareigūnais, kitais fiziniiais ar juridiniais asmenimis. Laikytis griežtos Kovos su korupcija programos reikalaujame ir iš partnerių, rangovų, tiekėjų, konsultantų, kitų su Bendrove susijusių asmenų – jie supažindinami su Bendrovės interneto svetainėje skelbiama Kovos su korupcija programa ir įsipareigoja jos laikytis. Intranete skelbiame taisykles ir patarimų sąrašą, kaip ir kada darbuotojai gali teikti ir gauti dovanas ar kitas paslaugas nepažeisdami kovos su korupcija taisyklių. Visiems darbuotojams rengiami aktualūs mokymai apie tai, kaip įgyvendinti Kovos su korupcija programos nuostatas. Apie bet kokius bandymus įteikti kyšį komandos nariai privalo nedelsdami pranešti teisėsaugos pareigūnams ir savo vadovybei. Esame įsipareigoję kovoti su kyšininkavimu ir korupcija atsižvelgdami į Lietuvoje galiojančius teisės aktus, etikos standartus ir remdamiesi gerąja praktika, išdėstyta Bendrovės Kovos su korupcija programoje. Prie kovos su korupcija prisideda ir pati mūsų Bendrovės bendruomenė – ji laikosi Bendrovėje galiojančių paramos skyrimo taisyklių, neleidžiančių remti ir skirti lėšų politinėms partijoms, karinėms organizacijoms, kuriai nors vienai religijai atstovaujančioms organizacijoms ir asmenims, kurie paramos siekia individualiai, taip pat kiekvienais

metais savo žinias korupcijos prevencijos srityje atnaujina dalyvaudama kovos su korupcija mokymuose.

2024 m. mums nebuvo iškelta bylų ar skirta baudų dėl korupcijos prevenciją reguliuojančių teisės aktų nesilaikymo.

Pasirengimas įstatymų pokyčiams

2025 m. birželio 28 d. įsigalios Gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymas (GPPR), kuriuo į Lietuvos teisę perkeliamas Europos prieinamumo aktas (Direktyva 2019/882 dėl gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų). Pagrindinis GPPR tikslas yra pagerinti produktų ir paslaugų prieinamumą ne tik neįgaliesiems, bet ir vyresnio amžiaus žmonėms ir tiems, kurie patiria laikinų ar nuolatinių funkcinių apribojimų. Esminis paslaugų prieinamumo reikalavimas – galimybė suvokti turinį daugiau nei vienu pojūčiu, pavyzdžiui, regos arba garso forma. Vadovaujantis GPPR reikalavimais, mums tenka pareiga užtikrinti prieinamumo reikalavimus elektroninėje prekyboje. Ruošdamiesi reikalavimų įgyvendinimui 2024 m. atlikome GAP analizę, kad įsivertintume, kiek ir kokių pakeitimų reikės, kad tie reikalavimai būtų įgyvendinti, taip pat parengėme numatytų veiksmų vykdymo planą ir pradėdame šiuos veiksmus vykdyti.

2026 m. birželio 19 d. įsigalios Civilinio kodekso ir Vartotojų teisių apsaugos įstatymo pakeitimai, kurie sustiprina vartotojo teisę atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos sutarties, aiškiau reglamentuoja, kokia informacija vartotojams apie teisę atsisakyti sutarties turi būti suteikta ir koku būdu tai turi būti daroma. Šiuo metu Bendrovėje atliekama minėtų teisės aktų GAP analizė, kad būtų parengtas veiksmų planas, užtikrinantis reikalavimų įgyvendinimą laiku.

Vadovaujantis Komisijos įgyvendinimo reglamentu (ES) 2023/894, nuo 2024 m. buvo atnaujintas numatomų dividendų apibrėžimas, todėl nuo 2024 m. I ketvirčio Bendrovė mokumo rodikliui stebėti pradėjo naudoti du rodiklius (prieš planuojamus dividendus ir atėmus einamųjų metų planuojamus dividendus I–III ketv.).

2025 m. sausio 17 d. įsigaliojo Reglamentas (ES) 2022/2554 dėl skaitmeninės veiklos atsparumo finansų sektoriuje, todėl 2024 m. ypatingą dėmesį skyrėme pasirengimui įgyvendinti jo reikalavimus. Atlikome GAP analizę, siekdami nustatyti tobulintinus savo veiklos aspektus. Pagal atliktą analizę buvo parengtas priemonių planas, jame numatyti terminai ir atsakingi asmenys. Pagal priemonių planus buvo vykdomos numatytos priemonės: atnaujintos esamos ir parengtos naujos politikos bei procedūros, patobulinti esami IT valdymo, IRT sutarčių valdymo ir kiti reglamente aprašomi procesai.

Taip pat pasirengėme dviem naujiems informacijos teikimo reikalavimams: informavimui apie didelius IRT incidentus ir IRT sutarčių registro pateikimui Lietuvos bankui.

Informacija apie pažeidimus

Pranešimai apie galimus pažeidimus ar siūlymai gali būti teikiami per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą. Anoniminius pranešimus apie įstatymų ir etikos pažeidimus, sukčiavimą gali teikti tiek mūsų darbuotojai, tiek visi žmonės užpildydami elektroninę formą svetainėje ld.lt arba pzu.ee.

Išsami informacija apie mūsų valdymo struktūrą pateikiama Mokymo ir finansinės padėties ataskaitoje, kuri yra skelbiama ld.lt.



Griežtai laikomės Kovos su korupcija programos, ji taikoma visiems darbuotojams ir visai jų vykdomai veiklai.

Vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemos

Rizikos valdymo sistema yra pagrindinė Bendrovės valdymo sistemos dalis. Rizikos valdymo sistema apima vidaus dokumentuose nustatytus ir veikloje įgyvendintus procesus, būtinus siekiant nustatyti, įvertinti, stebėti ir valdyti įmonei kylančią arba galinčią kilti riziką tiek individualiu, tiek agreguotu lygiu, taip pat procesus, būtinus tinkamam informavimui apie rizikos rūšis ir jų tarpusavio priklausomybę užtikrinti. Rizikos valdymo sistema apima tęstinį visų žinomų ir atsirandančių išorinių rizikų, kurios trukdytų įgyvendinti strateginius ir veiklos tikslus, valdymą.

Vidaus kontrolės sistema padeda įgyvendinti Bendrovės rizikos valdymo sistemą, ją sudaro procesai ir sistemos, reikalingi įstatymų ir teisės aktų reikalavimams vykdyti ir veiksmingam, efektyviam strateginių tikslų vykdymui, įskaitant finansinės ir nefinansinės informacijos patikimumą ir prieinamumą, užtikrinti.

Vidaus kontrolės sistema apima priežiūros, administracines ir apskaitos procedūras, organizacinę struktūrą, IT sistemų sprendimus, atitikties funkciją ir kitas kontrolės priemones, padedančias įgyvendinti Bendrovės tikslus ir užtikrinančias Bendrovės saugumą ir stabilumą.

Bendrovės vidinės kontrolės sistema sudaryta iš trijų kontrolės grupių, kurias sudaro šie pagrindiniai elementai:

- išankstinė vidaus kontrolė, kuria siekiama užkirsti kelią piktnaudžiavimams, išvengti veiklos klaidų, klaidinančių arba neteisingų duomenų įtraukimo į duomenų bazes, į apskaitą arba finansines ataskaitas;
- specialioji (momentinė) vidaus kontrolė, kurią vykdant atliekamas netikėtas atskirų procesų, operacijų, turto ar jo dalies patikrinimas operacijų metu arba tuoj pat jas atlikus;

- paskesnioji vidaus kontrolė, skirta piktnaudžiavimams, klaidoms, netikslumams, apgaulės atvejams, neteisintiems arba klaidinantiems duomenims, atsiradusiems apskaitoje arba finansinėse ataskaitose, šalinti ar ištaisyti.

Rizikų valdymo ir vidaus kontrolės sistemos užtikrina, kad finansinės ataskaitos būtų rengiamos tinkamai ir laiku, o duomenys būtų teisingi.

Bendrovės Vidaus kontrolės ir Rizikų valdymo sistemos atitinka PZU grupės sistemas.

Išsamų vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemos aprašymą rasite [Mokumo ir finansinės padėties ataskaitoje](#).



Pagrindiniai nematerialieji ištekliai

AB „Lietuvos draudimas“ pagrindiniai nematerialieji ištekliai, kurie prisideda prie Bendrovės vertės kūrimo:

- **Prekės ženklas ir reputacija.** Mūsų prekės ženklas labiausiai atpažįstamas ir taip pat vertinamas kaip patikimiausias tarp visų draudimo bendrovių, o tai padeda užtikrinti Bendrovės ilgalaikį augimą ir stabilumą. Plačiau – skirsnyje „Apie bendrovę“.
- **Žmogiškasis kapitalas.** Skiriamas dėmesys darbuotojų kompetencijai, mokymams ir įmonės kultūrai, siekiant užtikrinti aukštą paslaugų kokybę ir klientų pasitenkinimą. Plačiau aprašoma dalyje „Socialinė atsakomybė“.

- **Intelektinis kapitalas.** Investuojame į technologines inovacijas ir skaitmeninius sprendimus, kurie padeda efektyvinti veiklą ir teikti modernias draudimo paslaugas. Plačiau aprašoma skirsnyje „Veiklos tyrimai ir plėtra“.
- **Santykių kapitalas.** Tai yra ilgalaikiai santykiai su klientais ir partneriais, kurie stiprina įmonės reputaciją ir lojalumą. Plačiau aprašoma skyrelyje „Klientai ir jų patirtis“.

Šie nematerialieji ištekliai integruojami į įmonės verslo modelį, užtikrina tvarų finansinį augimą ir suteikia konkurencinį pranašumą.

Svarbūs įvykiai, įvykę po praėjusių finansinių metų pabaigos

Pasibaigus finansiniams metams, nebuvo jokių svarbių įvykių.



Informacija

apie finansinės rizikos valdymo tikslus, naudojamas apsidraudimo priemones ir įmonės kainų rizikos, kredito rizikos, likvidumo rizikos ir pinigų srautų rizikos mastą

Atskleidžiama Finansinių ataskaitų rinkinyje ir Mokumo ir finansinės padėties ataskaitoje, kuri bus paskelbta 2025 m. balandžio 7 d. adresu www.ld.lt/finansiniai-rezultatai.

Informacija apie Bendrovės valdybą ir stebėtojų tarybą

Stebėtojų taryba	
Vardas, pavardė	Pozicija
Katarzyna Anna Galus	Stebėtojų tarybos pirmininkė (iki 2024-05-30)
Krzysztof Sajewski	Stebėtojų tarybos narys (nuo 2024-05-30 iki 2024-12-12), Stebėtojų tarybos pirmininkas (nuo 2024-06-03 iki 2024-12-12)
Piotr Bielarczyk	Stebėtojų tarybos narys (nuo 2025-01-15 iki 2025-03-17), Stebėtojų tarybos pirmininkas (nuo 2025-01-17 iki 2025-03-17)
Marcin Goral	Stebėtojų tarybos narys (iki 2024-07-02)
Weronika Dejneka	Stebėtojų tarybos narė (iki 2025-01-14)
Jan Pstragowski	Stebėtojų tarybos narys (iki 2024-05-30)
Krzysztof Soltysik	Stebėtojų tarybos narys
Jakub Sajkowski	Stebėtojų tarybos narys

Kazimiera Jaromin	Stebėtojų tarybos narė (nuo 2024-05-30)
Lidia Orzechowska	Stebėtojų tarybos narė (nuo 2024-09-20)
Zofia Gajewska	Stebėtojų tarybos narė (nuo 2025-01-15 iki 2025-03-04)
Bogdan Benczak	Stebėtojų tarybos narys (nuo 2025-03-24) Stebėtojų tarybos pirmininkas (nuo 2025-03-24)

Valdyba

Vardas, pavardė	Pozicija
Kęstutis Šerpytis	Valdybos pirmininkas, generalinis direktorius
Artūras Juodeikis	Valdybos narys, Žalų departamento direktorius
Aurelija Kazlauskienė	Valdybos narė, Strategijos, klientų ir marketingo departamento direktorė
Julius Kondratas	Valdybos narys, Draudimo rizikos departamento direktorius
Raimondas Geleževičius	Valdybos narys, Privačių pardavimų departamento direktorius
Mihkel Uibopuu	Valdybos narys, AB „Eesti“ filialo „Lietuvos draudimas“ vadovas
Simonas Lisauskas	Valdybos narys, Verslo klientų departamento direktorius
Arūnas Rumskas	Valdybos narys, Finansų departamento direktorius
Dainius Brandišauskas	Valdybos narys, Operacijų ir IT departamento direktorius

Informacija apie kitose organizacijose dalyvaujančius Stebėtojų tarybos narius

Katarzyna Anna Galus

Pozicija:	Užsienio operacijų priežiūros departamento direktorė
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija:	Užsienio operacijų priežiūros departamento direktorė
Organizacija:	„PZU Zycie SA“
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkė
Organizacija:	AAS BALTA
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	40003049409
Adresas:	Raunas iela 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkė
Organizacija:	UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Organizacijos teisinė forma:	Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	110082737
Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
Organizacija:	„Voxel SA“
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	238176
Adresas:	Wielicka 265, 30-663 Krokua, Lenkija
Krzysztof Sajewski	
Pozicija:	Teisės departamento direktorius
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Teisės departamento direktorius
Organizacija:	„PZU Zycie SA“
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija: Valdybos pirmininko pavaduotojas
 Organizacija: „PZU Centrum Operacji SA“
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 0000043026
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Piotr Bielarczyk

Pozicija: Korporatyvinio biuro direktorius
 Organizacija: PZU SA
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 0000009831
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija: Korporatyvinio biuro direktorius
 Organizacija: „PZU Zycie SA“
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 0000030211
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija: Stebėtojų tarybos narys
 Organizacija: AAS BALTA
 Organizacijos teisinė forma: Draudimo akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 40003049409
 Adresas: Raunas iela 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pozicija: Stebėtojų tarybos pirmininkas
 Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
 Organizacijos teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 110082737
 Adresas: J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Marcin Goral

Pozicija: „PZU Group“ strategijos vykdomasis direktorius
 Organizacija: PZU SA
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 0000009831
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija:	„PZU Group“ strategijos vykdomasis direktorius
Organizacija:	„PZU Zycie SA“
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Organizacijos teisinė forma:	Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	110082737
Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	AAS BALTA
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	40003049409
Adresas:	Raunas iela 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Weronika Dejneka	
Pozicija:	Koordinatorė
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Koordinatorė
Organizacija:	„PZU Zycie SA“
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
Organizacija:	UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Organizacijos teisinė forma:	Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	110082737
Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
Organizacija:	AAS BALTA
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	40003049409
Adresas:	Raunas iela 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Pozicija:	Valdybos pirmininkė
Organizacija:	SA „PZU Cash“
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000688411
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Valdybos narė
Organizacija:	„PZU Zdrowie“
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000395215
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Jan Pstragowski	
Pozicija:	Projektų valdymo vadovas
Organizacija:	TFI PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000019102
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Projektų valdymo vadovas
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Projektų valdymo vadovas
Organizacija:	„PZU Zycie SA“
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Krzysztof Soltysik

Pozicija: Kredito rizikos ir susijusių šalių direktorius
 Organizacija: PZU SA
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 0000009831
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija: Kredito rizikos ir susijusių šalių direktorius
 Organizacija: „PZU Zycie SA“
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 0000030211
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija: Stebėtojų tarybos narys
 Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
 Organizacijos teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 110082737
 Adresas: J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Pozicija: Stebėtojų tarybos narys
 Organizacija: AAS BALTA
 Organizacijos teisinė forma: Draudimo akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 40003049409
 Adresas: Raunas iela 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pozicija: Stebėtojų tarybos narys
 Organizacija: „PZU Ukraine PrJSC IC“
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 20782312
 Adresas: 62 Dehtiarivska, 0411 Kijevas, Ukraina

Pozicija: Stebėtojų tarybos narys
 Organizacija: „PZU Ukraine Life Insurance PrJSC IC“
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 32456224
 Adresas: 62 Dehtiarivska, 0411 Kijevas, Ukraina

Jakub Sajkowski

Pozicija: Komercinio draudimo vykdomasis direktorius
 Organizacija: PZU SA
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 0000009831
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Kazimiera Jaromin

Pozicija: Užsienio operacijų priežiūros koordinatore
 Organizacija: PZU SA
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 0000009831
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija: Užsienio operacijų priežiūros koordinatore
 Organizacija: „PZU Zycie SA“
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 0000030211
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija: Stebėtojų tarybos narė
 Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
 Organizacijos teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 110082737
 Adresas: J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Lidia Orzechowska

Pozicija: Planavimo ir kontrolės tarnybos Antrinių įmonių draudimo kontroliuojančiosios zonos finansų vadovė
 Organizacija: PZU SA
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 0000009831
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

	Pozicija:	Planavimo ir kontrolės tarnybos Antrinių įmonių draudimo kontroliuojančiosios zonos finansų vadovė
	Organizacija:	„PZU Zycie SA“
	Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	0000030211
	Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
	Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
	Organizacija:	UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
	Organizacijos teisinė forma:	Uždaroji akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	110082737
	Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva
	Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
	Organizacija:	AAS BALTA
	Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	40003049409
	Adresas:	Raunas iela 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Zofia Gajewska		
	Pozicija:	Valdybos biuro direktorė
	Organizacija:	PZU SA
	Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	0000009831
	Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
	Pozicija:	Valdybos biuro direktorius
	Organizacija:	„PZU Zycie SA“
	Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	0000030211
	Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
	Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
	Organizacija:	UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
	Organizacijos teisinė forma:	Uždaroji akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	110082737
	Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Pozicija: Stebētoju tarybos narē
 Organizacija: AAS BALTA
 Organizācijas teisinā forma: Draudimo akcinē bendrovē
 Ķmonēs kods: 40003049409
 Adresas: Raunas iela 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Bogdan Benczak

Pozicija: Korporatīvu reikalū ir użsienio operaciju generalinis direktorius
 Organizacija: PZU SA
 Organizācijas teisinā forma: Akcinē bendrovē
 Ķmonēs kods: 0000009831
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija: Korporatīvu reikalū ir użsienio operaciju generalinis direktorius
 Organizacija: „PZU Zycie SA“
 Organizācijas teisinā forma: Akcinē bendrovē
 Ķmonēs kods: 0000030211
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija: Stebētoju tarybos pirmininkas
 Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybēs draudimas“
 Organizācijas teisinā forma: Użdaroji akcinē bendrovē
 Ķmonēs kods: 110082737
 Adresas: J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Pozicija: Stebētoju tarybos pirmininkas
 Organizacija: AAS BALTA
 Organizācijas teisinā forma: Draudimo akcinē bendrovē
 Ķmonēs kods: 40003049409
 Adresas: Raunas iela 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pozicija: Stebētoju tarybos pirmininkas
 Organizacija: „PZU Ukraine PrJSC IC“
 Organizācijas teisinā forma: Akcinē bendrovē
 Ķmonēs kods: 20782312
 Adresas: 62 Dehtiarivska, 0411 Kijevas, Ukraina

Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkas
Organizacija:	„PZU Ukraine Life Insurance PrJSC IC“
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	32456224
Adresas:	62 Dehtiarivska, 0411 Kijevas, Ukraina

Informacijos apie kitose organizacijose dalyvaujančius valdybos narius atskleidimas

Kęstutis Šerpytis

Pozicija:	Tarybos narys
Organizacija:	Lietuvos draudikų asociacija
Organizacijos teisinė forma:	Asociacija
Įmonės kodas:	121737585
Adresas:	Gedimino pr. 45-11, LT-01109 Vilnius, Lietuva

Pozicija:	Tarybos pirmininkas
Organizacija:	Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuras
Organizacijos teisinė forma:	Asociacija
Įmonės kodas:	125709291
Adresas:	Algirdo g. 38, LT-03606 Vilnius, Lietuva

Mihkel Uibopuu

Pozicija:	Valdybos narys
Organizacija:	MKU IDEED OU
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	12206020
Adresas:	Metsise 5-3, Talinas, Estija

Arūnas Rumskas

Pozicija:	Užsienio operacijų priežiūros departamento koordinadorius
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	9831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozīcija: Valdybos narys, vyriausiasis finansininkas
 Organizacija: AAS BALTA
 Organizācijas teisinā forma: Draudimo akcinā bendrovē
 Ķmonēs kods: 40003049409
 Adresas: Raunas iela 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pozīcija: Valdybos pirmininkas, generalinis direktorius
 Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybēs draudimas“
 Organizācijas teisinā forma: Uždaroji akcinā bendrovē
 Ķmonēs kods: 110082737
 Adresas: J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Aurelija Kazlauskienē

Pozīcija: Valdybos pirmininkē
 Organizacija: UAB „LTG Link“
 Organizācijas teisinā forma: Uždaroji akcinā bendrovē
 Ķmonēs kods: 305052228
 Adresas: Geležinkelio g. 16, LT-02100 Vilnius, Lietuva

Julius Kondratas

Pozīcija: Valdybos narys
 Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybēs draudimas“
 Organizācijas teisinā forma: Uždaroji akcinā bendrovē
 Ķmonēs kods: 110082737
 Adresas: J. Basanavičiaus 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Dainius Brandišauskas

Pozīcija: Operacijų ir IT departamento direktorius
 Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybēs draudimas“
 Organizācijas teisinā forma: Uždaroji akcinā bendrovē
 Ķmonēs kods: 110082737
 Adresas: J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva