



Gyvybės draudimo taisyklės Nr. 104



TURINYS

I.	BENDROJI DALIS	3
	1. SĄLYGOSE IR NUOSTATOSE NAUDOJAMOS SĄVOKOS	3
II.	DRAUDIMO APSAUGA	4
	2. GYVYBĖS DRAUDIMAS	4
	2.1. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	4
	2.2. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	4
	2.3. DRAUDIMO IŠMOKOS	4
III.	GYVYBĖS DRAUDIMO APSAUGOS ĮSIGALIOJIMAS, PABAIGA, IŠMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA, TEISĖS IR PAREIGOS	4
	3.1. GYVYBĖS DRAUDIMO APSAUGOS ĮSIGALIOJIMAS	4
	3.2. DRAUDĖJO, APDRAUSTOJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS, DRAUDIMO APSAUGOS SUSTABDYMAS IR APRIBOJIMAI, NUTRAUKIMAS IR PASIBAIGIMAS	5
	3.3. DRAUDIMO IŠMOKŲ IŠMOKĖJIMO TVARKA	5
	3.4. PRANEŠIMAI	6
	3.5. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	7

I. BENDROJI DALIS

1. SĄLYGOSE IR NUOSTATOSE NAUDOJAMOS SĄVOKOS:

- 1.1.1. **Draudikas** – UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas”.
- 1.1.2. **Draudėjas** – AB „Lietuvos draudimas“.
- 1.1.3. **Apdraustasis** – fizinis asmuo, kuris yra apdraustas asmens draudimu pagal AB „Lietuvos draudimas“ Asmens draudimo taisyklės Nr. 69 turintis galiojančią UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas” Draudimo sertifikatą ir kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudimo sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis Draudikas moka draudimo išmoką.
- 1.1.4. **Asmens draudimo taisyklės** – AB „Lietuvos draudimas“ Asmens draudimo taisyklės Nr. 69 (konkreči taisyklių redakcija nurodyta Draudimo sertifikate).
- 1.1.5. **Asmens draudimo sutartis** – tarp Draudėjo ir Apdraustojo sudaryta draudimo sutartis pagal Asmens draudimo taisyklės.
- 1.1.6. **Draudimo sutartis** – tai Apdraustojo naudai Draudėjo ir Draudiko sudaryta gyvybės draudimo sutartis, kurią sudaro visuma sąlygų, nustatytų Šalių sutarimu ir nurodytų šiose Taisyklėse ir Asmens draudimo taisyklėse.
- 1.1.7. **Draudimo sertifikatas** – Draudėjo Apdraustajam išduotas dokumentas, patvirtinantis draudimo apsaugos galiojimą ir draudimo sumą.
- 1.1.8. **Naudos gavėjas** – Apdraustojo mirties atveju – įstatymo nustatyta tvarka – teisėtas paveldėtojas, jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip.
- 1.1.9. **Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su Apdraustojo gyvybe.
- 1.1.10. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.1.11. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nurodytas Draudimo sertifikate.
- 1.1.12. **Draudimo teritorija** – visas pasaulis, jeigu Draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip.
- 1.1.13. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Apdraustojo gyvenime Draudikas šių taisyklių nustatyta tvarka privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.1.14. **Gyvybės draudimo suma** – pagal šias Taisykles ir konkrečias Draudimo sutarties sąlygas Apdraustajam mirus dėl draudžiamąjį įvykių išmokama draudimo suma, nurodyta Draudimo sertifikate.
- 1.1.15. **Nelaimingas atsitikimas** – konkrečiu laiku ir konkrečioje vietoje įvykęs staigus ir netikėtas įvykis, sukėlęs Apdraustojo:
 - kūno sužalojimą (traumą);
 - sveikatos sutrikimą dėl kūno sužalojimo (traumos);
 - mirtį dėl kūno sužalojimo (traumos).
- 1.1.16. **Kūno sužalojimas (trauma)** – Apdraustajam konkrečiu laiku ir konkrečioje vietoje dėl staigus ir netikėto fizinio, cheminio, terminio aplinkos poveikio įvykęs audinių vientisumo pažeidimas, sukėlęs funkcijų sutrikimą.

II. DRAUDIMO APSAUGA

2. GYVYBĖS DRAUDIMAS

2.1. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

2.1.1. Draudžiamuoju įvykiu laikoma Apdraustojų mirtis (išskyrus mirtį dėl Nelaimingo atsitikimo) draudimo apsaugos galiojimo metu, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

2.2. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

2.2.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi įvykiai:

2.2.1.1. įvykę dėl Nelaimingo atsitikimo;

2.2.1.2. įvykę dėl savižudybės, ar bandymo nusižudyti;

2.2.1.3. susiję su teroristiniais veiksmais, kariniais veiksmais, karo ar nepaprastosios padėties įvedimu, vidaus neramumais, maištu, riaušėmis, darbuotojų streikais, lokautais, valdžios institucijų ir pareigūnų atliekamais sulaikymais ir suėmimais, tarnyba kariuomenėje ar kitoje panašioje formuotėje, dalyvavimu taikos palaikymo misijoje, tiesioginiu ar netiesioginiu branduoliniu energijos poveikiu ir pakenkimu sveikatai dėl bet kokio spindulių (radioaktyviųjų, elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir pan.) poveikio, taip pat dėl cheminių ar biologinių medžiagų naudojimo netaikiais tikslais;

2.2.1.4. atsiradę Apdraustajam vykdant ar rengiantis vykdyti nusikalstamą veiką. Nusikalstamos veikos požymius arba rengimąsi vykdyti ją ar kitus prieštaraujančius teisei veiksmus įrodo ikiteisminio tyrimo institucijų išvados, procesiniai sprendimai ir (ar) teismų nuosprendžiai, sprendimai, nutarimai ir nutartys. Draudikas, gali tuo remtis priimdamas sprendimą dėl įvykio pripažinimo nedraudžiamuoju;

2.2.1.5. įvykę dėl Apdraustojų ar Naudos gavėjo, kurio naudai yra sudaryta sutartis, tyčios.

2.2.2. Visi įvykiai ir jų pasekmės, kurie įvyko laikotarpiu, kai Asmens draudimo sutarties, prie kurios išduotas Draudimo sertifikatas, draudimo apsauga negaliojo/buvo sustabdyta.

2.3. DRAUDIMO IŠMOKOS

2.3.1. Apdraustajam mirus dėl draudžiamąjo įvykio gyvybės draudimo suma, nurodyta Draudimo sertifikate, bus išmokama teisėtam paveldėtojui įstatymo numatyta tvarka, jei Draudimo sutartis nenumato kitaip.

III GYVYBĖS DRAUDIMO APSAUGOS ĮSIGALIOJIMAS, PABAIGA, IŠMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA, TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. GYVYBĖS DRAUDIMO APSAUGOS ĮSIGALIOJIMAS

3.1.1. Draudimo apsauga įsigalioja Draudėjo išduotame Draudimo sertifikate nurodytam Apdraustajam nurodytą dieną, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis nesumoka arba pavėluotai sumoka draudimo įmoką pagal Asmens draudimo sutarties, prie kurios išduotas Draudimo sertifikatas, sąlygas. Šiuo atveju draudimo apsauga įsigalioja kaip nurodyta Asmens draudimo taisyklių 59.2 punkte.

3.2. DRAUDĖJO, APDRAUSTOJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS, DRAUDIMO APSAUGOS SUSTABDYMAS IR APRIBOJIMAI, NUTRAUKIMAS IR PASIBAIGIMAS

- 3.2.1. Šioms Gyvybės draudimo sąlygoms galioja teisės ir pareigos, numatytos Asmens draudimo taisyklių H skyriuje. Esant neatitikimams tarp šių draudimo taisyklių ir Asmens draudimo taisyklių, Gyvybės draudimo, kaip tai apibrėžia šios taisyklės, apsaugos atveju vadovaujamosi šiomis taisyklėmis.
- 3.2.2. Draudikas privalo tvarkyti asmens (Apdraustojo, Naudos gavėjo ar jų atstovų) duomenis (įskaitant su sveikata susijusius) laikantis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir asmens duomenų tvarkymo principų, kuriuos galima rasti <https://pzu.lt/apie-mus/duomenu-apsauga> ir bet kuriame UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ klientų aptarnavimo padalinyje.
- 3.2.3. Gyvybės draudimo apsauga sustabdoma (pasibaigia), kai sustabdomas Asmens draudimo apsaugų galiojimas ar draudimo sutartis pasibaigia, pagal Asmens draudimo sutarties, prie kurios išduotas Draudimo sertifikatas, sąlygas.

3.3. DRAUDIMO IŠMOKŲ IŠMOKĖJIMO TVARKA

- 3.3.1. Apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Naudos gavėjas privalo raštu pranešti Draudikui, ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo įvykio dienos, išskyrus atvejį, kai to padaryti neįmanoma dėl objektyvių priežasčių.
- 3.3.2. Draudimo išmokos dydį Draudikas nustato pagal Draudimo sertifikate nurodytą sumą.
- 3.3.3. Kreipiantis dėl draudimo išmokos asmuo turi pateikti šiuos dokumentus:
 - 3.3.3.1. besikreipiančio asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Šis dokumentas reikalingas asmens tapatybės nustatymui;
 - 3.3.3.2. AB „Lietuvos draudimas“ išduotą Draudimo sertifikatą, kuriame nurodyta gyvybės draudimo suma;
 - 3.3.3.3. užpildytą prašymą išmokėti draudimo išmoką, išsamiai nurodant visas įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes ir sutikimą dėl asmens duomenų naudojimo;
 - 3.3.3.4. jeigu Naudos gavėjas yra nepilnametis vaikas, banko sąskaitos vaiko vardu arba vieno iš tėvų banko sąskaitos numerį (jei tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams) ir vaiko gimimo įrašą arba jo nuorašą (patvirtintą notariškai);
- 3.3.4. Apdraustojo mirties liudijimą arba jo nuorašą (patvirtintą notariškai);
- 3.3.5. paveldėjimo dokumentą;
- 3.3.6. kitus, teisę į draudimo išmoką patvirtinančius dokumentus.
- 3.3.7. Draudikui pareikalavus, kitus dokumentus, patvirtinančius įvykio aplinkybes, reikalingų draudžiamojo įvykio tyrimui.
- 3.3.8. Kai Apdraustasis paskelbiamas mirusiu (išskyrus mirtį dėl Nelaimingo atsitikimo) teismo sprendimu, vietoj Apdraustojo mirties liudijimo pateikiamas įsiteisėjusio teismo sprendimo nuorašas, o teismo sprendime nurodyti faktai pagrindžia Apdraustojo mirties dėl Draudžiamojo įvykio aplinkybes.
- 3.3.9. Gavus pradinę informaciją, atliekamas tyrimas – pateikiamos užklaustos atitinkamoms teisėsaugos, teisėtvarkos, gydymo, sveikatos priežiūros institucijoms ir įstaigoms, medicininės ekspertizės įstaigoms, taip pat įstaigoms, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai ir pan. Draudžiamajam įvykiui tirti Draudikas gali pasitelkti institucijas, ekspertus, atitinkamos srities specialistus arba mokslininkus.

- 3.3.10. Naudos gavėjas privalo bendradarbiauti su Draudiku, tiriant įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes ir užtikrinti, kad būtų galima teisėtai susipažinti su visa trečiųjų asmenų turima informacija, susijusia su įvykiu, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju.
- 3.3.11. Įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 3.3.12. Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos, jeigu:
 - 3.3.12.1. įvykus įvykiui Naudos gavėjas neleidžia arba trukdo susipažinti su Apdraustąjo medicinine dokumentacija, reikalinga įvykio pripažinimui draudiminiu arba žala atsirado dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai nesinėmėte prienamų priemonių, kad išvengtų šios žalos ar ją sumažintų;
 - 3.3.12.2. kiti įvykiai ir (arba) priežastys, numatyti Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 3.3.13. Sprendimą dėl draudimo išmokos nemokėjimo Draudikas, motyvuotai paaiškina nurodydamas priežastis ir raštu praneša asmeniui, pagal Draudimo sutartį turinčiam teisę į draudimo išmoką.
- 3.3.14. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta, kas 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, dienos Draudikas raštu išsamiai informuoja Naudos gavėją apie draudžiamą įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Naudos gavėjo ir ar Naudos gavėjas jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos asmuo privalo pateikti įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimui.
- 3.3.15. Apdraustąjo mirties atveju, mokėtina draudimo išmoka paveldima Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka. Tokiu atveju asmuo, turintis teisę į draudimo išmoką, privalo pateikti Draudikui notaro išduotą paveldėjimo teisės liudijimą, kuriame aiškiai nurodyta šio asmens teisė paveldėti Draudiko mokėtinas sumas.
- 3.3.16. Visos draudimo išmokos apmokestinamos Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

3.4. PRANEŠIMAI

- 3.4.1. Visi pranešimai, pareiškimai, pretenzijos, paaiškinimai (toliau – Pranešimai) teikiami raštu.
- 3.4.2. Draudiko Pranešimai įteikiami asmeniškai arba siunčiami paštu, elektroniniu paštu ar kitomis šiuolaikinėmis telekomunikacijų priemonėmis, suteikiančiomis galimybę įrodyti informacijos pateikimo faktą, paskutiniu žinomu Apdraustąjo ar Naudos gavėjo adresu. Draudiko Pranešimai išsiųsti paštu laikomi įteiktais praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo jų išsiuntimo nurodytu adresu dienos, net jeigu adresatas jų negavo. Apdraustąjo ar Naudos gavėjo nurodytu adresu elektroniniu paštu ar kitomis telekomunikacijų priemonėmis, suteikiančiomis galimybę įrodyti informacijos pateikimo faktą, siunčiami Pranešimai laikomi tinkamai įteiktais kitą dieną po dienos, kurią atitinkami Pranešimai ir (arba) dokumentai pateikti elektroniniu paštu ar kitomis telekomunikacijų priemonėmis, suteikiančiomis galimybę įrodyti informacijos pateikimo faktą.
- 3.4.3. Apdraustąjo ar Naudos gavėjo Pranešimai siunčiami paštu arba įteikiami asmeniškai paskutiniu žinomu Draudiko adresu arba per elektroninio pristatymo dėžutę. Šie Pranešimai laikomi įteiktais, kai Draudikas juos faktiškai gauna. Draudiko tarpininkai nėra įgaliojami priimti Pranešimus.

- 3.4.4. Nuostolius dėl Pranešimo vėlavimo turi atlyginti ta Šalis, kuri neįvykdo Draudimo sutartyje nustatytų pareigų, išskyrus atvejus, kai pavėluotai pranešama ne dėl tos Šalies kaltės.

3.5. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 3.5.1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 3.5.2. Draudimo sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik rašytiniu Draudėjo ir Draudiko, susitarimu.
- 3.5.3. Draudikas neturi teisės keisti Draudimo taisyklių, jei tai prieštarauja teisės aktams ir pažeidžia Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo teises.
- 3.5.4. Visi ginčai ar nesutarimai, kilę tarp Draudiko ir Draudėjo (Apdraustojo ar Naudos gavėjo), dėl Draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Informacija apie skundų nagrinėjimo tvarką pateikiama www.pzu.lt.
- 3.5.5. Ginčų ar nesutarimų nepavykus išspręsti derybomis, ginčas tarp Draudėjo (Apdraustojo ar Naudos gavėjo) ir Draudiko gali būti sprendžiamas neteismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos banko nustatytomis Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčo nagrinėjimo taisyklėmis, arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose.
- 3.5.6. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismine tvarka Draudėjas (Apdraustasis ar Naudos gavėjas), turi teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, 01121 Vilnius, www.lb.lt). Lietuvos bankui yra priskirta kompetencija spręsti ginčus tarp Draudikų ir Draudėjų (Apdraustųjų ar Naudos gavėjų), jei ginčai kyla iš draudimo santykių, o Draudėjas (Apdraustasis ar Naudos gavėjas) yra fizinis asmuo.



UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas”,

duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, įmonės kodas 110082737,
J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, tel. 19191, el. paštas info@pzu.lt, www.pzu.lt,
el. pristatymo dėžutės adresas 110082737.