

BŪSTO DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: būsto draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



2021 03 30 redakcija

Šis dokumentas neatspindi konkrečios būsto draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Būsto draudimo taisyklėse Nr. 67 (2021 03 30 redakcija, galioja nuo 2021 04 16);
- Būsto draudimo liudijime

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Būsto draudimas – jis susideda iš šių dalių (galima įsigyti kartu arba atskirai):

- pastatų draudimo
- namų turto draudimo
- civilinės atsakomybės draudimo
- asmens civilinės atsakomybės draudimo

Papildomai galite pasirinkti šias paslaugas:

- studento daiktų draudimą
- gyvenamosios vietos nuomos išlaidų draudimą
- skubią pagalbą namuose



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ **Draudimo suma nustatoma draudiko ir draudėjo susitarimu (apskaičiuojant pagal turto atkūrimo arba likutinę vertę), tačiau negali viršyti draudžiamo turto vertės. Ji nurodoma draudimo liudijime.**

PASTATŲ DRAUDIMAS

Minimalus, Standartinis ir Maksimalus variantai

- ✓ Ugnis (gaisras, sprogimas, žaibo iškrova ir pan.)
- ✓ Vanduo (vandentiekio avarijos, užliejimas ir pan.)
- ✓ Gamtos jėgos (audra, liūtis, sniego slėgis ir pan.)
- ✓ Vagystė ir piktavališkas pastato sugadinimas
- ✓ Stiklo dūžis
- ✓ Vietos sutvarkymas po draudžiamojo įvykio
- ✓ Pagalbiniai pastatai ir stacionarus kiemo statiniai

Standartinis ir Maksimalus variantai

- ✓ Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas (jei įvykis pirmas)
- ✓ Vandens išsiliejimas iš stacionariųjų įrenginių (jei įvykis pirmas)
- ✓ Transporto priemonės atsitrengimas
- ✓ Savaiminis medžio užvirtimas
- ✓ Turto sugadinimas arba sunaikinimas dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįtampio
- ✓ Gyvenamosios vietos nuomos išlaidos, laikinai praradus būstą
- ✓ Sutartinių įsipareigojimų, susijusių su įkeistu turto, vykdymo išlaidos
- ✓ Šildymo sistemos ir jos įrenginių gedimai

Maksimalus variantas

- ✓ Elektros variklių, skirtų pastatui eksploatuoti, gedimai
- ✓ Plačiausios apsaugos draudimas

NAMŲ TURTO DRAUDIMAS

Minimalus, Standartinis ir Maksimalus variantai

- ✓ Ugnis (gaisras, sprogimas, žaibo iškrova ir pan.)
- ✓ Vanduo (vandentiekio avarijos, užliejimas ir pan.)
- ✓ Gamtos jėgos (audra, liūtis, sniego slėgis ir pan.)
- ✓ Vagystė su įsilaužimu
- ✓ Stiklo dūžis
- ✓ Dviračių, paspirtukų (taip pat elektrinių), riedžių, vaikų vežimėlių, neįgaliojo vežimėlių vagystė už draudimo vietos ribų
- ✓ Vietos sutvarkymas po draudžiamojo įvykio
- ✓ Namų turtui padaryti nuostoliai pagalbinuose pastatuose



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

NAMŲ TURTO

- ✗ Programinei įrangai (išskyrus įdiegtą perkant kompiuterį) ir informacijai kompiuterio laikmenose.
- ✗ Dokumentams, kurių negalima atstatyti remiantis nepriklausomų registruojamų arba kitų oficialių šaltinių duomenimis: draudėjo sukurtiems meno kūriniams; pinigams banko arba banko kortelių sąskaitose.
- ✗ Namų turtui patalpose, kuriose vykdoma komercinė, gamybinė veikla.
- ✗ Augalams, paukščiams, gyvūnams.
- ✗ Statybinėms medžiagoms, gaminiams ir statybos produktams.
- ✗ Motorinėms transporto priemonėms ir priekaboms, degalams, keturačiams, lėktuvams, dronams, žemės ūkio technikai ir produkcijai.
- ✗ Maisto papildams, vaistams, implantams, tabako gaminiams, elektroninėms cigaretėms.

DĖL UGNIES

- ✗ Jei turtas sugadinamas dėl šilumos poveikio lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant ar pan., išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sugadino kitą apdraustą turtą.
- ✗ Jei kaminas ir jo konstrukcija sugadinami dėl suodžių degimo.

DĖL VANDENS

- ✗ Jei vanduo naudotas plaunant ar valant.
- ✗ Jei žala įvyksta neeksplloatuojamuose arba šildymo sezono metu nešildomuose pastatuose (kai tokiuose pastatuose yra įrengta šildymo sistema).

DĖL GAMTOS JĖGŲ

- ✗ Jei žala padaroma pastatams, kurių laikančiosios konstrukcijos nusidėvėjusios ir netekusios laikomosios galios.
- ✗ Jei nuostolių kyla dėl potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas (t. y. įvyksta bent 1 kartą per 10 metų).

DĖL VAGYSTĖS

- ✗ Jei raktų vagystės arba plėšimo faktas nėra užregistruotas policijoje.
- ✗ Jei į patalpas patekta pro neužrakintas duris, neuždarytą langą, į aptvertą sklypą – pro atvirus vartus ar pan.
- ✗ Jei nėra įsilaužimo požymių.
- ✗ Jei apiplėšta už draudimo vietos ribų ir nėra nustatyta fizinės ar psichologinės prievartos.



Standartinis ir Maksimalus variantai

- ✓ Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas (jei įvykis pirmas)
- ✓ Vandens išsiliejimas iš stacionariųjų įrenginių (jei įvykis pirmas)
- ✓ Savaiminis medžio užvirtimas
- ✓ Turto sugadinimas arba sunaikinimas dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįtampio
- ✓ Apiplėšimas už draudimo vietos ribų
- ✓ Vagystė su įsilaužimu iš užrakinto automobilio
- ✓ Svečių daiktams padaryti nuostoliai
- ✓ Durų užrakto pakeitimas
- ✓ Vagystė iš aptverto sklypo teritorijos ar buto terasos

Maksimalus variantas

- ✓ Transporto priemonės atsitrenkimas
- ✓ Plačiausios apsaugos draudimas

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

- ✓ Apdraustame bute arba name kilęs įvykis, padaręs žalą tretiesiems asmenims arba jų turtui (pvz., kaimynų užliejimas)

ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

- ✓ Draudėjo ir kartu gyvenančių šeimos narių, darbuotojų (pvz., auklės), gyvūnų veiksmai, dėl kurių kilo žala tretiesiems asmenims arba jų turtui



DĖL STIKLO DŪŽIO

- ✗ Jei stiklo paviršius subraižomas ir panašiai apgadinamas jo nesudaužant.
- ✗ Dėl žalos šviestuvų stiklams, optinių prietaisų stiklams, televizoriams, laikrodžiams, mobiliems telefonams, nešiojamiesiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams ir jų ekranams.

DĖL ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMO ARBA VIRŠĮTAMPIO

- ✗ Jei elektroninės ir kompiuterinės įrangos gedimų atsirado dėl gamybos broko arba susidėvėjimo.
- ✗ Jei gedimų atsirado dėl įrenginių mechaninių pažeidimų.
- ✗ Jei įrangos gedimų atsirado ją netaisyklingai prijungus arba sumontavus, netinkamai eksploatuojant, atliekant techninę priežiūrą arba prižiūrint.

PAGAL PLAČIAUSIOS APSAUGOS DRAUDIMĄ

- ✗ Dėl žalos mobiliems telefonams, nešiojamiesiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams ir jų ekranams.
- ✗ Jei nuostolių kyla dėl trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs žinojote arba privalėjote žinoti.
- ✗ Jei turtas pametamas, dingsta, pasisavinamas, iššvaistomas, pagrobiamas, pavagiamas be įsilaužimo arba apiplėšimo požymių.
- ✗ Jei įvyksta apdrausto turto vidaus gedimas.
- ✗ Jei turtas sugenda arba sulūžta panaudojus daiktą pagal jo tiesioginę paskirtį arba jei nėra išorinių poveikio faktorių.
- ✗ Dėl už draudžiamos vietos ribų vykdomų remonto, statybos rekonstrukcijos darbų.

DĖL ŠILDYMO SISTEMOS IR ELEKTROS VARIKLIŲ GEDIMŲ

- ✗ Nedraudžiami elektros varikliai, šildymo sistemos ir jų įrenginiai, kuriems galioja gamintojo garantija arba kurie yra senesni nei 10 metų arba kurių pagaminimo datos negalima nustatyti.

JEI APDRAUSTAS TURTA SUGADINAMAS ARBA PRARANDAMAS

- ✗ Dėl neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvimo, pelėsio, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.) (tačiau kai dėl jų įvyko sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sugadintas kitas turtas, nuostoliai kitam turtui atlyginami).
- ✗ Dėl pastato konstrukcijų irimo, kritimo arba kitų pastato defektų, atsiradusių dėl apdraustoje vietoje vykdomų statybos, rekonstrukcijos, remonto, apdailos darbų arba dėl prieš sudarant sutartį vykdytų statybinių tyrinėjimų, projektavimo, statybos klaidų ir broko.
- ✗ Dėl vabzdžių, paukščių, graužikų, parazitų, naminių gyvūnų ir kitokių gyvūnų padarytos žalos apdraustam turtui (tačiau kai dėl gyvūnų poveikio įvyko sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sugadintas kitas turtas, nuostoliai atlyginami).
- ✗ Dėl natūralaus pastatų arba pastato dalių sėdimo, plėtimosi.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Pradėjus kapitalinį remontą, rekonstrukciją ar apdraudus nebaigtą statyti pastatą, draudimo apsauga galioja tik ugnies ir/arba gamtinių jėgų rizikoms, priklausomai nuo pastato baigtumo ar remonto masto. Pabaigus darbus, reikia pakeisti sutartį, kad įsigaliotų platesnė draudimo apsauga.
- ! Kai kuriems įvykiams (pvz., apiplėšimui už draudimo vietos ribų) ir daiktams (pvz., vertybėms, mobiliąjai technikai) taikomi išmokų apribojimai – jie nurodyti taisyklėse ir draudimo liudijime.
- ! Įvykiams gali būti taikoma besąlyginė išskaita. Informacija apie jos dydį ir taikymą nurodyta draudimo liudijime.
- ! Gali būti apribojimų, kai turtas yra ne draudimo vietoje (pvz., keliaujant).



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Pastatų draudimas – apdraustame pastate (pvz., bute, name, kotedže, pagalbinuose pastatuose).
- ✓ Namų turto draudimas – apdraustame pastate ir kitose vietose, jei daiktus laikinai išsinešate. Apsauga galioja Lietuvoje, Baltijos šalyse arba, atsižvelgiant į pasirinktą draudimo variantą, beveik visoje Europoje, išskyrus Rusijos Federacijos ir Baltarusijos Respublikos teritorijas.
- ✓ Civilinės atsakomybės draudimas – apdraustame pastate.
- ✓ Asmens civilinės atsakomybės draudimas – pagal Jūsų pasirinkimą – Lietuvoje, ES ir kitose išvardintose šalyse arba visame pasaulyje (išskyrus JAV, Kanadą, Australiją, Rusijos Federaciją ir Baltarusijos Respubliką).



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Pasikeitus draudimo rizikai (pvz., pradėjus kapitalinį remontą, pastačius priestatą, jei pastatas tampa ne nuolat gyvenamas ir pan.), per 3 darbo dienas informuoti „Lietuvos draudimą“.
- Nedelsiant informuoti „Lietuvos draudimą“ pasikeitus gyvenamajai vietai.
- Praradus namų raktus, per 24 val. informuoti „Lietuvos draudimą“ ir policiją. Rekomenduojame nedelsti, nes nuostoliai, atsiradę nuo raktų praradimo iki informavimo momento, nebus atlyginami.
- Laikyti ir prireikus pateikti apdrausto turto nuotraukas ir, jei įmanoma, įsigijimo dokumentus.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui, nedelsiant imtis veiksmy jo plitimui sustabdyti, informuoti reikiamas institucijas (pavyzdžiui, policiją), per 3 darbo dienas informuoti „Lietuvos draudimą“ apie atsitikusį įvykį.
- Rūpintis apdraustu turtu – tvarkinga stogo danga, nuvalytas sniegas, nuolat prižiūrimi ir tvarkingi vamzdynai, elektros instaliacija, užraktai, tvarkingos spynos ir signalizacijos.
- Bendradarbiauti su „Lietuvos draudimu“ nustatant žalą padariusius asmenis.



KADA IR KAIP MOKU?

Už draudimo sutartį galite sumokėti vienu kartu arba mokėti dalimis (nuo 2 iki 12 kartų) pasirinkus automatinį mokėjimo būdą. Mokėjimą galite atlikti „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#), savitarnoje www.savasld.lt pasirinkę mokėjimą per e. banką ar banko kortelę, taip pat pavedimu, „Lietuvos pašto“ ar „Maximos“ kasoje. Mokėtina suma ir mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Įprastinė būsto draudimo sutartis sudaroma 12 mėnesių ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną atlikus mokėjimą (sumokama nurodyta mokėtina suma arba bendra mokėtina suma), jei sutartyje nenumatyta kitaip.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Norėdami nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią skyrių. Nutraukti sutartį galite ir „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#) bei savitarnoje www.savasld.lt.

HOME INSURANCE

This is non-official translation of Insurance product information document. In case of disagreement, certified Lithuanian version of Terms and Conditions/ Insurance product information document will be used.

Product: home insurance

Insurer: Lietuvos draudimas AB, an insurance company incorporated and registered in the Republic of Lithuania. Its activities are governed by the Republic of Lithuania Law on Insurance and other legal acts, with supervision carried out by the Bank of Lithuania, licence No 17.



Recast version of 30 03 2022

Non-official translation. In case of disagreement, certified Lithuanian version of Terms and Conditions will be used.

This document does not reflect the terms and conditions of a specific home insurance contract. It presents only the most common insured events and exclusions. The detailed information is provided in the following documents:

- Home insurance terms and conditions No. 67 (recast version of 30/03/2022, valid as of 16/04/2021);
- Home insurance policy

WHAT IS THE TYPE OF THIS INSURANCE?

Home insurance, which comprises the following constituents (unless otherwise provided):

- Insurance of buildings
- Home contents insurance
- Third-party liability insurance
- Personal liability insurance

Additionally, you can select the following services:

- Insurance of student items
- Insurance of gravestones
- Emergency assistance at home



WHAT IS INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

Insured events

- ✓ **The sum insured or its limit for a group of objects shall be determined by the agreement between the insurer and the policyholder (calculated according to the replacement or residual value of property), however, it may not exceed the value of the property insured. It is indicated in the insurance policy.**

INSURANCE OF BUILDINGS

Minimum, Standard and Maximum options

- ✓ Fire (fire, explosion, lightning discharge, etc.)
- ✓ Water (plumbing accidents, flooding, etc.)
- ✓ Natural forces (storm, rain, snow pressure, etc.)
- ✓ Theft and malicious damage of the building
- ✓ Smashed glass
- ✓ Arrangement of the place post-event
- ✓ Auxiliary buildings and stationary outdoor structures

Standard and Maximum options

- ✓ Water penetration through the building structures (first event)
- ✓ Water leakage from stationary equipment (first event)
- ✓ Vehicle impact
- ✓ Spontaneous falling of trees
- ✓ Damage or destruction of property due to voltage fluctuations or overvoltage
- ✓ Residential rent expenditure upon temporary loss of home
- ✓ Expenses on performance of contractual obligations related to property pledged
- ✓ Heating system and its equipment faults

Maximum option

- ✓ Failure of electric motors for building operation
- ✓ Comprehensive insurance coverage

HOME CONTENTS INSURANCE

Minimum, Standard and Maximum options

- ✓ Fire (fire, explosion, lightning discharge, etc.)
- ✓ Water (plumbing accidents, flooding, etc.)
- ✓ Natural forces (storm, rain, snow pressure, etc.)
- ✓ Housebreaking
- ✓ Smashed glass
- ✓ Theft of bicycles, scooters (including electric scooters), segways, prams, wheelchairs outside the coverage area.
- ✓ Site arrangement following the insured event
- ✓ Damages caused to home contents in the auxiliary buildings



WHAT IS NOT INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

Exclusions

HOME CONTENTS

- ✗ Software (except software installed on a computer purchased) and data stored on the computer media
- ✗ Documents, which cannot be recovered on the basis of independent registers or other official sources: works of art created by the policyholder; money in bank or bank card accounts
- ✗ Home contents in the premises where the commercial or manufacturing activities are carried out
- ✗ Plants, birds and animals
- ✗ Construction materials, articles and construction products
- ✗ Motor vehicles and trailers, fuel, quadricycles, planes, drones, agricultural machinery and production
- ✗ Food supplements, medicines, implants, tobacco products and electronic cigarettes

DUE TO FIRE

- ✗ If property is damaged due to heat exposure during melting, welding, drying, ironing, smoking, baking, etc., unless the fire spreads and damages another insured property, or damage can be compensated under the Comprehensive insurance coverage
- ✗ If the chimney and its structure are damaged due to soot burning

DUE TO WATER

- ✗ If water is used for washing or cleaning
- ✗ If the damage occurs in non-operational or unheated buildings during the heating season (when these buildings have a heating system installed)

DUE TO NATURAL FORCES

- ✗ If damage is caused to buildings in which the bearing structures have worn out and lost their bearing capacity
- ✗ If loss occurs due to a flood, which was expected at the insured location (occurs at least once per 10 years)

DUE TO THEFT

- ✗ If the fact of key theft or robbery is not recorded by the police
- ✗ Where the perpetrator entered through an unlocked door, open window, to the fenced site through open gates, etc.
- ✗ If there are no signs of intrusion
- ✗ If robbery occurs outside the insured location and no physical or psychological violence has been established



Standard and Maximum options

- ✓ Water penetration through the building structures (first event)
- ✓ Water leakage from stationary equipment (first event)
- ✓ Spontaneous falling of trees
- ✓ Damage or destruction of property due to voltage fluctuations or overvoltage
- ✓ Robbery outside the insured location
- ✓ Theft with breaking and entering into a locked vehicle
- ✓ Damages cause to the contents of visitors
- ✓ Door lock replacement
- ✓ Theft from a fenced territory of the site or apartment terrace

Maximum option

- ✓ Impact of a vehicle
- ✓ Comprehensive insurance coverage

THIRD-PARTY LIABILITY INSURANCE

- ✓ Damages to the third parties or their property that occur in an insured apartment or house (e.g., flooding of neighbours) and insured is liable for the damages

PERSONAL LIABILITY INSURANCE

- ✓ Actions of the policyholder and co-habiting family members, employees (e.g., nanny) or animals, which caused damages to the third parties or their property



DUE TO GLASS BREAK

- ✗ If the glass surface is scratched or damaged in a similar manner without breaking
- ✗ If damage occurred to lamp glass, optical instrument glass, televisions, watches, mobile phones, laptops, tablet computers and their screens.

DUE TO VOLTAGE FLUCTUATIONS OR OVERVOLTAGE

- ✗ If damages to the electronic and computer equipment occurred due to manufacturing defects or wear off
- ✗ If damages occurred due to mechanical damages of the equipment
- ✗ If damages to the equipment occurred due to improper connection or assembly, incorrect operation, maintenance or supervision

UNDER THE COMPREHENSIVE INSURANCE COVERAGE

- ✗ If damage occurred to mobile phones, laptops, tablet computers and their screens
- ✗ If the loss occurs due to errors and defects you knew about or should have known about
- ✗ If property is lost, disappears, misappropriated, squandered, stolen, taken without signs of intrusion or robbery
- ✗ In case of internal faults of the property insured
- ✗ If property is damaged or broken while used according to its intended purpose of use or in the absence of external impact factors
- ✗ Due to repairs carried out outside the insured location and construction/reconstruction works

DUE TO FAILURE OF HEATING SYSTEM AND ELECTRICAL MOTORS

- ✗ The electrical motors, heating systems and their devices with a valid manufacturer's warranty or which are older than 10 years shall not be insured or where the manufacturing date cannot be established

IF THE INSURED PROPERTY IS DAMAGED OR LOST

- ✗ Due to imminent natural processes (corrosion, decay, mould, natural wear, etc.) (however, where the insured event indicated in the contract occurred due to these processes and other property was damaged, these damages shall be indemnified)
- ✗ Due to disintegration, fall or other defects of the building structure due to construction, reconstruction, repair and finishing works carried out at the insured location or construction surveys carried out prior to conclusion of the contract, engineering actions, or construction errors and defects
- ✗ Damage to insured property caused by insects, birds, rodents, parasites, pets and other animals (however, where the insured event occurred due to the impact of animals and other property was damaged, these damages shall be indemnified)
- ✗ Natural sinking and expansion of buildings or parts thereof



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON INSURANCE COVERAGE?

- ! Where the overhaul or renovation works of the buildings have been started or where the unfinished building was insured, the coverage shall be valid only for the risks of fire and/or natural forces, depending on the development level and scale of repairs of the building. Upon completion of the works, the contract should be amended to extend the scope of insurance coverage.
- ! Indemnification restrictions shall apply to certain events (e.g., robbery outside the insured location) and contents (e.g., valuables, mobile devices) – these restrictions are indicated in the terms and conditions and insurance policy.
- ! The deductible may apply to certain events. The information on its amount and application are specified in the insurance policy.
- ! There may be restrictions when the property is located outside the place of insurance (e.g., when travelling).



WHERE DOES THE INSURANCE COVERAGE APPLY?

- ✓ Buildings insurance – in an insured building (e.g., apartment, house, auxiliary structures) or stationary structures in the adjacent outdoor territory.
- ✓ Home contents insurance – in the insured building and other places, if contents are temporarily removed. The coverage shall be valid in Lithuania, Baltic States or, depending on the selected insurance option, almost in the entire Europe, except in the territories of the Russian Federation and the Republic of Belarus.
- ✓ Third-party liability insurance – in the insured building.
- ✓ Personal third-party liability insurance – as selected – in Lithuania, EU and other listed countries or worldwide (except in the USA, Canada, Austria, Russian Federation and Republic of Belarus).



WHAT ARE MY DUTIES?

- To inform Lietuvos draudimas within 3 business days regarding any changes in the insurance risk (e.g., start of overhaul, building an annex, if the building becomes not permanently inhabited, etc.).
- To immediately notify Lietuvos draudimas upon change of the residential place.
- If the home keys are lost, to inform Lietuvos draudimas and the police within 24 hours. We recommend to act promptly because damages that occur from the moment of loss of keys until the moment of notification shall not be indemnified.
- To retain and present upon request the photographs of property and, whenever possible, acquisition documents.
- In case of an insured event, to take immediate action to contain the effects and notify relevant authorities (e.g., police), and inform Lietuvos draudimas about the event within 3 business days.
- To take care of the insured property – ensure proper roof covering, clean the snow, ensure regular maintenance of pipelines and electrical installations, proper state of locks, shutters and alarms.
- To cooperate with Lietuvos draudimas for the purposes of identification of persons who caused the damages.



WHEN AND HOW SHOULD I PAY?

You can pay for the insurance policy in a single instalment or in multiple instalments (from 2 to 12) by choosing an automatic payment method.

Payment can be made via the „Lietuvos draudimas“ [mobile app](#), through the self-service portal at www.savasld.lt using e-banking or a bank card, as well as by bank transfer or at cash desks of „Lietuvos paštas“ or „Maxima“.

The payable amount and payment terms are specified in the insurance policy.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

As standard home insurance policy is concluded for a period of 12 months and becomes effective on the date specified in the insurance policy once the payment is made (the payable amount or the total payable amount), unless otherwise provided in the policy.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

To terminate the contract or amend its terms and conditions, please contact your insurance representative, call 1828, or visit the nearest branch. You can also terminate the contract via the „Lietuvos draudimas“ [app](#) or through the self-service portal at www.savasld.lt.