

PIRKINIO VIDAUS GEDIMŲ (PRATĖSTOS GARANTIJOS) DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



2024 08 06 redakcija

Šis dokumentas neatspindi konkrečių Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) taisyklės Nr. 74 (2024 08 06 redakcija, galioja nuo 2024-09-01)
- Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo liudijime.

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimas – finansinių nuostolių draudimo rūšis. Šis draudimas atlygina Draudėjo patirtą žalą dėl įsigyto pirkinio vidaus gedimų, numatytų gamintojo ar pardavėjo garantijoje ir nurodytų Draudimo taisyklėse.



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo apsauga taikoma Apdraustojo nuosavybėn įsigytam ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamam daiktui (pvz., buitinei technikai, elektroninei, kompiuterinei įrangai, sodo, sporto ir poilsio inventoriui, darbo įrankiams, telefonams ir pan.) skirtam Draudėjo ar Apdraustojo asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar kultūriniais poreikiams tenkinti, kai šiam daiktui pasibaigia gamintojo suteikta garantija.
- ✓ Pirkiniu nelaikoma programinė įranga, taip pat papildomai suteikti ar atskirai įsigyti Pirkiniui tinkantys priedai.
- ✓ **Garantija** – Pirkiniui gamintojo ir (arba) prekių pardavėjo teikiama nemokama garantinės priežiūros paslauga, kuria Draudėjas gali pasinaudoti gamintojo ir (arba) prekių pardavėjo nustatytu laikotarpiu.
- ✓ Pagal šį draudimą draudžiami turtiniai interesai, susiję su žala, Apdraustojo nuosavybėn įsigytam Pirkiniui padaryta dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais pagal Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo taisyklės.
- ✓ **Draudžiamuoju įvykiu** laikomi staiga ir netikėtai įvykę Pirkinio gedimai, numatyti gamintojo ar pardavėjo garantijoje, išskyrus įvykius, nurodytus draudimo taisyklėse.
- ✓ Pirkiny (daiktas), kuriam taikoma draudimo apsauga, nurodomas draudimo sutartyje.



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama, jeigu žala atsirado dėl:

- ✗ Gedimų, kuriems dar galioja gamintojo garantija.
- ✗ Pirkiniui viršytos nustatyto veikimo ciklo normos.
- ✗ Neteisingo pirkinio komponentų prijungimo.
- ✗ Bet kokio savarankiškai ir (ar) ne pas remonto partnerį atlikto pirkinio remonto ir (ar) modifikavimo.
- ✗ Pirkinio kritimo ar virtimo.
- ✗ Pirkinio pažeidimo transportuojant, gabenant, pakraunant.
- ✗ Duomenų priėmimo bei perdavimo problemų, nutikusių dėl išorinių priežasčių.
- ✗ Gamintojo produkcijos atšaukimo.
- ✗ Televizorių monitorių, kitų prietaisų monitorių ekrano pikselių sugedimo, kai sugenda ne daugiau kaip 5 pikseliai visame monitoriaus ekrane.
- ✗ Virusų ar šnipinėjimo programų įtakos.
- ✗ Gedimų, atsiradusių dėl programinės įrangos netinkamo veikimo ir (ar) eksploatacinių trūkumų netinkamai atnaujinant programinę įrangą.
- ✗ Natūralaus pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimo, senėjimo ar korozijos.
- ✗ Pirkinio naudojimo komerciniais ir (arba) profesiniais tikslais, nebent draudimo sutartyje sutarta kitaip.
- ✗ To, kad Draudėjas pranešė apie įvykį vėliau nei per 10 kalendorinių dienų pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui.

Visas nedraudžiamųjų įvykių sąrašas nurodytas draudimo sutartyje.

Draudikas neprivalo mokėti išmokos:

- ✗ kai Draudėjas patiria išlaidų už Pirkinio diagnostiką ir transportavimą, jeigu tai nebuvo suderinta su Draudiku. Transportavimo išlaidos atlyginamos tik: stambiagabaričio (virš 10 kg) Pirkinio gedimo atveju - papildomai kompensuojamos Remonto partnerio atvykimo į įvykio vietą ir (arba) Pirkinio pristatymo į remonto dirbtuves ir grąžinimo Apdraustajam išlaidos Lietuvoje;
- ✗ Pirkinių iki 10 kg transportavimo išlaidos nėra kompensuojamos.
- ✗ Pirkinio grąžinimo Apdraustajam išlaidos kompensuojamos tik tuo atveju, jeigu įvykis pripažįstamas draudžiamuoju.
- ✗ Kompensuojamos iki 100 Eur transportavimo išlaidos vienam įvykiui, tačiau transportavimo išlaidos kartu su draudimo išmokos suma negali viršyti Pirkinio draudimo sumos.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Draudžiami Pirkiniai, kurių įsigijimo vertė (pirkinio kaina su PVM) yra nuo 100 Eur iki 10 000 Eur.
- ! Pirkinytis turi atitikti Europos Sąjungos kokybės reikalavimus ir turi būti paženklintas CE ženklu.
- ! Pirkiniui pagal Europos Sąjungos teisės aktus turi būti suteikta gamintojo ir (arba) pardavėjo garantija ne trumpesniai nei 1 metų laikotarpiui (1 metai – juridiniam asmeniui, 2 metai – fiziniam asmeniui), jei su Draudiku nėra sutarta kitaip.
- ! Pasirinkus draudimo laikotarpį vėliau draudimo apsauga negali būti pratęsta.
- ! Draudimo apsauga nutrūksta, kai dėl draudžiamojo įvykio Pirkinytis pakeičiamas analogišku (draudimo apsauga naujam daiktui įsigalios tik jį apdraudus naujai, išskyrus atvejus, kai su Draudiku sutarta kitaip). Nepanaudotas sumokėtas draudimo įmokos likutis negrąžinamas, jei Pirkinytis draudžiamojo įvykio metu sugadinamas nepataisomai.
- ! Jei Draudėjas per 5 dienas nuo draudimo liudijimo išdavimo dienos nepateikia Draudikui apdraustų Pirkinių pirkimo čekių ir (ar) sąskaitų faktūrų, gamintojo ir (ar) pardavėjo suteiktos garantijos dokumentų originalų (gali būti ir jų nuotraukos) draudimo išmokai taikoma didesnė besąlyginė išskaita, nurodoma draudimo liudijimo papildomose sąlygose.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje (išskyrus Rusijos Federaciją, Baltarusijos Respubliką, Ukrainos Vyriausybės nekontroliuojamą Ukrainos teritoriją, Moldovos Respublikos Vyriausybės nekontroliuojamą Padniestrės teritoriją, Sakartvelo Vyriausybės nekontroliuojamą Abchazijos ir Pietų Osetijos teritoriją), o remontas gali būti atliktas tik grįžus į Lietuvos Respubliką.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Draudėjas, sužinojęs apie draudžiamąjį įvykį, turi apie jį pranešti Draudikui per 10 kalendorinių dienų ir laikytis Draudiko pateiktųjų nurodymų.
- Draudėjas arba jo įgaliotas asmuo privalo per 20 kalendorinių dienų po sužinojimo apie draudžiamąjį įvykį pateikti Draudikui šiuos dokumentus:
 - žalos registracijos formą: gali būti užpildyta Draudiko savitarnos svetainėje www.savasld.lt arba atsiųsta el. paštu info@ld.lt;
 - sugadinto Pirkinio nuotrauką ir (arba) jo remonto išlaidų apskaičiavimą (atkūrimo sąskaitą), defektinį aktą, išduotą Remonto partnerio;
 - Pirkinio įsigijimo dokumentus (čekį ir (ar) sąskaitą faktūrą), gamintojo ir (ar) pardavėjo suteiktos garantijos dokumento originalą, jeigu jie nebuvo pateikti, kaip buvo nurodyta sudarant draudimo sutartį, bei kitą žalai sureguliuoti reikalingą informaciją ir ją patvirtinančius dokumentus.
- Remontuojamas pirkinytis turi būti perduotas remonto partneriui. Tik remonto partneris gali atlikti tokio pirkinio remontą, nebent su Draudiku sutarta kitaip. Remonto partneris – remonto atstovas, nurodytas Draudiko interneto svetainėje arba savitarnos svetainėje www.savasld.lt.
- Draudikui išmokėjus draudimo išmoką visiško Pirkinio sugadinimo atveju, jei Draudikas pareikalauja per 14 kalendorinių dienų po draudimo išmokos išmokėjimo dienos, Draudėjas privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudikui sugadinto pirkinio liekanas.
- Pasikeitus Pirkinio serijos numeriui ir (arba) IMEI numeriui dėl atlikto Pirkinio remonto ar pakeitimo nauju pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją, Draudėjas nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 10 kalendorinių dienų turi apie tai informuoti Draudiką.



KADA IR KAIP MOKU?

Už draudimo sutartį galite sumokėti vienu kartu arba mokėti dalimis (nuo 2 iki 12 kartų) pasirinkus automatinį mokėjimo būdą. Mokėjimą galite atlikti „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#), savitarroje www.savasld.lt pasirinkę mokėjimą per e. banką ar banko kortelę, taip pat pavedimu, „Lietuvos pašto“ ar „Maximos“ kasoje. Mokėtina suma ir mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną atlikus mokėjimą (sumokama nurodyta mokėtina suma arba bendra mokėtina suma), jei sutartyje nenumatyta kitaip.
- Draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti kitą dieną po gamintojo ir (arba) pardavėjo garantijos pasibaigimo dienos (jeigu draudimo liudijime nenumatyta kitaip).
- Draudimo apsauga baigiasi draudimo liudijime nurodytą dieną.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Norėdami nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią skyrių. Nutraukti sutartį galite ir „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#) bei savitarroje www.savasld.lt. Nutraukus sutartį Draudėjui grąžinamas likutis už nepanaudotą laikotarpį, išskaičiuavus sutarties vykdymo išlaidas. Administravimo mokesčiai skelbiami www.ld.lt/mokesciai-ir-imokos.

PURCHASE INTERNAL DEFECT (EXTENDED WARRANTY) INSURANCE



This is non-official translation of Insurance product information document. In case of disagreement, certified Lithuanian version of Terms and Conditions/ Insurance product information document will be used.

Product: purchase internal defect (extended warranty) insurance

Insurer: Lietuvos draudimas AB, an insurance company incorporated and registered in the Republic of Lithuania. Its activities are governed by the Republic of Lithuania Law on Insurance and other legal acts, with supervision carried out by the Bank of Lithuania, licence No 17.

Recast version of 06/08/2024

This document does not reflect the specific terms and conditions of the purchase internal defect (extended warranty) insurance contract, but only contains frequently occurring insured and non-insured events. The full detailed information is provided in the following documents:

- Purchase Internal Defect (Extended Warranty) Insurance Terms and Conditions No 74 (recast version of 06/08/2024, valid as of 01/09/2024)
- Purchase internal defect (extended warranty) insurance policy.

WHAT IS THE TYPE OF THIS INSURANCE?

Purchase internal defect (extended warranty) insurance is a type of financial loss insurance. This insurance compensates the damage suffered by the Policyholder due to internal defect of the purchased product, which are provided for in the manufacturer's or seller's warranty and specified in the Insurance Terms and Conditions.



WHAT IS INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

Insured events

- ✓ The coverage of purchase internal defect (extended warranty) insurance is applied to long-term end-use movable property purchased by the Insured Person (e.g. household appliances, electronic and computer equipment, garden, sports and leisure equipment, work tools, telephones, etc.) intended to meet the personal, family, household or cultural needs of the Policyholder or the Insured Person, when the manufacturer's warranty for this product expires.
- ✓ The Purchase does not include software, as well as additionally provided or separately purchased accessories suitable for the Purchase.
- ✓ **Warranty** shall mean a free warranty maintenance service provided to the purchase by the manufacturer and/or seller, which the Policyholder may use during the period determined by the manufacturer and/or the seller.
- ✓ In accordance with this insurance, coverage shall be provided for property interests related to damage caused to the Purchase purchased in the Insured Person's ownership due to events that can be recognised as insurable under the Purchase Internal Defect (Extended Warranty) Insurance Terms and Conditions.
- ✓ **An insured event** shall be considered to be a sudden and unexpected failures of the Purchase, provided for in the manufacturer's or seller's warranty, with the exception of the events specified in the insurance terms and conditions.
- ✓ The Purchase (product) covered under the insurance is specified in the insurance contract.



WHAT IS NOT INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

Exclusions

The insurance benefit shall not be paid, if damages occurred due to the following:

- ✗ Defects that are still covered by the manufacturer's warranty. Exceeding the operating cycle limits for the purchase.
- ✗ Incorrect connection of purchase components.
- ✗ Any purchase repair and/or modification performed independently and/or not by a repair partner.
- ✗ Fall or tumble of the Purchase.
- ✗ Damages to the Purchase during transportation, shipping and loading.
- ✗ Data reception and transmission problems that occurred due to external reasons.
- ✗ Manufacturer's product recall.
- ✗ Screen pixel failure of television monitors and other device monitors, when no more than 5 pixels on the entire monitor screen fail.
- ✗ Viruses or spyware.
- ✗ Malfunctions caused by improper operation of the software and/or operational defects due to improper updating of the software.
- ✗ Natural wear, ageing or corrosion of the purchase or its parts.
- ✗ Use of the purchase for commercial and/or professional purposes, unless otherwise agreed upon in the contract.
- ✗ The fact that the Policyholder reported the event later than within 10 calendar days after the expiry of the insurance coverage.

The full list of non-insurable events is specified in the insurance contract.

The Insurer shall not be obliged to pay the indemnification:

- ✗ when the Insurer incurs costs for diagnostics and transportation of the Purchase, if this has not been agreed with the Insurer. Transportation costs shall be reimbursed only: in case of failure of a large (over 10 kg) Purchase – the costs of the arrival of the Repair partner to the place of event and/or delivery of the Purchase to the repair workshop and return to the Insured Person in Lithuania shall be reimbursed additionally;
- ✗ Transportation costs for purchases up to 10 kg shall not be reimbursed.
- ✗ The costs of returning the Purchase to the Insured Person shall be reimbursed only if the event is recognised as an insured event.
- ✗ Transportation costs up to EUR 100 per event shall be reimbursed, however, the transportation costs together with the amount of the insurance benefit cannot exceed the amount of the sum insured of the Purchase.



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON INSURANCE COVERAGE?

- ! Coverage shall be provided to Purchases with acquisition value (purchase price including VAT) between EUR 100 and EUR 10,000.
- ! The Purchase must meet the quality requirements of the European Union and must be marked with the CE mark.
- ! In accordance with European Union legislation, the Purchase must be covered by a manufacturer's and/or seller's warranty for a period of at least 1 year (1 year for a legal entity and 2 years for a natural person), unless otherwise agreed upon with the Insurer.
- ! After selecting the coverage period, the insurance coverage cannot be extended later.
- ! Insurance coverage ends when the Purchase is replaced by an equivalent one due to an insured event (insurance coverage for a new product will be effective only after a new coverage has been arranged, unless otherwise agreed upon with the Insurer). The unused balance of the paid insurance premium shall not be refunded, if the Purchase is irreparably damaged during the insured event.
- ! If the Policyholder fails to provide to the Insurer the insured Purchase receipts and/or invoices and the originals of warranty documents provided by the manufacturer and/or seller (photos thereof are also acceptable) within 5 days from the date of issuance of the insurance policy, a deductible higher than that indicated in the insurance policy additional terms and conditions, shall be applied to the insurance benefit.



WHERE DOES MY INSURANCE COVERAGE APPLY?

- ✓ Insurance coverage is valid worldwide (except for the Russian Federation, the Republic of Belarus, the territory of Ukraine not controlled by the Government of Ukraine, the territory of Transnistria not controlled by the Government of the Republic of Moldova, the territory of Abkhazia and South Ossetia not controlled by the Government of Georgia), and repairs can only be performed after returning to the Republic of Lithuania.



WHAT ARE MY DUTIES?

- When the Policyholder learns about the insured event, he/she must notify the Insurer about it within 10 calendar days and follow the Insurer's further instructions.
- The Policyholder or his/her authorized person must submit the following documents to the Insurer within 20 calendar days after becoming aware of the insured event:
 - claim registration form: can be filled out on the Insurer's self-service website www.savasld.lt or sent by e-mail to info@ld.lt;
 - a photo of the damaged purchase and/or an estimate of the cost of its repair (replacement invoice) and damages report issued by the Repair partner;
 - Purchase documents (receipt and/or invoice), the original of the warranty document provided by the manufacturer and/or seller, if such were not submitted, as was specified when concluding the insurance contract, and other information and supporting documents necessary to settle the claim.
- The purchase to be repaired must be handed over to the repair partner. Only the repair partner shall be allowed to carry out repair of such a purchase, unless otherwise agreed upon with the Insurer. The repair partner shall mean the repair representative specified on the Insurer's website or self-service website at www.savasld.lt.
- After the Insurer has paid out the insurance indemnification in case of complete damage to the Purchase, if the Insurer so requests within 14 calendar days after the date of payment of the insurance indemnification, the Policyholder must hand over the remains of the damaged purchase to the Insurer within 10 calendar days.
- If the serial number and/or IMEI number of the Purchase changes due to repair or replacement of the Purchase with a new one under the manufacturer's or seller's warranty, the Policyholder must inform the Insurer about it immediately, however, no later than within 10 calendar days.



WHEN AND HOW SHOULD I PAY?

You can pay for the insurance policy in a single instalment or in multiple instalments (from 2 to 12) by choosing an automatic payment method.

Payment can be made via the „Lietuvos draudimas“ [mobile app](#), through the self-service portal at www.savasld.lt using e-banking or a bank card, as well as by bank transfer or at cash desks of „Lietuvos paštas“ or „Maxima“.

The payable amount and payment terms are specified in the insurance policy.



WHEN DOES THE INSURANCE COVERAGE COME INTO EFFECT AND END?

- The insurance coverage shall commence on the date indicated in the insurance policy, once the payment is made (the payable amount or the total payable amount), unless otherwise provided in the policy.
- The coverage period shall commence on the day following the expiration date of the manufacturer's and/or seller's warranty (unless otherwise indicated in the insurance certificate).
- The insurance coverage shall expire on the date indicated in the insurance policy.



HOW CAN I TERMINATE THIS CONTRACT?

To terminate the contract or amend its terms and conditions, please contact your insurance representative, call 1828, or visit the nearest branch. You can also terminate the contract via the "Lietuvos draudimas" [mobile app](#) or through the self-service portal at www.savasld.lt.

Upon termination of the contract, the part of the payment for the unused period shall be refunded to the Policyholder after deducting the costs of contract execution. Administration fees are published at www.ld.lt/mokesciai-ir-imokos.