

PIRKINIO DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: pirkinio draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



2024 08 06 redakcija

Šis dokumentas neatspindi konkrečių Pirkinio draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Pirkinio draudimo taisyklės Nr. 73 (2024-08-06 redakcija, galioja nuo 2024-09-01)
- Pirkinio draudimo liudijime.

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Pirkinio draudimas – turto draudimo rūšis. Šis draudimas atlygina Draudėjo patirtą žalą dėl įsigyto pirkinio ar jo dalies netekimo, sunaikinimo, sugadinimo, dingimo, praradimo ir su tuo susijusių išlaidų, nurodytų Draudimo taisyklėse.



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ Pirkinio draudimo apsauga taikoma Apdraustojo nuosavybėn įsigytam Pirkiniui, skirtam Draudėjo ar Apdraustojo asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar kultūriniais poreikiams tenkinti ir apima jam atsitikusių žalą: bet kokius Pirkinio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykius, staiga ir netikėtai įvykusius draudimo apsaugos galiojimo metu ir nurodytus draudimo liudijime. Vienu draudžiamuoju įvykiu laikomi visi nuostoliai, kilę tuo pat metu dėl tos pačios priežasties.
- ✓ Pagal šį draudimą draudžiami turtiniai interesai, susiję su žala, Apdraustojo nuosavybėn įsigytam Pirkiniui padaryta dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais pagal Pirkinio draudimo taisykles.
- ✓ Pirkiny (daiktas), kuriam taikoma draudimo apsauga, nurodomas draudimo liudijime.
- ✓ Pirkiniu nelaikoma programinė įranga, taip pat papildomai suteikti ar atskirai įsigyti Pirkiniui tinkantys priedai (pvz., krovikliai, įdėklai, stovai ir pan.).



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- ✗ Draudėjo nepateiktų Draudikui apdraustų Pirkinių pirkimo čekių ir (ar) sąskaitų faktūrų ar kitų Draudikui žalos atlyginimui reikalingų dokumentų (gali būti ir jų nuotraukos).
- ✗ Pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ir (arba) nesilaikant gamintojo instrukcijų.
- ✗ Elektros srovės poveikio pirkiniui – izoliacijos defektų, elektros trumpojo jungimo, išskyrus, kai dėl šios priežasties kilęs gaisras sugadino ar visiškai sunaikino apdraustą pirkinį.
- ✗ Pirkinio naudojimo nesilaikant būtinų saugumo priemonių – dėl pirkinio ar jo dalių užšalimo, naudojimo ar palikimo tam nepritaikytoje aplinkoje arba netinkamomis sąlygomis (pvz., pirkinio naudojimas lauke lyjant lietui, eksploatavimas vandeningose vietovėse).
- ✗ Pirkinio pasisavinimo apgaulės ar sukčiavimo būdu, kai pirkiny buvo savanoriškai perduotas tretiesiems asmenims.
- ✗ Pirkinio pametimo, dingimo (pvz., Pirkinio dingimo iš rankinės, kuprinės, lagamino ar rūbų kišenės nesant fizinės ar psichologinės prievartos), prievartavimo, pasisavinimo, iššvaistymo, grobimo, vagystės be įsilaužimo (pvz., išlaužtos durys, sugadinta durų spyna ir pan.) ar apiplėšimo (fizinės, psichologinės prievartos) požymių, sukčiavimo.
- ✗ Pirkinio vagystės su apiplėšimu ir (arba) įsilaužimu, kai Draudėjas nepraneša apie įvykį policijai nedelsdamas (per 48 valandas) ir nepristato policijos pažymos;
- ✗ Pirkinių vagystės iš neužrakintos ir (arba) paliktos su neįjungtomis apsaugos priemonėmis transporto priemonės bagažinės, nesant įsilaužimo į automobilį požymių (įskaitant padirbto raktų panaudojimą ar signalizacijos kodo nuskaitymą).
- ✗ Pirkinių vagystės iš transporto priemonės salono.
- ✗ Pirkinio vidinių gedimų, įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Vidiniu gedimu laikomas gedimas, kuriam neturėjo įtakos joks išorinis poveikis ar jėgos (t. y. ugnis, vanduo, trečiasis asmuo ir pan.), ir (arba) kuris privalo būti pašalintas garantinio remonto metu pagal garantinio aptarnavimo taisykles.
- ✗ To, kad Draudėjas per 10 darbo dienų nuo sužinojimo apie įvykį dienos nepranešė Draudėjui apie įvykį.
- ✗ To, kad Draudėjas pranešė apie įvykį vėliau nei per 2 darbo dienas pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui.
- ✗ Pirkinio naudojimo komerciniais ir (arba) profesiniais tikslais, nebent draudimo sutartyje sutarta kitaip.



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA? Nedraudžiamieji įvykiai

- ✗ Sportui naudoto Pirkinio lūžimo, suskilimo ir suplyšimo, išskyrus atvejus, kai sugadinimą lėmė (jam turėjo įtakos) kitas judantis asmuo (ne turto valdytojas ar naudotojas) ar daiktas.
- ✗ Patirtų išlaidų už Pirkinio diagnostiką ir transportavimą, jeigu tai nebuvo suderinta su Draudiku. Transportavimo išlaidos atlyginamos tik Taisyklių 20.2.1 punkte nurodytais atvejais.
- ✗ Pakeisto Pirkinio serijos numerio (išskyrus 17.12 punkte numatytus atvejus), kai serijos numerio nėra, jis yra sugadintas ar neatitinka nurodyto draudimo liudijime.
- ✗ Dėl aplinkybių, kurių neįmanoma nustatyti (pvz., laiko, vietos, Draudėjo veiksmų įvykio metu, identifikuoti apdrausto pirkinio (pvz., pirkinyms nuskendo, buvo paliktas parke ant suoliuko, ant automobilio stogo ir pan.).



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Pirkinio garantinis laikotarpis turi būti ne trumpesnis nei 1 metai pagal Europos Sąjungos teisės aktus.
- ! Pirkinyms turi atitikti Europos Sąjungos kokybės reikalavimus ir būti paženklintas CE ženklu.
- ! Draudžiami Pirkiniai, kurių įsigijimo vertė (pirkinio kaina su PVM) yra nuo 100 Eur iki 10 000 Eur.
- ! Pasirinkus vienerių metų draudimo laikotarpį, apsauga antriesiems draudimo metams negali būti pratęsta.
- ! Draudimo apsauga nutrūksta pasikeitus apdrausto Pirkinio savininkui, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis Pirkinio savininkas raštu su Draudiku sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išsiperka Pirkinį lizingu ar kitaip).
- ! Draudimo apsauga nutrūksta, kai dėl draudžiamąjį įvykio pirkinyms pakeičiamas nauju (draudimo apsauga naujam daiktui įsigalios tik jį apdraudus naujai), išskyrus atvejus, kai su Draudiku sutarta kitaip.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje (išskyrus Rusijos Federaciją, Baltarusijos Respubliką, Ukrainos Vyriausybės nekontroliuojamą Ukrainos teritoriją, Moldovos Respublikos Vyriausybės nekontroliuojamą Padniestrės teritoriją, Sakartvelo Vyriausybės nekontroliuojamą Abchazijos ir Pietų Osetijos teritoriją), o remontas gali būti atliktas tik grįžus į Lietuvos Respubliką.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Draudėjas, sužinojęs apie draudžiamąjį įvykį, turi apie jį pranešti Draudikui per 10 darbo dienų ir laikytis tolesnių Draudiko nurodymų.
- Draudėjas privalo pateikti veikiančio Pirkinio nuotraukas, jeigu draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti praėjus daugiau nei 5 dienoms nuo Pirkinio įsigijimo dienos.
- Draudėjas privalo ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų po draudžiamąjį įvykį pateikti Draudikui šiuos įvykį patvirtinančius dokumentus:
 - Žalos registracijos formą: gali būti užpildyta Draudiko savitarnos svetainėje www.savasld.lt arba atsiųsta el. paštu info@ld.lt;
 - sugadinto Pirkinio nuotrauką ir (arba) jo remonto išlaidų apskaičiavimą (atkūrimo sąskaitą), defektinį aktą;
 - teisėsaugos institucijos pažymą, patvirtinančią, kad į ją buvo kreiptasi dėl įvykio, jeigu Pirkinyms prarastas dėl trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų;
 - finansų įstaigos (pvz., banko), kuri išdavė Draudėjui debeto ar kredito mokėjimo kortelę, pažymą (išrašą) apie patirtas išlaidas už išmaniuosius atsiskaitymus („Google Pay“, „Apple Pay“) naudojantis apdraustu Pirkiniu. Pažymą reikia pateikti tik jeigu Pirkinyms apdraustas Taisyklių 15.11 punkte aprašyta rizika;
 - Pirkinio įsigijimo dokumentus (čekį ir (arba) sąskaitą faktūrą), jeigu jie nebuvo pateikti sudarant draudimo sutartį;
 - informaciją apie asmenį, kuris yra atsakingas už žalą.
- Remontuotinas pirkinyms turi būti perduotas remonto partneriui.
- Tik remonto partneris gali atlikti remontuotino pirkinio remontą, nebent su Draudiku sutarta kitaip. Remonto partneris – remonto atstovas, nurodytas Draudiko interneto svetainėje arba savitarnos svetainėje www.savasld.lt.
- Draudikui išmokėjus draudimo išmoką visiško Pirkinio sugadinimo atveju, jei Draudikas pareikalauja per 14 kalendorinių dienų po draudimo išmokos išmokėjimo dienos, Draudėjas privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudikui sugadinto pirkinio liekanas.
- Pasikeitus Pirkinio serijos numeriui ir (arba) IMEI numeriui dėl atlikto remonto ar pakeitimo nauju pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją, Draudėjas nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 10 kalendorinių dienų turi apie tai informuoti Draudiką.



KADA IR KAIP MOKU?

Už draudimo sutartį galite sumokėti vienu kartu arba mokėti dalimis (nuo 2 iki 12 kartų) pasirinkus automatinį mokėjimo būdą. Mokėjimą galite atlikti „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#), savitarnoje www.savasld.lt pasirinkę mokėjimą per e. banką ar banko kortelę, taip pat pavedimu, „Lietuvos pašto“ ar „Maximos“ kasoje. Jeigu draudimo sutartis sudaryta vieno mėnesio laikotarpiui, ją galima apmokėti tik Draudiko savitarnoje. Mokėtina suma ir mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną atlikus mokėjimą (sumokama nurodyta mokėtina suma arba bendra mokėtina suma), jei sutartyje nenumatyta kitaip.
- Draudimo apsauga baigiasi draudimo liudijime nurodytą dieną.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

- Norėdami nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią skyrių. Nutraukti sutartį galite ir „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#) bei savitarnoje www.savasld.lt.
- Nutraukus sutartį Draudėjui grąžinamas likutis už nepanaudotą laikotarpį, išskaičius sutarties vykdymo išlaidas. Administravimo mokesčiai skelbiami www.ld.lt/mokesciai-ir-imokos.
- Jeigu draudimo sutartis sudaryta 1 (vieno) mėnesio laikotarpiui su pratęsimu kitam mėnesiui, Draudėjas gali atsisakyti draudimo apsaugos ne anksčiau nei nuo kito draudimo laikotarpio pirmos dienos. Tokiu atveju administravimo mokesčiai nėra taikomi.

PURCHASE PROTECTION INSURANCE

This is non-official translation of Insurance product information document. In case of disagreement, certified Lithuanian version of Terms and Conditions/ Insurance product information document will be used.

Product: purchase protection insurance

Insurer: Lietuvos draudimas AB, an insurance company incorporated and registered in the Republic of Lithuania. Its activities are governed by the Republic of Lithuania Law on Insurance and other legal acts, with supervision carried out by the Bank of Lithuania, licence No 17.



Recast version of 06/08/2024

This document does not reflect the specific terms and conditions of Purchase Protection Insurance. It indicates only the most common insured events and exclusions. All detailed information is provided in the following documents:

- Purchase Protection Insurance Terms and Conditions No 73 (recast version of 06/08/2024, valid as of 01/09/2024).
- Purchase protection insurance policy.

WHAT IS THE TYPE OF THIS INSURANCE?

Purchase protection insurance is a type of property insurance. This insurance compensates for the damages suffered by the Policyholder due to the loss, destruction, damage, disappearance or loss of a purchase or part thereof, and the related expenses specified in the Insurance Terms and Conditions.



WHAT IS INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

Insured events

- ✓ Purchase protection insurance coverage shall apply to Purchases acquired in the ownership of the Insured Person, intended to meet the personal, family, household or cultural needs of the Policyholder or the Insured Person and includes damages to it: any damage, destruction or loss of the Purchase, which occurred suddenly and unexpectedly during the period of validity of the insurance coverage and specified in the insurance policy. All losses arising at the same time due to the same cause shall be considered as a single insured event.
- ✓ In accordance with this insurance, coverage shall be provided for property interests related to damage caused to the Purchase purchased in the Insured Person's ownership due to events that can be recognised as insurable under the Purchase Protection Insurance Terms and Conditions.
- ✓ The Purchase (product) covered under the insurance is specified in the insurance contract.
- ✓ The Purchase does not include software, as well as additionally provided or separately purchased accessories suitable for the Purchase (e.g., chargers, cases, stands, etc.).



WHAT IS NOT INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

Exclusions

The insurance benefit shall not be paid in the following cases:

- ✗ Policyholder's failure to submit the receipts and/or invoices for insured Purchases to the Insurer or other documents required to the Insurer for compensation of damages (photos thereof are also acceptable).
- ✗ Improper use of the Purchase and/or failure to follow the manufacturer's instructions.
- ✗ Effects of electric current on the purchase – insulation defects, electrical short circuit, except when the fire caused damages or completely destroys the insured purchase.
- ✗ Use of the purchase without observing the necessary security measures: due to freezing, using or leaving the purchase or its parts in an environment not suitable for it or under unsuitable conditions (e.g., using the purchase outside during rain, operating in watery areas).
- ✗ Misappropriation of the purchase by deception or fraud, when the purchase was voluntarily transferred to third parties.
- ✗ Loss and disappearance of purchase (e.g. disappearance of the purchase from a handbag, backpack, suitcase or clothing pocket in the absence of physical or psychological coercion), extortion, misappropriation, squander, robbery, theft without breaking and entering (e.g. broken door, damaged door lock, etc.) or signs of robbery (physical, psychological abuse) and fraud.
- ✗ Purchase theft with robbery and/or burglary, when the Policyholder does not report the incident to the police immediately (within 48 hours) and does not submit a police statement;
- ✗ Theft of the purchase from the trunk of a vehicle that has not been locked and/or left with security devices not activated, in the absence of signs of breaking into the vehicle (including the use of a forged key or scanning of an alarm code).
- ✗ Theft of the purchase from the vehicle's passenger compartment.
- ✗ Internal defects of the purchase that occurred during the period of insurance coverage. An internal failure of the purchase shall be considered to be a failure that was not caused by any external impact or force (i.e., fire, water, third party, etc.) and/or which must be eliminated during the warranty repair according to the warranty service rules.



WHAT IS NOT INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

Exclusions

- ✗ Policyholder's failure to notify the Insurer about the event within 10 business days of learning about the event.
- ✗ The fact that the Policyholder reported the event later than within 2 business days after the expiry of the insurance coverage.
- ✗ Use of the purchase for commercial and/or professional purposes, unless otherwise agreed upon in the contract.
- ✗ Breakage, cracking and tearing of the Purchase used for sports, except for cases where the damage was caused by another moving person (not the owner or user of the property) or object.
- ✗ Costs incurred for diagnostics and transportation of the Purchase, if this has not been agreed with the Insurer. Transportation costs shall be reimbursed only in the cases specified in paragraph 20.2.1 of the Terms and Conditions.
- ✗ The serial number of the replaced Purchase (except for the cases provided for in paragraph 17.12), when the serial number is not available, it is damaged or does not correspond to the one specified in the insurance certificate.
- ✗ Due to circumstances that cannot be determined (e.g. time, place, actions of the Policyholder at the time of occurrence of the event) or identification of the insured purchase (e.g. the purchase drowned, was left on a park bench, on the roof of a vehicle, etc.).



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON INSURANCE COVERAGE?

- ! The warranty period of the purchase must be at least 1 year in accordance with the legislation of the European Union.
- ! The Purchase must meet the quality requirements of the European Union and be marked with the CE mark.
- ! Coverage shall be provided to Purchases with acquisition value (purchase price including VAT) between EUR 100 and EUR 10,000.
- ! After choosing a one-year coverage period, the coverage cannot be extended for the second insurance year.
- ! Insurance coverage shall end when the owner of the insured Purchase changes, except in cases where the parties to the insurance contract and the new owner of the Purchase agree otherwise in writing with the Insurer, or when the Policyholder becomes the new owner (for example, the Policyholder buys out the Purchase through leasing or otherwise).
- ! Insurance coverage ends when the purchase is replaced by a new one due to an insured event (insurance coverage for a new product will be effective only after a new coverage has been arranged), unless otherwise agreed upon with the Insurer.



WHERE DOES MY INSURANCE COVERAGE APPLY?

- ✓ Insurance coverage is valid worldwide (except for the Russian Federation, the Republic of Belarus, the territory of Ukraine not controlled by the Government of Ukraine, the territory of Transnistria not controlled by the Government of the Republic of Moldova, the territory of Abkhazia and South Ossetia not controlled by the Government of Georgia), and repairs can only be performed after returning to the Republic of Lithuania.



WHAT ARE MY DUTIES?

- When Policyholder learns about the insured event, he/she must notify the Insurer about it within 10 business days and follow the Insurer's further instructions.
- The Policyholder must provide photos of the Purchase in operation, if the insurance coverage commences after more than 5 days have lapsed from the date of acquisition of the Purchase.
- The Policyholder must submit the following documents confirming the event to the Insurer no later than within 20 calendar days after the insured event:
 - claim registration form: can be filled out on the Insurer's self-service website www.savasld.lt or sent by e-mail to info@ld.lt;
 - a photo of the damaged purchase and/or an estimate of the cost of its repair (replacement invoice) and damages report;
 - a statement from a law enforcement institution confirming that it was contacted regarding the incident, if the Purchase was lost due to the malicious actions of third parties;
 - a statement (extract) from a financial institution (e.g. a bank), which issued a debit or credit payment card to the Policyholder, regarding expenses incurred for smart payments (Google Pay, Apple Pay) using the insured Purchase. The statement must be submitted only if the Purchase is insured against the risks described in paragraph 15.11 of the Terms and Conditions;
 - Purchase acquisition documents (receipt and/or invoice), if they were not submitted when concluding the insurance contract;
 - information about the person who is responsible for the damage.
- The purchase to be repaired must be handed over to the repair partner.
- Only the repair partner shall be allowed to carry out repair of a purchase to be repaired, unless otherwise agreed upon with the Insurer. The repair partner shall mean the repair representative specified on the Insurer's website or self-service website at www.savasld.lt.
- After the Insurer has paid out the insurance indemnification in case of complete damage to the Purchase, if the Insurer so requests within 14 calendar days after the date of payment of the insurance indemnification, the Policyholder must hand over the remains of the damaged purchase to the Insurer within 10 calendar days.
- If the serial number and/or IMEI number of the Purchase changes due to repair or replacement of the Purchase with a new one under the manufacturer's or seller's warranty, the Policyholder must inform the Insurer about it immediately, however, no later than within 10 calendar days.



WHEN AND HOW SHOULD I PAY?

You can pay for the insurance policy in a single instalment or in multiple instalments (from 2 to 12) by choosing an automatic payment method.

Payment can be made via the „Lietuvos draudimas“ [mobile app](#), through the self-service portal at www.savasld.lt using e-banking or a bank card, as well as by bank transfer or at cash desks of „Lietuvos paštas“ or „Maxima“.

If the insurance contract is concluded for a period of one month, and it can be paid only at the Insurer's self-service website.

The payable amount and payment terms are specified in the insurance policy.



WHEN DOES THE INSURANCE COVERAGE COME INTO EFFECT AND END?

- The insurance coverage shall commence on the date indicated in the insurance policy, once the payment is made (the payable amount or the total payable amount), unless otherwise provided in the policy.
- The insurance coverage shall expire on the date indicated in the insurance policy.



HOW CAN I TERMINATE THIS CONTRACT?

- To terminate the contract or amend its terms and conditions, please contact your insurance representative, call 1828, or visit the nearest branch. You can also terminate the contract via the „Lietuvos draudimas“ [mobile app](#) or through the self-service portal at www.savasld.lt.
- Upon termination of the contract, the part of the payment for the unused period shall be refunded to the Policyholder after deducting the costs of contract execution. Administration fees are published at www.ld.lt/mokesciai-ir-imokos.
- If the insurance contract is concluded for a period of 1 (one) month with an extension for another month, the Policyholder may refuse insurance coverage no earlier than the first day of the next coverage period. In this case, the administration fees shall not apply.