

PIRKINIŲ DRAUDIMO, TAIKOMO SEB BANKO MOKĖJIMO KORTELIŲ TURĖTOJAMS, TAISYKLĖS

(2025-02-26 redakcija, galioja nuo 2025-04-09)



TURINYS

I.	SUTARTIS IR JOS DALYVIAI	3
II.	DRAUDIMO OBJEKTAS	3
III.	DRAUDIMO SUMA, VERTĖ, LIMITAI IR BESĄLYGINĖ IŠSKAITA	4
IV.	DRAUDIMO LAIKOTARPIS IR DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA	5
V.	DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	5
VI.	NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	5
VII.	NEATLYGINAMI NUOSTOLIAI	6
VIII.	APDRAUSTOJO PAREIGOS	7
IX.	DRAUDIKO PAREIGOS	8
X.	DRAUDIMO IŠMOKA, JOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS	8
XI.	DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMAS AR JOS SUMAŽINIMAS	8
XII.	ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS, TAIKOMA TEISĖ, GINČŲ SPRENDIMO BŪDAS	9
XIII.	PRANEŠIMAI	9

PATVIRTINTA

AB „Lietuvos draudimas“ Draudimo rizikos vertinimo komitete
2025-02-26 sprendimu Nr. 013/2025

I. SUTARTIS IR JOS DALYVIAI

1. *Draudikas* – AB „Lietuvos draudimas“.
2. *Draudėjas* – AB SEB bankas.
3. *Apdraustasis* – Draudėjo išduotos Kortelės turėtojas ir Kortelės turėtojo šeimos nariai – sutuoktinis arba kartu gyvenantys bendro ūkio siejami: nesusituokę asmenys; jo vaikai (ivaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai; tėvai (tėviai), seneliai; broliai, seserys.
4. *Mokėjimo kortelė* (toliau – Kortelė) – Draudėjo išduota bent viena iš šių aktyvių kredito kortelių: „Mastercard Standard“, „Mastercard Premium/Gold“, „Mastercard World Elite“. Kredito Kortelė laikoma aktyvia, jei ji yra aktyvuota, nėra pasibaigęs jos galiojimo terminas ir ji nėra užblokuota.
5. *Kortelės turėtojas* (naudos gavėjas) – Kortelėje nurodytas fizinis asmuo.
6. *Trečiasis asmuo* – bet koks asmuo, kuris nėra Apdraustasis.
7. *Draudimo laikotarpis* – nuo 2025 m. balandžio 9 d. iki 2025 m. gruodžio 31 d. (imtinai), bet ne ilgiau nei galioja Draudimo sutartis, sudaryta tarp Draudėjo ir Draudiko.
8. *Draudimo metai* – vieni metai. Draudimo metai pradedami skaičiuoti nuo Kortelės išdavimo dienos.
9. *Apmokėjimas (atsiskaitymas) Kortele* – apmokėjimo būdas, panaudojant Kortelę pirkinio įsigijimo vietoje, Kortelės duomenis atsiskaitant internetu ar vedant lėšas iš Kortelės kredito limito sąskaitos.

II. DRAUDIMO OBJEKTAS

10. *Draudimo objektas* – turiniai interesai, susiję su Žala Kortelės turėtojo nuosavybėn įsigytam Pirkiniiui dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti Draudžiamaisiais pagal šias Draudimo taisykles.
 - 10.1. *Pirkinys* – Apdraustojo pirktas ir apmokėtas Kortele ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamas daiktas (išskyrus [10.3 punkte](#) nurodytą turta), skirtas Apdraustojo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio bei verslo ar profesinės veiklos poreikiams tenkinti (pvz.: mobilusis telefonas, kompiuteris, televizorius, vaizdo kamera, skalbyklės, šaldytuvas ir kita buitinė technika, kiti elektriniai įrankiai, sodo ir daržo technika ir pan.). Pirkinio sąvoka neapima papildomai suteiktų ar atskirai įsigytų paslaugų (pvz.: pratęsta garantija) ir/ar Pirkiniiui tinkančių priedų (pvz.: kroviklių, įdėklų, stovų ir pan.).
 - 10.2. Draudžiamas turtas:
 - Pirkinys laikomas apdraustu tik tuo atveju, jei už jį buvo apmokėta atsiskaitant Kortele;
 - draudžiami tik visiškai apmokėti Pirkiniai ir tokia dalimi, kokia buvo apmokėti Kortele;
 - Pirkiniai, kurie yra naudojami Apdraustojo, t. y. nėra išnuomoti ar kitaip perleisti Tretiesiems asmenims (išskyrus asmenis nurodytus šių Draudimo taisyklių [3 punkte](#)).
 - 10.3. Draudimo objektais nelaikomi (nedraudžiami):
 - nuomojami ar lizinguojami pirkiniai;
 - Pirkiniai, įsigyti kaip naudoti daiktai, išskyrus ekspozicijoje esančius produktų pavyzdžius;
 - programinė įranga;
 - visų rūšių transporto priemonės ir priekabos, sandėliavimo technika, motorizuotos sausumos transporto priemonės, keturračiai, motociklai, benzinas, dujos ir dyzelinas,

lėktuvai ir skraidyklės (išskyrus motorizuotus neįgaliųjų vežimėlius, savaeigius daugiafunkcinius aplinkos tvarkymo įrenginius, elektrines susisiekimo priemones, kurių konstrukcinis greitis iki 25 km/val., o galia ne didesnė kaip 1 kW, vandens transporto priemonės, kurių neprivaloma registruoti Vidaus vandens laivų registre), orlaiviai, vandens transporto priemonės, kurias privaloma registruoti Vidaus vandenių laivų registre;

- daiktai, kurie pagal savo pobūdį yra priskiriami nekilnojajiesiems daiktams arba yra neatsiejamai prijungti kito objekto (pvz.: oro kondicionieriai, įmontuojama spinta ir pan.);
- gyvūnai, augalai, maisto produktai, galanterijos prekės, avalynė, drabužiai;
- daiktai, kurie pagal savo pobūdį negali atskirai funkcionuoti, nebūdami didesnio įrenginio dalimi;
- meno kūriniai, antikvariniai daiktai (visi prieš 50 metų ir anksčiau sukurti kilnojami materialūs visuomenės ir žmogaus veiklos kūriniai ir kiti daiktai ar jų dalys, turintys išliekamąją vertę), neapdoroti taurieji metalai ir brangakmeniai, perlai, juvelyriniai ar kiti dirbiniai iš jų (ar panaudojus juos);
- kartotekos, planai, brėžiniai, rankraščiai, dovanų čekiai, kelionės ir kitokie bilietai bei dokumentai, kurių negalima atkurti remiantis nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenimis;
- gryniesi pinigai;
- narkotinės medžiagos, maisto papildai, vaistai, implantai, tabako gaminiai, elektroninės cigaretės;
- žemės ūkio technika, įrenginiai (pvz.: melžimo įranga, pieno šaldytuvai) ir padargai, jų atsarginės dalys, žemės ūkio produkcija ir atsargos;
- skraidymo ar skraidantieji aparatai (pvz.: dronai ir pan.).

III. DRAUDIMO SUMA, VERTĖ, LIMITAI IR BESĄLYGINĖ IŠSKAITA

11. *Draudimo suma* – šiose Draudimo taisyklėse nurodyta pinigų suma, kuri, išskyrus šiose Draudimo taisyklėse nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal šias Draudimo taisykles.
12. *Draudimo vertė* – tai lėšų suma, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daiktui atkurti, įsigyti, pagaminti, neviršijanti faktiškai sumokėtos Pirkinio kainos.

Draudimo suma, limitai ir besąlyginė išskaita kiekvienai kortelei:

	Draudimo suma / limitas
Draudimo metams	5 000 EUR
Vienam draudžiamajam įvykiui	5 000 EUR
Vienam pirkiniui	5 000 EUR
Draudimo suma vienam draudžiamajam įvykiui yra ribojama šiems pirkiniams: – kompiuteriai, jų dalys ir išorinė įranga; – mobilieji telefonai; – akiniai, įskaitant saulės akinius; – rankiniai laikrodžiai, įskaitant išmaniuosius laikrodžius. Kompiuterių dalys ir išorinė įranga – tai bet kurios ir visos kompiuterių dalys ir išorinė įranga, kuri veikia tik kartu su kompiuteriais. Jos apima procesorius, monitorių, klaviatūrą, pelę, programinę įrangą ir spausdintuvą.	600 EUR
Pirkinio kaina, nuo kurios įsigalioja draudimo apsauga	100 EUR

13. *Besąlyginė išskaita (franšizė)* – tai pinigų suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju mažinama nuostolių suma (šios sumos dydžiu Apdraustasis pats dalyvauja atlyginant nuostolius).

Besąlyginė išskaita	30 EUR
---------------------	--------

IV. DRAUDIMO LAIKOTARPIS IR DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

14. *Draudimo laikotarpis* – draudimo apsauga galioja 180 kalendorinių dienų nuo Pirkinio įsigijimo, t.y. faktinio Pirkinio perdavimo Kortelės turėtoji ir įgijus nuosavybės teisę į Pirkinį. Jei faktinio Pirkinio perdavimo neįmanoma pagrįsti atitinkamais dokumentais, draudimo apsauga baigiasi 180 diena nuo Pirkinio kainos sumokėjimo.
15. Draudimo vieta
- 15.1. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, išskyrus Rusiją ir Baltarusiją.

V. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

16. *Draudžiamasis įvykis* – įvykis, kai Pirkiniui atsitinka Žala, kuri apima bet kokius apdrausto Pirkinio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykius staiga ir netikėtai įvykusius galiojant draudimo apsaugai, išskyrus Nedraudžiamuosius įvykius, nurodytus [VI dalyje](#).
17. *Žala* – apdrausto Pirkinio ar jo dalies netekimas, sunaikinimas, sugadinimas, dingimas ar praradimas. Žala nėra laikoma apdrausto Pirkinio prekinės išvaizdos ir (arba) vertės netekimas ir (arba) sumažėjimas dėl to, kad Pirkinyje buvo remontuojamas. Nuostoliai dėl patirtos Žalos išreiškiami pinigais.
18. Vienu Draudžiamuoju įvykiu laikomi visi nuostoliai, kilę tuo pat metu dėl tos pačios priežasties.

VI. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

19. *Nedraudžiamieji įvykiai* – tai tokie įvykiai, kuriems atsitikus, nuostoliai dėl padarytos Žalos nėra atlyginami. Draudikas neprivalo mokėti išmokos, kai Žala atsirado dėl:
- 19.1. Pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ir (arba) nesilaikant gamintojo instrukcijų:
- 19.1.1. Netinkamai eksploatuojant, nesilaikant techninės ar einamosios priežiūros reikalavimų, kai Apdraustasis žinojo arba turėjo žinoti ir privalėjo numatyti netinkamo eksploatavimo, techninės ar einamosios priežiūros žalingas pasekmes.
- 19.1.2. Pirkinį neteisingai prijungiant ar sumontuojant, įskaitant Pirkinio neteisingą prijungimą prie netinkamos elektros įtampos, kai Apdraustasis apie tai žinojo ar privalėjo žinoti (pvz., elektros prietaisas, kuriam reikalinga įtampa pagal gamintojo reikalavimus 110 V, o jungiamas į 220 V įtampą); taip pat netinkamai eksploatuojant, aptarnaujant ar prižiūrint.
- 19.1.3. Naudojant netinkamus ir (arba) nekokybiškus tepalus, alyvą, degalus, chemines priemones, įrenginius, dėl kurių poveikio sugadinamas Pirkinyje.
- 19.1.4. Pirkinį perkaitinant ar įvykstant savaiminiam perkaitimui (pvz., sąmoningai viršijant projektinę apkrovą, kai nesilaikoma Pirkinio gamintojo instrukcijų).
- 19.1.5. Nesilaikant kitų Pirkinio gamintojo instrukcijoje nurodytų punktų.
- 19.2. Elektros srovės poveikio Pirkiniui – izoliacijos defektų, elektros trumpojo jungimo, išskyrus, kai dėl šios priežasties kilęs gaisras sugadino ar visiškai sunaikino apdraustą Pirkinį.

- 19.3. Pirkinio ar jo dalių (pvz.: grąžtų, peilių, pjūklų geležčių, kaitinimo elementų, saugiklių, elektroninių lempų, sriegiamųjų galvučių, šlifavimo diskų, spaudų, krumpliciaračių, žarnų, filtrų, guolių, grandinių, padangų, akumuliatorių, konvejerių juostų, apsauginių dangų, šepečių ir kt.), kurios pagal paskirtį ir darbo pobūdį susidėvi nuolat naudojamos ir esant nuolat veikiančioms eksploatacinėms sąlygoms.
- 19.4. Pirkinio naudojimo nesilaikant būtinų saugumo priemonių – dėl pirkinio ar jo dalių užšalimo, naudojimo ar palikimo tam nepritaikytoje aplinkoje arba netinkamomis sąlygomis (pvz.: Pirkinio naudojimas lauke lyjant, eksploatavimas vandeningose vietovėse).
- 19.5. Lietaus, krušos, sniego, purvo, vandens prasiskverbimo pro nesandariai ar nevisiškai uždarytus langus ar kitas angas.
- 19.6. Pirkinio pasisavinimo apgaulės ar sukčiavimo būdu, kai Pirkinyus buvo savanoriškai perduotas tretiesiems asmenims.
- 19.7. Apdraustojo neteisėtos veikos, neteisėtų veiksmų ar neveikimo.
- 19.8. Pirkinio vagystės su apiplėšimu, kai Apdraustasis nepraneša apie įvykį policijai ir nepristato policijos įstaigos pažymos.
- 19.9. Pirkinio vagystės, kai į patalpas patekta pro neužrakintas duris, neuždarytą langą (langas laikomas neuždarytu, kai jam ar jo dalims uždaryti nepanaudoti ir (arba) nevisiškai panaudoti visi uždarymo, įskaitant užraktus ir pan., mechanizmai) ar pan., t. y. nesant kliūčių patekti į patalpas.
- 19.10. Pirkinio vagystės, kai į patalpą patekta įveikiant kliūtis, bet nepaliekant kliūtis vientisumo pažeidimo požymių, naudojant pavogtą raktą, apie kurio vagystę nėra pranešta policijai.
- 19.11. Pirkinio vagystės, kai neįrodomas padirbto raktų panaudojimo faktas.
- 19.12. Pirkinio vagystės nesant apiplėšimo (fizinės, psichologinės prievartos) požymių.
- 19.13. Pirkinio vagystės iš neužrakintos ir (arba) paliktos su neįjungtomis apsaugos priemonėmis transporto priemonės bagažinės, nesant įsilaužimo į automobilį požymių (įskaitant padirbto raktų panaudojimą ar signalizacijos kodo nuskaitymą).
- 19.14. Pirkinio vagystės iš transporto priemonės salono.
- 19.15. Pirkinio vidinių gedimų, įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Pirkinio vidiniu gedimu laikomas gedimas, kuriam įtakos neturėjo joks išorinis poveikis ar jėgos (t. y. ugnis, vanduo, Trečiasis asmuo, pats Apdraustasis ir pan.), ir (arba), kuris privalo būti pašalintas garantinio remonto metu pagal garantinio aptarnavimo taisykles. Ši sąlyga galioja neatsižvelgiant į tai, ar apdraustam Pirkiniui garantija įvykio momentu galiojo ar ne.
- 19.16. Klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba LR teisės aktuose nustatytą tvarką atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą atliekanti įmonė.
- 19.17. Pirkinio naudojimo tuomet, kai jis yra techniškai netvarkingas ir (arba) jį reikia remontuoti, jeigu tai yra tiesioginė sunaikinimo ar sugadinimo priežastis.

VII. NEATLYGINAMI NUOSTOLIAI

20. Nuostoliai neatlyginami, jei Žala Pirkiniui atsiranda dėl šių priežasčių:
 - 20.1. natūralaus Pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimo, senėjimo ar korozijos;
 - 20.2. kai už Žalą įstatymų nustatyta tvarka ar pagal sutartį atsako trečiasis asmuo kaip gamintojas, pardavėjas, remontuojantis ar atliekantis techninę priežiūrą asmuo;
 - 20.3. Pirkiniui jau buvo padaryta Žala prieš pradėdant galioti draudimo apsaugai;
 - 20.4. kai Žala yra patirta dėl aplinkybių, kurių neįmanoma nustatyti (pvz.: laiko, vietos, Apdraustojo veiksmų įvykio metu);
 - 20.5. kai patirta Žala nedaro įtakos Pirkinio veikimui ir naudojimui – funkcionalumui (pvz., pirkinio paviršiaus subraižymas, estetiniai pakitimai);
 - 20.6. kai patiriama Žala, kuri atsirado dėl negalėjimo naudotis Pirkiniu (pvz., Apdraustojo išlaidos, nesusijusios su Pirkinio remontu ar pakeitimu nauju);

- 20.7. kai Apdraustasis nepateikia policijos įstaigos pažymos dėl Pirkinio vagystės ar sugadinimo dėl Trečiųjų asmenų nusikalstamos veikos, kai Pirkiny yra sugadintas, sunaikintas ar prarastas dėl vagystės ar Trečiųjų asmenų nusikalstamos veikos.

VIII. APDRAUSTOJO PAREIGOS

21. Apdraustasis su Pirkiniu privalo elgtis taip, kaip, nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas Pirkinio savininkas.
- 21.1. Apdraustasis, sužinojęs apie Draudžiamąjį įvykį, turi apie jį pranešti Draudikui per 10 darbo dienų šių Draudimo taisyklių 37-38 punktuose nustatyta tvarka ir laikysis tolesnių Draudiko nurodymų. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų po Draudžiamojo įvykio pateikti Draudikui šiuos Draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:
- 21.1.1. Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi Draudžiamojo įvykio aplinkybės, data, pobūdis;
 - 21.1.2. atsiskaitymą už Pirkinį Kortele patvirtinantį dokumentą, t.y. elektroninio kortelių skaitytuvo atspausdintą dokumentą su naudojantis Kortele atliktos atsiskaitymo operacijos duomenimis, bei Pirkinį pardavusio asmens išduotą kasos aparato čekį (kvitą ir kitus dokumentus patvirtinančius, kad už Pirkinį visiškai sumokėta);
 - 21.1.3. sugadinto Pirkinio nuotrauką ir (arba) jo remonto išlaidų apskaičiavimą;
 - 21.1.4. teisėsaugos institucijų pažymas, patvirtinančias, kad buvo kreiptasi į šias institucijas dėl Draudžiamojo įvykio, kuriam įvykus Pirkiny buvo prarastas dėl neteisėtos Trečiųjų asmenų veikos.
- 21.2. Apdraustasis, prieš pradėdamas remonto darbus turi suderinti remonto darbų apimtį ir kainą su Draudiku. Jeigu pažeidžiamos šio punkto sąlygos, Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką.
- 21.3. *Visiškas Pirkinio sugadinimas* – tai tokia Žala, kai Pirkinio atkūrimo sąnaudos viršija 75 % Pirkinio atkūrimo vertės nuostolio nustatymo dieną, t. y. Pirkinio remontas yra ekonomiškai netikslingas.
- 21.4. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai Žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti.
- 21.5. Apdraustasis privalo bendradarbiauti su Draudiku aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Draudikui visus su įvykiu susijusius ir privalomus pateikti dokumentus ir vykdyti visus Draudiko teisėtus reikalavimus laikantis protingumo ir ekonomiškumo principų.
- 21.6. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie asmenį, atsakingą už padarytą Žalą.
- 21.7. Paašikėjus naujų aplinkybių, kuriomis remiantis pagal šiose draudimo taisyklėse nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama), ir, Draudiko reikalavimu, Apdraustasis per 30 kalendorinių dienų privalo grąžinti Draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 21.8. *Dvigubas draudimas* – jeigu Pirkiny yra apdraustas pagal kelias draudimo sutartis kelių draudikų, nuostoliai atlyginami laikantis principo, kad kiekvienas draudikas atlygina nuostolius proporcingai savo atsakomybės daliai, tačiau bendra draudimo išmokų suma neviršija nuostolio sumos.
- 21.9. Jei įvykis pripažįstamas Draudžiamuoju, pagal kurį draudimo išmoka išskaitant Besąlyginę išskaitą apskaičiuojama ir išmokama ne Apdraustajam, Apdraustasis turi sumokėti Besąlyginę išskaitą Draudiko nurodytam subjektui. Besąlyginės išskaitos nesumokėjimas bus laikomas Apdraustąjo pareigų nevykdymu.

IX. DRAUDIKO PAREIGOS

22. Draudikas įsipareigoja išmokėti draudimo išmokas, apskaičiuotas šiose Draudimo taisyklėse nustatyta tvarka, jeigu, galiojant draudimo apsaugai įvyksta įvykis, kuris pripažįstamas Draudžiamuoju.

X. DRAUDIMO IŠMOKA, JOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

23. Draudimo išmokos dydį nustato Draudikas:
- 23.1. Jei, remdamasis Apdraustojo pateikta informacija, Draudikas nusprendžia, kad Pirkinį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga, Apdraustajam yra atlyginamos Pirkinio remonto išlaidos, išskaičiuavus Besąlyginę išskaitą ir PVM dydį (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas).
- 23.2. Jei, remdamasis Apdraustojo pateikta informacija, Draudikas nusprendžia, kad Pirkinį remontuoti yra ekonomiškai netikslinga, Apdraustajam yra atlyginamos Pirkinio keitimo nauju išlaidos, išskaičiuavus Besąlyginę išskaitą ir PVM dydį (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas).
- 23.3. Nuostoliai atlyginami neviršijant Pirkinio įsigijimo sumos.
24. Draudikui pripažinus įvykį Draudžiamuoju ir priėmus sprendimą mokėti draudimo išmoką (ar priėmus sprendimą mokėti draudimo išmokos avansą), draudimo išmoka Apdraustajam mokama perdaviant ją į Apdraustojo sąskaitą, taip kompensuojant Apdraustojo patiriamas išlaidas (išskyrus transportavimo, sumontavimo, išmontavimo ar kitas netiesiogines išlaidas, susijusias su Pirkinio remontu), išskaičiuavus Besąlyginės išskaitos sumą ir PVM sumą (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas).
25. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, kuri padengia tik dalį Pirkinio remonto kainos ar dalį naujo Pirkinio (arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo) kainos, likusią neapmokėtą Pirkinio remonto kainos ar naujo Pirkinio (arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto) įsigijimo kainos dalį sumoka Apdraustasis.
26. Būtinasis išlaidas, Apdraustojo turėtas mažinant Žalą ar vykdant Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, neatsižvelgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Būtiniosios išlaidos atlyginamos neviršijant 10% Draudimo vertės. Būtiniosios išlaidos kartu su Žalos dydžiu atlyginamos neviršijant Draudimo sumos. Pirkinio nusidėvėjimas draudimo išmokos atveju nėra skaičiuojamas.
27. Draudėjas, gavęs visą informaciją, reikšmingą nustatant Draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį, ne vėliau kaip per 15 darbo dienų išmoka draudimo išmoką.

XI. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMAS AR JOS SUMAŽINIMAS

28. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei jis įrodo, kad Apdraustasis ar kiti asmenys, kuriems Apdraustasis buvo perdavęs Pirkinį, pateikė tikrovės neatitinkančią informaciją, kuri turi įtakos Draudžiamojo įvykio priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti.
29. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei Žala atsirado dėl:
- 29.1. karo veiksmų, masinių neramumų, streikų, riaušių, ypatingos padėties įvedimo, diversijos, terorizmo, radioaktyvaus užteršimo;
- 29.2. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu, įskaitant tarptautines sankcijas;
- 29.3. Apdraustojo veiklos, kuriai įtakos turėjo alkoholis, narkotinės ar psichotropinės medžiagos.
- 29.4. Apdraustojo tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, būtinas reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).

30. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti 50%, jei Žala kilo dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai Žalai sumažinti ar išvengti.
31. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, kai Apdraustasis nepateikia įsigijimą patvirtinančių dokumentų (pvz.: sąskaitos faktūros, kvito, atsiskaitymą Kortele patvirtinančių dokumentų ir kt.).
32. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti 50%, jei Apdraustasis pažeidžia vieną iš [VIII dalyje](#) išvardytų pareigų ir toks pažeidimas turėjo įtakos nuostolių atsiradimo priežastčiai ar dydžiui.
33. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu Nuostolis arba jo dalis yra atlygintas asmens, atsakingo už Žalos padarymą. Tokiu atveju draudimo išmoka mokama išskaičiavus sumą, kuri Apdraustajam jau yra atlyginta.

XII. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS, TAIKOMA TEISĖ, GINČŲ SPRENDIMO BŪDAS

34. Sudarant ir vykdant šią draudimo sutartį Apdraustojo asmens duomenys bus tvarkomi pagal AB „Lietuvos draudimas“ Privatumo politikos, kuri skelbiama adresu <https://www.ld.lt/duomenu-apsauga>, nuostatas.
35. Visais šiose Draudimo taisyklėse nereguliuotais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų normos. Kylantys ginčai sprendžiami derybomis, o nesusitarus, nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.
36. Lietuvos bankui (adresas korespondencijai: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, interneto svetainė www.lb.lt), pagal Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo 8 straipsnio 2 dalies 3 punktą yra priskirta kompetencija spręsti ginčus tarp Draudiko ir Draudėjo, tuo atveju, jeigu ginčai kyla iš draudimo santykių, o Draudėjas (apdraustasis, naudos gavėjas, nukentėjęs Trečiasis asmuo) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su Draudiku sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti. Apdraustasis per vienus metus nuo kreipimosi į Draudiką turi teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl kilusio ginčo sprendimo.

XIII. PRANEŠIMAI

37. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis turi pranešti Draudikui ir pateikti informaciją, kuri nurodyta šių draudimo taisyklių [21.1. punkte](#) nurodyta tvarka ir terminais.
38. Apdraustasis turi pranešti apie įvykį užpildydamas pranešimo formą, kuri pateikta čia: <https://www.ld.lt/SEB-pirkinio-draudimo-zalos-pranesimas>. Arba skambinkite telefonu Lietuvoje 1828, telefonu iš užsienio +370 5 266 6612.
39. Draudikas, gavęs pranešimą apie įvykį, su Apdraustuoju susisieks ne vėliau kaip per 3 darbo dienas.



**AB „Lietuvos draudimas“
valdybos pirmininkas**

Kęstutis Šerpytis



1828



ld.lt