

POLITIKA
TVARUMO POLITIKA
POLICY
SUSTAINABILITY POLICY

<p>1. Bendrosios nuostatos</p> <p>1.1. Bendrovė savo veikloje taiko Tvarumo politiką (toliau – Politika), kuri parengta remiantis 2019 m. lapkričio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2019/2088 dėl su tvarumu susijusios informacijos atskleidimo finansinių paslaugų sektoriuje bei Komisijos deleguotoju reglamentu¹.</p> <p>1.2. Šios politikos tikslas yra apibrėžti Bendrovės tvarios veiklos valdymo struktūrą ir nustatyti, kokie turi būti tvarios veiklos valdymo tikslai priimant visus verslo sprendimus bei įgyvendinant Bendrovės strategiją, apibrėžti tvarumo rizikos valdymo procesus, dalyvių, kurie įtraukti į tvarumo rizikų valdymą, funkcijas ir atsakomybes. Tvarumo tikslai neturėtų nusverti Bendrovės strateginių tikslų, draudėjų, apdraustųjų ir naudos gavėjų interesų.</p> <p>1.3. Politika galioja ir privalo būti taikoma visiems Bendrovės darbuotojams, Valdybos ir Stebėtojų tarybos nariams.</p>
<p>2. Tvarumo rizikos valdymas</p> <p>2.1. Bendrovė savo veikloje taiko aukščiausius etikos standartus, todėl siekiant užtikrinti tvarumo rizikos valdymą vadovaujamosi šiais kriterijais:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1. Interesų konflikto valdymo; 2.1.2. Teisės aktų reikalavimų laikymosi; 2.1.3. Skaidrumo ir sąžiningos konkurencijos užtikrinimo; 2.1.4. Korupcijos prevencijos; 2.1.5. Konfidencialumo užtikrinimo; 2.1.6. Vartotojų teisių apsaugos ir lygių galimybių užtikrinimo. <p>2.2. Bendrovė aktyviai sieks įdiegti ASV kriterijus vidaus teisės aktuose susijusiuose su investavimu, rizikos valdymu, draudimo produktais, darbuotojais, tiekėjų pasirinkimu, reklama ir kt., tačiau ASV kriterijai nėra vertinami pavieniui - atsižvelgiama ir į kitus praktikoje taikomus kriterijus.</p>

<p>1. General Provisions</p> <p>1.1. The Company applies the Sustainability Policy (hereinafter - the Policy) in its activities, which was prepared based on the 2019 November 27 Regulation (EU) 2019/2088 of the European Parliament and of the Council on the disclosure of information related to sustainability in the financial services sector and the delegated regulation¹ of the Commission.</p> <p>1.2. The purpose of this policy is to define the management structure of the Company's sustainable activities and to determine what the objectives of the management of sustainable activities should be when making all business decisions and implementing the Company's strategy, to define the sustainability risk management processes, the functions and responsibilities of the participants involved in sustainability risk management. Sustainability goals should not override the Company's strategic goals, policyholders', insured's and beneficiaries' interests.</p> <p>1.3. The policy is valid and must be applied to all employees of the Company, members of the Management Board and Supervisory Board.</p>
<p>2. Sustainability Risk Management</p> <p>2.1. The company applies the highest ethical standards in its activities, therefore, in order to ensure sustainability risk management, the following criteria are followed:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1. Conflict of interest management; 2.1.2. Compliance with legal requirements; 2.1.3. Ensuring transparency and fair competition; 2.1.4. Prevention of corruption; 2.1.5. Ensuring confidentiality; 2.1.6. Ensuring of consumer rights protection and equal opportunities. <p>2.2. The Company will actively seek to implement ESG criteria in internal legal acts related to investment, risk management, insurance products, employees, supplier selection, advertising, etc., but ESG criteria are not evaluated</p>

¹ Komisijos Deleguotasis Reglamentas (ES) 2021/1256 2021 m. balandžio 21 d. kuriuo dėl tvarumo rizikos integravimo į draudimo ir perdraudimo įmonių valdymą iš dalies keičiamas Deleguotasis reglamentas (ES) 2015/35 / Commission Delegated Regulation (EU) 2021/1256 of 2021 April 21 amending Delegated Regulation (EU) 2015/35 as regards the integration of sustainability risks into the governance of insurance and reinsurance undertakings

<p>2.3. Bendrovė įsipareigoja atskleisti su tvarumu susijusią informaciją nepriklausomai nuo to, ar atsižvelgiama į tvarumo veiksnius.</p> <p>2.4. Bendrovė į investicinių sprendimų priėmimų procedūras yra integravusi ASV veiksnių ir jų rizikų vertinimą, tačiau neapsiriboja tik tokiomis investicijomis.</p> <p>2.5. Bendrovėje visi sprendimai yra priimami vadovaujantis teisės aktais, Bendrovėje galiojančiomis tvarkomis, politikomis, etikos kodeksais bei taikant kontrolės mechanizmus svarbiausiuose procesuose.</p> <p>2.6. Tvarumo rizikų kategorijos:</p> <p>2.6.1. Aplinkos apsaugos rizika;</p> <p>2.6.2. Socialinės atsakomybės rizika;</p> <p>2.6.3. Valdysenos rizika.</p> <p>2.7. Bendrovė siekdama tinkamai valdyti aplinkosaugą įsidiegė ISO Standartą 14001:2015 AB „Lietuvos draudimas“ centrinėje būstinėje J. Basanavičiaus g. 10.</p>
--

<p>individually - other criteria applied in practice are also taken into account.</p> <p>2.3. The Company commits to disclose sustainability-related information regardless of whether sustainability factors are taken into account.</p> <p>2.4. The Company has integrated the assessment of ESG factors and their risks into the investment decision-making procedures, but is not limited to such investments.</p> <p>2.5. In the Company, all decisions are made in accordance with legal acts, procedures, policies, codes of ethics and applying control mechanisms in the most important processes.</p> <p>2.6. Sustainability risk categories:</p> <p>2.6.1. Environmental protection risks;</p> <p>2.6.2. Social responsibility risk;</p> <p>2.6.3. Governance risk.</p> <p>2.7. The Company implemented ISO standard 14001:2015 in AB „Lietuvos draudimas“ Central Office J. Basanavičiaus st. 10 in order to properly manage environmental protection.</p>
--

<p>3. Tvarumo rizikų valdymo procesas</p> <p>3.1. Tvarumo rizikos turi būti valdomos kasdien visose verslo srityse, kuriose ji gali atsirasti, ir valdymą privalo užtikrinti tie asmenys, kurių kompetencijos ir pareigos įgalina juos tai daryti geriausiai.</p> <p>3.2. Tvarumo rizikų valdymo procesas apima šiuos veiksmus:</p> <p>3.2.1. Identifikavimas;</p> <p>3.2.2. Matavimas ir įvertinimas;</p> <p>3.2.3. Stebėjimas ir kontrolės;</p> <p>3.2.4. Ataskaitų rengimas;</p> <p>3.2.5. Valdymo veiksmai.</p> <p>3.3. Tvarumo rizikos identifikavimas yra nuolatinis procesas. Tai rizikų ir egzistuojančių ar galimų grėsmių nustatymo procesas, skirtas nustatyti jų savybes ir kartotinumą, trukmę, ir galimas pasekmes. Tvarumo rizikos identifikavimas vykdomas renkant ir analizuojant informaciją apie tvarumo rizikos įvykius ir priežastis.</p> <p>3.4. Nustatytos Tvarumo rizikos turi būti vertinamos reguliariai. Rizikos turi būti vertinamos naudojant tikimybės ir įtakos/poveikį matricą ir reitinguojamos pagal svarbą, kaip apibrėžta Rizikų valdymo strategijoje. Verslas turi reguliariai vertinti identifikuotos reikšmingos rizikos apimtį ir įdiegtų atitinkamų kontrolių efektyvumą. Visa tai turi būti dokumentuota Rizikų žemėlapyje.</p> <p>3.5. Pagrindiniai tvarumo rizikos rodikliai (KRI) yra nustatyti Rizikų apetito dokumente (Rizikų valdymo strategijos priede). Kiekvienam KRI apibrėžiami rėžiai (RAG): priimtina rizika (žalia), padidėjusi (geltona) ir didelė (raudona).</p> <p>3.6. Tvarumo rizikos stebėseną yra reguliarus procesas, įskaitant rizikos valdymo priemonių veiksmingumo didinimą siekiant užtikrinti, kad rizikos išliktų veiksmingai kontroliuojamos.</p>

<p>3. Sustainability Risk Management Process</p> <p>3.1. Sustainability risks must be managed on a day-to-day basis in all areas of the business where they may arise, and must be managed by those whose competencies and responsibilities best enable them to do so.</p> <p>3.2. The sustainability risk management process includes the following steps:</p> <p>3.2.1. Identification;</p> <p>3.2.2. Measurement and evaluation;</p> <p>3.2.3. Monitoring and control;</p> <p>3.2.4. Preparation of reports;</p> <p>3.2.5. Management actions.</p> <p>3.3. Identifying sustainability risks is an ongoing process. It is the process of identifying risks and existing or potential threats to determine their characteristics and frequency, duration, and possible consequences. Sustainability risk identification is carried out by collecting and analyzing information about sustainability risk events and causes.</p> <p>3.4. Identified Sustainability risks must be assessed regularly. Risks must be assessed using a probability and influence/impact matrix and ranked by importance as defined in the Risk Management Strategy. The business must regularly assess the extent of identified significant risks and the effectiveness of the relevant controls in place. All this must be documented in the Risk Map.</p> <p>3.5. Key Sustainability Risk Indicators (KRIs) are set out in the Risk Appetite document (Annex to the Risk Management Strategy). Ranges (RAGs) are defined for each KRI: acceptable risk (green), increased (amber) and high (red).</p> <p>3.6. Sustainability risk monitoring is a regular process, including improving the effectiveness of risk management measures to ensure that risks</p>

Tvarumo rizikos stebėseną atlieka visi Bendrovės departamentai.
4. Aplinkos apsaugos kriterijų įgyvendinimas ir tikslai
<p>4.1. Siekdama apsaugoti gamtos išteklius ir užkirsti kelią taršai, PZU įmonių grupė sąmoningai mažina savo tiesioginį poveikį aplinkai. Tai yra, šiuo tikslu PZU įmonių grupė:</p> <p>4.1.1. Siekia poveikio klimatui neutralumo iki 2050 m. ir remia klientus bei visuomenę šioje srityje</p> <p>4.1.2. rūpinasi aplinka pagal PZU grupės „Žaliaji PZU“ standartą;</p> <p>4.1.1. Laikosi įstatymų ir tarptautinių aplinkosaugos standartų;</p> <p>4.1.2. Rinkdamasi verslo veiklos vietas atsižvelgiame į aplinkos ir klimato aspektus;</p> <p>4.1.3. Diegia energiją taupančias technologijas ir inovatyvius techninius sprendimus;</p> <p>4.1.4. Naudoja automobilius, varomus alternatyviomis pavarų sistemomis, ir palaipsniui keičia automobilių parką, kad sumažintume aplinkos taršą;</p> <p>4.1.5. Diegia sprendimus, mažinančius šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisiją dėl mūsų veiklos, ypač perkant energiją iš atsinaujinančių šaltinių;</p> <p>4.1.6. Biuruose ir filialuose mažina vandens, elektros ir šilumos suvartojimą;</p> <p>4.1.7. Mažina raštinės reikmenų, įskaitant popierių ir kasetes, suvartojimą;</p> <p>4.1.8. Rūšiuoja, perdirbame arba, jei įmanoma, pakartotinai naudojame biuro atliekas;</p> <p>4.1.9. Skatina savo verslo partnerius aktyviai įsitraukti į energijos ir klimato perėjimą ir atsižvelgti į aplinką tausojančius sprendimus renkantis tiekėjus;</p> <p>4.1.10. Remia mažai anglies dioksido į aplinką išskiriančios ekonomikos plėtrą per savo produktus, investicijas ir dialogą su klientais;</p> <p>4.1.11. Vykdo švietimo ir informavimo kampanijas, siekdami didinti savo darbuotojų ir tiekėjų aplinkosauginį sąmoningumą.</p>
5. Socialinės atsakomybės kriterijų įgyvendinimas ir tikslai
<p>5.1. Bendrovė turi sukurti darbinę aplinką, kurioje būtų:</p> <p>5.1.1. Užtikrinamas sąžiningas ir konkurencingas atlygis už atliktą darbą;</p> <p>5.1.2. Užtikrinamos lygios galimybės;</p> <p>5.1.3. Užtikrinama saugi darbo aplinka;</p> <p>5.1.4. Skatinamas darbo ir asmeninio gyvenimo derinimas;</p> <p>5.1.5. Aiškiai apibrėžtos hibridinio darbo taisyklės;</p>

remain effectively controlled. Sustainability risk monitoring is performed by all departments of the Company.
4. Environmental Protection Criteria And Objectives Implementation
<p>4.1. The PZU Group deliberately reduces its direct impact on the environment to protect natural resources and prevent pollution. For this purpose, in particular, the PZU Group:</p> <p>4.1.1. Pursues climate neutrality until 2050 and supports clients and the public in this area;</p> <p>4.1.2. Care for the environment in accordance with the "Green PZU "standard for the PZU Group;</p> <p>4.1.3. Comply with the law and international environmental standards;</p> <p>4.1.4. Take environmental and climate aspects into account when selecting the locations where we conduct our business activities;</p> <p>4.1.5. Implement energy-saving technologies and innovative technical solutions;</p> <p>4.1.6. Use cars powered by alternative drives and gradually change our vehicle fleet to reduce environmental pollution;</p> <p>4.1.7. Implement solutions that reduce greenhouse gas emissions resulting from our operations, in particular by purchasing energy from renewable sources;</p> <p>4.1.8. Reduce the consumption of water, electricity and heat in our offices and branches;</p> <p>4.1.9. Reduce the consumption of office supplies, including paper and toners;</p> <p>4.1.10. Segregate, recycle or, if possible, reuse our office waste;</p> <p>4.1.11. Encourage our business partners to be actively involved in the energy-climate transition and consider environmentally friendly solutions when selecting suppliers;</p> <p>4.1.12. Support the development of a low-carbon economy through our products, investments and dialogue with clients;</p> <p>4.1.13. Conduct education and information campaigns to raise environmental awareness among our employees and suppliers.</p>
5. Implementation And Objectives Of Social Responsibility Criteria
<p>5.1. The Company must create a working environment in which:</p> <p>5.1.1. Fair and competitive remuneration for the work performed is ensured;</p> <p>5.1.2. Equal opportunities are ensured;</p> <p>5.1.3. A safe working environment is ensured;</p> <p>5.1.4. The balance of work and personal life is encouraged;</p> <p>5.1.5. The rules of hybrid work are clearly defined;</p>

<p>5.1.6. Skatinamas tobulėjimas ir augimas;</p> <p>5.1.7. Skatinama atvirumas ir bendradarbiavimas;</p> <p>5.1.8. Teikiama parama;</p> <p>5.1.9. Skatinamas savanoriavimas;</p> <p>5.1.10. Deda pastangas užtikrinti darbuotojų pasitenkinimą žmoniškųjų išteklių valdymo srityje ir mažinti darbuotojų kaitą;</p> <p>5.1.11. Siekiama, kad vyrų ir moterų darbo užmokesčio skirtumas neviršytų 5 proc., ir remiamas profesinis tobulėjimas nepriklausomai nuo lyties;</p> <p>5.1.12. Formuoja darbuotojų etines nuostatas kiekviename organizacijos lygmenyje ir laikosi bei skatina PZU grupės etikos principus, išreikštus PZU grupės gerojoje praktikoje;</p> <p>5.2. Bendrovė teikdama vartotojams paslaugas įsipareigoja užtikrinti:</p> <p>5.2.1. Sąžiningą reklamą;</p> <p>5.2.2. Klientų poreikius atitinkančius saugius draudimo produktus;</p> <p>5.2.3. Duomenų apsaugą;</p> <p>5.2.4. Vienodą kiekvieno vartotojo vertinimą neatsižvelgiant į jo pilietybę, rasę, odos spalvą, lytį, religiją, politinius ir kitokius įsitikinimus, socialinę kilmę ar kitokį statusą;</p> <p>5.2.5. Matuoja ir tobulina klientų lojalumo rodiklius.</p> <p>5.3. Kuria socialines iniciatyvas, reaguodama į praneštus ar nustatytus bendruomenės poreikius, visų pirma prevencines priemones, sveikatos prevenciją, pagalbą, rėmimą ir labdaros veiklą, remiant socialinį atsparumą.</p>	<p>5.1.6. Development and growth are encouraged;</p> <p>5.1.7. Openness and cooperation are encouraged;</p> <p>5.1.8. Support provided;</p> <p>5.1.9. Volunteering is encouraged;</p> <p>5.1.10. Makes efforts to ensure employee satisfaction in the area of human resource management and to reduce employee turnover;</p> <p>5.1.11. Aims to achieve an adjusted gender pay gap of no more than 5% and supports professional development regardless of gender;</p> <p>5.1.12. Shapes ethical attitudes of employees at each level of the organization and complies with and promotes ethical principles of the PZU Group expressed in the Best Practices of the PZU Group;</p> <p>5.2. When providing services to customers, the company commits to ensure:</p> <p>5.2.1. Fair advertising;</p> <p>5.2.2. Safe insurance products that meet customer needs;</p> <p>5.2.3. Data protection;</p> <p>5.2.4. Equal assessment of each customer regardless of their nationality, race, skin colour, gender, religion, political and other beliefs, social origin or other status;</p> <p>5.2.5. Measures and improves customer loyalty indicators.</p> <p>5.3. Creates social engagement programs in response to reported and identified community needs, in particular preventive measures, health prevention, assistance, sponsorship, and charity activities, supporting the development of social resilience.</p>
<p>6. Valdysenos kriterijaus įgyvendinimas ir tikslai</p>	<p>6. Governance Criteria Implementation And Objectives</p>
<p>6.1. Bendrovės valdybos ir stebėtojų tarybos nariai bei Bendrovės vadovu renkami asmenys remiantis jų kompetencija bei jiems taikomi aukščiausi etikos standartai.</p> <p>6.2. Bendrovės valdymo organai užtikrina, kad jų priimami sprendimai yra nešališki bei objektyvūs, paremti turima informacija bei galiojančiais teisės aktais.</p> <p>6.3. Suteikia galimybę pranešti apie pažeidimus ir apsaugo pranešėjus nuo atsakomųjų veiksmų;</p> <p>6.4. Organizuoja reguliarius darbuotojų mokymus korupcijos prevencijos klausimais;</p> <p>6.5. Atsižvelgia į ESG veiksnius pirkimų procesuose ir laikosi PZU grupės elgesio kodekso ir geriausios ESG praktikos tiekėjams principų;</p> <p>6.6. Savo produktų, paslaugų, procesų ir veiklos atžvilgiu ji įsipareigoja naudoti tik patikimais, išmatuojamais ir patikrinamais duomenimis</p>	<p>6.1. Members of the Company's Management Board, Supervisory Board and Company's CEO are elected based on their competence and the highest ethical standards applied to them.</p> <p>6.2. The Company's management bodies ensure that the decisions they make are impartial and objective, based on available information and valid legal acts.</p> <p>6.3. Makes it possible to report breaches and protects whistleblowers against retaliation;</p> <p>6.4. Organizes regular training courses on preventing corruption for employees</p> <p>6.5. Takes into consideration ESG factors in procurement processes and adheres to the principles of the PZU Group's Code of Conduct and Best ESG Practices for Suppliers</p> <p>6.6. With regard to its products, services, processes and activities, it undertakes to use only environmental declarations that are</p>

- pagrįstas aplinkosaugos deklaracijas, kad būtų išvengta klaidingų ar klaidinančių pareiškimų;
- 6.7. Teikia patikimą informaciją apie priemones, įgyvendintas pirmiau nurodytiems standartams pasiekti, ir šių priemonių rezultatus teikiant informaciją apie tvarumą;
- 6.8. Tvarumas yra integruojamas į Bendrovės bendrą strategiją, kurios įgyvendinimas ar vykdymas stebimas Pokyčių komiteto metu. Viešai skelbiama informacija apie pagrindinius pasiekimus Bendrovės Vadovybės ataskaitoje bei teikiama bendrai grupės ataskaitai.
- 6.9. Bendrovė integruoja tvarumą į visus Bendrovės procesus ir veiklas:
- 6.9.1. Draudimo produktų kūrimą;
 - 6.9.2. Pirkimo procesą;
 - 6.9.3. Investavimą;
 - 6.9.4. Komunikaciją;
 - 6.9.5. Rizikų valdymą;
 - 6.9.6. Žmogiškųjų išteklių valdymą;
 - 6.9.7. Projektų ir pokyčių valdymą;
 - 6.9.8. Klientų aptarnavimą;
 - 6.9.9. Kibernetinį saugumą;
 - 6.9.10. Žalų sureguliuojimą ir kitus Bendrovės procesus.

- supported by reliable, measurable, and verifiable data, in order to avoid false or misleading statements;
- 6.7. Provides reliable information on the measures implemented to achieve the above standards and results of these measures as part of sustainability reporting
- 6.8. Sustainability is integrated into the Company's overall strategy, the implementation or execution of which is monitored during the Change Committee. Information on the main achievements is made public in the report of the Management of the Company and submitted to the general report of the Group.
- 6.9. The Company integrates sustainability into all Company processes and activities:
- 6.9.1. Creation of insurance products;
 - 6.9.2. Procurement process;
 - 6.9.3. Investment;
 - 6.9.4. Communication;
 - 6.9.5. Risk management;
 - 6.9.6. Human resources management;
 - 6.9.7. Project and change management;
 - 6.9.8. Customer service;
 - 6.9.9. Cybersecurity;
 - 6.9.10. Claims Settlement.