

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TERMINAI

Terminai ir apibrėžimai

Santrumpa	Santrumpos apibrėžimas
BDAR	2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB
TPVCAPD	Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas
Bendrovė	AB „Lietuvos draudimas“

BDAR nustato, kad asmens duomenys gali būti tvarkomi ne ilgiau, negu to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai.

Bendrovė išskiria ir informacinėse sistemose kaupia informaciją apie:

1.1. Draudimo procese dalyvaujantį asmenį:

- 1.1.1. draudėjas;
- 1.1.2. draudėjo atstovus;
- 1.1.3. apdraustuosius;
- 1.1.4. naudos gavėjus;
- 1.1.5. sutartis sudariusius asmenis;
- 1.1.6. už draudimo apsaugą sumokančius asmenis;
- 1.1.7. liudytojus.

1.2. Asmenis, susijusius su Bendrove kitais sutartiniais ir susijusiais ryšiais:

- 1.2.1. trečiasis šalis;
- 1.2.2. draudimo agentus ir papildomos draudimo veiklos tarpininkus:
 - 1.2.2.1. draudimo brokerius;
 - 1.2.2.2. tiekėjus ir kitas trečiasias šalis;
- 1.2.3. Bendrovės darbuotojus, ketinančius įsidarbinti asmenis bei jų artimuosius;
- 1.2.4. Bendrovės praktikantus;
- 1.2.5. Bendrovės darbuotojų atstovus, kurie nėra šios įmonės darbuotojai.

1.3. Asmenis, susijusius su Bendrove kitais, nesutartiniais ryšiais:

- 1.3.1. su įvykiu susijusius trečiuosius asmenis;
- 1.3.2. skolininkus;
- 1.3.3. IS prisijungimo informaciją;
- 1.3.4. asmenis, pateikusius skundus/prašymus Bendrovei;
- 1.3.5. asmenis, pateikusius pranešimus apie pažeidimus (pagal Whistleblowing tvarką).

BDAR netaikomas juridinių asmenų duomenų apsaugai, tačiau informacija apie juridinį asmenį gali apimti ir informaciją, susijusią su juo, kaip fiziniu asmeniu. Tokiu atveju asmens duomenų apsaugos reikalavimai yra taikomi jo asmens duomenų tvarkymui.

Asmenys, dalyvaujantys draudimo procese:

Pagal 1.1 punkte išskirtą informaciją, asmens duomenų tvarkymo terminai nustatomi atsižvelgiant į keletą kriterijų:

- asmens duomenų tvarkymo tikslą;
- draudimo rūšį;
- draudimo sutartis sudaryta/nesudaryta;
- žala registruota/neregistruota (imamos visos registruotos žalos, išskyrus tas, kurios uždarytos kaip užregistruotos per klaidą „EC“ statusu TIA sistemoje);
- sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais gautas/negautas.

Asmens duomenų tvarkymo terminas skaičiuojamas nuo draudimo sutarties galiojimo pabaigos datos, jei sutarties pagrindu nėra registruotos žalos. Jei draudimo sutarties pagrindu yra registruota žala, tuomet terminas skaičiuojamas nuo paskutinės išmokos išmokėjimo dienos/nuo įsiskolinimo suadministravimo dienos. Visais atvejais imama vėliausia data.

Sutikimo dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros/ profiliavimo tikslais terminas skaičiuojamas nuo duomenų subjekto sutikimo gavimo. Kai asmens duomenys yra tvarkomi duomenų subjekto sutikimo pagrindu, sutikimas saugomas vienerius metus pasibaigus sutikimo galiojimo terminui.

Atitinkamai asmens duomenų tvarkymo terminai paskirstomi ir pateikiami lentelėje **Nr. 1**:

Draudimo rūšis	Sutartis sudaryta		Sutartis nesudaryta
	Registruota žala	Neregistruota žala	
TPVCAPD	30 metų nuo paskutinės žalos/regreso bylos suadministravimo dienos	30 metų nuo sutarties galiojimo pabaigos	5 metai nuo pasiūlymo pateikimo dienos/arba nuo duomenų, reikalingų pasiūlymui dėl draudimo sutarties sudarymo, pateikimo (tuo atveju, jeigu nepateiktas pasiūlymas)
Kitos draudimo rūšys	15 metų nuo paskutinės žalos/regreso bylos suadministravimo dienos	15 metų nuo sutarties galiojimo pabaigos	
Sutikimas naudoti duomenis rinkodaros/ profiliavimui rinkodaros tikslu		priklausomai nuo Jūsų duoto sutikimo apimties, sutikimas galioja tol, kol galioja bent viena su Lietuvos draudimas ir/ar UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ sudaryta sutartis, arba 5 metus nuo sutikimo davimo dienos, priklausomai nuo to, kuri aplinkybė tęsiasi ilgiau, jei sutikimo neatšauksite anksčiau. Sutikimai saugomi 1 metus po sutikimų galiojimo pabaigos.	

Asmenų, susijusių su Bendrove sutartiniais ir nesutartiniais santykiais, duomenų saugojimas:

Pagal 1.2 – 1.3 punktuose išskirtą informaciją, asmens duomenų tvarkymo terminai paskirstomi ir pateikiami lentelėje **Nr. 2**:

Kitų asmenų, susijusių su Lietuvos draudimu sutartiniais ir nesutartiniais santykiais, duomenų saugojimo terminai:	Terminas
Su įvykiu susiję tretieji asmenys	15 metų (TPVCAPD atveju – 30 metų) nuo paskutinės žalos/regreso bylos suadministravimo dienos (terminą skaičiuojant nuo vėliausios iš šių datų).
Skolininkai	10 metų nuo įsiskolinimo padengimo dienos.
Asmenys, pateikę skundus/prašymus Mums	3 metus nuo galutinio atsakymo tokiems asmenims pateikimo dienos.
Asmenys, pateikę prašymus dėl jų, kaip duomenų subjektų, teisių įgyvendinimo pagal BDAR	2 metus nuo galutinio atsakymo tokiems asmenims pateikimo dienos.
Asmenys, pasirašę civilines sutartis (išskyrus draudimo)	10 metų nuo sutarties galiojimo pabaigos.
Draudimo agentai ir papildomos draudimo veiklos tarpininkai	10 metų nuo pašalinimo iš tarpininkų sąrašo dienos.
Asmenys, kurių pateiktas atsiliepimas pavišintas www.ld.lt	3 metus nuo atsiliepimo pavišinio.
Asmenys, turintys dalykinių santykių su Mumis	8 metus nuo sandorių (operacijų) ar dalykinių santykių su klientu pabaigos dienos dėl tarptautinių sankcijų įgyvendinimo priemonių taikymo

Kiti su asmens duomenimis susiję veiksmai	Terminas
Vaizdo stebėjimas	72 val.
Telefoninio pokalbio įrašymas	Ne ilgiau nei 6 m.
Įvažiavimo į automobilių stovėjimo aikštelę ir išvažiavimo iš jos kontrolė	Automobilio nuotrauka ir nuskenuotas valstybinis numeris saugomas ne ilgiau kaip 3 mėnesius nuo nuskenavimo dienos.
Draudimo sutarčių finansinės apskaitos duomenys	Ne ilgiau nei 12 m. po draudimo sutarties pabaigos.
Asmens duomenys, susiję su pranešimais apie pažeidimus (pagal Whistleblowing tvarką)	5 m. nuo paskutinio priimto sprendimo nagrinėjant šią informaciją, jei minėtas terminas nepratęsiamas motyvuotu kompetentingos institucijos nurodymu

PASTABA: asmens duomenys tvarkomi ilgiausią terminą, jeigu tenkina daugiau negu vieną iš aukščiau išvardintų kriterijų.