KAD JŪSŲ NAMAI BŪTŲ SAUGŪS

PAPRASTAI IR AIŠKIAI APIE
BŪSTO DRAUDIMĄ

LIETUVOS DRAUDIMAS

KĄ GALIU APDRAUSTI BŪSTO DRAUDIMU?

PASTATUS

Šiuo draudimu draudžiamos sienos, lubos, grindys, durys, langai ir kiti nekilnojami pastatų elementai, tokie kaip šildymo, vandentiekio ar oro tiekimo sistemos. Jeigu gaisras arba vanduo iš sprogusio vamzdžio suniokotų sienas, lubas, grindis ar duris, remonto išlaidas padengtume mes.

Pagal poreikį pasirenkami draudimo objektai:

- **Gyvenamieji pastatai:** namas, kotedžas, butas, sodo namas.
- **Pagalbiniai ir negyvenamieji pastatai:**
  - garažas, parkavimo vieta, sandėliukas, pirtis, rūsys, malkinė (uždaro tipo), katilinė, pastogė, sargo namelis;
  - ūkinis pastatas, daržinė, viralinė (vasaros virtuvė), sandėlis, svirnas (klėtis), kluonas, tvartas.

  Pagalbiniai pastatai turi būti nuo gyvenamojo namo nutolę ne daugiau kaip 100 metrų arba turi būti tvora aptvertame tame pačiame žemės sklype.
- **Stacionarūs kiemo statiniai:** tvora, kiemo vartai, pavėsinė, lauko apšvietimo įrenginiai, lauko baseinas, degalų rezervuaras, trinkelės, stikliniai arba polikarbonatiniai šiltnamiai ir kiti stacionarūs kiemo statiniai, esantys pastato sklypo teritorijoje.
- **Investicijos į patalpas** – jei nuomojamame bute atliekate remontą, keičiate įrangą (pvz., santechninę), ir jei dėl draudžiamojo įvykio šios investicijos sugadinamos ar sunaikinamos – apmokame patirtą žalą.
- **Radijo ir TV antenų įranga** (išskyrus bendro naudojimo).

NAMŲ TURTĄ

Šiuo draudimu draudžiami baldai, kilimai, vaizdo ir garso aparatūra, buitinė technika ir net mobilieji telefonai. Jei dėl vagystės, gaisro ar kitų priežasčių juos prarastumėte, padengtume išlaidas įsigyjant tokios pat kokybės daiktus.

- **Namų turtas** – tai įmontuojamoji technika, įmontuojamieji baldai, namų apyvokos daiktai, skirti buitiniam naudojimui ir esantys Jūsų pastate, pavyzdžiui, televizorius, garso ir vaizdo aparatūra, baldai, pastatomieji šviestuvai ir pan.
- **Darbo įrankiai bei įranga**, kuriuos naudoja draudėjas ar jo šeimos narys profesinėje ar verslo veikloje (iki 3 000 Eur).
- **Savaeigiai daugiafunkciai aplinkos tvarkymo įrenginiai.** Šie daiktai draudžiami tik draudimo liudijime nurodytu adresu jiems esant pastatuose.
- **Vandens transporto priemonės, kurių neprivaloma registruoti.**
- **Vertybės** – tai:
  - grynieji pinigai;
  - papuošalai;
  - dokumentai;
  - kailio ir odos gaminiai bei meno dirbiniai (paveikslai, skulptūros, kilimai, gobelenai), kurių vieneto vertė didesnė nei 1 500 Eur;
  - antikvariniai dirbiniai, kolekcijos, unikalūs daiktai;
  - laikrodžiai, mob. telefonai bei kita įranga, kurių vertė didesnė nei 2 000 Eur.

Vertybės draudžiamos tik draudžiantis „Maksimaliu“ ir „Standartiniu“ variantu.

PAPILDOMAI GALITE APDRAUSTI:

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Jei netyčia užlietumėte kaimynų butą ar Jūsų name kilęs gaisras suniokotų kaimynų turtą – nuostolius atlygintų „Lietuvos draudimas“. Šį draudimą papildomai galima įsigyti pasirenkant minimalų draudimo variantą, nes į standartinį ir maksimalų planus jis įskaičiuotas.

ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMU

Atlyginsime nuostolius dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių padarytos žalos trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei ir / ar turtui, pavyzdžiui, jei slidinėdami sužalotumėte kitą asmenį arba Jūsų vaikas kieme išdaužtų langą – nuostolius atlygintume mes.

STUDENTO DAIKTŲ DRAUDIMU Apdrausime daiktus kituose pastatuose, kuriuose Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena studijų metu, pavyzdžiui, jei iš bendrabučio pavogtų Jūsų sūnaus kom-piuterį – atlygintume nuostolius.

PAMINKLŲ DRAUDIMAS

Apdrausime su Jumis susijusių asmenų kapavietes, pavyzdžiui, jei dėl audros būtų sugadintas giminaičio paminklas – nuostolius atlygintume mes.

KODĖL TURĖČIAU RINKTIS „LIETUVOS DRAUDIMO“ BŪSTO DRAUDIMĄ?

TAUPOME JŪSŲ LAIKĄ

Atsitikus nelaimei galime pasirūpinti remonto darbais, jų priežiūra ir apmokėjimu.

„SKUBI PAGALBA NAMUOSE“

Papildomai galite įsigyti paslaugą „Skubi pagalba namuose“, kuri pravers atsitikus įvykiui namuose, (pvz., užsitrenkus durims, išdužus langui, užsikimšus kanalizacijai ar kt.).

GREITAI ATLYGINAME ŽALĄ!

Įvykius galite patogiai registruoti www.savasId.lt.

MES TESIME PAŽADUS!

Atsitikus įvykiui, įvardijame tikslią datą, kada bus sureguliuota Jūsų žala, ir laikomės šio pažado!

LIETUVOS GYVENTOJAI MUMIS PASITIKI

Kas trečias besidraudžiantis savo būsto draudimą patiki mums.

IŠSAMIAU

Šioje atmintinėje pateikiami **TIK DAŽNAI PASITAIKANTYS** draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai.

Išsamų draudimo sąlygų aprašymą rasite **Būsto draudimo taisyklėse Nr. 67 (2021 03 30 redakcija, galioja nuo 2021 04 16).**

Taisykles galite rasti internete **www.ld.lt, www.savas.ld.lt** skiltyje „Apie mus“ → „Draudimo taisyklės“, arba teiraukitės mūsų draudimo atstovų.

NUO KO DRAUDŽIAME PASTATŲ DRAUDIMU

Drausdamiesi pastatų draudimu galite pasirinkti vieną iš trijų variantų: „Maksimalų“, „Standartinį“ ar „Minimalų“, priklausomai nuo to, kokios apsaugos Jums reikia.

„+“ apdrausta „–“ neapdrausta

NUO KO DRAUDŽIAME? UŽ KĄ ATLYGINAME?	PASTATŲ DRAUDIMO VARIANTAS		
	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
Plačiausios apsaugos draudimas.	–	–	+
Nuo ugnies: - gaisro; - dūmų ir suodžių; - žaibo iškrovos; - sprogimo; - valdomo skraidančio aparato, jo dalių, krovinio užkritimo.	+	+	+
Nuo vandens: - šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarijos; - vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų;	+	+	+
- vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas;	–	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	+ (tik pirmam įvykiui)
- vandens išsiliejimo iš stacionarių įrenginių;	–	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	Iki 3 000 Eur (tik pirmam įvykiui)
- padidėjusios išlaidos už išsiliejusį vandenį, elektrą, dujas dėl draudžiamojo įvykio.	–	Iki 150 Eur	Iki 300 Eur
Nuo gamtos jėgų: - audros; - liūties; - krušos; - sniego slėgio; - potvynio; - grunto suslūgimo dėl karstinių reiškinių; - nuošliaužos.	+	+	+
Už vagystę ir piktavališką pastato sugadinimą dėl trečiųjų asmenų veiksmų, jei, pavyzdžiui, Jūsų namo sienas apipieštų grafičiais.	+	+	+
Už transporto priemonės atsitrenkimą, jei, pavyzdžiui, atsitrenkusi transporto priemonė sugadintų Jūsų namo sieną ar jos dalį.	–	+	+
Už savaiminį medžio užvirtimą, jei, pavyzdžiui, užvirstų prie Jūsų namų augantis medis ir suniokotų Jūsų namo stogą ar sienas.	–	+	+
Už stiklo dūžį, jei išdaužtumėte langą ar pan.	+	+	+
Už turto sugadinimą ar sunaikinimą dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįtampių (pvz., dėl įtampos svyravimų būtų atlyginta už tokių įrenginių, kaip apsaugos sistema, stacionari oro kondicionavimo sistema ir pan., gedimus).	–	Iki 7 000 Eur	Iki 16 000 Eur
Už šildymo sistemos ir jos įrenginių (šildymo katilo) gedimus.	–	Iki 500 Eur	Iki 5 000 Eur
Už elektros variklių, skirtų pastatui eksploatuoti, gedimus (perdegimus).	–	–	Iki 1 500 Eur

PAPILDOMAI APMOKAME	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
Civilinė atsakomybė	–	Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime	Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime
Gyvenamosios vietos nuomos išlaidas (arba nuomos pajamų netekimas pasirinkus maksimalaus draudimo variantą).	–	Iki 6 000 Eur	Iki 6 000 Eur tik pirmam įvykiui (iki 1 000 Eur)
Sutartinių įsipareigojimų, susijusių su įkeistu turtu, vykdymo išlaidas. Tai reiškia, kad bus apmokamos palūkanos, kurios mokamos bankui už apdraustą būstą, ne ilgiau kaip 3 mėnesius.	–	Iki 500 Eur	Iki 900 Eur
Papildomas išlaidas draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamojo įvykio (pvz., už išlikusių pastato dalių nugriovimą, šiukšlių išvežimą, teritorijos sutvarkymą).	Iki 2 proc. nuo draudimo sumos	Iki 5 proc. nuo draudimo sumos	Iki 7 proc. nuo draudimo sumos
Pagalbiniai pastatai ir stacionarūs kiemo statiniai	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur
Bendro naudojimo patalpos, pagrindinės namo konstrukcijos, bendro naudojimo inžinerinės sistemos bei įranga, priklausanti jums bendrosios nuosavybės teise	Nuostoliai atlyginami proporcingai Jums priklausančiai bendros dalinės nuosavybės daliai	Nuostoliai atlyginami proporcingai Jums priklausančiai bendros dalinės nuosavybės daliai	Nuostoliai atlyginami proporcingai Jums priklausančiai bendros dalinės nuosavybės daliai

NUO KO DRAUDŽIAME NAMŲ TURTO DRAUDIMU

Drausdamiesi namų turto draudimu, galite pasirinkti vieną iš trijų variantų: „Maksimalų“, „Standartinį“ ar „Minimalų“, priklausomai nuo to, kokios apsaugos Jums reikia.

„+“ apdrausta „–“ neapdrausta

NUO KO DRAUDŽIAME? UŽ KĄ ATLYGINAME?		NAMŲ TURTO DRAUDIMO VARIANTAS		
		Minimalus	Standartinis	Maksimalus
Plačiausios apsaugos draudimas.		–	–	+
Nuo ugnies: - gaisro; - dūmų ir suodžių; - žaibo įtrenkimo;	- sprogimo; - valdomo skraidančio aparato; jo dalių, krovinio užkritimo.	+	+	+
Nuo vandens: - šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarijos; - vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų;		+	+	+
- vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas;		–	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	+ (tik pirmam įvykiui)
- vandens išsiliejimo iš stacionarių įrenginių.		–	Iki 1500 Eur (tik pirmam įvykiui)	Iki 3 000 Eur (tik pirmam įvykiui)
Nuo gamtos jėgų: - audros; - liūties; - krušos; - sniego slėgio;	- potvynio; - grunto suslūgimo dėl karstinių reiškinių; - nuošliaužos.	+	+	+
Vagystė: - vagystė su įsilaužimu; - apiplėšimas; - vandalizmas.		+	+	+

NAMŲ TURTO DRAUDIMAS (tęsinys)	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
Už savaiminį medžio užvirtimą, jei, pavyzdžiui, užkritęs medis sugadino Jūsų namuose esantį turtą – baldus, garso techniką ir pan.	–	+	+
Už transporto priemonės atsitrenkimą.	–	–	+
Už stiklo dūžį, jei sudaužytumėte kaitlentę, stiklinį staliuką, akvariumą ar pan.	+	+	+
Už turto sugadinimą ar sunaikinimą dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįtampių, jei, pavyzdžiui, dėl šios rizikos sugadintas kompiuteris arba televizorius.	–	Iki 7 000 Eur	Iki 16 000 Eur
Rizikos, galiojančios sklypo teritorijoje ar buto terasoje.	–	Iki 1 000 Eur	Iki 5 000 Eur
Už apiplėšimą už draudimo vietos ribų.	–	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 5 000 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)
Vagystė su įsilaužimu iš užrakinto automobilio.	–	Iki 300 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 1 500 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)
Už dviračių, paspirtukų (taip pat elektrinių), riedžių, vaikų vežimėlių, neįgaliojo vežimėlių vagystę iš draudimo vietos ir už draudimo vietos ribų.	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje)	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)
IŠMOKAMŲ SUMŲ UŽ NAMŲ TURTO DAIKTUS APRIBOJIMAI			
Laikinas draudimas už draudimo vietos ribų, įskaitant apiplėšimą (pvz., viešbutyje, parduotuvėje):	–	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 5 000 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)
- grynieji pinigai;		–	Iki 300 Eur
- papuošalai iš tauriųjų metalų;		–	Iki 600 Eur
- dokumentai;		–	Iki 150 Eur
- kailio ir odos dirbiniai;		–	Iki 2 500 Eur
- kitos vertybės (nurodytos Taisyklių A.II dalies 4.2.5 punkte).		–	Iki 600 Eur
Mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai ir nešiojamieji kompiuteriai.		Iki 600 Eur	Iki 1 200 Eur

NAMŲ TURTO DRAUDIMAS (tęsinys)	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
Už vertybių draudimą joms esant draudimo vietoje (pastatuose):	–	Iki 800 Eur	Iki 30 proc. nuo draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 10 000 Eur
Iš jų: - grynieji pinigai;		iki 200 Eur	Iki 1 500 Eur
- papuošalai ir bet kokie dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, pašto ženklai, monetos ir medaliai;		Iki 500 Eur	Iki 1 500 Eur
- dokumentai;		Iki 100 Eur	Iki 300 Eur
- kailio ir odos dirbiniai bei meno kūriniai, muzikos instrumentai;			Iki 9 000 Eur
- laikrodžiai ir mobilieji telefonai;			Iki 6 000 Eur
- antikvariniai dirbiniai, kolekcijos, unikalūs daiktai;			Iki 4 500 Eur
- medicinos prietaisai.			Iki 2 000 Eur
Nuostoliai dėl savaeigių daugiafunkcių aplinkos tvarkymo įrenginių, atlyginami visam sutarties galiojimo laikotarpiui.	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur
PAPILDOMAI APMOKAME:			
Už svečių daiktus.	–	Iki 150 Eur (vienam įvykiui)	Iki 300 Eur (vienam įvykiui)
Durų užrakto pakeitimo išlaidas.	–	Iki 90 Eur	Iki 150 Eur
Papildomas išlaidas draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti.	Iki 2 proc. nuo draudimo sumos	Iki 5 proc. nuo draudimo sumos	Iki 7 proc. nuo draudimo sumos
Už namų turtą pagalbiniuose pastatuose.	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur

AR ŽINOTE, KAD...

- **Galite apsidrausti plačiausios apsaugos draudimu!**
  Apsidraudus „Maksimaliu“ draudimo variantu, galioja plačiausios apsaugos draudimas, kuris atlygina nuostolius ne tik dėl visų įvardytų rizikų, bet ir kitų nepaminėtų įvykių (pvz., jei ant kilimo išsilietų dažų skardinė). Plačiausios apsaugos draudimui draudžiamojo įvykio atveju taikoma besąlyginė išskaita nurodyta draudimo sutartyje.
- **Apsidraudusiems namų turto ar pastatų draudimu dovanojame civilinės atsakomybės draudimą:**
  - **draudžiant butus:** 10 000 Eur draudimo sumai „Standartiniame“ variante, 15 000 Eur draudimo sumai „Maksimaliame“ variante;
  - **draudžiant kitus pastatus (gyvenamuosius namus, kotedžus ir sodo namus):** 30 000 Eur draudimo sumai „Standartiniame“ variante, 45 000 Eur draudimo sumai „Maksimaliame“ variante.
- Drausdami pastatus, Jūs kartu apdraudžiate:
  - **įrenginius, esančius pastato viduje:** šildymo, vandentiekio, kanalizacijos stacionarius įrenginius;
  - pastato elektros instaliacijos įrenginius;
  - vėdinimo ir oro kondicionavimo stacionarius įrenginius, turto ir priešgaisrinės apsaugos stacionarią įrangą;
  - **inžinerinius tinklus, esančius būsto sklypo ribose.**
- **„Maksimaliame“ namų turto draudimo variante netaikomi draudimo išmokų apribojimai!**
  Pavyzdys: jei namų turtą draudžiate pagal pastato plotą 14 500 Eur draudimo suma „Standartiniu“ arba „Minimaliu“ variantu, maksimali išmoka už, pavyzdžiui, vaizdo ir garso aparatūrą, būtų 2 175 Eur (remiantis nustatytais Taisyklių 1 priede išmokų limitais – 15 proc. nuo draudimo sumos, t. y. 14 500 Eur x 15 proc. = 2 175 Eur). „Maksimalus“ variantas šio apribojimo neturi. Jei vaizdo ir garso aparatūros būtų pavogta už 2 900 Eur – tokią išmoką Jūs ir gautumėte.

SU PASTATŲ BŪKLE SUSIJĘ NEDRAUDŽIAMI ATVEJAI:

- Pastatai, kurių būklė avarinė arba jie skirti nugriauti, taip pat tokiuose pastatuose esantis turtas.
- Pastatai, pastatyti savavališkai, negavus statybos leidimo ir be suderinto statybos projekto, kaip to reikalauja įstatymas.
- Šiltnamiai, kurie neturi stacionarių pamatų ir kurių karkasai yra pagaminti iš medžio ar plastiko arba kurie yra dengti polietileno plėvele.
- Šuliniai, vandens gręžiniai, drenažo sistemos, be reikiamo leidimo įrengti vietinės kanalizacijos įrenginiai.

SU NAMŲ TURTU SUSIJĘ NEDRAUDŽIAMI ATVEJAI:

- Programinė įranga (išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį) bei kita informacija, esanti kompiuterio įrenginiuose, magnetiniuose diskuose.
- Dokumentai, kurių negalima atstatyti remiantis nepriklausomų registrų ar kitų oficialių šaltinių duomenimis: kartotekos, planai, brėžiniai, rankraščiai, kelionės ir kitokie bilietai; draudėjo sukurti meno kūriniai; pinigai banko ar banko kortelių sąskaitose.
- Namų turtas, esantis patalpose, kuriose vykdoma komercinė / gamybinė veikla.
- Augalai, paukščiai, gyvūnai.
- Statybinės medžiagos, gaminiai bei statybos produktai.
- Krosnių kuras, dujos, bet koks kietasis kuras (išskyrus protingą kiekį kietojo kuro vienam šildymo sezonui).
- Visų rūšių transporto priemonės ir priekabos, sandėliavimo technika, motorizuotos sausumos transporto priemonės, keturračiai, motociklai, benzinas, dujos ir dyzelinas, lėktuvai ir skraidyklės (išskyrus motorizuotus neįgaliųjų vežimėlius, savaeigius daugiafunkcius aplinkos tvarkymo įrenginius, elektrines susisiekimo priemones, kurių konstrukcinis greitis iki 25 km/val., o galia ne didesnė kaip 1 kW, vandens transporto priemonės, kurių neprivaloma registruoti vidaus vandens laivų registre), orlaiviai, vandens transporto priemonės, kurias privaloma registruoti vidaus vandenų laivų registre.
- Skraidymo ar skraidantys aparatai (pvz. dronai ir pan.).
- Narkotinės medžiagos, maisto papildai, vaistai, implantai, tabako gaminiai, elektroninės cigaretės.

NUOSTOLIAI DĖL VAGYSTĖS SU ĮSILAUŽIMU NEATLYGINAMI:

- Jei į patalpas patenkama pro neužrakintas duris, neuždarytą langą ar pan.
- Kai į patalpas patenkama įveikus kliūtis, bet nepaliekant įsilaužimo požymių.
- Kai įsibrauta panaudojus pavogtą ar padirbtą raktą, tačiau neįrodoma, kad raktas buvo pavogtas ar padirbtas.
- Jei namų turtas pavogtas, neįeinant (pvz., pro atvirą langą).
- Kai į aptverto sklypo teritoriją patenkama pro atvirus vartus arba nėra stacionarių kliūčių patekti į buto terasą.
- Jei raktų vagystės ar plėšimo faktas nėra užregistruotas policijoje.

NUOSTOLIAI DĖL APIPLĖŠIMO DRAUDIMO VIETOJE IR UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ NEATLYGINAMI:

- Už darbo įrankius bei įrangą, kuriuos naudoja draudėjas profesinėje ar verslo veikloje.
- Už panaudos sutartimi naudojamą turtą.
- Už mobiliuosius telefonus, kai namų turtas draudžiamas pagal „Minimalų“ draudimo variantą.

LAIKINAS DRAUDIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ NEGALIOJA:

- Kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur dėl studijų aukštojoje mokykloje ar kitoje mokslo įstaigoje **(išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nurodytas studento daiktų draudimas).**

NUOSTOLIAI DĖL GAISRO NEATLYGINAMI:

- Jei turtas sugadintas ar sunaikintas, esant šilumos poveikiui lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant ar pan., išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino kitą apdraustą turtą (tačiau gali būti atlyginami pagal Plačiausios apsaugos draudimo sąlygas).

NUOSTOLIAI DĖL VANDENS NEATLYGINAMI:

- Kai pastatai yra nebaigti statyti, rekonstruojami ar kuriuose vykdomi kapitalinio remonto darbai.
- Esant gruntinio vandens poveikiui.
- Jei vanduo naudojamas plauti ar valyti.
- Atsiradę dėl vandens ištekėjimo iš drenažo įrenginių.
- Kai dėl ilgalaikės korozijos poveikio vamzdynai patiria trūkį.

NUOSTOLIAI DĖL AUDROS, POTVYNIO, LIŪTIES, KRUŠOS IR SNIEGO SLĖGIO NEATLYGINAMI:

- Jei vanduo, sniegas, purvas patenka į apdraustų patalpų vidų per išorinius, atitvarinius pastato elementus (stogą, išorines sienas, langus, duris) dėl jų defektų ar nusidėvėjimo.

NUOSTOLIAI DĖL GAMTOS JĖGŲ NEATLYGINAMI:

- Kai pastatai yra nebaigti statyti, yra rekonstruojami arba juose vykdomi kapitalinio remonto darbai, išskyrus atvejus, kai pastatų išorinės atitvarinės kontrukcijos, t. y. stogas, durys, langai, išorinės sienos, nėra keičiamos.
- Žala pastatams, kurių laikančiosios konstrukcijos nusidėvėjusios, pvz., paveiktos puvinio, nesandarios, ištrupėjusios, su įtrūkiais, t. y. dėl nusidėvėjimo netekusios laikomosios galios ir atsparumo gamtos jėgų poveikiui.

NUOSTOLIAI DĖL POTVYNIO NEATLYGINAMI:

- Jei draudimo vietoje buvo numatomas potvynis (įvyksta bent 1 kartą per 10 metų, t. y. vertinant potvynio tikimybę yra analizuojamas 100 metų laikotarpis ir konkrečioje vietovėje per tą laikotarpį įvykusių potvynių skaičius).

NUOSTOLIAI DĖL NUOŠLIAUŽOS NEATLYGINAMI:

- Jei jie atsiranda dėl šlaito erozijos, t. y. šlaito paviršiumi tekančio vandens nuoseklaus ardomojo darbo, sukeliančio pastatų deformacijas.

NUOSTOLIAI DĖL SUDAUŽYTŲ STIKLŲ NEATLYGINAMI:

- Daiktams, kurie sutarties sudarymo metu buvo įskilę ar sugadinti.
- Pastatams, kurie nebaigti statyti, yra rekonstruojami ar kuriuose vykdomi kapitalinio remonto darbai.
- Šviestuvų stiklams, optinių prietaisų (filmavimo) kamerų, fotoaparatų, žiūronų ir pan.) stiklams, televizoriams, rankiniam smulkiam inventoriui, laikrodžiams, mobiliesiems telefonams, nešiojamiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams ir jų ekranams **(šiuo atveju žala gali būti atlyginama pagal Taisyklių A.IV dalies 1.12 punkto nuostatas).**
- Kai stiklo paviršius subraižomas ir panašiai apgadinamas jo nesudaužant.

- Mobiliesiems telefonams, nešiojamiesiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams bei jų ekranams.

NUOSTOLIAI DĖL ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMŲ AR VIRŠĮTAMPIŲ NEATLYGINAMI, JEI:

- Elektroninės technikos ir kompiuterinės įrangos gedimai atsirado dėl gamybos broko ir / ar susidėvėjimo.
- Gedimai atsirado dėl įrenginių mechaninių pažeidimų.
- Įrangos gedimai atsirado ją neteisingai prijungus ar sumontavus, o taip pat ją netinkamai eksploatuojant, aptarnaujant ar prižiūrint.

ŠILDYMO SISTEMOS ARBA ELEKTROS VARIKLIŲ GEDIMŲ ATVEJU NEATLYGINAMI:

- Gedimų nuostoliai varikliams ir šildymo sistemoms bei jų įrenginiams:
  - kuriems galioja gamintojo garantija;
  - kurie yra senesni nei 10 metų;
  - kurių pagaminimo datos negalima nustatyti iš identifikacinių duomenų ar nėra įsigijimo dokumentų, kuriuose nurodyta pagaminimo data.

PLAČIAUSIOS APSAUGOS DRAUDIMAS:

- Nuostoliai neatlyginami dėl:
  - žalos mobiliesiems telefonams, nešiojamiesiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams ir jų ekranams;
  - trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs ar su Jumis susiję asmenys žinojote arba privalėjote žinoti;
  - turto pametimo, dingimo, prievartavimo, pasisavinimo, iššvaistymo, grobimo, vagystės be įsilaužimo ar apiplėšimo požymių, sukčiavimo;
  - Vidaus gedimo ar perdegimo, staiga ir netikėtai įvykusio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu apdrausto turto viduje, dėl amžiaus, netinkamo eksploatavimo, kai gedimą lėmė vidiniai faktoriai;
  - Mechaninio gedimo (lūžimo), įvykusio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu panaudojus daiktą pagal jo tiesioginę paskirtį ir / arba nesant išorinių poveikio faktorių;
  - Žala dėl pramogai, sportui, poilsiui, t. y. pagal tiesioginę paskirtį, naudojamo daikto lūžimo, suskilimo ir suplyšimo, išskyrus atvejus, kai sugadinimą lėmė (jam turėjo įtakos) kitas judantis asmuo (ne turto valdytojas ar naudotojas) ar daiktas.

DRAUDIMO IŠMOKA NEMOKAMA, JEIGU APDRAUSTAS TURTAS BUVO SUNAIKINTAS, SUGADINTAS AR PRARASTAS DĖL:

- Neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvimo, pelėsio, kondensato, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.). **Tačiau atlyginame, jei šie procesai sugadino / sunaikino kitą turtą – tokiu atveju nuostolius atlyginame tik už tą sugadintą / sunaikintą apdraustą turtą.**
- Pastato konstrukcijų suirimo, irimo, kritimo ar kitų pastato defektų, atsiradusių sutarties galiojimo metu, kai tai atsitiko dėl apdraustame pastate / bute vykdomų statybos, rekonstrukcijos, remonto, apdailos darbų arba dėl prieš sudarant sutartį vykdytų statybinių tyrinėjimų, projektavimo, statybos klaidų ir broko.
- Vabzdžių, paukščių, graužikų ir kitokių parazitų, gyvūnų, naminių gyvūnų padarytos tiesioginės žalos apdraustam turtui, išskyrus atvejus, kai dėl vabzdžių, paukščių, graužikų, kitokių parazitų, gyvūnų, naminių gyvūnų poveikio įvyko draudimo sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sunaikintas (sugadintas) kitas turtas (nuostoliai atlyginami tik dėl žalos kitam apdraustam turtui).
- Natūralaus pastatų ar pastato dalių sėdimo, plėtimosi.

NUOSTOLIAI DĖL PIKTAVALIŠKO PASTATO SUGADINIMO DĖL TREČIŲJŲ ASMENŲ VEIKSMŲ NEATLYGINAMI:

- Kai pastatai yra nebaigti statyti, rekonstruojami ar juose vykdomi kapitalinio remonto darbai.

„SKUBI PAGALBA NAMUOSE“

Visi, turintys šią paslaugą, sulauks profesionalios pagalbos arba konsultacijos, padėsiančios pašalinti gedimus skubiais ir netikėtais atvejais.

KADA GALIOJA ŠI PASLAUGA?

SUGEDUS SPYNAI
Kai nebegalite patekti arba išeiti iš apdrausto būsto ar bet kurios jame asančios patalpos. Į paslaugą įeina avarinis atidarymas, spynos remontas arba jos keitimas. Keičiant spyną svarbu atkreipti dėmesį į medžiagų limitus.

ŠILDYMO SISTEMOS AVARIJA
Atvykę meistrai lokalizuos avariją, reikalui esant išvalys patalpas ir nurodys kur kreiptis toliau. Pačio katilo remonto darbai neįeiną į paslaugos apimtį.

UŽSIKIŠUS KANALIZACIJAI
Meistrai greitai ir profesionaliai išspręs problemą. Vamzdyno užšalimas neįeina į kanalizacijos valymo paslaugą.

VANDENTIEKIO VIDAUS TINKLŲ AVARIJA
Staiga ir netikėtai įvykus vandentiekio avarijai, pavyzdžiui, prakiurus vandens žarnelei po kriaukle. Atvykę meistrai lokalizuos avariją, pakeis žarnelę ir reikalui esant išvalys įvykio vietą. Vandentiekio avarijos metu nėra teikiami griovimo ir atstatymo darbai, jeigu avarijos vieta nėra lengvai prieinama. Atliekami vandentiekio tinklo darbai iki maišytuvo. Maišytuvo keitimo darbai neįeina į paslaugos apimtį.

SUDEGUS ELEKTROS LAIDAMS
Atliekami elektros saugiklių bei netinkamų (sudegusių) laidų pakeitimo/ sujungimo darbai. Taip pat reikalui esant laidai gali būti prijungiami prie elektros skaitiklio. Nėra atliekami griovimo ir atstatymo darbai, jeigu elektros laidai nėra lengvai pasiekiami. Taip pat į paslaugą neįeina elektros rozečių pajungimas ar remontas.

IŠDUŽUS LANGAMS
Atsitikus tokiam įvykiui yra išvalomos šukės ir laikinai uždengiami langai. Turint įsigytą stiklo paketą galime jį įstatyti į lango rėmą. Nepavykus laikinai uždengti lango, galima pasinaudoti apsaugos tarnybos paslauga. Stiklo paketo organizavimo ir gaminimo darbai nėra atliekami. Apsaugos kompanijos paslaugai visuomet yra taikomas limitas.

VĖTRAI SUKĖLUS NUOSTOLIŲ
Atliekami medžio pašalinimo nuo pastato, vietos sutvarkymo ir pažeistų vietų laikino uždengimo darbai. Esant masiniams reiškiniams paslaugos vykdymo laikas gali būti ilgesnis nei įprastai.

PERVEŽTI DRAUSTĄ TURTĄ DĖL ŽALOS
Jeigu nutikus draudžiamąjam įvykiui jūsų apdraustas turtas dėl saugumo privalo būti išgabentas, galite pasinaudoti daiktų pervežimo į jūsų nurodytą vietą ir atgal paslauga. Šiai paslaugai visuomet yra taikomas limitas.

PAPILDOMOS SĄLYGOS

- „Skubi pagalba namuose“ – paslauga, teikiama tik būsto draudimo sutartyje nurodytu adresu.
- Viršijus paslaugų limitą, papildomas išlaidas apmokate Jūs. Įvykį pripažinus draudžiamuoju papildomas išlaidas padengsime pagal įvykio metu galiojančias Būsto draudimo taisykles.
- Jei įvykis bus pripažintas nedraudžiamuoju (pagal Būsto draudimo taisykles), Jūs vis tiek galėsite pasinaudoti paslauga „Skubi pagalba namuose“. Svarbu neviršyti nustatyto darbų ir medžiagų limito.
- Už suteiktos paslaugos kokybę atsako mūsų partneris „Euro Asista“.
- Nutraukus būsto draudimo sutartį, paslauga „Skubi pagalba namuose“ nutrūksta automatiškai.

PASLAUGA NETEIKIAMA ESANT ŠIOMS SĄLYGOMS

- Pagalbos namuose paslaugos nebus teikiamos nemokamai, jeigu įvykis atsitiks dėl kitų priežasčių, nei nurodyta Būsto draudimo taisyklėse.
- Daugiau nei vieną kartą pasikartoja tie patys gedimai dėl apdrausto turto netinkamo priežiūros, sistemos, jos dalies ir (ar) detalės.
- Projektavimo, statybos, montavimo klaidų ar broko, taip pat dėl akivaizdžiai netinkamų, brokuotų medžiagų, dalių ar įrenginių naudojimo.
- Draudėjas neleidžia apžiūrėti įvykio vietos, pašalinti įvykio priežasties ar nevykdo paslaugos tiekėjų nurodymų.
- Apdraustame pastate, patalpoje Jūs vykdote statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbus. taisyklėse.

NAUDOJIMASIS PASLAUGA „SKUBI PAGALBA NAMUOSE“

- Atsitikus įvykiui, skambinkite telefonu **1828** ir pasirinkite „1“ – pagalba kelyje arba „Skubi pagalba namuose“.
- Po iškvietimo pagalbos namuose tarnyba į įvykio vietą atvyksta:
  - mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
  - užmiestyje – ne vėliau kaip per 120 minučių.
  - esant ekstremalios situacijos sąlygoms (pvz. kai nuo vėtros nukenčia labai daug namų), atvykimo laikas gali ilgėti.

JŪSŲ ATSAKOMYBĖ

PASIKEITUS DRAUDIMO RIZIKAI kuo skubiau informuokite mus raštu. Padidėjusi rizika gali būti ta, kad Jūs pradėjote statybas, remonto ar rekonstrukcijos darbus, pradėjote vykdyti komercinę veiklą, būste būnate mažiau nei 9 mėnesius per metus arba naudojate jį trumpalaikės nuomos tikslams.

PASIKEITUS GYVENAMAJAI VIETAI informuokite ,,Lietuvos draudimą'' iki persikraustymo pradžios. Kitu atveju nutrūks draudimo apsauga.

PRARADĘ NAMŲ RAKTUS turite nedelsiant, ne vėliau kaip per 24 val., pranešti policijai bei ,,Lietuvos draudimui''.

SAUGOKITE VERTINGŲ DAIKTŲ DOKUMENTUS IR NUOTRAUKAS – atsitikus nelaimei bus paprasčiau ,,Lietuvos draudimui'' pateikti informaciją apie dingusius daiktus.

RŪPINKITĖS APDRAUSTUOJU TURTU: tvarkinga stogo danga, nuvalytas sniegas, nuolat prižiūrimi ir tvarkingi vamzdynai ir elektros instaliacija užraktai, tvarkingos spynos ir signalizacijos.

DRAUDIMO BŪDAI

BŪSTAS GALI BŪTI DRAUDŽIAMAS:

ATKŪRIMO (STATYBINE) VERTE

Pastato **atkūrimo vertė** – tai analogiško naujo pastato (tokios pat paskirties, tipo, konstrukcijos), panaudojus tokias pat medžiagas ir įrangą, atkūrimo (statybinė) vertė, apimanti įvykio vietos išvalymo, pastato suprojektavimo bei atstatymo išlaidas.

LIKUTINE VERTE

Likutinė vertė – tai pastato atkūrimo vertė atėmus nusidėvėjimo sumą. Metinį pastatų nusidėvėjimo dydį (procentais) galite rasti taisyklių 1 priede.

NAMŲ TURTAS GALI BŪTI DRAUDŽIAMAS:

ATKŪRIMO VERTE

Atkūrimo vertė – tai naujų analogiškos paskirties ir kokybės daiktų įsigijimo vertė.

LIKUTINE VERTE

Likutinė vertė – namų turto atkūrimo vertė, atėmus nusidėvėjimo sumą. Metinis namų turto nusidėvėjimo dydis (procentais) nurodomas Taisyklių 3 priede.

KAIP ATLYGINAMA PATIRTA ŽALA?

Draudimo išmoka mokama vadovaujantis kliento pateiktais nuostolių dydį ir faktines atstatymo (remonto) išlaidas patvirtinančiais dokumentais (sąskaitomis už darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) sunaikintą ar sugadintą draudžiamojo įvykio metu turtą, įsigijimo ir kt. dokumentais) ir / ar draudiko atliktu vertinimu. Jūs esate atsakingi už draudžiamo objekto atkūrimo vertės teisingumą.

BESĄLYGINĖ IŠSKAITA (KITAIP – FRANŠIZĖ). KAS TAI?

Pavyzdžiui, 120 Eur besąlyginė išskaita reiškia, kad jei nukentėjusio pastato remontas ar pavogtas turtas kainuoja 2 900 Eur, draudimas padengia 2 780 Eur, Jūs – 120 Eur.

AR ŽINOTE, KAD...

- Atlyginame užliejimo nuostolius, atsiradusius dėl žalos, kurią padarote netyčia, pavyzdžiui, palikę atsuktą vandens čiaupą.
- Jeigu iš namuose esančio akvariumo išsilietų vanduo, atlygintume nuostolius už sugadintą / sunaikintą Jūsų turtą!
- Nuostolius už sugadintus / sunaikintus ar pavogtus iš namų daiktus atlyginame atkūrimo verte – be nusidėvėjimo!
- Kraustydamiesi iš vieno būsto į kitą, galite pasinaudoti laikinuoju draudimu už draudimo vietos ribų: Jūsų daiktai bus saugomi dviejuose būstuose iki 2 mėnesių.
- Jei draudžiamasis įvykis atsirado dėl trečiųjų asmenų veiksmų (kaltės) ir yra nustatyti kaltininkai bei įrodyta jų kaltė, „Lietuvos draudimas“ moka draudimo išmoką neišskaičiuodamas besąlyginės išskaitos.
- Į nuostolio sumą įtraukiama ne tik pastato ar turto atstatymo suma, bet ir turto gelbėjimo išlaidos – visos būtinos išlaidos, kurios buvo patirtos siekiant gelbėti turtą, sumažinti žalą.

LABAI SVARBU!

DRAUDIMO VERTĖS NUSTATYMAS

Draudžiant savo būstą (pastatus) labai svarbu atkreipti dėmesį į draudimo sumą. „Lietuvos draudimas“ rekomenduoja draudimo vertę, reikalingą pastatui atstatyti iš analogiškų medžiagų, analogiškos būklės iki draudžiamojo įvykio. Tačiau klientas visada turi įvertinti į savo pastatą įdėtas investicijas, t. y. gal pastate yra brangių įrenginių, ir nustatyti draudimo sumą, pakankamą apsaugoti draudžiamojo įvykio atveju.

Jei Jūsų būsto atstatymo vertė yra 45 000 Eur, t. y. tokios sumos reikėtų, kad atstatytumėte analogiškų medžiagų, ploto būstą, Jūsų draudimo suma turi būti lygi šiai sumai – t. y. draudimo suma turi būti 45 000 Eur.

Kas atsitinka, jei draudimo liudijime nurodoma mažesnė draudimo suma, tarkim 29 700 Eur?

Nevisiškas draudimas – 29 700 Eur / 45 000 Eur = 66 proc.

Žala – 8 700 Eur (pvz., audra sugadino stogą)

8 700 Eur x 66 proc. = 5 742 Eur

Klientas pasirinko draudimo sumą (29 700 Eur), kuri buvo ženkliai mažesnė nei atkūrimo vertė (45 000 Eur), ir klientas apsidraudė nevisišku (proporciniu) draudimu, t. y. apdraudė tik 66 proc. savo būsto vertės. Žalos atveju išmoka buvo sumažinta dėl nevisiško draudimo – buvo išmokėta tik 66 proc., t. y. 5 742 Eur.

KĄ DARYTI ATSITIKUS ĮVYKIUI?

- Nedelskite ir praneškite kompetentingoms institucijoms, pavyzdžiui, apie vagystę – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinei saugos tarnybai, apie komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, apie sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai.

- Per 3 darbo dienas užregistruokite įvykį savitarnos svetainėje **www.savasld.lt.** Čia galėsite ir susitvarkyti visus su žala susijusius klausimus. Jei dėl kokių nors priežasčių negalite naudotis savitarna, galite pranešti apie įvykį telefonu **1828.** Tel. **1828** galite susisiekti darbo dienomis:
  - I–IV 8.00–17.00 val.;
  - V 8.00–15.45 val.

Norėdami apsidrausti kreipkitės:

1828 www.ld.lt į skyrius į konsultantus

Pateikta informacija sudaryta pagal 2021 m. balandžio 16 galiojančias draudimo taisykles ir teisės aktus.