



AB „LIETUVOS DRAUDIMAS“ VADOVYBĖS ATASKAITA

2025 m. sausio 1 d. – gruodžio 31 d.



PART OF PZU GROUP

TURINYS

Veiklos ir rezultatų apžvalga	3
Apie Bendrovę	3
Akcininkai ir struktūra	4
Rinkos apžvalga	4
Finansiniai rezultatai	5
Veiklos tyrimai ir plėtra	5
Veiklos planai ir prognozės	7
Tvarumas	7
Aplinkosauga	9
Informacija apie su ES taksonomija suderintą veiklą	9
Produktai ir paslaugos	10
ŠESD kiekis	10
Žiedinės ekonomikos skatinimas	11
Tvarios investicijos	11
Darbuotojų žinių lygio kėlimas	12
Socialinė atsakomybė	13
Darbuotojų gerovė	13
Darbuotojų įsitraukimas	13
Darbuotojų skaičius	13
Programa „Jaučiuosi gerai“	13
Darbuotojų ugdymas ir kompetencijos kėlimas	14
Žmogaus teisių ir lygių galimybių užtikrinimas, įvairovės ir įtraukties skatinimas	14
Savanorystės iniciatyva „Aš noriu padėti“	14
Iniciatyva „Apsaugok mane“	15
Visuomenės švietimas saugumo ir tvarumo temomis	15
Kitos socialinės iniciatyvos	15
Valdysena	16
Atsakomybė tiekimo grandinėje	16
Asmens duomenų apsauga	16
Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija	16
Pasirengimas įstatymų pokyčiams	17
Informacija apie pažeidimus	17
Vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemos	18
Pagrindiniai nematerialieji ištekliai	19
Svarbūs įvykiai, įvykę po praėjusių finansinių metų pabaigos	19
Informacija apie finansinės rizikos valdymo tikslus, naudojamas apsidraudimo priemonės ir įmonės kainų rizikos, kredito rizikos, likvidumo rizikos ir pinigų srautų rizikos mastą	20
Informacija apie bendrovės valdybą ir stebėtojų tarybą	20

Veiklos ir rezultatų apžvalga

Apie Bendrovę

Esame didžiausia ir ilgiausią patirtį turinti ne gyvybės draudimo įmonių grupė Baltijos šalyse – 2021 m. minėjome savo veiklos šimtmetį. Priklausome vienai didžiausių Vidurio ir Rytų Europos draudimo grupių PZU SA. Mūsų pagrindinės veiklos sritys – transporto priemonių ir su jų valdymu susijusios civilinės atsakomybės, turto ir žmogaus draudimo paslaugų teikimas privatiems ir verslo klientams Lietuvoje ir Estijoje. Pagal rinkos dalį Lietuvoje išliekame neabejotini lyderiai – mūsų rinkos dalis augo penktus metus iš eilės, 2025 m. sudarė 30,3 proc., o tai reiškia, kad kas trečias Lietuvos gyventojas pasirenka draustis pas mus. Mūsų rinkos dalis Estijoje 2025 m. buvo 14,6 proc. – ten buvome trečia pagal dydį draudimo bendrovė vertinant pagal rinkos dalies dydį. Iš visų Lietuvoje ir Estijoje veikiančių draudikų išsiskiriame itin saugia kapitalo pozicija ir tuo, kad išlaikome aukštą ir stabilų mokumo rodiklį. Lietuvoje turime apie 80 padalinių tiek didžiuosiuose, tiek mažesniuose miestuose ir miesteliuose, taip pat – elektroninę parduotuvę. Estijoje turime 4 padalinius ir elektroninę parduotuvę. Turime profesionalų klientų aptarnavimo centrą ir elektroninę savitarnos svetainę, kurioje klientai gali patogiai registruoti žalas ir tvarkyti kitas su draudimu susijusias paslaugas.



AB „Lietuvos draudimas“ prekės ženklą žino 92 proc. Lietuvos gyventojų.

AB „Lietuvos draudimas“ yra žinomiausias draudimo prekės ženklas Lietuvoje – jį atpažįsta 92 proc. gyventojų, o beveik pusė rinkos (48 proc.) svarsto rinktis būtent mus (Prekės ženklo tyrimas 2025, KOG). Klientai mus vertina kaip stiprius draudimo specialistus, išsiskiriančius objektyviu nuostolių vertinimu, sklandžiu žalų tvarkymu ir greitu sprendimų priėmimu. Mūsų tikslas – kad net ir susidūrus su gyvenimo nesklandumais klientų kasdienybė galėtų tęstis kuo įprasciau: be nereikalingo streso, su aiškia pagalba tada, kai jos labiausiai reikia.

Misija ir vertybės

Misija. Dirbame tam, kad jūsų ateitis būtų saugi ir rami.

Vertybės. AB „Lietuvos draudimas“ savo veikloje vadovaujasi trimis vertybėmis:

- noras laimėti klientų, darbuotojų ir akcininkų labui;
- laisvė veikti, įgalinanti smalsumą ir lyderystę kuriant inovacijas rinkoje;
- bendradarbiavimas, grįstas skaidria, sąžininga ir efektyvia partneryste.



Mūsų rinkos dalis augo penktus metus iš eilės, 2025 m. sudarė 30,3 proc.



Akcininkai ir struktūra

AB „Lietuvos draudimas“ priklauso Lenkijos draudimo įmonei „Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna“ (toliau – PZU SA, PZU arba PZU grupė). Ši įmonė 2025 m. valdė 100 proc. AB „Lietuvos draudimas“ akcijų. PZU grupė yra viena didžiausių draudimo bendrovių Centrinėje ir Rytų Europoje, turinti daugiau nei 200 metų istoriją ir daugiau nei 22 milijonus klientų. PZU grupė siūlo platų draudimo paslaugų spektrą – gyvybės, turto, sveikatos, civilinės atsakomybės ir kt., taip pat valdo investicinius ir pensijų fondus. Ji įtraukta į Varšuvos vertybinių popierių biržos sąrašą ir yra viena finansiškai stipriausių draudimo bendrovių regione.

AB „Lietuvos draudimas“ centrinė būstinė yra įsikūrusi J. Basanavičiaus g. 10, Vilniuje. Per 2025 m. neįsigijome, neperleidome ir 2025 m. gruodžio 31 d. neturėjome savų akcijų. Turime filialą Estijoje, įregistruotą pavadinimu „Lietuvos Draudimas AB Eesti filiaal“ (įmonės kodas 12831829, registruotos buveinės adresas: Parnu mnt. 141, Talinas, Estija), ir dvi patrunuojamąsias įmones: UAB „B10 biurai“ (įmonės kodas 306272437, registruotos buveinės adresas: J. Basanavičiaus g. 10, Vilnius) ir UAB „B10 apartamentai“ (įmonės kodas 306272533, registruotos buveinės adresas: J. Basanavičiaus g. 10, Vilnius).

Rinkos apžvalga

Lietuvos rinkos apžvalga

Remiantis Lietuvos banko duomenimis, šalies ne gyvybės draudimo rinkoje (įskaitant šalyje veikiančius užsienio draudimo įmonių filialus) 2025 m. buvo pasirašyta 1,3 mlrd. eurų draudimo įmokų, bendras pasirašytų įmokų augimas, palyginti su 2024 m., siekė 10,1 proc. Spartų augimą lėmė komercinio transporto priemonių valdytojų privalomojo civilinės atsakomybės, gyventojų turto ir sausumos transporto priemonių kasko draudimo rūšys, taip pat papildomas savanoriškas sveikatos draudimas.

Transporto priemonių valdytojų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas išliko didžiausia ne gyvybės draudimo rūšimi

– 2025 m. sugeneravo 383 mln. eurų pasirašytų įmokų, kurios sudarė 29 proc. visų ne gyvybės draudimo rinkos įmokų. Gyventojų segmente pasirašytų įmokų suma padidėjo 2 proc., verslo segmente ši draudimo rūšis augo 16,5 proc.

Sausumos transporto priemonių kasko draudimo rūšis, kurioje 2025 m. buvo pasirašyta 304 mln. eurų įmokų, sudarė 23 proc. visos ne gyvybės draudimo rinkos. Gyventojų segmente ši draudimo rūšis augo 12,8 proc., verslo segmente pasirašytos įmokos padidėjo 2 proc.

Turto draudimo srityje buvo pasirašyta 305 mln. eurų įmokų, ši draudimo rūšis sudarė 23 proc. visų ne gyvybės draudimo įmokų. Gyventojų turto draudimo pasirašytos įmokos augo 17,3 proc., verslo segmente – 7,6 proc.

Kartu šios trys pagrindinės draudimo rūšys – transporto privalomasis, kasko ir turto draudimas – pagal pasirašytas įmokas sudarė didžiąją dalį (74 proc.) visos Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkos. Prie rinkos augimo taip pat reikšmingai prisidėjo papildomas savanoriškas sveikatos draudimas – 2025 m. pasirašyta 136 mln. eurų šios rūšies draudimo įmokų, 12 proc. daugiau nei 2024 m.



Bendrovė išlaiko lyderės poziciją Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkoje, augdama sparčiau negu rinka penktus metus iš eilės ir užimdama 30,3 proc. rinkos dalį.

AB „Lietuvos draudimas“ 2025 m. Lietuvos rinkoje pasirašė 405 mln. eurų draudimo įmokų – 10,8 proc. daugiau nei 2024 m. Gyventojų segmente pasirašytų įmokų suma augo 13,5 proc., verslo segmente – 7,6 proc. Išlaikėme lyderio poziciją Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkoje, augdami sparčiau negu rinka penktus metus iš eilės ir užimdami 30,3 proc. rinkos dalį.

Estijos rinkos apžvalga

Estijos ne gyvybės draudimo rinkoje 2025 m. pasirašyta 589 mln. eurų draudimo įmokų, 2 proc. mažiau nei 2024 m. Per šį laikotarpį AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas pasirašė 86 mln. eurų draudimo įmokų, 8,1 proc. mažiau nei prieš metus. Filialo rinkos dalis sumažėjo beveik 1 procentiniu punktu. Pagrindinė to priežastis – agresyvi konkurentų kainodaros strategija. Nepaisant draudimo įmokų sumažėjimo, Estijos filialas išliko trečias pagal dydį Estijos ne gyvybės draudimo rinkoje. Bendra per laikotarpį išmokėtų žalų suma sudarė 333 mln. eurų, 1,8 proc. mažiau nei praėjusiais metais (2024 m. – 339 mln. eurų). AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas per šį laikotarpį išmokėjo 46 mln. eurų žalų, 4,5 proc. mažiau nei 2024 m. Šiam sumažėjimui įtakos turėjo palankios žiemos sąlygos ir mažesnis žalų dažnis.

Bendra Estijos rinka 2025 m. labiausiai smuko dviejuose pagrindiniuose segmentuose: KASKO draudimo, kuris sumažėjo 8,4 proc., arba 13,3 mln. eurų, ir privalomojo transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo, kuris sumažėjo 10,2 proc., arba 11,4 mln. eurų. Kituose draudimo segmentuose bendras augimas siekė 6,1 proc., AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialo draudimo įmokų augimas sudarė 2 proc. Tai susiję su sveikatos priežiūros įstaigų bendrosios civilinės atsakomybės produktu – 2024 m. šį produktą siūlė tik mūsų Estijos filialas, tačiau nuo 2025 m. spalio rinkoje atsirado naujas teikėjas.

2025 m. pabaigoje Estijos ne gyvybės draudimo sektoriuje veikė 13 bendrovių. Keturi didžiausi draudikai kartu sudarė 65 proc. rinkos dalies (tuo pačiu laikotarpiu praėjusiais metais – 67 proc.), o tai rodo itin stiprią konkurenciją rinkos lyderių segmente.



Estijos filialas išliko trečias pagal dydį Estijos ne gyvybės draudimo rinkoje



Finansiniai rezultatai

2025 m. kartu su Estijos filialu pasirašėme 491,2 mln. eurų ne gyvybės draudimo įmokų ir, palyginti su 459,1 mln. eurų pasirašytų įmokų 2024 m., pasiekėme 7 proc. augimą. Ne gyvybės draudimo įmokos Lietuvos draudimo rinkoje augo, o Estijos draudimo rinkoje sumažėjo, palyginti su praėjusiais metais.

Abiejose savo rinkose dirbome pelningai. Grynasis pelnas, įskaitant Estijos filialo rezultata, 2025 m. siekė 54,8 mln. eurų (2024 m. – 45,4 mln. eurų). 2025 m. Bendrovės veikla buvo pelninga tiek vykdamas ne gyvybės draudimo veiklą, tiek valdant investicijų portfelį.

Mūsų draudimo paslaugos rezultatas per 2025 m. sudarė 56,7 mln. eurų (2024 m. – 46 mln. eurų). Sėkmingą ne gyvybės draudimo veiklos rezultata ir stabilų pelną lėmė toliau augusios draudimo pajamos, kurios yra didelio mūsų prekės ženklo žinomumo ir klientų pasitenkinimo bei rizikos vertinimo meistriškumo pasekmė. Prie pelningumo išlaikymo taip pat prisidėjo sumažėjęs žalų dažnis, švelnesnės oro sąlygos, nuolatinė fiksuotų sąnaudų ir žalų kaštų kontrolė bei efektyvumo didinimo veiksmai.



Ne gyvybės draudimo įmokos Lietuvos draudimo rinkoje augo, o Estijos draudimo rinkoje sumažėjo, palyginti su praėjusiais metais.

2025 m. tęsėme konservatyvią investavimo politiką, koncentruodami investicijas į Europos vyriausybės skolos vertybinius popierius ir saugius stiprių įmonių vertybinius popierius. 2025-ieji, vertinant investicinę veiklą, taip pat buvo sėkmingi. Iš inves-

tinės veiklos AB „Lietuvos draudimas“ kartu su Estijos filialu uždirbo 13,6 mln. eurų pelno (2024 m. – 9,5 mln. eurų).

Kartu su Estijos filialu 2025 m. klientams atlyginome 242 mln. eurų ne gyvybės draudimo nuostolių, t. y. tiek pat, kaip ir ankstesniais metais.

2025 m. AB „Lietuvos draudimas“ pelno mokesčio sąnaudos padidėjo 17 proc. ir sudarė 8,2 mln. eurų (2024 m. – 7 mln. eurų).

Išsamią finansinę informaciją apie mūsų veiklą galima rasti 2025 m. Mokumo ir finansinės padėties ataskaitoje ir finansinių ataskaitų rinkinyje svetainėje [ld.lt](https://www.lid.lt).

Veiklos tyrimai ir plėtra

Pasirašytos įmokos daugiausia augo dėl privataus turto ir komercinio transporto civilinės atsakomybės draudimo produktų. Mūsų komanda 2025 m. ypač daug dėmesio skyrė klientų aptarnavimo kokybei – tobulino ir plėtė esamas programas ir priemones, kad jos būtų inovatyviausios rinkoje ir atlieptų klientų poreikius. Be to, ieškojome sprendimų, kaip draudimo paslaugas suteikti patogiau, greičiau ir paprasčiau, o žalas atlyginti dar sparčiau ir tvarkingiau. Mūsų ateities prioritetai – tolesnis procesų skaitmenizavimas ir dar geresnis augančio duomenų kiekio valdymas klientų ir organizacijos naudai.

2025-ieji žymėjo naujo 2025–2027 m. strateginio ciklo pradžią. Naujoje strategijoje pagrindinis dėmesys skiriamas klientų patirties gerinimui, tolesniam procesų tobulinimui ir inovacijų diegimui, augimui ir tobulėjimui, didinant savo, kaip darbdavio, patrauklumą finansų sektoriuje, ir tvaraus finansinio augimo užtikrinimui.

2025 m. daug dėmesio skyrėme pasirengimui teisės aktų pokyčiams – ėmėmės veiksmų dėl atitikties naujai įsigaliosiantiems teisės aktams ir jau galiojančių teisės aktų pakeitimams. To pasekoje birželio mėnesį pagerinome savo skaitmeninių kanalų prieinamumą ne tik neįgaliesiems, bet ir vyresnio amžiaus žmonėms ir tiems, kurie patiria laikinų ar nuolatinių funkcinų apribojimų. Antroje metų pusėje daug pastangų skyrėme pasirengimui Saugumo įnašo įstatymo įgyvendinimui: savo siste-

mas pritaikėme sėkmingam startui, be to, užtikrinome sklandžią komunikaciją ir klientų informavimą apie pasikeitimus.

AB „Lietuvos draudimas“ visuomet siekia būti šalia savo klientų, kai nutinka nelaimės. 2025 m. žengėme dar vieną žingsnį pirmyn – nuo žalos kompensavimo pereiname prie žalos prevencijos. Tai viena iš mūsų strateginių 2025–2027 m. iniciatyvų. Norime padėti žmonėms išvengti nuostolių, užuot tiesiog tikintis, kad jie užklups. 2025 m. vykdėme dvi bandomąsias iniciatyvas šioje srityje. Viena iš jų buvo būsto apžiūra klientų namuose ir rekomendacijų, kaip būtų galima išvengti žalų, teikimas. Automobilių techninę apžiūrą privalome atlikti reguliariai, bet namų techninę apžiūra dar nėra įprastas dalykas, dažnai pradėdame imtis veiksmų, kai jau būna per vėlu. Projekto metu klientai galėjo nemokamai pasitikrinti šildymo sistemą, židinius, katilus, elektros skydinę, vandens ir nuotekų sistemas. Taip pat surengėme prevencinę kasko draudimo akciją „Svarbiausias švilpukas gyvenime“. Lietuvos keliuose kiekvienais metais įvyksta daugybė eismo įvykių, dalis jų – dėl susidūrimų su laukiniais gyvūnais. Mūsų statistika rodo, kad vien 2025 m. dėl susidūrimų su gyvūnais klientai į mus kreipėsi daugiau nei 1 600 kartų. AB „Lietuvos draudimas“ atlikto tyrimo duomenimis, net 64 proc. vairuotojų teigia bijantys kelyje susidurti su gyvūnais. Norėdami sumažinti tokių žalų skaičių ir suteikti klientams daugiau ramybės, kvietėme kasko draudimą turinčius Šiaulių miesto skyriaus klientus nemokamai pasiimti ir naudoti ultragarsinius švilpukus. Šie švilpukai – nedideli įrenginiai, padedantys laukiniams gyvūnams laiku išgirsti artėjančią automobilį ir pasitraukti nuo kelio. Tikimės, kad šis bandomasis projektas padės ne tik sumažinti žalų, patiriamų susidūrimų su gyvūnais keliuose, skaičių, bet ir didinti pačių vairuotojų sąmoningumą ir atsakingumą vairuojant tamsiu paros metu. Taip



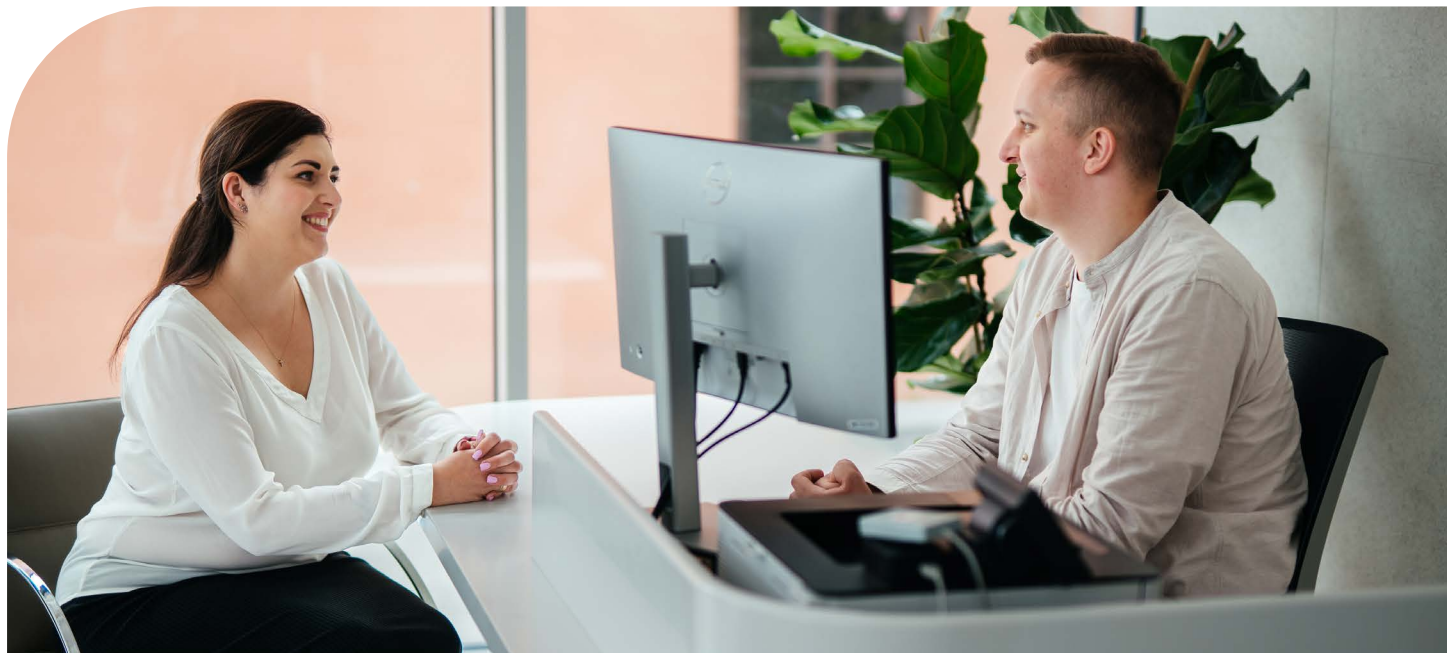
AB „Lietuvos draudimas“ visuomet siekia būti šalia savo klientų, kai nutinka nelaimės.

pat tiek Lietuvoje, tiek Estijoje viešojoje erdvėje aktyviai kalbėjome apie klientų patiriamas žalas ir kaip jų išvengti.

Daug dėmesio skyrėme draudimo produktų tobulinimui, ypač – sveikatos ir asmens draudimui. Privatiems klientams buvo parengtos atskiros sveikatos draudimo taisyklės, į kurias įtrauktos tik jiems aktualios rizikų grupės. Tikimės, kad šis pokytis palengvins klientų kasdieną ir suteiks daugiau aiškumo ir patogumo. Taip pat vykdėme sveikatos draudimo kampaniją, siekdami padėti žmonėms suprasti, kad rūpintis sveikata – tai ne prabanga, o būtinybė. Kaip ir kasmet, buvo peržiūrėtos ir pakoreguotos asmens draudimo sąlygos, siekiant geriau atliepti klientų poreikius. Pažymėtina, kad pirmą kartą kartu su UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“, sujungėme du ne gyvybės ir gyvybės draudimo produktus. Asmens draudimu apdraustam asmeniui, kurio amžius sutarties pratęsimo (sudarymo) metu buvo iki 39 m. imtinai, dovanojome papildomą 5 000 eurų gyvybės draudimo apsaugą, kuri kartu su asmens draudimu galiojo visus metus. Kasko draudimo klientams suteikėme daugiau laisvės renkantis draudimą, kad geriau atlieptume jų poreikius. Privalomojo vairuotojų draudimo klientams dovanojome galimybę po avarijos nemokamai pasinaudoti pakaitiniu automobiliu. Būsto draudimo klientams, kaip ir praėjusiais metais, turėjome spe-

cialų pasiūlymą senjorams: jie kartu su būsto draudimu galėjo nemokamai gauti civilinės atsakomybės draudimą ir skubios pagalbos namuose paslaugą. Taip pat gerokai padidinome klientų civilinės atsakomybės draudimo sumas, reaguodami į vis dažniau pasitaikančias dideles žalas daugiabučiuose.

2025 m. ir toliau plėtėme savitarnos galimybes. Patobulinome savitarnos funkcijas: suteikėme galimybę klientams bet kada paprastai ir patogiai įkelti ir papildyti savo draudžiamo būsto ir jame esančio turto nuotraukas savitarnos svetainėje ir mobiliojoje programėlėje. Lietuvoje apie 76 proc., Estijoje apie 72,5 proc. privačių klientų aktyviai naudojami žalų registravimo galimybėmis savitarnos svetainėje. Automatizuoti procesai klientams ypač patogūs, kai žala yra masinė – patirta dėl audros, plikledžio ir pan., nes informacija pateikiama paprastai, o mažareikšmius nuostolius galima sureguliuoti itin greitai. Atsižvelgdami į padidėjusią stichinių nelaimių riziką, šias ir kitas inovacijas ketiname plėsti. 2025 m. toliau stiprinome partnerystes su autoservisais, kad privalomosios transporto priemonių civilinės atsakomybės ir kasko draudimų klientams galėtume teikti aukštesnės kokybės paslaugas ir patogesnę aptarnavimą. 2025 m. įvyko reikšmingų pasikeitimų vadovų komandoje. Generalinis direktorius ir valdybos pirmininkas Kęstutis Šerpytis





po 29 metų vadovavimo pasitraukė iš aktyvaus vadovavimo Bendrovei ir, siekiant organizacijos veiklos tęstinumo, pradėjo eiti generalinio direktoriaus patarėjo pareigas. Generaliniu direktoriumi tapo Simonas Lisauskas. Su AB „Lietuvos draudimas“ S. Lisauską sieja ilgametė karjera – prie Bendrovės jis prisijungė 2011 m. ir joje įgijo įvairiapusės patirties eidamas įvairias pareigas. Pastaruosius septynerius metus Simonas Lisauskas vadovavo Bendrovės Verslo klientų departamentui, buvo valdybos narys. Teisės departamento vadovės pareigas pradėjo eiti Gerda Petrikienė, iki šiol Bendrovėje dirbusi atitikties pareigūne ir vyresniąja teisininke. Ji pakeitė ilgametį Teisės departamento vadovą Vidmantą Maksimaitį, nusprendusį baigti savo profesinę veiklą Bendrovėje. Taip pat prie valdybos komandos prisijungė naujas Finansų departamento vadovas Rafal Piotr Rybkowski, turintis ilgametę patirtį finansų srityje tarptautinėse bendrovėse. Jis jau yra dirbęs finansų vadovu PZU grupės įmonėse Baltijos šalyse 2014–2020 m., todėl puikiai išmano draudimo verslą ir regioninį kontekstą.

Klientai ir jų patirtis

2025 m. pabaigoje Lietuvoje turėjome 677 832 unikalūs klientus (639 484 fiziniai asmenys ir 38 348 juridiniai asmenys), 2024 m. – 665 974 klientus. Estijos filiale 2025 m. pabaigoje buvo 194 654 unikalūs klientai (165 111 fizinių asmenų, 29 543 juridiniai asmenys), o 2024 m. – 199 020 unikalūs klientų. Per 2025 metus privačių klientų skaičius sparčiausiai augo sveikatos ir transporto draudimo produktų srityse. Juridinių klientų segmente didžiausias augimas fiksuotas sveikatos draudimo ir transportavimo draudimo srityse.

Reguliariai renkame savo klientų atsiliepimus, kaip mums sekasi, kokia jų patirtis ir ką galėtume daryti geriau. Nuo 2010 m. taikome sistemą „Klientų balsas“, suteikiančią galimybę išklausyti klientų nuomonę ir ją atsižvelgti. 2025 m. „Klientų balso“ NPS (angl. Net Promoter Score – palankių klientų rodiklis) Lietuvoje siekė 66,6 proc. (2024 m. – 66,7 proc.), Estijos filiale – 73,6 proc. (2024 m. – 68 proc.). Klientai, kurie yra nepatenkinti mūsų paslaugomis, taip pat gali teikti skundus ir atsiliepimus „Lietuvos draudimo“ interneto svetainėje, telefonu, skyriuose, socialiniuose tinkluose.

Veiklos planai ir prognozės

Siekiame užtikrinti saugią klientų ateitį, įsiklausydami į jų poreikius, teikdami patikimus, inovatyvius sprendimus ir kurdami ilgalaikį pasitikėjimą. Mūsų tikslas – ne tik suteikti aukščiausios kokybės paslaugas, bet ir būti patikimu partneriu, padedančiu klientams priimti tvirtus sprendimus jų gyvenimo ar verslo kelyje. Nuolat geriname klientų patirtį, diegdami modernias technologijas, užtikrindami sklandų aptarnavimą ir individualizuotus sprendimus, atitinkančius unikalius kiekvieno kliento lūkesčius. Dėmesys inovacijoms, profesionalumui ir empatijai leidžia mums atliepti šiandieninius klientų poreikius ir prisidėti prie jų saugios ir stabilios ateities kūrimo.

2025–2027 m. strateginis prioritetasis – tapti klientų patirties lyderiu per ekspertiškumą ir skaitmeninius sprendimus, auginant naują klientų kartą ir išlaikant esamą klientų bazę. To siekiame keliuose segmentuose siekdami konkrečių tikslų:

- **Klientai.** Įtvirtinti privačių ir verslo klientų lyderystę.
- **Procesai ir inovacijos.** Tobulinti skaitmeninius sprendimus ir sukurti duomenimis grįstą organizaciją, kurioje didelis dėmesys skiriamas veiklos meistriškumui.
- **Augimas ir tobulėjimas.** Didinti savo, kaip darbdavio, patrauklumą finansų sektoriuje.
- **Finansai.** Užtikrinti tvarų finansinį augimą.

Tvarumas

Tvarumo atskaitomybė



2024 m. birželio 25 d. Lietuvoje įgyvendinta Direktyva dėl įmonių informacijos apie tvarumą teikimo (IJTDD), įskaitant Europos tvarumo atskaitomybės standartą (ETAS). AB „Lietuvos draudimas“ savo vadovybės ataskaitoje privalėtų teikti informaciją tvarumo klausimais pagal Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymą, tačiau naudojasi įstatyme (19 straipsnio 7 dalis) numatyta išimtimi neteikti atskiros ataskaitos, nes teikia informaciją tvarumo klausimais PZU

grupei. PZU grupė pagal Europos tvarumo atskaitomybės standartą rengia konsoliduotąją grupės ataskaitą, kuri apima ir AB „Lietuvos draudimas“ informaciją. 2026 m. ataskaita paskelbta 2026 m. vasario mėnesį PZU interneto svetainėje ir patikrinta grupės auditoriaus „PKF Polska“. Konsoliduotojoje ataskaitoje pateikiama informacija apie tvarumo įsipareigojimus bei pasiekimus ir išsami informacija apie atlikto dvejopo reikšmingumo vertinimo procesą ir rezultatus. Tollesniuose skyriuose AB „Lietuvos draudimas“ pateikia jai aktualią su tvarumu susijusią informaciją, įskaitant pagrindinius akcentus, veiklos rodiklius ir bendrą pažangą. Ši savanoriškai skelbiama informacija papildo, bet nepakeičia PZU grupės parengtos tvarumo ataskaitos pagal Europos Sąjungos reikalavimus.

Tvarumo strategija

Jau daugiau kaip 100 metų pareigingai prisiimame atsakomybę už savo darbuotojų ir klientų gerovę ir saugumą. Naujajį šimtmetį skaičiuojame laikydamiesi tvarumo principų prioritetinėse aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos (ASV) srityse. Mūsų tvarios veiklos principai ir įsipareigojimai yra apibrėžti Bendrovės strategijoje ir politikose. Vadovaujames tarptautiniu lygmeniu pripažintais standartais:

- Integruojame į verslo procesus ekonominius, aplinkosauginius ir socialinius savo veiklos aspektus.
- Į strategiją esame įtraukę aktualius Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslus (angl. Sustainable Development Goals).
- Vadovujamės 10 JT pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) principų žmogaus, darbuotojų teisių, aplinkos apsaugos ir kovos su korupcija srityse.
- Skatiname racionalų ir tvarų išteklių valdymą ir naudojimą.
- Prisidedame prie Europos žaliojo kurso, Paryžiaus susitarimo įgyvendinimo (angl. Paris Agreement): siekiame iki 2050 m. tapti neutralaus poveikio klimatui įmone.

	Patikimas partneris prisitaikant prie klimato kaitos Skatiname atsparumą klimato kaitos pokyčiams	Kuriame saugią ateitį Veikiame socialiai atsakingai ir skatiname pozityvius pokyčius	Atsakinga organizacija Kuriame modernią ir skaidrią organizaciją
Mūsų ambicijos	<ul style="list-style-type: none"> • Siekiame tapti neutralaus poveikio klimatui įmone. • Žalų procese skatiname atsakingą atliekų valdymą ir antrinį panaudojimą. • Skatiname prisitaikymą prie klimato kaitos per savo teikiamas paslaugas. • Remiame žaliuosius projektus per savo investicijas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuriame įtraukią organizaciją. • Rūpinamės darbuotojų ir visuomenės gerove (programa „Jaučiuosi gerai“ ir kitos naudos, savanorystė ir kt.). • Ugdome draudimo raštingumą ir skatiname saugumą („Apsaugok mane“, rekomendacijos, kaip apsisaugoti nuo audrų, kelyje ir pan.). 	<p>BSkatiname atsakingą lyderystę ir požiūrį tarp darbuotojų.</p>
Darnaus vystymosi tikslais telkiame dėmesį į šiuos aspektus	   	   	

Aplinkosauga

Informacija apie su ES taksonomija suderintą veiklą

Reglamente (ES) 2020/852 (Europos Sąjungos taksonomijos reglamentas) ir jį įgyvendinančiuose teisės aktuose nustatyta tvarių ekonominių veiklų ir investicijų klasifikavimo sistema. Jame apibrėžtos veiklos rūšys, kurios laikomos svariai padedančiomis siekti aplinkosaugos tikslų. Reglamentu siekiama nukreipti privačias investicijas į aplinkos atžvilgiu tvarią veiklą, padedančią siekti Europos žaliojo kurso įgyvendinimo. Draudimo ir perdraudimo įmonės įpareigojamos peržiūrėti savo produktus, veiklos modelius ir nustatyti, kiek jų veikla yra tvari aplinkosaugos aspektu. 2023 m. nustatėme, kurios į ES taksonomijos taikymą patenkančios mūsų veiklos sritys yra suderinamos su tvarios veiklos reikalavimais. PZU SA parengė ES draudimo ir perdraudimo veiklos taksonomijos aiškinimo

gaires. Šių gairių tikslas – užtikrinti vienodą ES taksonomijos supratimą visoje PZU grupėje, kad nurodytos ekonominės veiklos informacija būtų pateikiama nuosekliai.

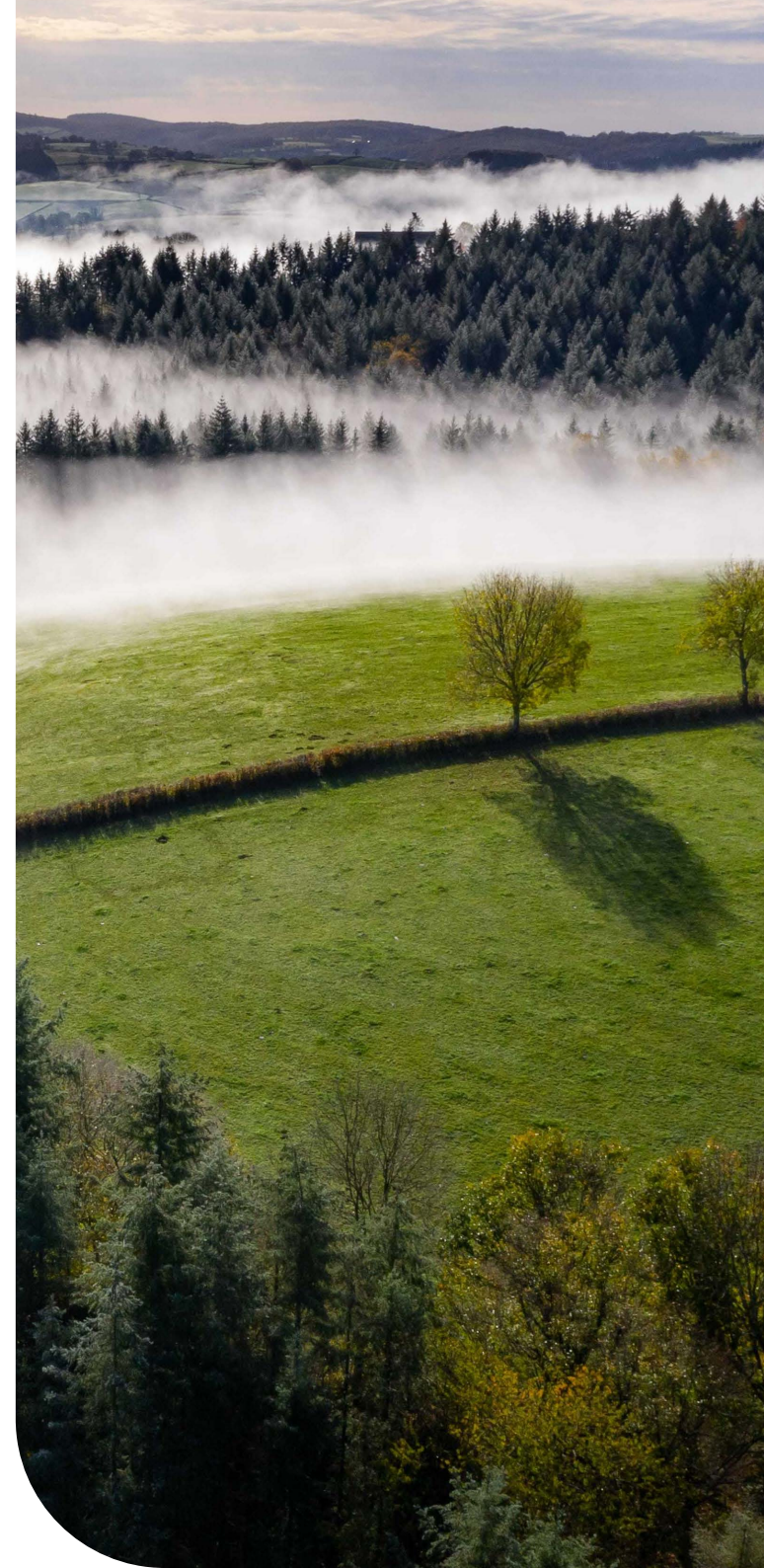
Lietuvoje ES taksonomijos reikalavimus atitinka verslo turto draudimo produktas, ateityje planuojame pritaikyti ir kitus produktus, suteikdami papildomų skatinimo priemonių klientams, mažinantiems rizikas, ir teikdami savo klientams rekomendacinio pobūdžio informaciją apie klimato kaitos riziką ir prevencines priemones. Verslo klientams parengėme atmintinę su informacija, dėl kokių gaisro rizikos mažinimo priemonių taikome specialius pasiūlymus, ir patarimus dėl gaisro rizikos mažinimo; visa tai galima rasti mūsų [internetu svetainėje](#).

Estijos filiale ES taksonomijos reikalavimus atitinka trys produktai: kasko, krovinių ir verslo turto draudimus.

1 lentelė. AB „Lietuvos draudimas“ kiekybinė informacija apie su ES taksonomija suderintą veiklą

	Pajamos, tūkst. Eur	Dalis nuo pajamų
Ne gyvybės draudimo ir perdraudimo veiklos rezultatas su ES taksonomija suderintose veiklos srityse (angl. aligned)	13 391	3 %
Ne gyvybės draudimo ir perdraudimo veiklos rezultatas su ES taksonomijos kriterijus atitinkančiose, bet su jos reikalavimais nesuderintose veiklos srityse (angl. eligible)	139 843	29 %
Ne gyvybės draudimo ir perdraudimo veiklos rezultatas, neatitinkantis ES taksonomijos kriterijų	324 081	68 %
Bendra suma:	477 315	

Informacija apie su ES taksonomijos reglamentu suderintą veiklą atskleidžiama savanoriškai. Išsamią audituotą informaciją apie ES taksonomijos taikymą PZU grupėje, įskaitant AB „Lietuvos draudimą“, galima rasti grupės [konsoliduotojoje ataskaitoje](#).



Produktai ir paslaugos

Vienas iš mūsų strateginių tikslų yra skatinti klientus rinktis tvarius, aplinkai palankius sprendimus. Manome, kad geriausiai tai galime daryti per savo teikiamą paslaugą – draudimą, siūlydami išskirtines sąlygas klientams, kurie tausoja gamtą. 2025 m. būsto draudimo klientams, kurie labiau rūpinasi gamta, taikėme 0 Eur išskaitą gamtos jėgų sukeltiems draudžiamiesiems įvykiams. Tai buvo taikoma naujiems klientams, kurių būsto energijos vartojimo efektyvumo klasė yra A+ ir A++ ir (ar) kurie turi saulės elektrinę.

Taip pat taikome nuolaidas klientams, įsirengusiems priešgaisrines apsaugos sistemas. Jeigu nusidėvėjęs pastatas yra rekonstruotas sustiprinant jo konstrukcijas, padarant atsparesnį klimatui, klientui pasiūlomos geresnės sąlygos: vietoje likutinės vertės – drausti atkūrimo verte. Į gyventojų turto draudimą įtraukiamas ir tokių aplinkai palankių sprendimų kaip saulės elektrinių ir kolektorių, elektromobilių įkrovimo stotelių draudimas. Į kasko draudimą įeina elektromobilio nuostolys iki krovimo stotelės.



Vienas iš mūsų strateginių tikslų yra skatinti klientus rinktis tvarius, aplinkai palankius sprendimus.

Verslo turto draudimo srityje draudžiame vėjo jėgaines, saulės elektrines. Dėl tam tikrų rizikų (pvz., sniego slėgio) raginame klientus prižiūrėti savo turtą (pvz., nuolat valyti sniegą nuo stogo), o jei šio raginimo nesilaikoma, apsauga nuo rizikos negalioja. Klientams, kurie gerai valdo riziką, taikome mažesnes įmokas ir (ar) išskaitas. Klientams, kurių rizikos valdymas nepriimtinas, pasiūlymų neteikiame. Atliekame apžiūras, įvertiname galimas grėsmes ir pateikiame klientui rekomendacijas,

kaip galima pagerinti turto apsaugą nuo gaisro, gamtinių jėgų ir kitų rizikų.

Manome, kad prevencija ir rizikų mažinimas yra ypač svarbus siekiant sumažinti nuostolius ir įtaką gamtai. Todėl 2025 m. įgyvendinome iniciatyvas, kuriomis siekėme sumažinti klientų nuostolius. Viena iš jų – techninė būsto apžiūra klientų namuose. Klientai galėjo nemokamai pasitikrinti šildymo sistemą, židinius, katilus, elektros skydinę, vandens ir nuotekų sistemas. Po apžiūros jiems buvo pateikiamas rekomendacijų, kaip užtikrinti, kad namai būtų saugūs visada, sąrašas. Daugiausia dėmesio skyrėme senesnės statybos nuosaviems namams, kuriuose didžiausia rizika kilti gaisro ir kitoms žalos. Kita iniciatyva buvo susijusi su eismo įvykių dėl susidūrimų su laukiniais gyvūnais mažinimo. Mūsų statistika rodo, kad vien 2025 m. dėl susidūrimų su gyvūnais klientai į mus kreipėsi daugiau nei 1 600 kartų. Norėdami sumažinti tokių žalų skaičių ir suteikti klientams daugiau ramybės, kasko draudimą turinčius Šiaulių miesto skyriaus klientus kvietėme nemokamai pasiimti ir naudoti ultragarsinius švilpukus. Šie švilpukai – tai nedideli įrenginiai, padedantys laukiniams gyvūnams laiku išgirsti artėjantį automobilį ir pasitraukti nuo kelio.

Didžiausias tikėtinas nuostolis dėl stichinių nelaimių, susijusių su klimato kaita, yra nuolat vertinamas ir apskaičiuojamas remiantis pripažintomis tarptautinėmis metodikomis, istorinių duomenų analize ir vidinėmis rizikos valdymo procedūromis. Vertinimo procese atsižvelgiama į įvairius klimato modelius, draudžiamųjų įvykių tikimybę ir galimą finansinį poveikį Bendrovės veiklai. Taip pat nuolat tobuliname rizikos vertinimo sistemas, siekdami užtikrinti tikslumą ir atitiktį naujausioms tendencijoms klimato kaitos srityje.

Poveikio aplinkai valdymas

Nors mūsų srities bendrovių veikla daro palyginti nedidelę įtaką gamtai ir aplinkos taršai, nuolat ieškome būdų, kaip taupyti kasdien naudojamus išteklius ir dar labiau prisidėti prie aplinkos apsaugos. Palaikome mažo anglies dioksido kiekio technologijų ekonomiką ir prisidedame prie judėjimo tvaraus verslo kryptimi.

Pagrindinis mūsų dokumentas, susijęs su poveikio aplinkai valdymu, yra vidinė Aplinkos apsaugos politika. Nuo 2022 m. Lietuvoje esame įdiegę aplinkos apsaugos vadybos sistemą LST EN ISO 14001:2015, kuri padeda geriau identifikuoti mūsų daromą poveikį aplinkai ir sistemingai jį valdyti. 2025 m. šis sertifikatas buvo atnaujintas. Su politika ir standartais supažindinami visi darbuotojai, jie turi atlikti žinių patikrinimo testą. Aplinkos apsaugos vadybos sistemos pagal standartą LST EN ISO 14001:2015 ir su veikla susijusių Bendrovės aplinkos apsaugos vadybos sistemos procedūrų ir tvarkos aprašų reikalavimų vykdymas yra įtrauktas į visų darbuotojų pareigybės nuostatus. Estijoje 2025 m. gavome auksinį lygį Estijos atsakingo verslo indekse.

2025 m. AB „Lietuvos draudimas“ pastatų kompleksas B10, esantis J. Basanavičiaus gatvėje Vilniuje, pateko tarp tvariausių pastatų Baltijos šalyse. Jis pelnė antrą vietą tvariausio pastato kategorijoje tarptautiniame konkurse „Tvari architektūra, statyba ir dizainas Baltijos šalyse 2025“. Esame įvertinti už harmoningą integraciją su mus supančia aplinka, pažangius inžinerinius sprendimus ir tvarių inovacijų taikymą.

ŠESD kiekis

Mūsų pirmieji ŠESD kiekio atskaitos (baziniai) metai – 2019 m. ŠESD kiekio sumažėjimas vertintas lyginant su pirmaisiais atskaitos – prieš COVID-19 laikotarpį – metais. CO₂ kiekį (1 ir 2 lygių) pavyko sumažinti dėl sėkmingai įgyvendintų degalų taupymo ir energijos vartojimo efektyvumo didinimo iniciatyvų: 2025 m., palyginti su 2019 m., jis sumažėjo 46 proc. Išsami ŠESD kiekio vertinimo ir apskaičiavimo informacija pateikiama PZU SA grupės [tvarumo ataskaitoje](#).

Pagrindinės ŠESD kiekio mažinimo sritys ir priemonės:

- Sumažiname Bendrovės automobilių parką, be to, jį atnaujiname elektromobiliais ir hibridiniais automobiliais. Pakeitėme Bendrovės tvarkos aprašus ir padidinome hibridinių ir elektrinių automobilių įsigijimo limitus. Trijuose biuruose turime elektrinių paspirtukų, kuriuos darbuotojai gali naudoti trumpoms kelionėms.

- Įtvirtinus hibridinio darbo principus, optimizuojamas administravimo ir pardavimo padalinių tinklas, siekiant sudaryti sąlygas dirbti patogiau ir efektyviau vartoti energiją. Iš viso atnaujino 52 savo biurus: 2025 m. atnaujinti 9 skyriai, 2024 m. – 15, 2023 m. – 8, įskaitant centrinę būstinę.
- Naudojame LED apšvietimą, perkame tik žaliąją energiją, o nuo 2024 m. naudojames įsigyta saulės elektrinės dalimi nutolusiame saulės elektrinių parke.

Žiedinės ekonomikos skatinimas

Dalyvaujame perėjimo prie žaliosios energijos iniciatyvose. Savo veikloje nesukuriame daug atliekų, o administruodami transporto žalas siekiame dirbti tik su partneriais (autoservisais), kurie::

- tinkamai utilizuoja nebetinkamas detales;
- surenka sugedusias dalis, kad jos būtų pakartotinai naudojamos antrinėje rinkoje;
- transporto priemonės, kurias remontuoti netikslinga, parodo aukcionuose.

Stengiamės didinti priekinio stiklo drožlių ir įtrūkių taisymų skaičių, užuot keitę visą stiklą. Lietuvoje stiklų remontas sudaro 18,9 proc., Estijoje – 13,6 proc. Lietuvoje stiklų keitimui taikome mažesnę išskaitą, o Estijoje keičiant stiklus jos visai netaikome



Nuo 2024 m. naudojames įsigyta saulės elektrinės dalimi nutolusiame saulės elektrinių parke

Tvarios investicijos

Investuojame lėšas tik į tokį turtą ir investicines priemones, kurių riziką galime nustatyti, stebėti, vertinti, valdyti ir kontroliuoti. Lėšos investuojamos atsižvelgiant į Bendrovėje nustatytus limitus (kokybės, diversifikacijos, likvidumo), taip pat rizikos apetito limitus (rizikos kapitalo reikalavimus, bendrą mokumo koeficientą).

Siekiamo investuoti į tokias bendroves ar kolektyvinio investavimo subjektus, kurie skatina ASV kriterijų ir standartų taikymą savo praktikoje, bet neapsiribojame tik tokiomis investicijomis. 86,9 proc. investicijų portfelio sudaro vyriausybės obligacijos, o 93,6 proc. jų – Europos Sąjungos vyriausybės (kurios privalo siekti anglies dioksido aspektu neutralios ekonomikos) obligacijos, tik 6,4 proc. – ne ES šalių vertybiniai popieriai. Mūsų tvaraus investavimo proceso pagrindas – nei-

giama atranka: vengiame investicijų į sektorius ar įmones, įsitraukusias į nepageidaujamą veiklą, arba ypač blogos reputacijos įmones. Šią atranką atliekame stebėdami žiniasklaidą ir kitus informacijos kanalus, atskleidžiančius ASV problemas, skandalus, rizikas ir reputaciją.

Siekiamo neinvestuoti į akcijas ar obligacijas tokių įmonių, kurių pajamos gaunamos iš:

- tabako produktų gamybos ar pardavimo (išskyrus mažmeninius prekybininkus, kurių specializacija nėra tabako gaminiai ir alkoholis);
- distiliuoto alkoholio gamybos ar pardavimo (išskyrus mažmeninius prekybininkus, kurių specializacija nėra tabako gaminiai ir alkoholis);
- lošimų organizavimo;
- pornografijos.





ASV rizikų ir galimybių analizė nėra vienintelė priemonė priimant investicinius sprendimus. Taip pat remiamės finansinių priemonių emitentų ir jų aplinkos veiksmų, turinčių įtakos finansinių priemonių vertei, analize, įskaitant tvarumo riziką. Investavimo procese į šią riziką, be kita ko, atsižvelgiame kaip ir į kitas rizikas, pvz., finansinę, reguliavimo ir teisinę, taip pat viso finansinių priemonių portfelio diversifikacijos valdymo lygiu.

Esame išsikėlę tikslą ne mažiau kaip 5 proc. investicinio portfelio dalies skirti investicijoms į kovą su klimato kaita ir perėjimą prie švarios energijos. 2025 m. gruodžio 31 d. 7,08 proc. savo portfelio (35,7 mln. Eur) naudojome žaliosioms investicijoms.

Darbuotojų žinių lygio kėlimas

AB „Lietuvos draudimas“ einant tvarumo keliu, darbuotojų žinios šioje srityje tampa neatsiejama sėkmės dalimi. Suprantame, kad svarbus kiekvieno iš mūsų indėlis į tvarumą, o tam reikia daugiau žinoti, domėtis ir suprasti. Taigi 2025 m. tęsime renginių ciklą „Tvarūs pokalbiai LD“. Į šiuos renginius kvietėme įvairius svečius, kad daugiau sužinotume apie įvairias tvarumo sritis (pvz., rūšiavimą, savanorišką veiklą, tvarią madą). Taip pat 2025 m. organizavome Tvarumo festivalį. Per jį susipažinome su „Farmer’s Circle“ ūkiu, dalyvavome edukacijose, dirbtuvėse, klausėmės tvarumo lyderių minčių apie tai, kaip galime daryti pokytį.

Socialinė atsakomybė

Darbuotojų gerovė

Bendrovėje jau ilgus metus rūpinamės darbuotojų gerove, nes manome, kad tai yra esminis mūsų sėkmės veiksnys. Siekiame kurti įtraukią ir tvarią darbo aplinką, kurioje vertinamas lankstumas, bendradarbiavimas, darbo ir asmeninio gyvenimo balansas. Skatiname bendradarbiavimą, nuolatinį tobulėjimą, mokymąsi, norą laimėti ir laisvę veikti. Darbuotojams suteikiama galimybė dirbti lanksčiu darbo grafiku, hibridiniu būdu (50 proc. laiko dirbama biure, 50 proc. – nuotoliu), turėti iki 182 d. trunkančias darbastogas Europoje. Suteikiame papildomų naudų ir socialines garantijas, kurios yra palankesnės, nei numatyta įstatymuose (pvz., papildomos atostogos, sveikadieniai, skiepai, sveikatos draudimas ir kt.). Prie darbuotojų gerovės prisideda ir jau trejus metus vykdoma darbuotojų gerovės programa „Jaučiuosi gerai“, skatinanti darbuotojų psichinės ir fizinės sveikatos palaikymą organizacijoje.

Darbuotojų įsitraukimas

Darbuotojų įsitraukimas ir jausena yra vienos iš prioritetinių sričių, tam skiriame daug dėmesio. Mums svarbu sudaryti sąlygas darbuotojams reikšti savo nuomonę, dalytis patirtimi ir teikti pasiūlymus. Tai įtraukia juos į priimamus sprendimus ir leidžia kurti tokią darbo aplinką, kurioje jaučiamės saugūs, girdimi ir motyvuoti siekti geriausių rezultatų. Šiuo tikslu rengiame dvi apklausas: darbuotojų nuomonės tyrimą „LD balsas“ ir naujų darbuotojų apklausą. Apklausos „LD balsas“ rezultatai aptariami tiek su vadovais, tiek su darbuotojais: diskutuojama apie tai, kuo galima pasidžiaugti, ką ir kaip reikėtų pagerinti. Diskusijų rezultatas – konkretūs veiksmų planai, padedantys išlaikyti gerus rezultatus ir pasistiebtį tobulintinoje srityse. Naujausioje apklausoje dalyvavo net 95 proc. visų darbuotojų, didžioji jų dalis

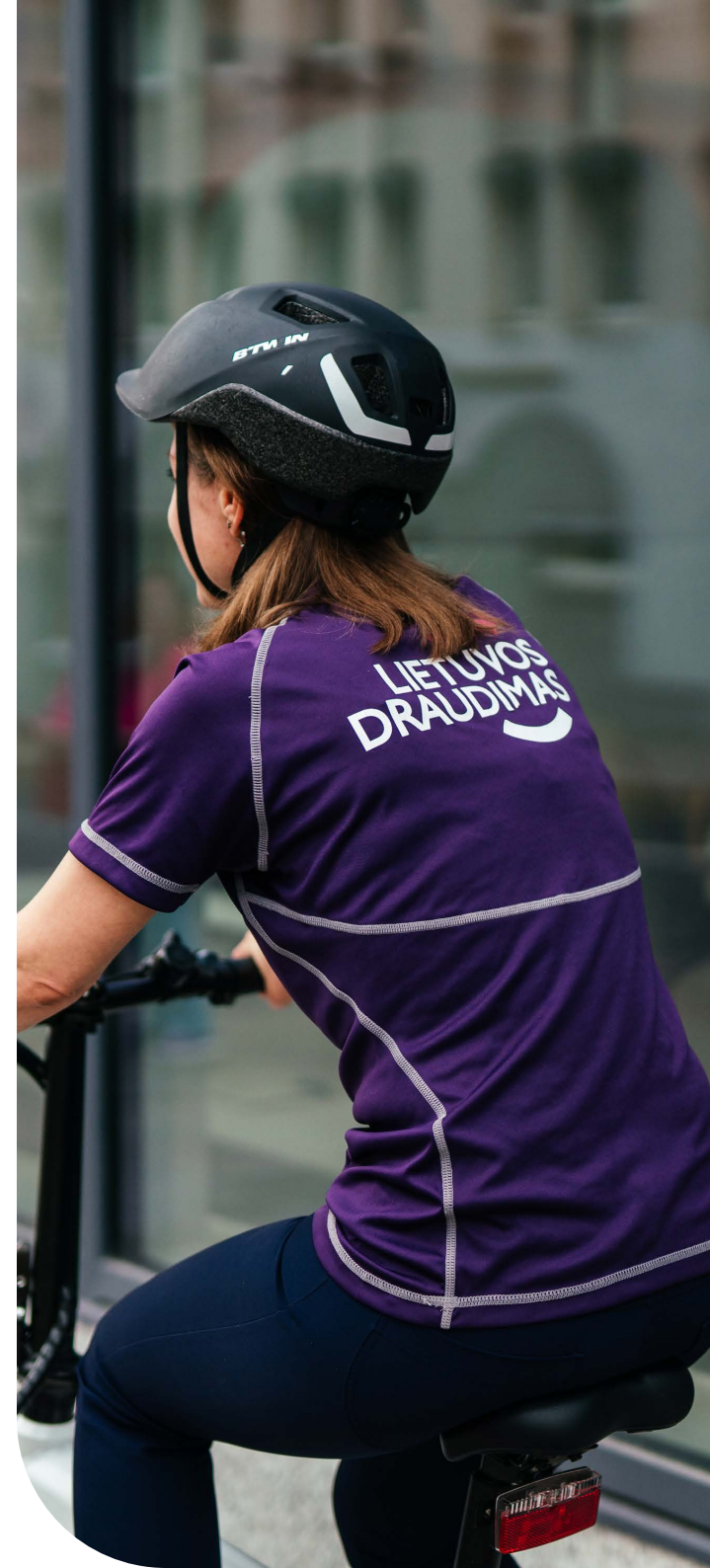
pateikė nuomonę ir komentarus atvirai, o tai rodo, kad darbuotojai jaučia galintys kalbėti, mato tokių apklausų vertę ir palaiko dialogą su organizacija. Naujų darbuotojų apklausoje tiesiogiai klausiamo darbuotojų, kaip jie jaučiasi mūsų organizacijoje. Darbuotojai apklausiami siekiant išsiaiškinti, ar jiems skiriama pakankamai dėmesio naujoko įtraukimo procese, ar gauna pakankamai dėmesio ir grįžtamojo ryšio iš vadovo, ar turėjo priskirtą bičiulį ir ar bičiulis padėjo lengviau įsilieti į organizaciją ir patirti kuo mažiau streso. Taip pat teiraujamės, ar jiems aiškios priskirtos užduotys, nes tai labai svarbu adaptuojantis, patiriant mažiau nežinomybės. Mums labai svarbu, kad darbuotojai gerai jaustųsi organizacijoje, todėl klausiamo, kaip jie vertina karjeros galimybes ir kokias įmonės suteikiamas naudas vertina labiausiai. Tai leidžia suprasti, kas motyvuoja darbuotojus.

Darbuotojų skaičius

2025-12-31 AB „Lietuvos draudimas“ dirbo 942 darbuotojai (2024-12-31 – 959), vidutinis darbuotojų stažas – 10 metų, vidutinis amžius – 41,2 metų. Estijos filiale dirbo 157 darbuotojai (2024-12-31 – 155), vidutinis bendras stažas – 7,3 metų, vidutinis amžius – 47,7 metų.

Programa „Jaučiuosi gerai“

Nuo 2021 m. įgyvendiname programą „Jaučiuosi gerai“ – kasmet organizuojamos periodinės paskaitos psichologinėmis temomis. 2025 m., bendradarbiaudami su „Jaunimo linija“, prisidėjome prie akcijos „Žalia šviesa gyvenimui“. Pasaulinę psichikos sveikatos dieną palaikėme akciją apšviesdami centrinį biurą Vilniuje žaliai, darbuotojams surengėme paskaitą apie miego svarbą psichikos sveikatai. Palaikydami darbuo-



tojų fizinės veiklos iniciatyvas, jau trečius metus iš eilės organizavome žygį visiems darbuotojams. 2025 m. daug dėmesio skyrėme civilinės saugos temai, taip pat ir žygio metu mokėmės, kaip susikrauti kuprinę, uždegti laužą ir suteikti pirmąją pagalbą. Manome, kad mūsų saugumas prasideda nuo gerų žinių ir tinkamo pasirengimo.



Mums rūpi darbuotojų karjeros ir augimo galimybės.

Darbuotojų ugdymas ir kompetencijų kėlimas

Mokymai yra labai svarbi Bendrovės darbo kultūros ir tobulėjimo sritis – pernai juose dalyvavo visi darbuotojai. Lietuvoje kiekvienas darbuotojas per metus mokėsi vidutiniškai 61 val., Estijoje – 40 val. Visi darbuotojai dalyvauja privalomuose mokymuose elektroninėje mokymų sistemoje, taip pat profesiniuose ir bendrųjų kompetencijų mokymuose, vadovai mokosi AB „Lietuvos draudimas“ vadovų klube, naujai prisijungę draudimo konsultantai mokomi pagal ilgalaikę tęstinę įtraukimo ir mokymo programą, darbuotojai turi galimybes dalyvauti programoje „Jaučiuosi gerai“ ir peržiūrėti jos paskaitas.

Mums rūpi darbuotojų karjeros ir augimo galimybės. Vertiname darbuotojų žinias, kompetencijas ir norime suteikti visas galimybes įgyti naujų ir realizuoti visą potencialą. AB „Lietuvos draudimas“ 2025 m. 30 proc. laisvų darbo vietų užėmė vidaus kandidatai (2024 m. – 43 proc.). 2025 m. vidinę vertikalią arba horizontalią karjerą padarė 79 darbuotojai (2024 m. – 98), 6 specialistai tapo vadovais (2024 m. – 5). Estijos filiale vidaus kandidatai 2025 m. užėmė 42 proc. laisvų darbo vietų (2024 m. – 30 proc.).

Konkretus, laiku suteikiamas grįžtamasis ryšys yra viena iš geriausių ir labiausiai pasiteisinusių priemonių, padedančių užtikrinti darbuotojų tobulėjimą. Stengiamės kad kiekvienam darbuotojui būtų aišku, ko iš jo tikimasi, kokia jo atliekamų darbų prasmė ir kaip jis prisideda prie bendrų tikslų siekimo. Tai padeda įgyvendinti darbuotojų veiklos vertinimo procesą. Dar prieš prasidedant veiklos vertinimo pokalbiams, tarp vadovų vyksta darbuotojų kalibravimo sesijos, per kurias gaunamas ir suteikiamas grįžtamasis ryšys apie padalinio darbuotojų darbus, rezultatus, elgesį. Tai lemia teisingą ir sąžiningą darbuotojų veiklos vertinimą.

Žmogaus teisių ir lygių galimybių užtikrinimas, įvairovės ir įtraukties skatinimas

Nuo 2010 m. Bendrovėje yra patvirtinta ir veiksmingai įgyvendinama Žmogaus teisių politika. 2018 m. pagal LR darbo kodekso reikalavimus ji papildyta Lyčių lygybės įgyvendinimo programa, o nuo 2022 m. po konsultacijų su AB „Lietuvos draudimas“ darbo taryba – nauja Smurto ir priekabiavimo prevencijos programa. Su šia politika ir minėtomis programomis visi darbuotojai supažindinami elektroniniu būdu pasirašytinai. Darbuotojams ir prisijungiantiems naujokams šia tema periodiškai organizuojami mokymai ir testuojama, kaip jie geba atpažinti smurto darbe apraiškas.

Palaikome žmogaus teisių principus, įtvirtintus Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, JT verslo ir žmogaus teisių pagrindiniuose principuose, pagrindinėse Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvencijose, EBPO gairėse daugiašalėms įmonėms. Gerbiame ir palaikome teisę į vienodas galimybes ir nediskriminacinį elgesį, teisę į žmogaus saugumą, vaiko teises, asociacijų laisvę ir teisę į kolektyvines derybas. Užtikriname, kad darbuotojams būtų suteikiama saugi ir sveikatai palanki darbo vieta ir mokamas sąžiningas atlyginimas, nebūtų duodami kyšiai, o mūsų produktai nebūtų naudojami piktnaudžiaujant žmogaus teisėmis. Esame įsipareigoję užtikrinti, kad mūsų veikloje būtų išvengiama žmogaus teisių pažeidimų.

2015 m. patvirtinome ir sėkmingai naudojame pranešimų apie pažeidimus tvarką. Apie pažeidimus galima pranešti įvairiais būdais ir kanalais tiek intranete, tiek per išorinę mūsų interneto svetainę. Pranešti galima ir anonimiškai, o pranešėjui taikoma apsauga. Gaunamiems pranešimams tirti yra paskirti atsakingi asmenys, esant poreikiui sudaroma tyrimo komisija. Nuasmeninta informacija apie pažeidimus viešinama, siekiant išvengti jų pasikartojimo ateityje. Sudarome galimybes darbuotojams pranešti apie patiriamą neigiamą atmosferą ar kitaip pasikalbėti su darbdaviu, jeigu kyla pavojus darbuotojo emocinei sveikatai.

Savanorystės iniciatyva „Aš noriu padėti“

Bendrovėje jau daug metų palaikoma darbuotojų savanorystė, Lietuvoje kiekvienam darbuotojui savanoriškai veiklai skiriamos 2 mokamų atostogų dienos per metus, Estijoje – 1. Matome, kaip darbuotojams svarbu daryti prasmingus darbus, kokia didelė vertė yra ne tik tiems, kam padedame, bet ir mums patiems. Per 2025 m. savanoriavome 7 472 val., per 2024 m. – 8 190 val. Tai rodo tvarų mūsų požiūrį į socialinę atsakomybę ir darbuotojų įsitraukimą. Mūsų organizacijos darbuotojai dirba visoje Lietuvoje, todėl ir pagalbą galime teikti visos Lietuvos mastu. Pagrindinės mūsų savanorystės kryptys yra pagalba žmonių globos įstaigoms, prisidėjimas prie pagalbos Ukrainai, nacionalinių ar regioninių parkų tvarkymas, pagalba gyvūnų globos įstaigoms, profesinė savanorystė. Darbuotojai teigia, kad savanoriška veikla suteikia prasmės, gerina tarpusavio supratimą, prisidėjimas prie vietinių bendruomenių stiprina socialinį ryšį.

Šiomet verslo klientų skyrius kartu savanoriauti pakvietė ir klientus bei partnerius. Norime kurti ryšį ir stiprinti santykį su savo klientais ir partneriais ne tik parduodami jiems draudimo apsaugą, bet ir drauge darydami prasmingus darbus, surasti daugiau bendrų vertybių.

Iniciatyva „Apsaugok mane“

„Apsaugok mane“ – tai mūsų 2000 m. pradėta vaikų saugumo keliuose iniciatyva, pagal kurią apdraudžiame visus Lietuvos moksleivius. Akcijos „Apsaugok mane“ metu šalies vairuotojai skatinami būti itin atidūs kelyje ir ypatingą dėmesį skirti jauniausiems eismo dalyviams, po vasaros atostogų grįžtantiems į gatves. Visus Lietuvos moksleivius nemokamai apdraudžiame nelaimingų atsitikimų kelyje draudimu. Draudimas visą rugsėjį galioja pėstiesiems arba dviračiu keliaujantiems moksleiviams. Draudimo suma – 5 000 Eur.

2025 m. žengtas dar vienas svarbus žingsnis, sujungiantis vieną iš ryškiausių socialinių akcijų Lietuvoje „Apsaugok mane“ ir savanorystę. Visos šalies mokyklų klasės buvo kviečiamos registruotis nemokamai saugaus eismo pamokai 2025 m. rugsėjo ir spalio mėnesiais. Įmonės darbuotojai savanoriai lankėsi mokyklose visoje šalyje ir vedė interaktyvius saugaus eismo pamokas pradinių klasių mokiniam. Tai buvo ne tik saugaus eismo taisyklių priminimas, bet ir žaisminga, įtraukianti pamoka, primenanti ir padedanti vaikams suprasti, kaip saugiai elgtis kelyje. Saugaus eismo pamoka parengta atsižvelgiant į vaikų amžių pagal knygą „Saugus kelyje“, parašytą kartu su Policijos departamento ir ugdymo ekspertų komanda. Klasėms per šias pamokas buvo išdalyta daugiau nei 1 000 knygos „Saugus kelyje“ egzempliorių. 180 „Lietuvos draudimo“ darbuotojų per rugsėjį ir spalį aplankė 200 šalies mokyklų 70-yje šalies miestų ir miestelių nuo Vilniaus iki Naujosios Akmenės. „Lietuvos draudimo“ darbuotojai pravedė 640 pamokų, jose dalyvavo 14 tūkst. šalies vaikų. „Lietuvos draudimo“ savanorystės iniciatyva „Apsaugok mane“ buvo pripažinta ryškiausia 2025 m. verslo iniciatyva.



„Lietuvos draudimo“ darbuotojai pravedė 640 pamokų, jose dalyvavo 14 tūkst. šalies vaikų.



Estijoje taip pat didelis dėmesys skiriamas saugiam eismui kelyje. Du kartus per metus, pavasarį ir rudenį, organizuojamos kampanijos, kuriomis siekiama atkreipti dėmesį į saugų eismą kelyje.

Visuomenės švietimas saugumo ir tvarumo temomis

Praėjusiais metais tęsėme proaktyvią komunikaciją klientams ir visuomenei įvairiomis draudimo temomis. Atsižvelgdami į pagrindines draudimo produktų rūšis (būsto, transporto, sveikatos ir asmens, kelionių, verslo draudimo), pranešimų žiniasklaidai ir patarimų ar specialistų komentarų forma teikėme informaciją apie galimybes apsaugoti savo turtą ir sveikatą, aiškinome, kokių veiksmų imtis patyrus žalą. Taip pat atliepėme žiniasklaidos poreikį gauti aktualių komentarų apie gamtos stichijų sukeltas žalias ar sezoninius iššūkius gyventojų turtui. Praėjusiais metais pateikėme daugiau nei 160 pranešimų žiniasklaidai. Plačiausiai aptariamose temose proaktyvioje mūsų komunikacijoje buvo būsto ir transporto draudimai ir su jais susijusios žalos. Taip pat vykdėme aktyvią prevencinę ko-

munikaciją socialiniuose tinkluose, tiesiogiai bendraudami su klientais naujienlaiškiais. Socialinėmis iniciatyvomis ir edukacinėmis žinutėmis tvarios ir saugios gyvenamosios temomis kasmet stengiamės pasiekti 1 milijoną Lietuvos gyventojų. 2025 m. apie mūsų iniciatyvas buvo girdėję bent 800 tūkst. gyventojų.

Kitos socialinės iniciatyvos

Organizavome Pyragų dieną. Per ją kolegos paaukojo 1 385 Eur „Maisto bankui“, o AB „Lietuvos draudimas“ padvigubino darbuotojų paaukotą sumą. IT skyriaus kolegos jau tradiciškai organizavo kalėdinį aukcioną ir per jį paaukojo 4 200 Eur organizacijai „Niekieno vaikai“. Estijoje paaukojome 4 500 Eur vėžiui sergančių vaikų tėvų asociacijai.

Be to, antrus metus iš eilės AB „Lietuvos draudimas“ rėmė didžiausią vadovų konferenciją Lietuvoje EBIT, skirtą verslo, vadybos ir ekonomikos lyderiams. Konferencijoje įžvalgiais pokalbiais ir giliu turiniu dalijasi žinomi visuomenės veikėjai, iškilūs verslininkai ir akademikai.

Valdysena

Atsakomybė tiekimo grandinėje

Visų savo tiekėjų prašome patvirtinti, kad jie atitinka Įmonių socialinės atsakomybės kodekso, taikomo PZU įmonių grupės tiekėjams, nuostatas, pagal kurias tiekėjai turi laikytis privalomųjų teisės aktų reikalavimų, susijusių su darbuotojų sauga, priverstinio ar privalomo darbo ir vaikų darbo uždraudimu, pamatinėmis darbuotojų teisėmis (įskaitant uždraudimą vesti kolektyvines derybas). Kodeksas viešai skelbiamas mūsų interneto svetainėje.

Nuo 2023 m. Lietuvoje esame integravę į tiekėjų pasirinkimo procesą tvarumo apklausą – prašome tiekėjų užpildyti mūsų parengtą klausimyną, kad įvertintume jų tvarumo lygį. Jį turi pildyti paslaugų tiekėjai, kurių sutartis yra ilgesnė nei 1 metų, o pirkimo suma didesnė nei 100 tūkst. eurų. 2025 m. 78 proc. tokių tiekėjų atitiko keliamus reikalavimus (siekiame, kad atitiktų 65 proc.). 2026 m. planuojame pradėti vertinti tiekėjų atitiktį ASV kriterijams ir Estijos filiale. Pirkimo procedūrose taikydami žalumo kriterijus užtikriname, kad mūsų įsigijamos prekės, paslaugos ir darbai darytų kuo mažesnę poveikį aplinkai. Tai tampa svertu, skatinančiu verslo aplinką, mūsų partnerius savo veikloje taikyti vis aukštesnius tvarumo standartus.

Asmens duomenų apsauga

Laikomės Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimų – nuolat palaikome aukštą duomenų apsaugos lygį. Siekdami užtikrinti asmens duomenų ir visos informacijos, susijusios su draudimu, apsaugą ir geresnę paslaugų prieinamumą klientams, toliau tobuliname savitarnos svetainę ir mobiliąją programėlę, diegėme papildomas funkcijas, kurių tikslas – suteikti galimybę klientams pateikti informaciją sau-

giausiu ir patogiausiu būdu ir padaryti taip, kad sistemos būtų prieinamos pažeidžiamiems vartotojams.

Tam, kad išlaikytume aukštą asmens duomenų apsaugos lygį, reguliariai peržiūrime ir atnaujiname vidinius tvarkos aprašus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą, asmens duomenų saugumo pažeidimų tyrimą, o darbuotojai supažindinami su tais dokumentais ir jų pakeitimais. Stiprindami bendradarbiavimą su UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ ir siekdami pritraukti naujų klientų, teikti aktualius bendrus pasiūlymus, klientų sutikimus ėmėme rinkti abiejų įmonių vardu, o sutikimų atnaujinimo ir rinkimo procesą automatizavome. Tai leidžia klientų sutikimus surinkti laiku, sumažina žmogiškųjų išteklių poreikį ir klaidų tikimybę. Atsižvelgiant į naujausią priežiūros institucijos praktiką, atnaujintas ir automatizuotas slapukų valdymo skydelis. Kasmet visi darbuotojai savo žinias asmens duomenų apsaugos srityje gilina dalyvaudami mokymuose ir laikydami žinių patikrinimo testą.

Duomenų apsaugos pareigūnas prižiūri, kad būtų laikomasi teisinės asmens duomenų apsaugos tvarkos, asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, konsultuoja darbuotojus asmens duomenų apsaugos atitikties klausimais.

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

Griežtai laikomės Kovos su korupcija programos. Ji taikoma visiems darbuotojams ir visai jų vykdomai veiklai. Mūsų darbuotojai neturi teisės duoti, siūlyti ar priimti jokių kyšių ar „proceso spartinimo mokėjimų“, nederamų dovanų ar vaišių. Toks



įpareigojimas galioja ir santykiams su valstybės pareigūnais, kitais fiziniais ar juridiniais asmenimis. Laikytis griežtos Kovos su korupcija programos reikalaujame ir savo partnerių, rangovų, tiekėjų, konsultantų, kitų su Bendrove susijusių asmenų – jie supažindinami su Bendrovės interneto svetainėje skelbiama [Kovos su korupcija programa](#) ir įsipareigoja jos laikytis (tokia nuostata įprastai įtraukiama į su jais sudaromas sutartis). Intranete skelbiame taisykles ir patarimus, kaip ir kada darbuotojai gali teikti ir gauti dovanas ar kitas paslaugas nepažeisdami kovos su korupcija taisyklių. Visiems darbuotojams nuolat rengiami aktualūs mokymai apie tai, kaip įgyvendinti Kovos su korupcija programos nuostatas. Apie bet kokius bandymus įteikti kyšį komandos nariai privalo nedelsdami pranešti teisės saugos pareigūnams ir savo vadovybei. Esame įsipareigoję kovoti su kyšininkavimu ir korupcija atsižvelgdami į Lietuvoje galiojančius teisės aktus, etikos standartus ir remdamiesi gerąja praktika, išdėstyta savo Kovos su korupcija programoje. Prie kovos su korupcija prisideda ir pati mūsų bendruomenė – ji laikosi Bendrovėje galiojančių paramos skyrimo taisyklių, neleidžiančių remti ir skirti lėšų politinėms partijoms, karinėms organizacijoms, kuriai nors vienai religijai atstovaujančioms organizacijoms ir asmenims, kurie paramos siekia individualiai, taip pat kiekvienais metais savo žinias korupcijos prevencijos srityje atnaujina dalyvaudama kovos su korupcija mokymuose.

2025 m. mums nebuvo iškelta bylų ar skirta baudų, susijusių su korupcijos prevenciją reguliuojančių teisės aktų nesilaikymu.



Griežtai laikomės Kovos su korupcija programos. Ji taikoma visiems darbuotojams ir visai jų vykdomai veiklai.

Pasirengimas įstatymų pokyčiams

2025 m. sausio 17 d. įsigaliojo Reglamentas (ES) 2022/2554 dėl skaitmeninės veiklos atsparumo finansų sektoriuje, todėl 2024 m. ypatingą dėmesį skyrėme pasirengimui įgyvendinti jo reikalavimus. Atlikome analizę, siekdami įvertinti atitiktį reglamento reikalavimams, nustatyti tobulintinus savo veiklos aspektus. Pagal šią analizę buvo parengtas priemonių planas, jame numatyti terminai ir atsakingi asmenys. Pagal priemonių planus buvo vykdomos numatytos priemonės: atnaujintos esamos ir parengtos naujos politikos bei procedūros, patobulinti esami IT valdymo, informacinių ir ryšių technologijų (toliau – IRT) sutarčių valdymo ir kiti reglamente aprašomi procesai.

Taip pat pasirengėme dviem naujiems informacijos teikimo reikalavimams: informavimui apie didelius IRT incidentus ir IRT sutarčių registro pateikimui Lietuvos bankui. Suplanuoti veiksmai 2025 m. buvo įgyvendinti laiku, Bendrovės vidaus politikos ir dokumentai atitinka reglamento reikalavimus, ataskaitos dėl registru Lietuvos bankui teiktos laiku, kaip nustatyta teisės aktuose.

2025 m. birželio 28 d. įsigaliojo [Gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymas \(GPPR\)](#), kuriuo į Lietuvos teisę perkeliamas Europos prieinamumo aktas ([Direktyva 2019/882 dėl gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų](#)). Pagrindinis GPPR tikslas yra pagerinti produktų ir paslaugų prieinamumą ne tik neįgaliesiems, bet ir vyresnio amžiaus žmonėms ir tiems, kurie patiria laikinų ar nuolatinių funkcinų apribojimų. Esminis paslaugų prieinamumo reikalavimas – galimybė suvokti turinį daugiau nei vienu pojūčiu, pavyzdžiui, regos arba garso forma. Vadovaujantis GPPR reikalavimais, mums tenka pareiga užtikrinti prieinamumo reikalavimus elektroninėje prekyboje. Ruošdamiesi reikalavimų įgyvendinimui, dar 2024 m. atlikome GAP analizę, kad įsivertintume, kiek ir kokių pakeitimų reikės, kad tie reikalavimai būtų įgyvendinti, taip pat parengėme numatytų veiksmų vykdymo planą ir 2025 m., laikydamiesi šio plano, jame nurodytus veiksmus įvykdėme.

Nuo 2026 m. sausio 1 d. įsigaliojo Saugumo įnašo įstatymas, pagal kurį naujoms, pratęstoms ar pakeistoms ne gyvybės draudimo sutartims taikomas 10 proc. saugumo įnašo mokestis. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą draudimo sutarties kainą, o surinktos lėšos pervedamos į Valstybės gynybos fondą – taip prisidedama prie krašto apsaugos ir valstybės saugumo stiprinimo. 2025 m. antroje pusėje AB „Lietuvos draudimas“ aktyviai ruošėsi įstatymo įgyvendinimui. Pasirengimas pareikalavo beveik visų įmonės padalinių įsitraukimo.

2026 m. birželio 19 d. įsigalios Civilinio kodekso ir Vartotojų teisių apsaugos įstatymo pakeitimai, kurie sustiprina vartotojo teisę atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos sutarties, aiškiau reglamentuoja, kokia informacija vartotojams apie teisę atsisakyti sutarties turi būti suteikta ir koku būdu tai turi būti daroma. Atsižvelgiant į pokyčius, Bendrovėje atlikta minėtų teisės aktų analizė, parengtas veiksmų planas, kad reikalavimai būtų įgyvendinami laiku.

Papildomai pažymėtina, kad 2025 m., kaip įprastai, Bendrovė atidžiai stebėjo tarptautinių ir nacionalinės teisės aktų pakeitimus, analizavo savo vidinių dokumentų ir procesų atitiktį jiems, planavo ir tinkamai įgyvendino reikiamus pokyčius atitinkamai užtikrinti.

Informacija apie pažeidimus

Pranešimai apie galimus pažeidimus ar siūlymai gali būti teikiami per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą. Anoniminius pranešimus apie įstatymų ir etikos pažeidimus, sukčiavimą gali teikti tiek mūsų darbuotojai, tiek visi žmonės užpildydami elektroninę formą svetainėje [ld.lt](#) arba [pzu.ee](#).

Išsami informacija apie mūsų valdymo struktūrą pateikiama Mokymo ir finansinės padėties ataskaitoje, kuri yra skelbiama [ld.lt](#).

Vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemos

Rizikos valdymo sistema yra pagrindinė mūsų valdymo sistemos dalis. Rizikos valdymo sistema apima vidaus dokumentuose nustatytus ir veikloje įgyvendintus procesus, būtinus siekiant nustatyti, įvertinti, stebėti ir valdyti įmonei kylančią arba galinčią kilti riziką tiek individualiu, tiek agreguotu lygiu, taip pat procesus, būtinus tinkamam informavimui apie rizikos rūšis ir jų tarpusavio priklausomybę užtikrinti. Rizikos valdymo sistema apima tęstinį visų žinomų ir atsirandančių išorinių rizikų, kurios trukdytų įgyvendinti strateginius ir veiklos tikslus, valdymą.

Vidaus kontrolės sistema padeda įgyvendinti rizikos valdymo sistemą. Ją sudaro procesai ir sistemos, kurių reikia siekiant atitikti įstatymų ir teisės aktų reikalavimus ir veiksmingai, efektyviai vykdyti strateginius tikslus, įskaitant finansinės ir nefinansinės informacijos patikimumą ir prieinamumą.

Vidaus kontrolės sistema apima priežiūros, administracines ir apskaitos procedūras, organizacinę struktūrą, IT sistemų sprendimus, atitikties funkciją ir kitas kontrolės priemones, padedančias įgyvendinti Bendrovės tikslus ir užtikrinančias jos saugumą ir stabilumą.

Bendrovės vidinės kontrolės sistema sudaryta iš trijų kontrolės grupių, kurias sudaro šie pagrindiniai elementai:

- išankstinė vidaus kontrolė, kuria siekiama užkirsti kelią piktnaudžiavimams, išvengti veiklos klaidų, klaidinančių arba neteisingų duomenų įtraukimo į duomenų bazes, į apskaitą arba finansines ataskaitas;
- specialioji (momentinė) vidaus kontrolė, kurią vykdančiamas netikėtas atskirų procesų, operacijų, turto ar jo dalies patikrinimas operacijų metu arba tuoj pat jas atlikus;

- paskesnioji vidaus kontrolė, skirta piktnaudžiavimams, klaidoms, netikslumams, apgaulės atvejams, neteisintiems arba klaidinantiems duomenims, atsiradusiems apskaitoje arba finansinėse ataskaitose, šalinti ar ištaisyti.

Rizikos valdymo ir vidaus kontrolės sistemos užtikrina, kad finansinės ataskaitos būtų rengiamos tinkamai ir laiku, o duomenys būtų teisingi.

Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemos atitinka PZU grupės sistemas.

Išsamų vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų aprašymą rasite [Mokumo ir finansinės padėties ataskaitoje](#).



Pagrindiniai nematerialieji ištekliai

AB „Lietuvos draudimas“ pagrindiniai nematerialieji ištekliai, kurie prisideda prie Bendrovės vertės kūrimo:

- **Prekės ženklas ir reputacija.** Mūsų prekės ženklas labiausiai atpažįstamas ir beveik pusė rinkos svarsto rinktis būtent jį. Tai padeda užtikrinti Bendrovės ilgalaikį augimą ir stabilumą. Plačiau – skirsnyje „Apie Bendrovę“.
- **Žmogiškasis kapitalas.** Skiriamas didelis dėmesys darbuotojų kompetencijai, mokymams ir įmonės kultūrai, siekiant užtikrinti aukštą paslaugų kokybę ir klientų pasitenkinimą. Plačiau – dalyje „Socialinė atsakomybė“.

- **Intelektinis kapitalas.** Investuojame į technologines inovacijas ir skaitmeninius sprendimus, kurie padeda efektyvinti veiklą ir teikti modernias draudimo paslaugas. Plačiau – skirsnyje „Veiklos tyrimai ir plėtra“.
- **Santykių kapitalas.** Tai yra ilgalaikiai santykiai su klientais ir partneriais, kurie stiprina įmonės reputaciją ir lojalumą. Plačiau – skyrelyje „Klientai ir jų patirtis“.

Šie nematerialieji ištekliai integruojami į įmonės verslo modelį, užtikrina tvarų finansinį augimą ir suteikia konkurencinį pranašumą.

Svarbūs įvykiai, įvykę po praėjusių finansinių metų pabaigos

Pasibaigus finansiniams metams, nebuvo jokių svarbių įvykių.



Informacija

apie finansinės rizikos valdymo tikslus, naudojamas apsidraudimo priemonės ir įmonės kainų rizikos, kredito rizikos, likvidumo rizikos ir pinigų srautų rizikos mastą

Atskleidžiama finansinių ataskaitų rinkinyje ir Mokumo ir finansinės padėties ataskaitoje, kuri bus paskelbta 2026 m. balandžio 7 d. adresu <https://www.ld.lt/finansiniai-rezultatai>.

Informacija apie Bendrovės valdybą ir stebėtojų tarybą

Stebėtojų taryba	
Vardas, pavardė	Pozicija
Remigiusz Jagnyziak	Stebėtojų tarybos narys (nuo 2025-12-05) Stebėtojų tarybos pirmininkas (nuo 2025-12-05)
Bogdan Benczak	Stebėtojų tarybos narys (nuo 2025-03-17 iki 2025-12-04) Stebėtojų tarybos pirmininkas (nuo 2025-03-24 iki 2025-12-04)
Piotr Bielarczyk	Stebėtojų tarybos narys (nuo 2025-01-15 iki 2025-03-13) Stebėtojų tarybos pirmininkas (nuo 2025-01-17 iki 2025-03-13)
Weronika Dejneka	Stebėtojų tarybos narė (iki 2025-01-14)
Krzysztof Soltysik	Stebėtojų tarybos narys
Jakub Sajkowski	Stebėtojų tarybos narys
Kazimiera Jaromin	Stebėtojų tarybos narė

Lidia Orzechowska	Stebėtojų tarybos narė
Zofia Gajewska	Stebėtojų tarybos narė (nuo 2025-01-15 iki 2025-03-03)
Monika Patyra	Stebėtojų tarybos narė (nuo 2025-10-22)

Valdyba

Vardas, pavardė	Pozicija
Kęstutis Šerpytis	Valdybos pirmininkas, generalinis direktorius (iki 2025-12-08)
Simonas Lisauskas	Valdybos narys, Verslo klientų departamento direktorius (iki 2025-12-08) Valdybos pirmininkas, generalinis direktorius (nuo 2025-12-09)
Arūnas Rumskas	Valdybos narys, Finansų departamento direktorius (iki 2025-06-30)
Artūras Juodeikis	Valdybos narys, Žalų departamento direktorius
Aurelija Kazlauskienė	Valdybos narė, Strategijos, klientų ir marketingo departamento direktorė
Dainius Brandišauskas	Valdybos narys, Operacijų ir IT departamento direktorius
Julius Kondratas	Valdybos narys, Draudimo rizikos departamento direktorius
Mihkel Uibopuu	Valdybos narys, Estijos filialo direktorius
Raimondas Geleževičius	Valdybos narys, Privačių klientų departamento direktorius
Rafal Piotr Rybkowski	Valdybos narys, Finansų departamento direktorius (nuo 2025-07-01)

Informacija apie kitose organizacijose dalyvaujančius Stebėtojų tarybos narius

Remigiusz Jagnyziak

Pozicija:	Vykdomasis žalų departamento direktorius
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija:	Vykdomasis žalių departamento direktorius
Organizacija:	PZU Zycie SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkas
Organizacija:	AAS BALTA
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	40003049409
Adresas:	Raunas 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkas
Organizacija:	UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	110082737
Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva
Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkas
Organizacija:	PZU Pomoc SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000326045
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	PZU Centrum Operacji SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000043026
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Bogdan Benczak	
Pozicija:	Korporatyvinių reikalų ir užsienio operacijų generalinis direktorius
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija:	Korporatyvinių reikalų ir užsienio operacijų generalinis direktorius
Organizacija:	PZU Zycie SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkas
Organizacija:	AAS BALTA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	40003049409
Adresas:	Raunas St. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkas
Organizacija:	UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	110082737
Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva
Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkas
Organizacija:	PZU Ukraine PrJSC IC
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	20782312
Adresas:	62, Dehtiarivska, 0411, Kijevas, Ukraina
Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkas
Organizacija:	PZU Ukraine Life Insurance PrJSC IC
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	32456224
Adresas:	62, Dehtiarivska, 0411, Kijevas, Ukraina
Piotr Bielarczyk	
Pozicija:	Korporatyvinio biuro direktorius
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija:	Korporatyvinio biuro direktorius
Organizacija:	PZU Zycie SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	AAS BALTA
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	40003049409
Adresas:	Raunas 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkas
Organizacija:	UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	110082737
Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva
Weronika Dejneka	
Pozicija:	Koordinatorė
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Koordinatorė
Organizacija:	PZU Zycie SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
Organizacija:	UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	110082737
Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
Organizacija:	AAS BALTA
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	40003049409
Adresas:	Raunas 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Pozicija:	Valdybos pirmininkė
Organizacija:	SA „PZU Cash“
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000688411
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Valdybos narė
Organizacija:	PZU Zdrowie
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000395215
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Krzysztof Soltysik	
Pozicija:	Kredito rizikos ir susijusių šalių direktorius
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Kredito rizikos ir susijusių šalių direktorius
Organizacija:	PZU Zycie SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	110082737
Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	AAS BALTA
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	40003049409
Adresas:	Raunas 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	PZU Ukraine PrJSC IC
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	20782312
Adresas:	62, Dehtiarivska, 0411, Kijevas, Ukraina
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	PZU Ukraine Life Insurance PrJSC IC
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	32456224
Adresas:	62, Dehtiarivska, 0411, Kijevas, Ukraina
Jakub Sajkowski	
Pozicija:	Komercinio draudimo direktorius
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Užsienio operacijų priežiūros koordinatore
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Foreign Operations Supervision Coordinator
Organizacija:	PZU Zycie SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
Organizacija:	UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	110082737
Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
Organizacija:	AAS BALTA
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	40003049409
Adresas:	Raunas 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
Organizacija:	PG TUW na Zycie - in liquidation
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000643093
Adresas:	Marcina Kasprzaka 25, 01-224 Varšuva, Lenkija
Lidia Orzechowska	
Pozicija:	Dukterinių įmonių planavimo ir kontrolės biuro draudimo kontrolės srities finansų vadovas
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Dukterinių įmonių planavimo ir kontrolės biuro draudimo kontrolės srities finansų vadovas
Organizacija:	PZU Zycie SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narė
Organizacija:	UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	110082737
Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	AAS BALTA
Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	40003049409
Adresas:	Raunas 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	PZU TECH SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000688411
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	PZU Ukraine PrJSC IC
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	20782312
Adresas:	62, Dehtiarivska, 0411, Kijevas, Ukraina
Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
Organizacija:	PZU Ukraine Life Insurance PrJSC IC
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	32456224
Adresas:	62, Dehtiarivska, 0411, Kijevas, Ukraina
Zofia Gajewska	
Pozicija:	Valdybos biuro direktorė
Organizacija:	PZU SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000009831
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
Pozicija:	Valdybos biuro direktorė
Organizacija:	PZU Zycie SA
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	0000030211
Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

	Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
	Organizacija:	UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
	Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	110082737
	Adresas:	J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva
	Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
	Organizacija:	AAS BALTA
	Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	40003049409
	Adresas:	Raunas 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
Monika Patyra		
	Pozicija:	Užsienio operacijų priežiūros koordinatorius
	Organizacija:	PZU SA
	Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	0000009831
	Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
	Pozicija:	Užsienio operacijų priežiūros koordinatorius
	Organizacija:	PZU Zycie SA
	Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	0000030211
	Adresas:	Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija
	Pozicija:	Stebėtojų tarybos narys
	Organizacija:	AAS BALTA
	Organizacijos teisinė forma:	Draudimo akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	40003049409
	Adresas:	Raunas 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
	Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkas
	Organizacija:	PZU Ukraine PrJSC IC
	Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
	Įmonės kodas:	20782312
	Adresas:	62, Dehtiarivska, 0411, Kijevas, Ukraina

Pozicija:	Stebėtojų tarybos pirmininkas
Organizacija:	PZU Ukraine Life Insurance PrJSC IC
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	32456224
Adresas:	62, Dehtiarivska,0411, Kijevas, Ukraina

Informacijos apie kitose organizacijose dalyvaujančius valdybos narius atskleidimas

Kęstutis Šerpytis

Pozicija:	Tarybos narys
Organizacija:	Lietuvos draudikų asociacija
Organizacijos teisinė forma:	Asociacija
Įmonės kodas:	121737585
Adresas:	Gedimino pr. 45-11, LT-01109 Vilnius, Lietuva

Pozicija:	Tarybos pirmininkas
Organizacija:	Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuras
Organizacijos teisinė forma:	Asociacija
Įmonės kodas:	125709291
Adresas:	Algirdo g. 38, LT-03606 Vilnius, Lietuva

Simonas Lisauskas

Pozicija:	Tarybos narys
Organizacija:	Lietuvos draudikų asociacija
Organizacijos teisinė forma:	Asociacija
Įmonės kodas:	121737585
Adresas:	Gedimino pr. 45-11, LT-01109 Vilnius, Lietuva

Mihkel Uibopuu

Pozicija:	Vadovas / vienintelis akcininkas
Organizacija:	MKU IDEED OU
Organizacijos teisinė forma:	Akcinė bendrovė
Įmonės kodas:	12206020
Adresas:	Metsise, 5-3 Talinas, Estija

Arūnas Rumskas

Pozicija: Užsienio operacijų priežiūros departamento koordinatorius
 Organizacija: PZU SA
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 9831
 Adresas: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Varšuva, Lenkija

Pozicija: Valdybos narys, finansų departamento vadovas
 Organizacija: AAS BALTA
 Organizacijos teisinė forma: Draudimo akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 40003049409
 Adresas: Raunas 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pozicija: Valdybos pirmininkas, generalinis direktorius
 Organizacija: UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
 Organizacijos teisinė forma: Draudimo akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 110082737
 Adresas: J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Aurelija Kazlauskienė

Pozicija: Valdybos narė
 Organizacija: UAB "LTG Link"
 Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 305052228
 Adresas: Geležinkelio g. 16, LT-02100 Vilnius, Lietuva

Julius Kondratas

Pozicija: Valdybos narys, Generalinio direktoriaus pavaduotojas
 Organizacija: UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
 Organizacijos teisinė forma: Draudimo akcinė bendrovė
 Įmonės kodas: 110082737
 Adresas: J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Dainius Brandišauskas

Pozicija: Operacijų ir IT departamento direktorius
Organizacija: UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
Organizacijos teisinė forma: Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Rafal Piotr Rybkowski

Pozicija: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: UAB PZU Lietuva gyvybės draudimas
Organizacijos teisinė forma: Akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, Lietuva

Pozicija: Valdybos narys
Organizacija: AAS BALTA
Organizacijos teisinė forma: Draudimo akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 40003049409
Adresas: Raunas, 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija
