

VERSLO CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS



Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: verslo civilinės atsakomybės draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.

Dokumento redakcijos data
2026 03 23

Šis dokumentas neatspindi konkrečios verslo civilinės atsakomybės draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Verslo civilinės atsakomybės draudimo taisyklėse Nr. 054 (2025-08-26 redakcija, galioja nuo 2025-09-24)
- Verslo civilinės atsakomybės draudimo liudijime ir jo prieduose.

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Verslo civilinės atsakomybės draudimas – ne gyvybės draudimo rūšis. Pagal šį draudimą atlyginama draudėjo padaryta žala tretiesiems asmenims, kuri kilo Draudėjui vykdant apdraustą veiklą.

Verslo civilinės atsakomybės draudimą sudaro šios paslaugos (atsižvelgiant į draudėjo veiklos specifiką galima įsigyti kartu arba atskirai):

- veiklos civilinė atsakomybė;
- produkto civilinė atsakomybė;
- civilinė atsakomybė už žalą, padarytą užteršiant aplinką (tik įsigijus veiklos civilinės atsakomybės draudimą);
- civilinė atsakomybė už žalą, padarytą patikėtam turtui (tik įsigijus veiklos civilinės atsakomybės draudimą);
- civilinė atsakomybė už žalą, padarytą atliekant statybos darbus (tik įsigijus veiklos civilinės atsakomybės draudimą).



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

Įvykio nuostoliai atlyginami, jeigu tenkinamos visos šios sąlygos:

- ✓ draudėjo veiksmai, dėl kurių padaryta žala, atlikti draudimo teritorijoje draudimo laikotarpiu (ir (arba) 6 mėn. iki draudimo draudimo laikotarpio pradžios);
- ✓ žala padaryta draudimo teritorijoje ir laikotarpiu nuo draudimo laikotarpio pradžios iki draudimo laikotarpio pabaigos;
- ✓ trečiųjų asmenų reikalavimas atlyginti nuostolius draudėjui pateiktas ne vėliau kaip per 3 metus nuo žalos padarymo dienos, bet draudėjas apie įvykį, galėjusį padaryti žalą tretiesiems asmenims, draudikui pranešė per draudimo laikotarpį arba per išplėstinį pranešimo terminą;
- ✓ Draudėjas pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančius įstatymus atsako už padarytą žalą;
- ✓ žala padaryta dėl staigaus ir netikėto įvykio, kurio priežastis yra draudimo sutartyje pasirinkti draudimo objektai.



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

Nuostoliai neatlyginami dėl:

- ✗ draudėjo tyčinių veiksmų;
- ✗ netiesioginių nuostolių arba pajamų negavimo, jei tai nėra žalos trečiajam asmeniui dėl jo kūno sužalojimo arba jo materialiojo turto sunaikinimo ar sugadinimo pasekmė;
- ✗ ilgalaikio ir (arba) testinio, ir (arba) laipsniško temperatūros, dujų, garų, dūmų, suodžių, dulkių, drėgmės, kritulių, vandens sklidimo, vibracijos, triukšmo arba kitokio panašaus veiksnio ir (arba) jo sukkelto poveikio (staigaus arba testinio);
- ✗ intelektinių teisių pažeidimo, klaidinančios reklamos, nesąžiningos konkurencijos veiksmų arba konkurenciją ribojančių veiksmų;
- ✗ bet kokio vabzdžių, graužikų, parazitų, bakterijų, virusų, grybelių, sporų, pelėsio poveikio (ši išimtis dėl bakterijų ir virusų netaikoma, kai žala trečiajam asmeniui, dėl kurios draudėjui kyla civilinė atsakomybė, padaryta draudėjo pateiktais maisto produktais ir (ar) jų sudėtinėmis dalimis, kai ši veikla ir (ar) produktas yra nurodyta draudimo sutartyje);
- ✗ netinkamo sutarties vykdymo arba neįvykdymo;
- ✗ bet kokios konsultacinės veiklos, nekokybiško, aplaidus apskaičiavimo, projektavimo, ataskaitos, programavimo, patikros, matavimų rezultatų, specifikacijų, išvadų, ataskaitų, instrukcijų rengimo ir (arba) pateikimo (netaikoma, kai šią veiklą vykdo pats draudėjas ir ji yra neatskiriama produkto arba paslaugos gamybos ir (arba) realizacijos proceso dalis);
- ✗ baudų, nuobaudų, netesybų, baudžiamųjų nuostolių arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų taikymo;
- ✗ žalos, padarytos pačiam draudėjui;
- ✗ nuostolių arba išlaidų, patirtų taisant Draudėjo veiklos rezultata ir (ar) iš naujo atliekant blogai padarytą darbą, ir dėl to atsirandančių papildomų išlaidų;
- ✗ motorinių sausumos transporto priemonių (išskyrus savaeigės darbo mašinas, kurių valdytojų civilinė atsakomybė nėra privalomai draudžiama transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu) vairavimo (valdymo) ir (arba) jų naudojimo kelių eisme, taip pat pakrovimo, iškrovimo, perkrovimo darbų valdant, vairuojant ir (arba) naudojant šias transporto priemones kelių eisme, jeigu tai nesusiję su draudimo sutartyje nurodytos veiklos vykdymu ir (ar) padaryta žala gali būti atly-



ginama pagal privalomąjį transporto priemonės valdytojų civilinės atsakomybės draudimą;

- ✘ Draudėjo veiksmų, kai jis buvo apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo 0,4 promilės), narkotinių, toksinių arba psichotropinių medžiagų (taikoma tik tuo atveju, jei tarp draudėjo atliktų veiksmų, nulėmusių nuostolius, ir draudėjo apsvaigimo buvo priežastinis ryšys);
- ✘ sprogmenų, fejerverkų, ginklų, amunicijos;
- ✘ draudėjo kontrahentų, teikiančių saugos ir (arba) inkasacijos paslaugas ir (arba) vykdančių statybos darbus, taip pat vykdančių visų tipų statybos, gamybos, sandėliavimo įrenginių ir (arba) mechanizmų montavimo, remonto darbus, padarytos žalos;
- ✘ oro, vandens, žemės užteršimo, kurio padarytos žalos atlyginimo dydžiai apskaičiuojami Aplinkos apsaugos ministerijos patvirtintose apskaičiavimo metodikose nustatyta tvarka;
- ✘ žalos asmenims, susijusiems su draudėju;
- ✘ žalos dokumentams, kredito kortelėms, vertybiniams popieriams, obligacijoms, gryniesiems pinigams, brangakmeniams ir jų dirbiniais, brangesiems metalams, juvelyriniams dirbiniais, meno, antikvariniams ir unikaliesiems dirbiniais, programinei įrangai, duomenims ir jų laikmenoms;
- ✘ saugos, inkasacijos paslaugų teikimo;
- ✘ avarinės būklės ir (arba) numatytų griauti statinių, patalpų, įrenginių ir (arba) su jais susijusios teritorijos eksploatavimo;
- ✘ statinių, patalpų, įrenginių, teritorijos defektų, kurie atsirado iki draudimo laikotarpio pradžios, jei draudėjui šis faktas buvo žinomas;
- ✘ veiklos, kuriai vykdyti draudėjas neturi reikalingos licencijos, leidimo arba kito panašaus pobūdžio dokumento;
- ✘ netinkamos kokybės produkto ir (arba) paslaugos grąžinimo, pataisymo, nuvertinimo, atšaukimo iš rinkos, pakeitimo tinkamos kokybės produktu, klaidingos informacijos apie produktą pateikimo;
- ✘ žalos, padarytos pačiam draudėjo produktui ir (arba) paslaugai;
- ✘ draudėjo produkto ir (arba) paslaugos, kuri nesukėlė pažadėto efekto, neatitiko lūkesčių ir (arba) neatliko pažadėtos funkcijos;
- ✘ netinkamos produkto ir (arba) paslaugos kokybės ir (arba) dėl nepakankamo jų saugumo padarytos žalos, jeigu draudėjas iki draudimo sutarties įsigaliojimo tai žinojo arba turėjo žinoti;
- ✘ galiojančio produkto atestato, sertifikato ir (arba) techninės aprobacijos, pagal kuriuos jis išleidžiamas į apyvartą, neturėjimo, jeigu tokių dokumentų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus;
- ✘ oro, vandens, žemės užteršimo, kuris aplinkosaugos institucijų buvo pastebėtas vėliau kaip per 14 dienų nuo šio užteršimo pradžios;
- ✘ lėtų ir (arba) laipsniškų ir (arba) tęstinių procesų, veiksmų ir (arba) pasikartojančių reiškinų;
- ✘ saugos reikalavimų nesilaikymo naudojant degiąsias arba sprogstamąsias medžiagas;
- ✘ gruntinių vandenų lygio pasikeitimo;
- ✘ projektavimo klaidų arba statybos darbų (techninės) priežiūros vykdymo;
- ✘ darbų vykdymo pagal nustatyta tvarka nesuderintą arba nepatvirtintą statinio projektą arba projekto keitimus;
- ✘ draudėjo parduotų ir (arba) sumontuotų plastikinių šildymo ir (arba) vandentiekio vamzdžių arba jų komplektinių dalių, neturinčių metalinio karkaso, vidinio arba išorinio metalinio sluoksnio, išskyrus Europos Sąjungoje sertifikuotus vamzdžius arba jų komplektines dalis.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Trečiojo asmens patirti nuostoliai, kurie viršija draudimo sutartyje nurodytą draudimo sumą, neatlyginami.
- ! Taikoma besąlyginė išskaita (franšizė). Informacija apie jos dydį ir taikymą nurodyta draudimo sutartyje.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo teritorija yra Lietuvos Respublika, jei draudimo sutartyje nesusitarta kitaip.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Laikytis visų esamų ir draudimo sutarties sudarymo metu papildomai sutartų veiklos saugumo arba rizikos mažinimo priemonių ir kontroliuoti, kad vykdoma veikla atitiktų įstatymuose, norminiuose aktuose, turto eksploatavimo taisyklėse, darbo saugos taisyklėse, priešgaisrinės saugos tarnybų nurodymuose keliamus saugumo reikalavimus.
- Užtikrinti, kad nebūtų viršijama įrenginių projektinė apkrova.
- Sužinojus apie padidėjusią draudimo riziką per 3 darbo dienas apie tai raštu informuoti „Lietuvos draudimą“.
- Nedelsiant pranešti „Lietuvos draudimui“, jeigu dėl žalos atlyginimo pradedamas teisminis procesas.
- Įvykus nelaimingam įvykiui, nedelsiant imtis veiksmų jo plitimui sustabdyti, informuoti kompetentingas institucijas (pvz., policiją) ir per 1 parą (poilsio ir švenčių dienos neįskaičiuojamos) pranešti apie įvykį „Lietuvos draudimui“ arba jo atstovui.
- Teikti draudikui išsamią informaciją apie visas savo žinomas įvykio aplinkybes ir, draudikui paprašius, per 3 darbo dienas raštu patvirtinti įvykį.



KADA IR KAIP MOKU?

Už draudimo sutartį galite sumokėti vienu kartu arba mokėti dalimis (nuo 2 iki 12 kartų) pasirinkus automatinį mokėjimo būdą. Mokėjimą galite atlikti „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#), savitarnoje www.savasld.lt pasirinkę mokėjimą per e. banką ar banko kortelę, taip pat pavedimu, „Lietuvos pašto“ ar „Maximos“ kasoje. Mokėtina suma ir mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Įprastinė verslo civilinės atsakomybės draudimo sutartis sudaroma 12 mėnesių ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, atlikus mokėjimą (sumokama nurodyta mokėtina suma arba bendra mokėtina suma), jei sutartyje nenumatyta kitaip.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Norėdami nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią skyrių. Nutraukti sutartį galite ir „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#) bei savitarnoje www.savasld.lt.