

# PAPRASTAI IR AIŠKIAI APIE BŪSTO DRAUDIMĄ



LIETUVOS  
DRAUDIMAS

# KĄ GALITE APDRAUSTI BŪSTO DRAUDIMU?

Būsto draudimas padeda apsaugoti jūsų namus ir tai, kas juose svarbiausia – tiek patį būstą, tiek jame esančius daiktus.

## JŪSŲ BŪSTAS

Draudimas apima jūsų namų konstrukcijas ir įrenginius: sienas, grindis, lubas, duris, langus, taip pat šildymo, vandentiekio ar elektros sistemas. Jei įvykio metu būstas būtų apgadintas, pavyzdžiui, dėl gaisro, vandens išsiliejimo ar kitos nelaimės, padėtume padengti remonto išlaidas.

Pagal poreikį galite apdrausti:

- gyvenamuosius pastatus (namą, kotedžą, butą, sodo namą)
- pagalbinius pastatus (garažą, sandėliuką, pirtį ir pan.)
- kiemo statinius (tvorą, vartus, pavėsinę, baseiną ar kitus statinius)
- investicijas į būstą (pavyzdžiui, įrengtą virtuvę ar kitus pagerinimus)

## JŪSŲ NAMŲ TURTAS

Draudimas apima jūsų kasdien naudojamus daiktus namuose: baldus, buitinę techniką, elektroniką, drabužius ir kitus svarbius daiktus. Jei šie daiktai būtų sugadinti, prarasti ar pavogti, padėtume padengti nuostolius.

Papildomai gali būti apdraudžiama:

- įmontuota technika ir baldai
- darbo priemonės (jei naudojamos ne verslui arba ribota suma)
- lauko ar kiemo įranga
- vertingi daiktai, tokie kaip papuošalai, dokumentai ar kolekcijos
- brangesnė elektronika (pavyzdžiui, telefonai ar kompiuteriai)

## KĄ VERTA ŽINOTI

Renkantis draudimą, galite pasirinkti jūsų poreikius geriausiai atitinkantį apsaugos variantą. Jis nurodomas jūsų draudimo liudijime (polise).

Jei norėsite patikslinti, ar konkretus įvykis yra draudžiamasis, rekomenduojame vadovautis tiek taisyklėmis, tiek polisu – taip aiškiai matysite, kokia apsauga jums taikoma.

## KAIP JUMS PADEDA „LIETUVOS DRAUDIMO“ BŪSTO DRAUDIMAS?



### **Mažiau rūpesčių nutikus nelaimei**

Jei nutiktų įvykis, galime pasirūpinti remonto darbais, jų organizavimu ir apmokėjimu, kad galėtumėte greičiau grįžti į įprastą gyvenimą.



### **Pagalba namuose, kai jos prireikia**

Galite pasirinkti papildomą paslaugą „Skubi pagalba namuose“. Ji praverčia kasdienėse situacijose, pavyzdžiui, užsikirtus durims, sudužus langui ar įvykus smulkiems gedimams.



### **Greitas ir paprastas žalos sprendimas**

Įvykį galite patogiai užregistruoti „Lietuvos draudimo“ programėlėje arba [www.ld.lt](http://www.ld.lt) savitarnoje, o mes pasirūpinsime tolesniu procesu ir aiškiai informuosime apie tolimesnius žingsnius.



### **Aiškumas ir užtikrintumas**

Įvykus nelaimei, iš karto pasakome, ką darysime toliau ir kada tikėtis sprendimo. Laikomės savo pažadų ir siekiame, kad procesas būtų kuo sklandesnis.



### **Apsauga jums ir jūsų atsakomybei**

Padedame padengti nuostolius, jei netyčia padarote žalą kitiems, pavyzdžiui, užliejate kaimynus ar sugadinate jų turtą.



### **Rūpestis jūsų artimaisiais ir jų turtu**

Draudimas gali galioti ir jūsų šeimos nariams, pavyzdžiui, studento daiktams ar kitiems artimiesiems svarbiems daiktams.



### **Papildoma apsauga vertingiems daiktams**

Galite apdrausti ir jums svarbius, didesnės vertės ar išskirtinius daiktus, pavyzdžiui, paminklus ar kitą vertingą turtą.



### **Patikimas pasirinkimas**

„Lietuvos draudimą“ renkami daugybė žmonių Lietuvoje – kas trečias besidraudžiantis būstą pasitiki mumis.

## KUR RASTI DAUGIAU INFORMACIJOS?

Šioje atmintinėje pateikiame tik dažniausiai pasitaikančius draudžiamuosius ir nedraudžiamuosius įvykius.

Išsamias draudimo sąlygas rasite Būsto draudimo taisyklėse **Nr. 67 (2021-03-30 redakcija)**.

Taisykles galite peržiūrėti interneto svetainėse [www.ld.lt](http://www.ld.lt), skiltyje „Būstas“ apačioje „Draudimo taisyklės“, arba kreiptis į savo draudimo konsultantą, padėsime rasti reikiamą informaciją.



## NUO KO DRAUDŽIAME PASTATŲ DRAUDIMU



Drauddamiesi pastatų draudimu galite pasirinkti vieną iš trijų variantų: „Maksimalų“, „Standartinį“ ar „Minimalų“, priklausomai nuo to, kokios apsaugos Jums reikia.

„+“ apdrausta „-“ neapdrausta

NUO KO DRAUDŽIAME? UŽ KĄ ATLYGINAME?	PASTATŲ DRAUDIMO VARIANTAS		
	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
<b>Plačiausios apsaugos draudimas</b>	-	-	+
<b>Nuo ugnies:</b> - gaisro; - dūmų ir suodžių; - žaibo išskrovos;	- sprogdimo; - valdomo skraidančio aparato, jo dalių, krovinio užkrito.	+	+
<b>Nuo vandens:</b> - šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarijos; - vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų;	+	+	+
- vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas;	-	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	+ (tik pirmam įvykiui)
- vandens išsiliejimo iš stacionarių įrenginių;	-	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	Iki 3 000 Eur (tik pirmam įvykiui)
- padidėjusios išlaidos už išsiliejusį vandenį, elektrą, dujas dėl draudžiamojo įvykio.	-	Iki 150 Eur	Iki 300 Eur
<b>Nuo gamtos jėgų:</b> - audros; - liūtis; - krušos; - sniego slėgio;	- potvynio; - grunto suslūgimo dėl karstinių reiškinių - nuošliaužos.	+	+
<b>Už vagystę ir piktavališką pastato sugadinimą dėl trečiųjų asmenų veiksmų, jei, pavyzdžiui, Jūsų namo sienas apipieštų graficiais.</b>	+	+	+
<b>Už transporto priemonės atsitreukimą, jei, pavyzdžiui, atsitreukusi transporto priemonė sugadintų Jūsų namo sieną ar jos dalį.</b>	-	+	+
<b>Už savaiminį medžio užvirtimą, jei, pavyzdžiui, užvirstų prie Jūsų namų augantis medis ir suniokotų Jūsų namo stogą ar sienas.</b>	-	+	+
<b>Už stiklo dūžį, jei išdaužtumėte langą ar pan.</b>	+	+	+
<b>Už turto sugadinimą ar sunaikinimą dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįtampių (pvz., dėl įtampos svyravimų būtų atlyginta už tokių įrenginių, kaip apsaugos sistema, stacionari oro kondicionavimo sistema ir pan., gedimus).</b>	-	Iki 7 000 Eur	Iki 16 000 Eur
<b>Už šildymo sistemos ir jos įrenginių (šildymo katilo) gedimus.</b>	-	Iki 500 Eur	Iki 5 000 Eur
<b>Už elektros variklių, skirtų pastatui eksploatuoti, gedimus (perdegimus).</b>	-	-	Iki 1 500 Eur

PAPILDOMAI APMOKAME	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
<b>Civilinė atsakomybė</b>	–	Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime	Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime
<b>Gyvenamosios vietos nuomos išlaidas</b> (arba nuomos pajamų netekimas pasirinkus maksimalaus draudimo variantą).	–	Iki 6 000 Eur	Iki 6 000 Eur tik pirmam įvykiui (iki 1 000 Eur)
<b>Sutartinių įsipareigojimų, susijusių su įkeistu turtu, vykdymo išlaidas.</b> Tai reiškia, kad bus apmokamos palūkanos, kurios mokamos bankui už apdraustą būstą, ne ilgiau kaip 3 mėnesius.	–	Iki 500 Eur	Iki 900 Eur
<b>Papildomas išlaidas draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamojo įvykio</b> (pvz., už išlikusių pastato dalių nugriovimą, šiukšlių išvežimą, teritorijos sutvarkymą).	Iki 2 proc.nuo draudimo sumos	Iki 5 proc.nuo draudimo sumos	Iki 7 proc.nuo draudimo sumos
<b>Pagalbiniai pastatai ir stacionarus kiemo statiniai.</b>	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur
<b>Bendro naudojimo patalpos, pagrindinės namo konstrukcijos, bendro naudojimo inžinerinės sistemos bei įranga, priklausanti jums bendrosios nuosavybės teise.</b>	Nuostoliai atlyginami proporcingai Jums priklausančiai bendros dalinės nuosavybės daliai	Nuostoliai atlyginami proporcingai Jums priklausančiai bendros dalinės nuosavybės daliai	Nuostoliai atlyginami proporcingai Jums priklausančiai bendros dalinės nuosavybės daliai

## NUO KO DRAUDŽIAME NAMŲ TURTO DRAUDIMU



Drauddamiesi namų turto draudimu, galite pasirinkti vieną iš trijų variantų: „Maksimalų“, „Standartinį“ ar „Minimalų“, priklausomai nuo to, kokios apsaugos Jums reikia.

„+“ apdrausta „–“ neapdrausta

NUO KO DRAUDŽIAME? UŽ KĄ ATLYGINAME?	NAMŲ TURTO DRAUDIMO VARIANTAS		
	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
<b>Plačiausias apsaugos draudimas</b>	–	–	+
<b>Nuo ugnies:</b> - gaisro; - dūmų ir suodžių; - žaibo iškrovos;	- sprogimo; - valdomo skraidančio aparato, jo dalių, krovinio užkrito.	+	+
<b>Nuo vandens:</b> - šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarijos; - vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų;	+	+	+
- vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas;	–	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	+ (tik pirmam įvykiui)
- vandens išsiliejimo iš stacionarių įrenginių;	–	Iki 1 500 Eur (tik pirmam įvykiui)	Iki 3 000 Eur (tik pirmam įvykiui)
<b>Nuo gamtos jėgų:</b> - audros; - liūtis; - krušos; - sniego slėgio;	- potvynio; - grunto suslūgimo dėl karstinių reiškinių - sniego slėgio.	+	+
<b>Vagystė:</b> - vagystė su įsilaužimu; - apiplėšimas; - vandalizmas.	+	+	+

<b>Už savaiminį medžio užvėrtimą</b> , jei, pavyzdžiui, užkriūtęs medis sugadino Jūsų namuose esantį turą – baldus, garso techniką ir pan.	–	+	+
<b>Už transporto priemonės atsitrenkimą.</b>	–	–	+
<b>Už stiklo dūžį</b> , jei sudaužytumėte kaitlentę, stiklinį staliuką, akvariumą ar pan.	+	+	+
<b>Už turto sugadinimą ar sunaikinimą dėl elektros įtampos svyravimų ir viršįtampių</b> , jei, pavyzdžiui, dėl šios rizikos sugadintas kompiuteris arba televizorius.	–	Iki 7 000 Eur	Iki 16 000 Eur
<b>Rizikos, galiojančios sklypo teritorijoje ar buto terasoje.</b>	–	Iki 1 000 Eur	Iki 5 000 Eur
<b>Už apiplėšimą už draudimo vietos ribų.</b>	–	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 5 000 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)
<b>Vagystė su įsilaužimu iš užrakinto automobilio.</b>	–	Iki 300 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 1 500 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)
<b>Už dviračių, paspartukų (taip pat elektrinių), riedžių, vaikų vežimėlių, neįgaliojo vežimėlių vagystę iš draudimo vietos ir už draudimo vietos ribų.</b>	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje)	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)

#### **ĮŠMOKAMŲ SUMŲ UŽ NAMŲ TURTO DAIKTUS APRIBOJIMAI**

	<b>Minimalus</b>	<b>Standartinis</b>	<b>Maksimalus</b>
<b>Laikinas draudimas už draudimo vietos ribų, įskaitant apiplėšimą (pvz., viešbutyje, parduotuvėje):</b>	–	Iki 3 000 Eur (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 5 000 Eur (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine, Jungtinėje Karalystėje)
- gryniesi pinigai;		–	Iki 300 Eur
- papuošalai iš tauriųjų metalų;		–	Iki 600 Eur
- dokumentai;		–	Iki 150 Eur
- kailio ir odos dirbiniai;		–	Iki 2 500 Eur
- kitos vertybės (nurodytos Taisyklių A.II dalies 4.2.5 punkte).		–	Iki 600 Eur

**IŠMOKAMŲ SUMŲ UŽ NAMŲ TURTO DAIKTUS  
APRIBOJIMAI (tęsinys)**

	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
<b>Mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai ir nešiojamieji kompiuteriai.</b>		Iki 600 Eur	Iki 1 200 Eur
<b>Už vertybių draudimą joms esant draudimo vietoje (pastatuose):</b>	–	Iki 800 Eur	Iki 30 proc.nuo draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 10 000 Eur
Iš jų: - grynieji pinigai;		Iki 200 Eur	Iki 1 500 Eur
- papuošalai ir bet kokie dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, pašto ženklai, monetos ir medaliai;		Iki 500 Eur	Iki 1 500 Eur
- dokumentai;		Iki 100 Eur	Iki 300 Eur
- kailio ir odos dirbiniai bei meno kūriniai, muzikos instrumentai;			Iki 9 000 Eur
- laikrodžiai ir mobilieji telefonai;			Iki 6 000 Eur
- antikvariniai dirbiniai, kolekcijos, unikalūs daiktai;			Iki 4 500 Eur
- medicinos prietaisai.			Iki 2 000 Eur
<b>Nuostoliai dėl savaeigių daigafunkčių aplinkos tvar- kymo įrenginių, atlyginami visam sutarties galiojimo laikotarpiui.</b>	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur
<b>PAPILDOMAI APMOKAME:</b>			
<b>Už svečių daiktus.</b>	–	Iki 150 Eur (vienam įvykiui)	Iki 300 Eur (vienam įvykiui)
<b>Durų užrakto pakeitimo išlaidas.</b>	–	Iki 90 Eur	Iki 150 Eur
<b>Papildomas išlaidas draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti.</b>	Iki 2 proc. nuo draudimo sumos	Iki 5 proc.nuo draudimo sumos	Iki 7 proc.nuo draudimo sumos
<b>Už namų turą pagalbinuose pastatuose.</b>	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur	Iki 3 000 Eur

**GERA ŽINOTI, KAD...**

Galite pasirinkti platesnę apsaugą, kuri apima ne tik įvardytas rizikas, bet ir netikėtus įvykius. Tokiu atveju nuostoliai atlyginami ir situacijose, kurios nėra iš anksto išvardytos, taikant jūsų polise nurodytą išskaitą.

Apsidraudus būstą ar namų turą, kartu galite gauti ir civilinės atsakomybės draudimą. Jis padeda padengti nuostolius, jei netyčia padarote žalą kitiems žmonėms ar jų turtui.

Draudžiant būstą, kartu apdraudžiamos ir svarbiausios jo dalys – šildymo, vandentiekio, kanalizacijos sistemos, elektros instaliacija, taip pat stacionarūs įrenginiai ir kiemo infrastruktūra.

Pasirinkus „Maksimalų“ draudimo variantą, gali būti netaikomi kai kurie išmokų apribojimai. Tai reiškia, kad už sugadintus ar prarastus daiktus išmokama didesnė suma pagal jūsų draudimo sąlygas.



### SU PASTATŲ BŪKLE SUSIJĘ NEDRAUDŽIAMAI ATVEJAI:

- Pastatai, kurių būklė avarinė arba jie skirti nugriauti, taip pat tokiuose pastatuose esantis turtas.
- Pastatai, pastatyti savavališkai, negavus statybos leidimo ir be suderinto statybos projekto, kaip to reikalauja įstatymas.
- Šiltnamiai, kurie neturi stacionarių pamatų ir kurių karkasai yra pagaminti iš medžio ar plastiko arba kurie yra dengti polietileno plėvele.
- Šuliniai, vandens gręžiniai, drenažo sistemos, be reikiamo leidimo įrengti vietinės kanalizacijos įrenginiai.

### SU NAMŲ TURTU SUSIJĘ NEDRAUDŽIAMAI ATVEJAI:

- Programinė įranga (išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį) bei kita informacija, esanti kompiuterio įrenginiuose, magnetiniuose diskuose.
- Dokumentai, kurių negalima atstatyti remiantis duomenimis: kartotekos, planai, brėžiniai, rankraščiai, kelionės ir kitokie bilietai; draudėjo sukurti meno kūriniai; pinigai banko ar banko kortelių sąskaitose.
- Namų turtas, esantis patalpose, kuriose vykdoma komercinė / gamybinė veikla.
- Augalai, paukščiai, gyvūnai.
- Statybinės medžiagos, gaminiai bei statybos produktai.
- Krosnių kuras, dujos, bet koks kietasis kuras (išskyrus protingą kiekį kietojo kuro vienam šildymo sezonui).
- Visų rūšių transporto priemonės ir priekabos, sandėliavimo technika, motorizuotos sausumos transporto priemonės, keturračiai, motociklai, benzinai, dujos ir dyzelinas, lėktuvai ir skraidyklės (išskyrus motorizuotus neįgaliųjų vežimėlius, savaeigius daugiafunkčius aplinkos tvarkymo įrenginius, elektrines susisiekimo priemones, kurių konstrukcinis greitis iki 25 km/val., o galia ne didesnė kaip 1 kW, vandens transporto priemonės, kurių neprivaloma registruoti vidaus vandens laivų registre), orlaiviai, vandens transporto priemonės, kurias privaloma registruoti vidaus vandenų laivų registre.
- Skraidymo ar skraidantys aparatai (pvz. dronai ir pan.).

- Narkotinės medžiagos, maisto papildai, vaistai, implantai, tabako gaminiai, elektroninės cigaretės.

### NUOSTOLIAI DĖL VAGYSTĖS SU ĮSILAUŽIMU NEATLYGINAMI:

- Jei į patalpas patenkama pro neužrakintas duris, neuždarytą langą ar pan.
- Kai į patalpas patenkama įveikus kliūtis, bet nepaliekant įsilaužimo požymių.
- Kai įsibrauta panaudojus pavogtą ar padirbtą raktą, tačiau neįrodoma, kad raktas buvo pavogtas ar padirbtas.
- Jei namų turtas pavogtas, neįeinant (pvz., pro atvirą langą).
- Kai į aptverto sklypo teritoriją patenkama pro atvirus vartus arba nėra stacionarių kliūčių patekti į buto terasą.
- Jei raktų vagystės ar plėšimo faktas nėra užregistruotas policijoje.

### NUOSTOLIAI DĖL APIPLĚŠIMO DRAUDIMO VIETOJE IR UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ NEATLYGINAMI:

- Už darbo įrankius bei įrangą, kuriuos naudoja draudėjas profesinėje ar verslo veikloje.
- Už panaudos sutartimi naudojamą turtą.
- Už mobiliuosius telefonus, kai namų turtas draudžiamas pagal „Minimalų“ draudimo variantą.

### LAIKINAS DRAUDIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ NEGALIOJA:

- Kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur dėl studijų aukštojoje mokykloje ar kitoje mokslo įstaigoje (**išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nurodytas studento daiktų draudimas**).

### NUOSTOLIAI DĖL GAISRO NEATLYGINAMI:

- Jei turtas sugadintas ar sunaikintas, esant šilumos poveikiui lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkant, kepanant ar pan., išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino kitą apdraustą turtą (tačiau gali būti atlyginami pagal Plačiausios apsaugos draudimo sąlygas).

## **NUOSTOLIAI DĖL VANDENS**

### **NEATLYGINAMI:**

- Kai pastatai yra nebaigti statyti, rekonstruojami ar kuriuose vykdomi kapitalinio remonto darbai.
- Esant gruntinio vandens poveikiui.
- Jei vanduo naudojamas plauti ar valyti.
- Atsiradę dėl vandens ištekėjimo iš drenažo įrenginių.
- Kai dėl ilgalaikės korozijos poveikio vamzdiniai patiria trūkį.

## **NUOSTOLIAI DĖL AUDROS, POTVYONIO, LIŪTIES, KRUŠOS IR SNIEGO SLĖGIO**

### **NEATLYGINAMI:**

- Jei vanduo, sniegas, purvas patenka į apdraustų patalpų vidų per išorinius, atitvarinius pastato elementus (stogą, išorines sienas, langus, duris) dėl jų defektų ar nusidėvėjimo.

## **NUOSTOLIAI DĖL GAMTOS JĖGŲ**

### **NEATLYGINAMI:**

- Kai pastatai yra nebaigti statyti, yra rekonstruojami arba juose vykdomi kapitalinio remonto darbai, išskyrus atvejus, kai pastatų išorinės atitvarinės konstrukcijos, t. y. stogas, durys, langai, išorinės sienos, nėra keičiamos.
- Žala pastatams, kurių laikinčiosios konstrukcijos nusidėvėjusios, pvz., paveiktos puvinio, nesandarios, ištrupėjusios, su įtrūkiomis, t. y. dėl nusidėvėjimo netekusios laikomios galios ir atsparumo gamtos jėgų poveikiui.

## **NUOSTOLIAI DĖL POTVYONIO**

### **NEATLYGINAMI:**

- Jei draudimo vietoje buvo numatomas potvynis (įvyksta bent 1 kartą per 10 metų, t. y. vertinant potvynio tikimybę yra analizuojamas 100 metų laikotarpis ir konkrečioje vietoje per tą laikotarpį įvykusių potvynių skaičius).

## **NUOSTOLIAI DĖL NUOŠLIAUŽOS**

### **NEATLYGINAMI:**

- Jei jie atsiranda dėl šlaito erozijos, t. y. šlaito paviršiumi tekančio vandens nuoseklaus ardymojo darbo, sukeliančio pastatų deformacijas.

## **NUOSTOLIAI DĖL SUDAUŽYTŲ STIKLŲ**

### **NEATLYGINAMI:**

- Daiktams, kurie sutarties sudarymo metu buvo įskilę ar sugadinti.

- Pastatams, kurie nebaigti statyti, yra rekonstruojami ar kuriuose vykdomi kapitalinio remonto darbai.
- Šviestuvų stiklams, optinių prietaisų (filmvimo) kamerų, fotoaparatus, žiūronų ir pan.) stiklams, televizoriams, rankiniam smulkiam inventoriui, laikrodžiams, mobiliesiems telefonams, nešiojamiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams ir jų ekranams (**šiuo atveju žala gali būti atlyginama pagal Taisyklių A.IV dalies 1.12 punkto nuostatas**).
- Kai stiklo paviršius subraižomas ir panašiai apgadinamas jo nesudaužant.
- Mobiliesiems telefonams, nešiojamiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams bei jų ekranams.

## **NUOSTOLIAI DĖL ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMŲ AR VIRŠJTAMPIŲ**

### **NEATLYGINAMI, JEI:**

- Elektroninės technikos ir kompiuterinės įrangos gedimai atsirado dėl gamybos broko ir / ar susidėvėjimo.
- Gedimai atsirado dėl įrenginių mechaninių pažeidimų.
- Įrangos gedimai atsirado ją neteisingai prijungus ar sumontavus, o taip pat ją netinkamai eksploatuojant, aptarnaujant ar prižiūrint.

## **ŠILDYMO SISTEMOS ARBA ELEKTROS VARIKLIŲ GEDIMŲ ATVEJU NEATLYGINAMI:**

- Gedimų nuostoliai varikliams ir šildymo sistemoms bei jų įrenginiams:
  - kuriems galioja gamintojo garantija;
  - kurie yra senesni nei 10 metų;
  - kurių pagami nimo datos negalima nustatyti iš identifikacinių duomenų ar nėra įsigijimo dokumentų, kuriuose nurodyta pagaminimo data.

## **PLAČIAUSIOS APSAUGOS DRAUDIMAS:**

- Nuostoliai neatlyginami dėl:
  - žalos mobiliesiems telefonams, nešiojamiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams ir jų ekranams;
  - trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs ar su Jumis susijęs asmuo žinojote arba privalėjote žinoti;
  - turto pametimo, dingimo, prievartavimo, pasisavinimo, iššvaistymo, grobimo, vagystės be įsilaužimo ar aplėšimo požymių, sukčiavimo;
  - Vidaus gedimo ar perdegimo, staiga ir netikėtai įvykusio draudimo apsaugos

galiojimo laikotarpiu apdrausto turto vi-  
duje, dėl amžiaus, netinkamo eksploata-  
vimo, kai gedimą lėmė vidiniai faktoriai;

- Mechaninio gedimo (lūžimo), įvykusio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu panaudojus daiktą pagal jo tiesioginę paskirtį ir / arba nesant išorinių poveikio faktorių;
- Žala dėl pramogai, sportui, poilsiui, t. y. pagal tiesioginę paskirtį, naudojamo daikto lūžimo, suskilimo ir suplyšimo, išskyrus atvejus, kai sugadinimą lėmė (jam turėjo įtakos) kitas judantis asmuo (ne turto valdytojas ar naudotojas) ar daiktas.

#### **DRAUDIMO IŠMOKA NEMOKAMA, JEIGU APDRAUSTAS TURTAS BUVO SUNAIKINTAS, SUGADINTAS AR PRARASTAS DĖL:**

- Neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvimo, pelėsio, kondensato, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.).
- Tačiau atlyginame, jei šie procesai sugadino / sunaikino kitą turtą – tokiu atveju nuostolius atlyginame tik už tą sugadintą / sunaikintą apdraustą turtą.
- Pastato konstrukcijų suirimo, irimo, kritimo ar kitų pastato defektų, atsiradusių sutarties galiojimo metu, kai tai atsitiko dėl apdraustame pastate / bute vykdomų statybos, rekonstrukcijos, remonto, apdailos darbų arba dėl prieš sudarant sutartį vykdytų statybinių tyrinėjimų, projektavimo, statybos klaidų ir broko.

- Vabzdžių, paukščių, graužikų ir kitokių parazitų, gyvūnų, naminių gyvūnų padarytos tiesioginės žalos apdraustam turtui, išskyrus atvejus, kai dėl vabzdžių, paukščių, graužikų, kitokių parazitų, gyvūnų, naminių gyvūnų poveikio įvyko draudimo sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sunaikintas (sugadintas) kitas turtas (nuostoliai atlyginami tik dėl žalos kitam apdraustam turtui).
- Natūralaus pastatų ar pastato dalių sėdimo, plėtimosi.

#### **NUOSTOLIAI DĖL PIKTAVALIŠKO PASTATO SUGADINIMO DĖL TREČIŲJŲ ASMENŲ VEIKSMŲ NEATLYGINAMI:**

- Kai pastatai yra nebaigti statyti, rekonstruojami ar juose vykdomi kapitalinio remonto darbai.





Turėdami šią paslaugą, galite greitai gauti profesionalią pagalbą ar konsultaciją netikėtose situacijose, kai reikia skubiai pašalinti gedimus namuose.

## KADA GALIOJA ŠI PASLAUGA?



### Sugedus spynai

Jei negalite patekti į būstą ar patalpą, padėsime atidaryti duris, suremontuoti ar pakeisti spyną. Atkreipkite dėmesį, kad gali būti taikomi medžiagų limitai.



### Sugedus elektros laidams

Atliekame elektros saugiklių ar laidų pajungimo darbus, jei problema lengvai pasiekama. Taip pat galime prijungti elektrinę viryklę ar elektros skaitiklį. Elektros rozečių įrengimas ar remontas į paslaugą neįeina.



### Šildymo sistemos gedimo atveju

Meistrai padeda nustatyti gedimą ir pataria, kur kreiptis toliau. Pačio katilo remonto darbai į šią paslaugą neįeina.



### Išdaužus langą

Sutvarkome šukes ir laikinai uždengiame langą. Jei turite stiklo paketą, galime įstatyti laikiną rėmą. Stiklo paketo gamyba ir apsaugos tarnybos paslaugos gali būti taikomos su limitais.



### Užsikimšus kanalizacijai

Padedame greitai pašalinti gedimą. Vamzdyno valymas į paslaugą neįeina.



### Vandentiekio avarijos atveju

Nustatome problemą ir atliekame būtinus darbus, pavyzdžiui, pakeičiame žarnelę ar maišytuvą. Jei reikia sudėtingesnių remonto darbų, jie gali būti neįtraukti į paslaugą.



### Vėtros ar audros padarinių atveju

Pašaliname nuolaužas, sutvarkome pažeistą vietą ir, jei reikia, laikinai uždengiame pažeistas konstrukcijas. Esant dideliems įvykiams, pagalbą gali tekti palaukti ilgiau.



### Kai reikia pervežti daiktus po įvykio

Jei dėl įvykio reikia laikinai išgabenti turtą, galime padėti jį pervežti į saugią vietą ir atgal. Paslaugai taikomi nustatyti limitai.

## KAIP SVARBU ŽINOTI APIE PASLAUGĄ

„Skubi pagalba namuose“ teikiama jūsų būsto draudimo sutartyje nurodytu adresu.

Jei darbų ar medžiagų kaina viršija nustatytą limitą, papildomas išlaidas apmokate patys. Jei įvykis pripažįstamas draudžiamuoju, šios išlaidos gali būti kompensuojamos pagal draudimo sąlygas.

Už paslaugos atlikimą atsako mūsų partneriai „Euro Asista“.

Nutraukus būsto draudimo sutartį, paslauga automatiškai nebegalioja.

## KADA PASLAUGA NETAIKOMA

Paslauga neteikiama nemokamai, jei įvykis nepatenka į draudimo sąlygose aprašytus atvejus.

Ji taip pat netaikoma, jei:

- tas pats gedimas kartojasi dėl nepašalintos priežasties
- gedimai atsirado dėl netinkamo įrengimo ar naudojimo
- nėra galimybės apžiūrėti įvykio vietos ar nustatyti priežasties
- vykdomi statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbai

## KAIP PASINAUDOTI PASLAUGA

Jei reikia pagalbos, skambinkite telefonu 1828 ir pasirinkite „1“ – pagalba kelyje arba „Skubi pagalba namuose“. Po iškvietimo meistrai atvyksta:

- mieste – per 60 minučių
- užmiestyje – per 120 minučių

Esant sudėtingoms sąlygoms (pavyzdžiui, po audros ar esant dideliam užimtumui), atvykimo laikas gali būti ilgesnis. Tokiose situacijose dėkojame už jūsų supratingumą.



## KAD JŪSŲ APSAUGA GALIOTŲ TAIP, KAIP TIKITĖS



Jei pasikeičia aplinkybės, kurios gali turėti įtakos draudimui, kuo greičiau informuokite mus. Pavyzdžiui, jei pradėsite statybas, rekonstrukciją, keičiate būsto paskirtį ar pradėsite jį naudoti kitaip nei anksčiau.

Jei keičiate gyvenamąją vietą, praneškite mums dar prieš persikraustydami, taip užtikrinsite, kad draudimo apsauga nenutrūktų.

Jeį pametate namų raktus, svarbu nedelsti ir apie tai praneškite policijai ir mums per 24 valandas.

## KAIP PADĖTI APSAUGOTI SAVO TURTA



Kad kilus įvykiui viskas vyktų sklandžiau, rekomenduojame saugoti vertingų daiktų dokumentus ir nuotraukas, tai padės greičiau įvertinti žalą.

Taip pat verta reguliariai prižiūrėti būstą: valyti sniegą, rūpintis vamzdinių ir elektros instaliacijos būkle, užtikrinti, kad veiktų spynos ir signalizacija.

## KAIP NUSTATOMA JŪSŲ TURTO VERTĖ?



Renkantis draudimą, svarbu pasirinkti, kokia vertė bus draudžiamas jūsų būstas ir jame esantys daiktai. Tai lemia, kokio dydžio išmoką galėtumėte gauti įvykio atveju.

### JŪSŲ BŪSTAS

**Atkūrimo vertė** – tai suma, kurios reikėtų atstatyti jūsų būstą iš naujo naudojant panašias medžiagas ir sprendimus. Į ją įskaičiuojamos ir su atstatymu susijusios išlaidos, pavyzdžiui, projektavimas ar teritorijos sutvarkymas.

**Likutinė vertė** – tai būsto atkūrimo vertė, sumažinta dėl nusidėvėjimo. Kitaip tariant, atsižvelgiama į tai, kiek pastatas yra naudotas.

### JŪSŲ NAMŲ TURTAS

**Atkūrimo vertė** – tai suma, kurios reikėtų įsigyti naujus, panašios kokybės ir paskirties daiktus vietoje prarastų ar sugadintų.

**Likutinė vertė** – tai daiktų vertė, atsižvelgiant į jų nusidėvėjimą.

## KAIP ATLYGINAMA ŽALA?



Įvykus nelaimei, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal jūsų patirtus nuostolius ir faktines atstatymo (remonto) išlaidas.

Svarbu, kad pateikta informacija apie jūsų turto vertę būtų tiksli, tai padeda užtikrinti sklandų ir teisingą žalos atlyginimą.

Vertinant žalą, atsižvelgiama į:

- pateiktus dokumentus (sąskaitas, darbų įkainius)
- turto įsigijimo dokumentus
- ekspertų ar draudimo specialisto vertinimą

## IŠSKAITA – KĄ TAI REIŠKIA?



Išskaita – tai suma, kurią įvykio atveju padengiate patys. Pavyzdžiui, jei jūsų išskaita yra 120 Eur, o žala siekia 2 900 Eur, draudimas padengs 2 780 Eur, o 120 Eur sumokėsite jūs.

## KOKIAIS ATVEJAIS ATLYGINAMA ŽALA?



Padedame padengti nuostolius įvairiose situacijose, pavyzdžiui:

- jei netyčia padarote žalą kitiems (pvz., užlienate kaimynus)
- jei jūsų būstas ar turtas sugadinamas dėl vandens išsiliejimo
- jei daiktai sugadinami, sunaikinami ar pavargiami
- jei žala atsiranda dėl trečiųjų asmenų veiksmų (nustačius kaltininkus)

Taip pat atlyginamos ne tik atkūrimo išlaidos, bet ir būtinos papildomos išlaidos, patirtos siekiant sumažinti žalą ar išgelbėti turtą.

## PAPILDOMOS GALIMYBĖS



Kai kuriais atvejais galite pasinaudoti ir papildomomis naudomis:

- nuostoliai gali būti atlyginami atkūrimo verte, t. y. be nusidėvėjimo
- kraustantis iš vieno būsto į kitą, gali galioti laikina apsauga abiem būstams (iki 2 mėn.)

## KAD IŠMOKA ATITIKTŲ JŪSŲ LŪKESČIUS



Renkantis draudimo sumą, svarbu ją nustatyti kuo tiksliau. Ji turėtų atitikti realią būsto atkūrimo vertę, tai yra sumą, kurios reikėtų atstatyti jūsų namus po įvykio.

Jei draudimo suma yra mažesnė nei tikroji vertė, išmoka taip pat gali būti proporcingai mažesnė.

Pavyzdys:

**Atkūrimo vertė** – 45 000 Eur

**Pasirinkta draudimo vertė** – 29 700 Eur



**Žala** – 8 700 Eur  
(pvz., audra sugadino stogą)



**Nevisiškas draudimas** –  
29 700 Eur / 45 000 Eur = 66 %

**Išmokėta** – 5 742 Eur  
8 700 Eur x 66 proc. = 5 742 Eur

**Pavyzdys:** Jei būsto atkūrimo vertė yra 45 000 Eur, o pasirinkta draudimo suma – 29 700 Eur, tai reiškia, kad apdrausta tik apie 66 % būsto vertės. Tokiu atveju, jei patirta žala siekia 8 700 Eur, išmoka būtų apskaičiuojama proporcingai – apie 5 742 Eur.

Todėl rekomenduojame rinktis tokią draudimo sumą, kuri atitinka realią jūsų būsto vertę. Tuomet būsite tikri, kad įvykio atveju gausite jums reikalingą apsaugą.

## KĄ DARYTI NUTIKUS ĮVYKIUI?

- Jei nutiko nelaimė, pirmiausia pasirūpinkite saugumu ir, jei reikia, kreipkitės į atsakingas tarnybas, pavyzdžiui, policiją, ugniagesius ar avarines tarnybas.
- Apie įvykį praneškite kuo greičiau. Užregistruokite jį programėlėje arba [www.ld.lt](http://www.ld.lt) savitarnoje. Ten galėsite patogiai pateikti visą su žala susijusią informaciją ir sekti procesą.
- Jei neturite galimybės naudotis savitarna, paskambinkite telefonu 1828. Konsultantai atsakys į klausimus ir padės užregistruoti įvykį.



Norėdami apsidrausti kreipkitės:



1828



[www.ld.lt](http://www.ld.lt)



į skyrius



į konsultantus

Pateikta informacija sudaryta pagal 2021 m. balandžio 16 galiojančias draudimo taisykles ir teisės aktus.