

PAPRASTAI IR AIŠKIAI APIE KASKO DRAUDIMĄ



LIETUVOS
DRAUDIMAS

KUO JUMS PADEDA KASKO DRAUDIMAS?

Jei nutiktų eismo įvykis ar būtų apgadintas jūsų automobilis, padėsime padengti nuostolius ir nesvarbu, kas kaltas. Draudimas taip pat galioja vagystės, vandalizmo ar gamtos sukeltos žalos atvejais. Tai reiškia mažiau rūpesčių ir daugiau ramybės kasdien.

KĄ SAUGO JŪSŲ DRAUDIMAS?

Draudimas apima:

- jūsų automobilį
- papildomą įrangą (pavyzdžiui, navigaciją, garso ar vaizdo aparatūrą)
- asmeninius daiktus, jei jie įtraukti į draudimo liudijimą
- vairuotoją ir keleivius (jei pasirinkta papildoma apsauga)

Tikslias apsaugas visada rasite savo draudimo liudijime (polise).

NUO KO SAUGO KASKO DRAUDIMAS?

Padedame padengti nuostolius, jei jie atsirado dėl:

- eismo įvykio
- ugnies
- gamtos reiškinių (audros, liūtys, krušos ir kt.)
- kitų žmonių tyčinės veiklos
- stiklo pažeidimų
- vagystės

PAGALBA KELYJE, KAI JOS PRIREIKIA



Teikiame techninę pagalbą kelyje Lietuvoje ir užsienyje



Konsultuojame visą parą telefonu 1828



Organizuojame automobilio transportavimą



Pasirūpiname pakaitiniu automobiliu ar taksi



Prireikus suteikiame nakvynę viešbutyje ar kelionės pratęsimą



Pasirūpiname automobilio saugojimu

KADA GALITE PASINAUDOTI PAGALBA?

Pagalba teikiama, jei:

- automobilis sugenda kelyje
- įstringate sniege ar purve
- prakiūra padanga ar išsikrauna akumulatorius
- pasibaigia degalai
- užstringa duralės
- automobilis pavagiamas
- po eismo įvykio nebegalite tęsti kelionės
- nutinka kitas netikėtas įvykis

KAIP JUMS PADEDA „LIETUVOS DRAUDIMO“ KASKO DRAUDIMAS?



Pagalba, kai jos labiausiai reikia

Jei nutinka įvykis, padedame greitai spręsti situaciją, organizuojame techninę pagalbą kelyje Lietuvoje ir užsienyje, pasirūpiname transportavimu, pakaitiniu automobiliu ar kita reikalinga pagalba.



Mažiau rūpesčių po įvykio

Siekiamo, kad žalos atlyginimas būtų kuo paprastesnis ir greitesnis. Daugeliu atvejų sprendimą priimame netrukus po jūsų kreipimosi.



Aiškumas ir užtikrinimas

Įvykus nelaimei, iš karto informuojame, ką darysime toliau ir kada bus suremontuota jūsų transporto priemonė. Laikomės savo pažadų ir užtikriname sklandų procesą.



Apsauga jums ir jūsų keleiviams

Jei eismo įvykio metu susižalotumėte jūs ar jūsų keleiviai, išmoką galėsite skirti gydymui ar reabilitacijai.



Papildoma apsauga jūsų kasdieniams daiktams

Galite apdrausti automobilyje esančius daiktus, pavyzdžiui, papildomą įrangą ar asmeninius daiktus ir sumažinti netikėtų nuostolių poveikį.



Rūpestis ir jūsų augintiniu

Jei eismo įvykio metu nukentėtų kartu keliaujantis augintinis, išmoką galėsite skirti jo gydymui.



Patikimas pasirinkimas

„Lietuvos draudimą“ renkasi daugybė žmonių Lietuvoje - kas trečias besidraudžiantis. Tai reiškia, kad kasdien padedame žmonėms įvairiose situacijose.

KUR RASTI DAUGIAU INFORMACIJOS?

Šioje atmintinėje pateikiame tik dažniausiai pasitaikančius draudžiamuosius ir nedraudžiamuosius įvykius.

Išsamias draudimo sąlygas rasite Transporto priemonių draudimo taisyklėse **Nr. 021 (2024-03-05 redakcija)**.

Taisykles galite peržiūrėti interneto svetainėje www.ld.lt, skiltyje KASKO „Draudimo taisyklės“ arba kreiptis į savo draudimo konsultantą, padėsime rasti reikiamą informaciją.





Jei automobilis apgadinamas ar sunaikinamas, pavyzdžiui, eismo įvykio metu, dėl gaisro, audros ar atsitrenkus į kliūtį - padedame padengti patirtus nuostolius.

Draudimas taip pat galioja ir kitais netikėtais atvejais, kai automobilis sugadinamas ar prarandamas.

KĄ MES DRAUDŽIAME?

1. Atlyginame žalą, patirtą **dėl jūsų automobilio sugadinimo ar sunaikinimo**. Jei automobilis sunaikinamas, išmoką apskaičiuojame pagal jo rinkos vertę įvykio dieną. Tai reiškia, kad atsižvelgiame į tuo metu galiojusią automobilio kainą rinkoje.
2. **Papildomai** atlyginame:
 - be išskaitos už automobilio sugadinimą tiesiogiai susidūrus su g yvūnu;
 - be išskaitos už sugadintą arba pavogtą valstybinį numerį;
 - už padangos sugadinimą, sunaikinimą ar vagystę (įskaitant atvejus, kai sugadinta tik padanga);
 - už sugadintas apsaugas nuo vagysčių priemonės;
 - už automobilio vidaus sugadinimą dėl kontakto su išoriniu objektu, trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų ar ne naminių g yvūnų;
 - trečiųjų asmenų turtui padarytą žalą iki 20 000 Eur, jei automobilyje kilo gaisras ir sugadino trečiųjų asmenų turtą;
 - už automobilio sugadinimus, atsiradusius gelbstint nukentėjusiuosius;
 - būtinašias išlaidas, kurios atsirado siekiant sumažinti nuostolio dydį;
 - už automobilio pašalinimą iš įvykio vietos;
 - vienkartinio transportavimo iki saugojimo ar remonto vietos išlaidas;
 - automobilio saugojimo išlaidas iki penkių parų.

KADA DRAUDIMAS NEGALIOJA?

- Automobilis nebuvo tinkamai prižiūrimas ir dėl to nukentėjo, pavyzdžiui, dėl „plikų“, su visiškai nusidėvėjusiu protektoriumi padangų, nuslydo nuo kelio.
- Vairavo asmuo, kuris neturėjo teisės vairuoti šio automobilio.
- Vairuotojas buvo neblaivus ar apsvaigęs.
- Automobilis dalyvauja sporto varžybose, lenktynėse, treniruotėse.
- Automobilis nukentėjo dėl netvarkingos priekabos.
- Automobilis važiavo užšalusiu vandens telkiniu ir jame įlūžo.
- Buvo palikti atidaryti langai, stoglangis arba stogas, bagažinė ar galinis dangtis arba neužrakintos durys.
- Remontuojant automobilį po įvykio papildomai buvo sutaisytas gamyklinis arba autoservise padarytas brokas.
- Remontuojant automobilį po įvykio jis buvo erdarytas ar pagerintas.
- Vairuotojas, keleiviai arba vežamas krovinys sugadino automobilio vidų (išskyrus sugadinimus, atsiradusius per eismo įvykį, per kurį nukentėjo ir automobilio išorė).
- Vežamas krovinys pažeidė automobilį.
- Pristatant remonto detales buvo pasinaudota skubių siuntų paslauga, t. y. neatlyginame išlaidų už skubų detalių pristatymą.



KĄ MES DRAUDŽIAME?

1. Atlyginame už Jūsų **automobilio ar jo detalių vagystę**:

- automobilio vagystės atveju nuostolius atlyginame pagal rinkos vertę, t.y. automobilio vertę apskaičiuojama pagal tos dienos, kai atsitiko įvykis, rinkos vertę ir minusavus išskaitą (jeigu ji yra numatyta draudimo sutartyje).
- kai automobilis remontuojamas, už nuostolius, patirtus dėl detalių vagystės, atlyginame naujomis detalėmis, jei pasirinktas draudimas neišskaitant nusidėvėjimo, arba analogiškomis naudotomis detalėmis, jei pasirinktas draudimas išskaitant nusidėvėjimą.
- kai automobilis buvo pavogtas kartu su jame likusiais registracijos dokumentais, žalą atlyginame pilnai.

2. **Papildomai** atlyginame:

- be išskaitos už sugadintą arba pavogtą valstybinį numerį;
- už padangos sugadinimą, sunaikinimą ar vagystę (įskaitant atvejus, kai sugadinta tik padanga);
- už pavogtų užvedimo raktelių pagaminimą, spynelių pakeitimą ir apsaugos sistemų perprogramavimą;
- automobilio saugojimo išlaidas iki penkių parų.

KADA DRAUDIMAS NEGALIOJA?

- Buvo palikti atidaryti langai, stoglangis arba stogas, bagažinė ar galinis dangtis arba neužrakintos durys.
- Automobilis pavogtas kartu su jame likusiais užvedimo rakteliais.
- Asmuo iš vairuotojo buvo gavęs sutikimą naudotis automobiliu ir vėliau jį pasisavino.
- Nebuvo tinkamai veikiančių apsaugos nuo vagysčių priemonių.
- Neatlyginame nuostolių, kurie yra finansiniai ir tiesiogiai nesusiję su pavogto automobilio vertės kompensavimu.





KĄ MES DRAUDŽIAME?

Atlyginame už automobilyje buvusio vairuotojo ir keleivių sužalojimus ar mirtį dėl traumų eismo įvykio metu:

- apsauga galioja, jei sudarydami sutartį pasirinkote vairuotojų ir keleivių draudimą: priklausomai nuo sužalojimo, atlyginame nustatytą procentą nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos. Procentai išvardyti taisyklėse (detalų traumų sąrašą ir išmokų procentus žr. taisyklėse);
- draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime, padalijama visiems faktiškai važiuavusiems keleiviams ir vairuotojui į lygias dalis.

KADA DRAUDIMAS NEGALIOJA?

- Vairuotojas buvo neblaivus ar apsvaigęs. Ši sąlyga negalioja keleiviams.
- Nėra nelaimingo atsitikimo patvirtinimo: medicininės dokumentacijos ir diagnostinių tyrimų.
- Eismo įvykio priežastis yra ligos sukeltas priepuolis (pvz., epilepsija, cukrinis diabetas ir pan.).
- Trauma jau buvo iki draudimo sutarties sudarymo.
- Psichinė trauma.
- Tyčinis susižalojimas.





IŠSKAITA – KĄ TAI REIŠKIA?

Išskaita – tai suma, kurią įvykio atveju padengiate patys. Jos dydį visada rasite savo draudimo liudijime (polise).

Dažniausiai taikoma **besąlyginė išskaita** – iš anksto nustatyta suma, pavyzdžiui, 100 Eur. Tai reiškia, kad jei remonto išlaidos siekia 450 Eur, draudimas padengs 350 Eur, o 100 Eur sumokėsite patys.

Kai kuriais atvejais gali būti taikoma **procentinė išskaita**. Tuomet dalį nuostolio padengiate procentais, pavyzdžiui, 10 %. Jei automobilio vertė yra 5 800 Eur, išmoka būtų apskaičiuojama atėmus 10 % – tai yra 5 220 Eur.

Svarbu žinoti, kad procentinė išskaita negali būti mažesnė nei jūsų polise nurodyta besąlyginė išskaita. Jei taip nutiktų, būtų taikoma besąlyginė išskaita. Pavyzdžiui, jei pavogtos detalės vertė yra 170 Eur, o jūsų polise nurodyta 100 Eur besąlyginė išskaita, išmoka būtų 70 Eur.

IŠMOKA

Jei nuspręsite automobilio neremontuoti ir pasirinksite gauti išmoką, ją apskaičiuosime pagal automobilio remonto išlaidas su PVM.

NUSIDĖVĖJIMAS

Jei pasirinkta sąlyga „Detalių nusidėvėjimas taikomas“, keičiant sugadintas detales naujomis, iš išmokos gali būti atimama nusidėvėjimo dalis. Jei vietoje naujų detalių naudojamos naudotos, nusidėvėjimas nėra skaičiuojamas.

GERA ŽINOTI, KAD...

Jei pažeidžiamas **tik automobilio stiklas** ir jis remontuojamas mūsų nurodytame autoservise Lietuvoje, išskaita netaikoma. Jei stiklas keičiamas, taikoma jūsų pasirinkta išskaita.

Praradus užvedimo raktelius, galioja automobilio ir jo dalių vagystės apsauga, jei automobilis laikomas saugioje vietoje. Apsauga galioja iki tol, kol pakeičiami užraktai, bet ne ilgiau kaip 7 dienas nuo raktelių praradimo.

Jei esate pasirinkę draudimo sąlygą „Nauja vertė“, galite pranešti apie smulkius automobilio pažeidimus, kurie netrukdo saugiai važiuoti. Tokiu atveju bus taikoma viena besąlyginė išskaita, nepriklausomai nuo įvykių skaičiaus.







Jei įvykio metu sugadinama padanga, padengiamo jos remonto išlaidas. Jei padangos suremontuoti neįmanoma, atlyginame nuostolius už antrą tos pačios ašies padangą (taikoma lengvesiems automobiliams iki 3500 kg, registruotiems kaip M1 arba N1).

TECHNINĖ PAGALBA





Apsidraudę savo lengvąjį automobilį KASKO draudimu, nemokamai gaunate techninės pagalbos paslaugą (žr. lentelėje „I paketas“). Jei esate apsidraudę ir KASKO, ir transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu (TPVCPD) – gaunate platesnę techninės pagalbos paslaugą (žr. lentelėje, „II Paketas“).

PASLAUGA	I PAKETAS (KASKO KLIENTAMS)	II PAKETAS (KASKO + TPVCPD KLIENTAMS)
 KONSULTACIJA TELEFONU	+	+
 PAGALBA KELIJE: 1. Variklio užvedimas išsikrovus akumulatoriui 2. Rato keitimas 3. Degalų pristatymas 4. Avarinis dūrelių atrakinimas 5. Pagalba užklimpus sniege arba purve	+ Kiekviena pagalbos kelyje paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas	+ Kiekviena pagalbos kelyje paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas
 TRANSPORTAVIMAS	Lietuvoje neribojama; užsienyje iki 1500 Eur vienam įvykiui ir iki 2 įvykių per metus	Lietuvoje neribojama; užsienyje iki 1500 Eur vienam įvykiui ir iki 2 įvykių per metus
 PAKAITINIS AUTOMOBILIS	Lietuvoje visam remonto laikotarpiui, kai automobilis tvarkomas rekomenduojamame servise, pristatymas per 12 val.*; užsienyje iki 14 dienų	Lietuvoje visam remonto laikotarpiui, kai automobilis tvarkomas rekomenduojamame servise, pristatymas per 12 val.*; užsienyje iki 14 dienų
 TAKSI REMONTO LAIKOTARPIU	Iki 200 Eur	Iki 300 Eur
 NAKVYNĖ VIEŠBUTYJE	Iki 300 Eur (ne daugiau kaip 150 Eur per parą)	Iki 600 Eur (ne daugiau kaip 150 Eur per parą)
 KELIONĖS PRATĚSIMAS	Iki 300 Eur	Iki 600 Eur
 TAKSI IŠ ĮVYKIO VIETOS	Iki 100 Eur	Iki 150 Eur
 AUTOMOBILIO SAUGOJIMAS	–	Iki 14 dienų

* Pakaitinį automobilį suteiksime visam remonto laikotarpiui, kol Jūsų automobilis bus tvarkomas rekomenduojamame servise. Jeigu Jūsų automobilio nebus galima suremontuoti per vieną darbo dieną:

- Jei dėl sugadinimų Jūsų automobilis negalės dalyvauti eisme nepažeidžiant Kelių eismo taisyklių, pakaitinį automobilį į Jūsų pasirinktą vietą Lietuvoje pristatysime per 12 valandų.
- Jei dėl sugadinimų Jūsų automobilis galės dalyvauti eisme nepažeidžiant Kelių eismo taisyklių, pakaitinį automobilį į Jūsų pasirinktą vietą.

Lietuvoje pristatysime per 12 valandų nuo tada, kai autoservisas turės remontui reikalingas detales ir priims Jūsų automobilį remontui. Jeigu automobilis sugadintas nepataisomai arba pavogtas, pakaitinis automobilis suteikiamas iki 14 dienų. Užsienyje pakaitinį automobilį draudėjas paima pats iš nurodytų nuomos punktų. Lietuvoje pakaitinis automobilis gražinamas į kliento pasirinktą vietą arba į AB „Lietuvos draudimas“ rekomenduojamą servisą, užsienyje – į tą vietą, iš kurios buvo paimtas.

TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGOS TEIKIAMOS



- Techninės pagalbos paslaugos teikiamos, kai tenkinamos visos šios sąlygos: 1) apdraustas transporto priemonės bendroji masė neviršija 3500 kg, 2) ji registruota kaip M1 arba N1 kategorijos automobilis ir 3) techninės pagalbos paslaugų teikimas nurodytas draudimo liudijime (polise).
- Draudėjams, apdraudusiems šių kategorijų transporto priemones, įvykiui įvykus užsienyje, teikiamos tik transportavimo iki artimiausio autoserviso ir (arba) pagalbos kelyje paslaugos, nepriklausomai nuo galiojančio paslaugų paketo:
 - M1 kategorijos transporto priemonė, kurioje yra daugiau kaip 6 sėdimosios keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta;
 - N1 kategorijos transporto priemonė, kurios bendroji masė viršija 2500 kg ir (ar) aukštis yra didesnis negu 2,9 m;
- M1-SA kategorijos transporto priemonė (gyvenamasis automobilis – specialiosios paskirties transporto priemonė), kurioje įrengta gyvenamoji patalpa su sėdimosiomis vietomis, stalu, miegamosiomis vietomis, virtuvės ir maisto laikymo įranga;
- N1-BAF kategorijos transporto priemonė (automobilvežis), specialiai suprojektuota vienam ar keliems automobiliams transportuoti.
- Techninės pagalbos paslaugos teikiamos tik tais atvejais, kai įvykis įvyksta draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir teritorijoje, kuri nustatyta draudimo sutartyje.

TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ LIMITAI



- Lietuvoje taikomi atskiri techninės pagalbos paslaugų limitai kiekvienai paslaugai.
- Užsienyje taikomas bendras vieno įvykio limitas – 2 500 Eur. Taip pat taikomi atskiri limitai kiekvienai pasirinktai paslaugai. Užsienyje techninės pagalbos paslaugos teikiamos ne daugiau kaip dėl 2 įvykių per sutarties galiojimo laikotarpį.



Detalias KASKO techninės pagalbos paslaugų teikimo sąlygas rasite www.ld.lt/kasko/technines-pagalbos-kelyje-paslauga.

KAIP IŠSIKVIESTI TECHNINĘ PAGALBĄ?



Atsitikus įvykiui, skambinkite telefonu 1828 ir spauskite „1“ – „Pagalba kelyje arba skubi pagalba namuose“.

Kai didelis sniegis, šaltas oras arba susidarius kitoms ekstremaliosioms oro arba eismo sąlygoms, paslaugos teikimo laikas gali pailgėti.

Esant užsienyje skambinkite +370 5 266 6612.

Po iškvietimo techninės pagalbos tarnyba atvyksta į vietą:

- mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
- magistralėse, greitkeliuose, respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose su asfalto dangą – ne vėliau kaip per 90 minučių;
- kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių.



Pasirinkite „1“ – Pagalba kelyje
tel. 1828



Jei esate užsienyje
tel. +370 5 266 6612



KĄ JUMS VERTA ŽINOTI?

KAD JŪSŲ APSAUGA GALIOTŲ TAIP, KAIP TIKITĖS



Jei pasikeičia aplinkybės, kurios gali turėti įtakos draudimui, informuokite mus per 3 darbo dienas. Pavyzdžiui, jei pasikeitė gyvenamoji vieta ar pradėjote naudoti automobilį kitaip nei anksčiau.

Jei prarandate automobilio raktelius, kuo greičiau susisiekite su mumis telefonu 1828 (užsienyje +370 5 266 6612) ir pasirūpinkite automobilio saugumu, kol bus pakeisti ar perprogramuoti užraktai.

KUR BŪSITE APSAUGOTI



Draudimas galioja Lietuvoje ir daugelyje Europos šalių, taip pat Jungtinėje Karalystėje, Kipre (šiaurinėje dalyje) ir Turkijoje. Tikslias šalis, kuriose galioja jūsų draudimas, rasite draudimo

liudijime arba taisyklėse (12 punktus). Jei kyla klausimų - susisiekite, padėsime viską aiškiai suprasti.

AUTOMOBILIO DRAUDIMO VARIANTAI



Drauddami automobilį, jį draudžiate rinkos verte: draudžiamojo įvykio atveju nuostoliui apskaičiuoti naudojama automobilio vertė, kuri yra lygi automobilio rinkos vertei draudžiamojo įvykio dieną. Priklausomai nuo automobilio, jis gali būti apdraustas:

1. NAUJA VERTE.

Draudžiami tik nauji, iš automobilių salonų įsigyti automobiliai: draudžiamojo įvykio atveju nuostoliui apskaičiuoti naudojama automobilio vertė, kokia ji buvo draudimo sutarties sudarymo dieną. Šiai draudimo sąlygai galioja detalių nusidėvėjimas netaikomas nuostatos.

2. DETALIŲ NUSIDĖVĖJIMAS NETAIKOMAS.

Draudžiamojo įvykio atveju automobilis remontuojamas neišskaitant automobilio dalių nusidėvėjimo.

3. DETALIŲ NUSIDĖVĖJIMAS TAIKOMAS.

Draudžiamojo įvykio atveju draudimo išmoka mokama išskaitant automobilio detalių nusidėvėjimą (automobilio detalių ir (ar) dalių nusidėvėjimas (proc.) nurodytas draudimo taisyklėse), išskyrus atvejus, kai sugadintos dalys (detalės) keičiamos analogiškais naudotomis dalimis (detalėmis).

IŠSKAITA (KITAIP – FRANŠIZĖ). KAS TAI?



BESĄLYGINĖ IŠSKAITA – pavyzdžiui, 100 Eur besąlyginė išskaita reiškia – jei sugadinto automobilio remontas kainuoja 450 Eur, draudimas padengia 350 Eur, Jūs – 100 Eur.

PROCENTINĖ IŠSKAITA – pavyzdžiui, 10 proc. išskaita reiškia – jei automobilis, kurio rinkos vertė yra 5 800 Eur, bus pavogtas, draudimas Jums išmoką apskaičiuos taip: 5 800 Eur – 10 proc. = 5 220 Eur.

Procentinė išskaita negali būti mažesnė, nei draudimo liudijime nurodyta besąlyginė išskaita. Pavyzdžiui, jei pavogta automobilio dalis, tarkim, žibintai, kurių vertė yra 170 Eur. Draudimo liudijime yra nurodyta 100 Eur besąlyginė išskaita ir 10 proc. išskaita, išmoka bus apskaičiuojama taip: 170 Eur – 100 Eur (besąlyginė išskaita) = 70 Eur.

KAIP REMONTUOJAMAS JŪSŲ AUTOMOBILIS?



Įvykus nelaimei, galite pasirinkti, kaip bus remontuojamas jūsų automobilis.

Remontas mūsų partnerių servise

Automobilį galite remontuoti „Lietuvos draudimo“ siūlomame autoservise Lietuvoje. Tokiu atveju visą procesą suderiname su servisu, jums nereikės rūpintis papildomais derinimais.

Remontas jūsų pasirinktame servise

Taip pat galite pasirinkti jums patogų autoservisą. Tokiu atveju išmoka gali būti mažinama 20 %, jei servisas nėra mūsų partnerių tinkle.

Abiem atvejais svarbu, kad remonto darbai būtų suderinti su „Lietuvos draudimo“ specialistu, taip galėsime užtikrinti sklandų procesą.

KĄ DARYTI ATSTITIKUS ĮVYKIUI?

KĄ DARYTI NUTIKUS ĮVYKIUI LIETUVOJE

- Jei nutiko nelaimė, pirmiausia pasirūpinkite savo ir kitų saugumu. Jei reikia, kreipkitės į medikus ir informuokite atsakingas tarnybas, policiją ar ugniagesius.
- Apie įvykį praneškite kuo greičiau - paskambinkite telefonu 1828. Taip galėsime iš karto padėti ir paaiškinti, ką daryti toliau.
- Įvykį taip pat galite užregistruoti internetu www.ld.lt skiltyje „Pranešti apie įvykį“. Užregistravus įvykį, su jumis susisieks mūsų specialistas.
- Jei reikia, galite pasinaudoti techninės pagalbos kelyje paslaugomis.

KĄ DARYTI NUTIKUS ĮVYKIUI UŽSIENYJE

- Pirmiausia pasirūpinkite savo ir kitų saugumu. Jei reikia, kreipkitės į gydymo įstaigą ir informuokite vietos tarnybas.
- Apie įvykį praneškite kuo greičiau - paskambinkite telefonu +370 5 266 6612 arba užregistruokite įvykį internetu www.ld.lt. Svarbu tai padaryti per 3 darbo dienas.
- Jei automobilį reikia remontuoti, darbus iki 500 Eur galite atlikti be išankstinio suderinimo, jei tai būtina saugiam eismui. Jei remonto suma viršija 500 Eur, prieš pradėdami darbus susisieki su mumis, padėsime suderinti sprendimą.
- Jei reikia, galite pasinaudoti techninės pagalbos kelyje paslaugomis.



Norėdami apsidrausti kreipkitės:



1828



www.ld.lt



į skyrius



į konsultantus

Šioje atmintinėje pateikiamos sąlygos galioja pagal KASKO draudimo taisykles Nr. 021 (2024 03 05 redakcija, galioja nuo 2024 04 04). Iki 2024 04 03 sudarytoms sutartims draudimo sąlygos galioja pagal KASKO draudimo taisykles (2023 06 13 redakcija, galioja nuo 2023 08 01). Iki 2023 07 31 sudarytoms sutartims draudimo sąlygos galioja pagal KASKO draudimo taisykles (2021 12 14 redakcija, galioja 2021 12 30–2023 07 31).