

# KELIONIŲ DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: kelionių draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



Dokumento redakcijos data  
2026 06 18

Šis dokumentas neatspindi konkrečios kelionių draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Kelionių draudimo taisyklėse Nr. 56 (2024 07 30 redakcija, galioja nuo 2024 09 05)
- Kelionių draudimo liudijime

## KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Kelionių draudimas – jis susideda iš šių dalių (galima įsigyti kartu arba atskirai):

- medicininių išlaidų draudimas;
- nelaimingų atsitikimų draudimas;
- civilinės atsakomybės draudimas;
- bagažo draudimas;
- nenumatytų kelionės išlaidų draudimas;
- užsieniečių medicininių išlaidų draudimas.



## KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ **Medicinių išlaidų draudimas** – kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo arba ūmaus sveikatos sutrikimo, kai reikalinga būtinoji medicinos pagalba. Lėtinių ligų gydymas, kai gresia pavojus gyvybei. Lydinčio asmens išlaidos. Telefoninių pokalbių išlaidos. Apdraustojo pervežimas iš užsienio ligoninės toliau gydyti į ligoninę Lietuvoje arba nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje. Užsienyje mirusio apdraustojo palaikų transportavimas į Lietuvą / nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę arba laidojimas (kremavimas) užsienyje ir urnos transportavimas į Lietuvą / nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę.
- ✓ **Nelaimingų atsitikimų draudimas** – dėl nelaimingo atsitikimo patirtas kūno sužalojimas, darbingumo netekimas (vaikams – neįgalumas) dėl kūno sužalojimo arba mirtis.
- ✓ **Civilinės atsakomybės draudimas** – žalos kito asmens gyvybei, sveikatai arba nuosavybei padarymas.
- ✓ **Bagažo draudimas** – bagažo praradimas arba pavėluotas pristatymas.
- ✓ **Nenumatytų kelionės išlaidų draudimas** – neišvykimas į kelionę, kelionės plano pasikeitimas (nutrūkusi kelionė, pavėlavimas į kelionę, jungties praradimas, iš anksto nenumatytas kelionės pailgėjimas), paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimas užsienyje.
- ✓ **Užsieniečių medicininių išlaidų draudimas** – kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo arba ūmaus sveikatos sutrikimo, kai reikalinga būtinoji medicinos pagalba. Lėtinių ligų gydymas, kai gresia pavojus gyvybei. Pervežimas iš draudimo liudijime nurodytos teritorijos ligoninės toliau gydyti į ligoninę nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje. Apdraustojo, mirusio draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje, palaikų transportavimas į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę arba laidojimas (kremavimas) draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje ir urnos transportavimas į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę.
- ✓ **Draudimo suma** nustatoma draudėjo ir draudiko susitarimu kiekvienai draudimo daliai atskirai. Ji yra nurodoma draudimo liudijime.



## KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

**Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai:**

- ✗ traumos, atsiradusios vairuojant apsvaigus arba neturint teisės jos valdyti;
- ✗ tyčiniai įvykiai, sukelti dėl draudėjo, su draudėju susijusių asmenų, apdraustojo, naudos gavėjo ir (arba) artimųjų asmenų;
- ✗ atsitikę valstybėse, į kurias URM ([keliauk.urm.lt](http://keliauk.urm.lt)) nerekomenduoja vykti.

**Medicinių išlaidų, užsieniečių medicininių išlaidų ir nelaimingų atsitikimų draudimo nedraudžiamieji įvykiai:**

- ✗ apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis medžiagomis;
- ✗ atsitikę dirbant mokamą fizinį darbą, užsiimant ne ekstremaliu ir ne pavojingu gyvybei sportu (kai vykstama į varžbas arba treniruotes), išskyrus, kai tai numatyta draudimo sutartyje;
- ✗ atsitikę užsiimant pavojingu gyvybei / ekstremaliu sportu (veikla), profesionaliu sportu, išskyrus, kai tai numatyta draudimo sutartyje;
- ✗ jei žalos dokumentais nepatvirtina gydymo įstaiga;
- ✗ liga ar mirtis dėl ligos, dėl kurios paskelbta pandemija;
- ✗ mirtis dėl ligos (nelaimingų atsitikimų draudimo variantas);
- ✗ įvykio metu apdraustasis neturi Lietuvos institucijos išduoto dokumento leidžiančio gyventi ir (arba) dirbti Lietuvoje (užsieniečių medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo variantas).

**Neatlyginamos medicininės ir užsieniečių medicininės išlaidos, susijusios su:**

- ✗ ligų, žinomų prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai, gydymu ir diagnostika;
- ✗ onkologinėmis, psichinėmis ir nervų ligomis;
- ✗ lėtinių ligų gydymu;
- ✗ konsultacijomis ir tyrimais, susijusiais su nėštumu, jo nutraukimu, gimdymu, pogimdyvine vaikų priežiūra ne dėl draudžiamąjo įvykio;
- ✗ patologiškais kaulų lūžiais, organų (jų funkcijų) netekimu dėl įgimtų arba įgytų organizmo trūkumų, traumų per ligos sukeltus priepuolius (epilepsijos), tų ligų ir jų padarinių gydymu;
- ✗ odontologiniu gydymu;
- ✗ paslaugomis, kurios nėra būtinos arba nėra paskirtos gydytojo;
- ✗ medicinos pagalbos suteikimu, kuri nėra būtinoji;
- ✗ gydytojo nepaskirtų vaistų ir medicinos priemonių pirkimu;
- ✗ atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas privačioje gydymo įstaigoje Lietuvoje (užsieniečių medicininių išlaidų draudimas);



## KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA? Nedraudžiamieji įvykiai

- ✗ atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje arba pilietybės šalyje;
- ✗ apdraustojo paieška.

### Civilinė atsakomybė nedraudžiama dėl:

- ✗ netinkamo sutarties vykdymo arba neįvykdymo;
- ✗ finansinių nuostolių;
- ✗ turtinės žalos, kuri kilo dėl natūralaus nusidėvėjimo;
- ✗ žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, kuris buvo patikėtas draudėjui, išskyrus laikinai išsinuomotą būstą ir kilnojamąjį turtą;
- ✗ dėl žalos apdraustojo iš fizinių asmenų išsinuototam kilnojamajam turtui;
- ✗ žalos asmens dokumentams, kredito kortelėms, vertybiniams popieriams, obligacijoms, gryniesiems pinigams, brangakmeniams ir jų dirbiniais, brangiesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniais, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniais, programinei įrangai, duomenų laikmenoms, mobiliesiems telefonams, nešiojamiems bei planšetiniams kompiuteriams;
- ✗ ne dėl apdraustojo veiksmų;
- ✗ žalos, kuri kilo dėl šaunamojo ginklo panaudojimo;
- ✗ žalos, kuri kilo vykdant verslo arba profesinę veiklą;
- ✗ žalos, sukeltos apdraustojo artimiesiems arba su draudėju, apdraustuoju susijusiems asmenims;
- ✗ motorinių transporto priemonių, skraidymo aparatų, laivų valdymo.

### Bagazo draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ apdrausto turto natūralus nusidėvėjimas;
- ✗ apdrausto turto smulkūs pažeidimai;
- ✗ skysčių, kurie buvo apdraustojo bagaže, išsiliejimas;
- ✗ vagystė iš transporto priemonės;
- ✗ vagystė iš neužrakinto arba atvirais langais būsto, nesant įsilaužimo požymių;
- ✗ pavėluotas bagažo pristatymas Lietuvoje arba nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje.

### Nenumatytų kelionės išlaidų draudimo nedraudžiamieji įvykiai Neįvykus kelionei arba pasikeitus kelionės planui dėl:

- ✗ sveikatos būklės, kurią lėmė ligos ar kūno sužalojimai, žinomi prieš įsigyjant kelionę arba sudarant draudimo sutartį;
- ✗ nėštumo, jo nutraukimo, gimdymo;
- ✗ alkoholio, narkotinių arba toksinių medžiagų ir vaistų, kurie neskirti gydytojo, vartojimo padarinių;
- ✗ streikų, agentūros arba vežėjo kaltės;
- ✗ gamtos stichinių nelaimių, epidemijų, pandemijų, karantinų;
- ✗ bet kokių valdžios institucijų veiksmų;
- ✗ apdraustojo veiksmų ar neveikimo;
- ✗ transporto priemonės vėlavimas mažiau nei 2 valandas pagal oficialų atvykimo laiką (pasikeitus kelionės planui).

**Paso arba asmens tapatybės kortelės praradimas užsienyje, jei tai įvyko dėl alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir vaistų, neskirtų gydytojo, vartojimo padarinių.**



## AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

### Medicininis išlaidų draudimas

- ! Atsitikus draudžiamajam įvykiui Egipte, prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, pirmiausia skambinkite tel. +370 5 259 1114;
- ! Pervežimo išlaidos į Lietuvą arba nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę, jei tai neviršija pervežimo į Lietuvą išlaidų, ir yra suderintos su draudiku.
- ! Būtiniosios medicinos pagalbos dėl nėštumo komplikacijų išlaidos iki 200 Eur.
- ! Dantų skausmo, jo šaltinio šalinimo išlaidos iki 200 Eur.
- ! Lydinčio asmens išlaidos iki 100 Eur per dieną iki 10 dienų.
- ! Telefoninių pokalbių išlaidos iki 50 Eur.
- ! Atlyginant medicinos išlaidas, pirmiausia taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema.



## AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

### Bagażo draudimas

- ! Visiškai sunaikinus bagažą arba jam dingus, išmokama ne didesnė nei draudimo liudijime nurodyta suma už visą bagažą ir iki 150 Eur už vieną daiktą.
- ! Pavėluotai pristačius bagažą, būtinų daiktų įsigijimo išlaidos iki 150 Eur.

### Civilinės atsakomybės draudimas

- ! Kiekvienam įvykiui taikoma 60 Eur išskaita.
- ! Žala išsinuotam laikinam būstui atlyginama iki 1 000 Eur.
- ! Žala išsinuotam kilnojamam turtui (išskyrus skraidymo aparatus, laivus, taip pat vandens, sausumos, sniego transporto priemones turinčias bet kokio tipo variklį. Išimties: elektriniai dviračiai ir elektriniai paspirtukai) atlyginama iki 500 Eur.

### Nenumatytų kelionės išlaidų draudimas

- ! Kelionei neįvykus apsauga įsigalioja dėl priežasčių, įvykusių ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos po įmokos sumokėjimo.
- ! Išlaidos dėl neįvykusios kelionės iki 80 % draudimo sumos arba kelionės kainos (kuri iš jų mažesnė).
- ! Išlaidos dėl kelionės plano pasikeitimo iki 50 % draudimo sumos arba kelionės kainos (kuri iš jų mažesnė).
- ! Išlaidos dėl paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimo iki 10 % draudimo sumos arba kelionės kainos (kuri iš jų mažesnė).

### Užsieniečių medicininių išlaidų draudimas

- ! Dantų skausmo, jo priežasties šalinimo išlaidos iki 50 Eur.
- ! Kiekvienam įvykiui taikoma 20 % išskaita, bet ne didesnė nei 1 000 Eur.
- ! Parvežimo tik į jo nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidos iki 50 % draudimo sumos ir suderinus su draudiku.



## KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma pasirinktos (-ų) šalies (-ių), išskyrus Rusijos Federacijos, Baltarusijos Respublikos, Ukrainos Vyriausybės nekontroliuojamose Ukrainos teritorijose, Moldovos Respublikos Vyriausybės nekontroliuojamoje Padniestrės teritorijoje, Sakartvelo Vyriausybės nekontroliuojamose Abchazijos ir Pietų Osetijos teritorijose. Draudimo apsauga negalioja ir kitose šalyse ar atskirose jų teritorijose, į kurias Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija nerekomenduoja vykti. Aktualus šalių ir teritorijų sąrašas pateikiamas [keliauk.urm.lt](http://keliauk.urm.lt).



## KOKIOS MANO PAREIGOS?

Jei kelionės metu susirgote ar dėl nelaimingo atsitikimo patyrėte kūno sužalojimą ir Jums reikalinga neatidėliotina medicininė pagalba, kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą (išskyrus Egipte) ir:

- jei paslaugų kaina viršija 300 Eur arba Jus guldo į ligoninę, nedelsiant praneškite apie įvykį tel. +370 5 266 6612;
- jei gydymo įstaigos suteiktų paslaugų kaina neviršija 300 Eur, už paslaugas susimokėkite patys, o grįžus į Lietuvą per 30 kalendorinių dienų kreipkitės į „Lietuvos draudimą“ dėl išlaidų kompensavimo tel. 1828 (Lietuvoje) arba + 370 5 266 6612 (užsienyje) arba užpildykite prašymą kompensuoti patirtas išlaidas savitarnoje [www.savasld.lt](http://www.savasld.lt);
- jei esate Egipte, visais atvejais prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, pirmiausia būtina susisiekti su asistavimo kompanija „OPS International“ tel. +370 5 259 1114 arba el.p. [ld@ops24.eu](mailto:ld@ops24.eu).

Jei už gydymo paslaugas susimokėjote patys, turėkite jų suteikimą patvirtinančius dokumentus (gydymo išrašą, sąskaitą ir pan.).



## KADA IR KAIP MOKU?

Mokėjimą galite atlikti „Lietuvos draudimo“ mobiliojoje programėlėje, savitarnoje [www.savasld.lt](http://www.savasld.lt) pasirinkę mokėjimą per Apple Pay/Google Pay, e.banką ar banko kortele, taip pat pavedimu, „Lietuvos pašto“ ar „Maximos“ kasoje.

Už draudimo sutartį reikia sumokėti iki kelionės pradžios.

Mokėtina suma ir mokėjimo terminai pateikiami draudimo liudijime.



## KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Įprastinė kelionių draudimo sutartis sudaroma Jūsų pasirinktam kelionės laikotarpiui ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną atlikus mokėjimą, jei sutartyje nenumatyta kitaip.



## KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Turite teisę be papildomo mokesčio ir nenurodydami priežasties atsisakyti nuotolinės sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos. Ši nuostata netaikoma nuotolinėms kelionių ir bagažo draudimo sutartims ar panašioms nuotolinėms draudimo sutartims, kurių galiojimo terminas trumpesnis negu vienas mėnuo arba jei sutartis yra pilnai įvykdyta jūsų prašymu.

Norėdami atsisakyti ar nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią skyrių. Atsisakyti ar nutraukti sutartį galite ir „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#) bei savitarnoje [www.savasld.lt](http://www.savasld.lt).

# TRAVEL INSURANCE

This is non-official translation of Insurance product information document. In case of disagreement, certified Lithuanian version of Terms and Conditions/ Insurance product information document will be used.

Product: travel insurance

Insurer: Lietuvos draudimas AB, an insurance company incorporated and registered in the Republic of Lithuania. Its activities are governed by the Republic of Lithuania Law on Insurance and other legal acts, with supervision carried out by the Bank of Lithuania, licence No 17.



Recast version of 18/06/2026

This document does not reflect the terms and conditions of a specific travel insurance contract. It presents only the most common insured events and exclusions. The detailed information is provided in the following documents:

- Travel insurance terms and conditions No 56 (recast version of 30/07/2024, valid as of 05/09/2024);
- Travel insurance policy.

## WHAT IS THE TYPE OF THIS INSURANCE?

Travel insurance comprises the following constituents (which can be offered together or separately):

- Medical expenses insurance;
- Accident insurance;
- Third-party liability insurance;
- Baggage insurance;
- Unexpected travelling expenses insurance;
- Foreigner medical expenses insurance.



## WHAT IS INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

### Insured events

- ✓ **Medical expenses insurance** shall mean a visit to the health care institution due to an accidental bodily injury or severe health disorder, where emergency medical assistance is required. Treatment of chronic diseases in the presence of threat to life. Expenses of the accompanying person. Phone call expenses. Transfer of the insured person from the hospital abroad to the hospital for further treatment in Lithuania or in the country of permanent residence. Transportation of the insured person's remains who deceased abroad to Lithuania / country of permanent residence or burial (cremation) abroad and urn transportation to Lithuania / country of permanent residence.
- ✓ **Accident insurance** shall mean the bodily injuries sustained due to an accident, loss of employment (children – degree of disability) due to injuries, or death.
- ✓ **Third-party liability insurance** shall mean damages caused to another person's life, health or property.
- ✓ **Baggage insurance** shall mean loss of baggage or delayed delivery thereof.
- ✓ **Unexpected travelling expenses insurance** shall mean cancellation of the trip, change of travel plans (cancellation, missing departure or connection, unforeseen extended travel), and loss of passport, personal ID card or driving license abroad.
- ✓ **Foreigner medical expenses insurance** shall mean a visit to the health care institution due to an accidental bodily injury or severe health disorder, where emergency medical assistance is required. Treatment of chronic diseases in the presence of threat to life. Transfer from the hospital on the territory indicated in the insurance policy for further treatment at a hospital in the country of permanent residence. In the event of death of the insured person on the territory indicated in the insurance policy, transportation of the remains to the country of permanent residence or burial (cremation) on the territory indicated in the insurance policy or urn transportation to the country of permanent residence.
- ✓ **The sum insured** shall be determined by the agreement between the policyholder and the insurer for each part of coverage separately. It shall be indicated in the insurance policy.



## WHAT IS NOT COVERED BY THE INSURANCE?

### Exclusions

#### General exclusions:

- ✗ traumas sustained during drunk driving or driving in the absence of due authorization;
- ✗ intentional events prompted due to the policyholder, persons associated with the policyholder, person insured, beneficiary and/or close relatives;
- ✗ events that occurred in the countries, travelling to which has been advised against by the Ministry of Foreign Affairs ([keliauk.urm.lt](http://keliauk.urm.lt)).

#### Exclusions in medical expenses, foreigner medical expenses and accident insurance:

- ✗ alcohol and narcotic substance poisoning;
- ✗ occurred while performing paid physical labor, engaged in non-extreme and non-life-threatening sports activities (when travelling to contests or training), except as provided for in the insurance contract;
- ✗ occurred while engaged in life-threatening / extreme sports (activity)/ professional sports, except as provided for in the insurance contract;
- ✗ if the damages have not been confirmed by the health care institution;
- ✗ illness or death occur due to the disease which is the reason the pandemic has been declared;
- ✗ death from the disease (accident insurance option);
- ✗ at the time of the event, the insured person does not have a document issued by a Lithuanian institution allowing to live and/or work in Lithuania (variant of insurance for medical expenses and repatriation of foreigners).

#### Non-indemnifiable medical and foreigner medical expenses related to:

- ✗ treatment and diagnostic of diseases known prior to entry into force of the insurance contract;
- ✗ oncology, psychological and nerve diseases;
- ✗ treatment of chronic diseases;
- ✗ consultations and tests related to pregnancy, pregnancy termination, childbirth and postnatal care of newborn not due to the insured event;
- ✗ pathological bone fractures, loss of organs (their functions) due to congenital or acquired bodily defects and traumas sustained during the disease-related seizures (epilepsy), treatment of those diseases and related issues;



## WHAT IS NOT COVERED BY THE INSURANCE?

### Exclusions

- ✗ dental treatment;
- ✗ services, which are not medically indicated or have not been prescribed by a medical specialist;
- ✗ provision of medical assistance that is not deemed necessary;
- ✗ purchase of medicines and medical aids without prescription;
- ✗ payments made for the services provided in a private health care institution in Lithuania (foreigner medical expenses insurance);
- ✗ payments made for the services provided in the country of permanent residence or country of citizenship;
- ✗ searching for insured person.

### Indemnification for third-party liability shall not be provided due to:

- ✗ misfeasance or nonfeasance of the contract;
- ✗ financial loss;
- ✗ material damages due to natural wear and tear;
- ✗ damages incurred to the property of the third persons, which was entrusted to the policyholder, except temporary lease of dwelling or movable property;
- ✗ damages to the movable property leased by the insured person from natural persons;
- ✗ damages to personal documents, credit cards, securities, bonds, cash, gemstones and articles thereof, precious metals, jewelry, musical instruments, art works, antiques and unique articles, software, data media, mobile phones, laptops and tablets;
- ✗ damages incurred not due to the actions of the insured person;
- ✗ damages incurred due to the use of firearms;
- ✗ damages incurred while performing business or professional activities;
- ✗ damages incurred by the close relatives of the insured person or by the persons related to the policyholder or the insured person;
- ✗ operation of motor vehicles, aircrafts and vessels.

### Exclusions in baggage insurance:

- ✗ natural wear and tear of the insured property;
- ✗ minor damages of the insured property;
- ✗ spillage of fluids in the insured person's baggage;
- ✗ theft from a vehicle;
- ✗ theft from the dwelling left unlocked or with windows open, with no signs of break-in;
- ✗ delayed delivery of baggage in Lithuania or in the country of permanent residence.

### Unexpected travelling expenses insurance exclusions:

#### Cancellation of trip or change of travel plans due to:

- ✗ health condition caused by an illness or bodily injuries, which were known prior to the departure or at the moment of conclusion of the insurance contract;
- ✗ pregnancy, its termination and treatment;
- ✗ consequences of use of alcohol, narcotic or toxic substances and medicines not prescribed by a doctor;
- ✗ fault of the agency or carrier;
- ✗ natural disasters, epidemic and quarantine;
- ✗ any actions of the state authorities;
- ✗ actions or omission thereof by the insured person;
- ✗ arrival of the means of transport delayed by less than 2 hours of the official time of arrival (upon change of travel plans).

Loss of passport or personal ID card abroad, if occurred as a consequence of use of alcohol, narcotic or toxic substances and medicines not prescribed by a doctor.



## ARE THERE ANY COVERAGE RESTRICTIONS?

### Medical expenses insurance

- ! In case of an insured event in Egypt, before contacting a medical facility, it is necessary to first call tel. +370 5 259 1114.
- ! The expenses on transportation to Lithuania or country of permanent residence, if they do not exceed the expenses on transportation to Lithuania and have been approved by the insurer.
- ! Necessary medical assistance due to pregnancy complications – up to EUR 200.
- ! Toothache and alleviation expenses – up to EUR 200.
- ! Accompanying person's expenses – up to EUR 100 per day, up to 10 days.
- ! Phone call expenses – up to EUR 50.
- ! The compulsory health insurance system shall be invoked first for the compensation of the medical expenses.

### Baggage insurance

- ! In the event of complete destruction of baggage or its disappearance, the indemnification shall not exceed the amount for all baggage indicated in the insurance policy and up to EUR 150 per piece of luggage.
- ! In the event of late delivery of baggage, the expenses on acquisition of necessary items – up to EUR 150.

### Third-party liability insurance

- ! The deductible applicable to each event is EUR 60.
- ! Damages to leased temporary dwelling shall be indemnified at up to EUR 1,000.
- ! Damage to leased movable property (except aircraft, ships, as well as water, land and snow vehicles with any type of engine. Exceptions: electric bicycles and electric kick scooters) shall be indemnified at up to EUR 500.

### Unexpected travelling expenses insurance

- ! In the event of cancellation of the trip due to the causes that occurred no earlier than 7 calendar days after the payment of the premium.
- ! Expenses due to trip cancellation – up to 80% of the sum insured or price of trip (whichever is the lower).
- ! Expenses due to change of travel plans – up to 50% of the sum insured or price of trip (whichever is the lower).
- ! Expenses due to loss of passport, personal ID card or driving license – up to 10% of the sum insured or price of trip (whichever is the lower).

### Foreigner medical expenses insurance

- ! Toothache and alleviation expenses – up to EUR 50.
- ! The deductible in the amount of 20%, however, no higher than EUR 1,000, shall apply to each event.
- ! Transportation only to the country of permanent residence – up to 50% of the sum insured, upon approval of the insurer.



## WHERE DOES THE INSURANCE COVERAGE APPLY?

- ✓ The insurance coverage shall apply on the territory of the country (-ies) selected, except for the Russian Federation, the Republic of Belarus, the territories of Ukraine not controlled by the Government of Ukraine, the territory of Transnistria not controlled by the Government of the Republic of Moldova, the territories of Abkhazia and South Ossetia not controlled by the Government of Sakartvelo to which the Ministry of Foreign Affairs of Lithuania does not recommend travelling ([keliauk.urm.lt](http://keliauk.urm.lt)).



## WHAT ARE MY RESPONSIBILITIES?

If you fell ill while traveling or bodily injuries (traumas) were incurred due to an accident and you need an immediate medical assistance, please, contact the nearest health care institution (except in Egypt):

- if the price for the services provided in the health care institution exceeds 300 EUR or you are going to be admitted to the hospital, report the incident immediately by tel. +370 5 266 6612;
- If the price for the services provided in the health care institution does not exceed 300 EUR, such amount should be paid on your own and upon returning to Lithuania contact "Lietuvos draudimas" within 30 calendar days for reimbursement of the expenses tel. 1828 (in Lithuania) or +370 5 266 6612 (abroad) or fill out a request for reimbursement of incurred expenses at the self-service [www.savasld.lt](http://www.savasld.lt);
- In case of an insured event in Egypt, before contacting a medical facility, it is necessary to first contact the assistance company OPS International tel. +370 5 259 1114 or e-mail [ld@ops24.eu](mailto:ld@ops24.eu).

If you have paid for the services provided in the health care institution yourself, have the documents confirming their provision (treatment extract, bill, etc.).



## WHEN AND HOW DO I HAVE TO PAY?

Payment can be made via the "Lietuvos draudimas" [mobile app](#), through the self-service portal at [www.savasld.lt](http://www.savasld.lt) using Apple Pay/Google Pay, e-banking or a bank card, as well as by bank transfer or at cash desks of "Lietuvos paštas" or "Maxima".

Payment for the insurance policy must be made before the start of the trip.

The payable amount and payment terms are specified in the insurance policy.



## WHEN DOES THE INSURANCE COVERAGE COMMENCE AND END?

A standard travel insurance policy is concluded for the travel period of your choice and becomes effective on the date specified in the insurance policy once the payment is made, unless otherwise provided in the policy.



## HOW CAN I TERMINATE THE CONTRACT?

You have the right to terminate a contract concluded remotely within 14 days from the date of its conclusion, free of charge and without providing any reason. This provision does not apply to travel and baggage insurance contracts concluded remotely or similar insurance contracts concluded remotely with a validity period of less than one month, or where the contract has already been fully performed at your request.

If you wish to terminate the contract or amend its terms and conditions, please contact your insurance representative, call 1828, or visit the nearest branch office. You may also terminate the contract through the "Lietuvos draudimas" [mobile application](#) or the self-service portal at [www.savasld.lt](http://www.savasld.lt).