

ATMINTINĖ APDRAUSTAJAM



MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS

Jei kelionės metu susirgote ar dėl nelaimingo atsitikimo patyrėte kūno sužalojimą ir jums reikia skubios medicinos pagalbos, kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą (**išskyrus Egipte**).

Jei kelionėje sunegalavote, tačiau nereikia skubios pagalbos ar fizinės apžiūros, galite patogiai pasikonsultuoti su šeimos gydytoju [nuotoliu](#), negaištant laiko ieškant ir vykstant į gydymo įstaigą fiziškai (jei nėra tam būtinybės). Taupykite savo laiką ir gaukite atsakymus greičiau – drąsiai konsultuokitės su šeimos gydytoju nuotoliu 5-iomis kalbomis, kuris pasiekiamas kasdien 8:00-20:00. Daugiau informacijos apie paslaugą ir registracijos nuorodą rasite [čia](#).

Jei kreipiatės į gydymo įstaigą:

- Jei gydymo išlaidos neviršija 300 EUR, už paslaugas sumokėkite patys. Pasiimkite gydymo įstaigos pažymą, kurioje būtų nurodyta diagnozė, gydymo trukmė, atlikti tyrimai bei taikytas gydymas. Būtinai reikalaukite sąskaitos, kuri patvirtintų, kad už suteiktas paslaugas buvo sumokėta. Grįžę iš kelionės, per 30 kalendorinių dienų praneškite apie įvykį „Lietuvos draudimui“ ir pateikite jūsų išlaidas patvirtinančių dokumentų originalus.
- Jei gydotes stacionarinėje gydymo įstaigoje, apie įvykį nedelsiant praneškite „Lietuvos draudimui“ arba mūsų partneriams užsienyje (nurodyti toliau). Pranešdami nurodykite: nukentėjusiojo vardą ir pavardę, draudimo poliso numerį, šalį, kurioje esate, gydymo įstaigos, kurioje yra nukentėjusysis, pavadinimą ir telefono / fakso numerį.

Svarbu. Jei draudžiamasis įvykis nutiko **Egipte**, prieš vykdam į gydymo įstaigą pirmiausia būtinai susisiekite su asistavimo partneriu „OPS International“: tel. +370 5 259 1114, el. p. ld@ops24.eu.

NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ DRAUDIMAS

Jei kelionės metu užsienyje patyrėte kūno sužalojimą (traumą), kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą. Jei įvykis nutiko Egipte, prieš vykdam į gydymo įstaigą pirmiausia susisiekite su asistavimo partneriu „OPS International“.

Gydymo įstaigoje paprašykite medicininių dokumentų, kuriuose būtų nurodyta traumos diagnozė ir suteiktas gydymas.

Grįžę iš kelionės praneškite apie įvykį „Lietuvos draudimui“ ir pateikite jį patvirtinančius dokumentus. Draudimo išmoką apskaičiuosime pagal draudimo taisyklėse nurodytą traumų lentelę.

BAGAŽO DRAUDIMAS

Jei jūsų bagažas buvo sugadintas, prarastas ar pavogtas, kuo greičiau praneškite apie tai vežėjui, policijai, viešbučio administracijai ar kitai atsakingai institucijai. Paprašykite įvykį patvirtinančių dokumentų – jų reikės registruojant žalą.

NENUMATYTŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

Jei kelionė neįvyko arba kelionės metu teko keisti planus dėl draudimo taisyklėse numatytų draudžiamųjų įvykių, išsaugokite įvykį ir patirtas išlaidas patvirtinančius dokumentus.

- **Jei kelionė neįvyko:**
 - pateikite dokumentus, patvirtinančius, kodėl negalėjote išvykti, pavyzdžiui, medicininius dokumentus, mirties liudijimą ar kitus pagrindžiančius dokumentus.

- **Jei kelionės planai pasikeitė jau būnant užsienyje:**
 - pasirinkite įvykį patvirtinančiais dokumentais, pavyzdžiui, vežėjo patvirtinimu apie kelionės vėlavimą ar neįvykimą, policijos pažymą, naujų bilietų įsigijimo dokumentais ar mediciniais dokumentais;
 - grįžę į Lietuvą pateikite šiuos dokumentus „Lietuvos draudimui“.
- **Jei praradote asmens dokumentą:**
 - kreipkitės į vietos policiją;
 - išsaugokite su dokumento keitimu susijusių išlaidų dokumentus;
 - grįžę į Lietuvą pateikite juos „Lietuvos draudimui“.

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Jei netyčia padarėte žalą kito asmens turtui, sveikatai ar gyvybei ir jūsų prašoma ją atlyginti:

- surinkite arba užfiksukite įvykį patvirtinančius įrodymus. Tai gali būti nukentėjusio asmens rašytinė pretenzija, liudytojų parodymai, policijos pažyma, nuotraukos ar kiti dokumentai;
- susisiekite su „Lietuvos draudimu“.

Jei norite pranešti apie draudžiamąjį įvykį arba turite klausimų, susisiekite su mumis:

AB „Lietuvos draudimas“

J. Basanavičiaus g. 10, LT-01118 Vilnius
Darbo laikas: I–IV 8.00–17.00, V 8.00–15.45
Telefonu Lietuvoje: 1828
Skambinant iš užsienio: +370 5 266 6612
El. paštas: info@ld.lt

- **Jei esate užsienyje ir nepavyksta susisiekti su „Lietuvos draudimu“**, kreipkitės į mūsų partnerius „OPS International“.
- **Jei esate Egipte**, visais atvejais, prieš kreipdamiesi į gydymo įstaigą būtinai pirmiausia susisiekite su mūsų partneriais „OPS International“.

UAB „OPS International“

Pagalba teikiama visą parą.
Telefonas: +370 5 259 1114;
Faksas: +370 5 279 0818;
El. paštas: ld@ops24.eu

Jei įvykis atsitiko JAV:

„Global Medical Management, Inc.“

Pagalba teikiama visą parą, nemokamai.
880 SW 145th Avenue, Suite 400,
Pembroke Pines, Florida 33027 USA
Telefonas: +1 800 682 6065
Faksas: +1 954 370 8130
El. paštas: customerservice@gmmi.com

Atsitiko įvykis? Susisiekite su mumis: Lietuvoje **1828**, skambinant iš užsienio, tel. +370 5 266 6612.

Jei draudžiamasis įvykis nutiko Egipte, prieš kreipdamiesi į gydymo įstaigą pirmiausia susisiekite su mūsų asistavimo partneriu „OPS International“: tel. +370 5 259 1114.

PAPRASTA APSIDRAUSTI:



1828



www.ld.lt



pas konsultantą, jei norite pasitarti