

PIRKINIO VIDAUS GEDIMŲ (PRATĘSTOS GARANTIJOS) DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



Dokumento redakcijos data
2026 06 18

Šis dokumentas neatspindi konkrečių Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) taisyklės Nr. 74 (2024 08 06 redakcija, galioja nuo 2024-09-01)
- Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo liudijime.

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimas – finansinių nuostolių draudimo rūšis. Šis draudimas atlygina Draudėjo patirtą žalą dėl įsigyto pirkinio vidaus gedimų, numatytų gamintojo ar pardavėjo garantijoje ir nurodytų Draudimo taisyklėse.



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo apsauga taikoma Apdraustojo nuosavybės įsigytam ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamam daiktui (pvz., buitinei technikai, elektroninei, kompiuterinei įrangai, sodo, sporto ir poilsio inventoriui, darbo įrankiams, telefonams ir pan.) skirtam Draudėjo ar Apdraustojo asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar kultūriniais poreikiams tenkinti, kai šiam daiktui pasibaigia gamintojo suteikta garantija.
- ✓ Pirkiniu nelaikoma programinė įranga, taip pat papildomai suteikti ar atskirai įsigyti Pirkiniui tinkantys priedai.
- ✓ **Garantija** – Pirkiniui gamintojo ir (arba) prekių pardavėjo teikiama nemokama garantinės priežiūros paslauga, kuria Draudėjas gali pasinaudoti gamintojo ir (arba) prekių pardavėjo nustatytu laikotarpiu.
- ✓ Pagal šį draudimą draudžiami turtiniai interesai, susiję su žala, Apdraustojo nuosavybės įsigytam Pirkiniui padaryta dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais pagal Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo taisyklės.
- ✓ **Draudžiamuoju įvykiu** laikomi staiga ir netikėtai įvykę Pirkinio gedimai, numatyti gamintojo ar pardavėjo garantijoje, išskyrus įvykius, nurodytus draudimo taisyklėse.
- ✓ Pirkiny (daiktas), kuriam taikoma draudimo apsauga, nurodomas draudimo sutartyje.



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama, jeigu žala atsirado dėl:

- ✗ Gedimų, kuriems dar galioja gamintojo garantija.
- ✗ Pirkiniui viršytos nustatyto veikimo ciklo normos.
- ✗ Neteisingo pirkinio komponentų prijungimo.
- ✗ Bet kokio savarankiškai ir (ar) ne pas remonto partnerį atlikto pirkinio remonto ir (ar) modifikavimo.
- ✗ Pirkinio kritimo ar virtimo.
- ✗ Pirkinio pažeidimo transportuojant, gabenant, pakraunant.
- ✗ Duomenų priėmimo bei perdavimo problemų, nutikusių dėl išorinių priežasčių.
- ✗ Gamintojo produkcijos atšaukimo.
- ✗ Televizorių monitorių, kitų prietaisų monitorių ekrano pikselių sugedimo, kai sugenda ne daugiau kaip 5 pikseliai visame monitoriaus ekrane.
- ✗ Virusų ar šnipinėjimo programų įtakos.
- ✗ Gedimų, atsiradusių dėl programinės įrangos netinkamo veikimo ir (ar) eksploatacinių trūkumų netinkamai atnaujinant programinę įrangą.
- ✗ Natūralaus pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimo, senėjimo ar korozijos.
- ✗ Pirkinio naudojimo komerciniais ir (arba) profesiniais tikslais, nebent draudimo sutartyje sutarta kitaip.
- ✗ To, kad Draudėjas pranešė apie įvykį vėliau nei per 10 kalendarinių dienų pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui.

Visas nedraudžiamųjų įvykių sąrašas nurodytas draudimo sutartyje.

Draudikas neprivalo mokėti išmokos:

- ✗ kai Draudėjas patiria išlaidų už Pirkinio diagnostiką ir transportavimą, jeigu tai nebuvo suderinta su Draudiku. Transportavimo išlaidos atlyginamos tik: stambiagabaričio (virš 10 kg) Pirkinio gedimo atveju - papildomai kompensuojamos Remonto partnerio atvykimo į įvykio vietą ir (arba) Pirkinio pristatymo į remonto dirbtuves ir grąžinimo Apdraustajam išlaidos Lietuvoje;
- ✗ Pirkinių iki 10 kg transportavimo išlaidos nėra kompensuojamos.
- ✗ Pirkinio grąžinimo Apdraustajam išlaidos kompensuojamos tik tuo atveju, jeigu įvykis pripažįstamas draudžiamuoju.
- ✗ Kompensuojamos iki 100 Eur transportavimo išlaidos vienam įvykiui, tačiau transportavimo išlaidos kartu su draudimo išmokos suma negali viršyti Pirkinio draudimo sumos.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Draudžiami Pirkiniai, kurių įsigijimo vertė (pirkinio kaina su PVM) yra nuo 100 Eur iki 10 000 Eur.
- ! Pirkinyje turi būti atitiktas Europos Sąjungos kokybės reikalavimai ir turi būti paženklintas CE ženklu.
- ! Pirkiniui pagal Europos Sąjungos teisės aktus turi būti suteikta gamintojo ir (arba) pardavėjo garantija ne trumpesniai nei 1 metų laikotarpiui (1 metai – juridiniam asmeniui, 2 metai – fiziniam asmeniui), jei su Draudiku nėra sutarta kitaip.
- ! Pasirinkus draudimo laikotarpį vėliau draudimo apsauga negali būti pratęsta.
- ! Draudimo apsauga nutrūksta, kai dėl draudžiamojo įvykio Pirkinyje pakeičiamas analogišku (draudimo apsauga naujam daiktui įsigalios tik jį apdraudus naujai, išskyrus atvejus, kai su Draudiku sutarta kitaip). Nepanaudotas sumokėtas draudimo įmokos likutis negrąžinamas, jei Pirkinyje draudžiamojo įvykio metu sugadinamas nepataisomai.
- ! Jei Draudėjas per 5 dienas nuo draudimo liudijimo išdavimo dienos nepateikia Draudikui apdraustų Pirkinių pirkimo čekių ir (ar) sąskaitų faktūrų, gamintojo ir (ar) pardavėjo suteiktos garantijos dokumentų originalų (gali būti ir jų nuotraukos) draudimo išmokai taikoma didesnė sąlyginė išskaita, nurodoma draudimo liudijimo papildomose sąlygose.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje (išskyrus Rusijos Federaciją, Baltarusijos Respubliką, Ukrainos Vyriausybės nekontroliuojamą Ukrainos teritoriją, Moldovos Respublikos Vyriausybės nekontroliuojamą Padniestrės teritoriją, Sakartvelo Vyriausybės nekontroliuojamą Abchazijos ir Pietų Osetijos teritoriją), o remontas gali būti atliktas tik grįžus į Lietuvos Respubliką.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Draudėjas, sužinojęs apie draudžiamąjį įvykį, turi apie jį pranešti Draudikui per 10 kalendorinių dienų ir laikytis Draudiko pateiktų nurodymų.
- Draudėjas arba jo įgaliotas asmuo privalo per 20 kalendorinių dienų po sužinojimo apie draudžiamąjį įvykį pateikti Draudikui šiuos dokumentus:
 - žalos registracijos formą: gali būti užpildyta Draudiko savitarnos svetainėje www.savasld.lt arba atsiųsta el. paštu info@ld.lt;
 - sugadinto Pirkinio nuotrauką ir (arba) jo remonto išlaidų apskaičiavimą (atkūrimo sąskaitą), defektinį aktą, išduotą Remonto partnerio;
 - Pirkinio įsigijimo dokumentus (čekį ir (ar) sąskaitą faktūrą), gamintojo ir (ar) pardavėjo suteiktos garantijos dokumento originalą, jeigu jie nebuvo pateikti, kaip buvo nurodyta sudarant draudimo sutartį, bei kitą žalai sureguliuoti reikalingą informaciją ir ją patvirtinančius dokumentus.
- Remontuojamas pirkinyje turi būti perduotas remonto partneriui. Tik remonto partneris gali atlikti tokio pirkinio remontą, nebent su Draudiku sutarta kitaip. Remonto partneris – remonto atstovas, nurodytas Draudiko interneto svetainėje arba savitarnos svetainėje www.savasld.lt.
- Draudikui išmokėjus draudimo išmoką visišką Pirkinio sugadinimo atvejais, jei Draudikas pareikalauja per 14 kalendorinių dienų po draudimo išmokos išmokėjimo dienos, Draudėjas privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudikui sugadinto pirkinio liekanas.
- Pasikeitus Pirkinio serijos numeriui ir (arba) IMEI numeriui dėl atlikto Pirkinio remonto ar pakeitimo nauju pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją, Draudėjas nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 10 kalendorinių dienų turi apie tai informuoti Draudiką.



KADA IR KAIP MOKU?

Už draudimo sutartį galite sumokėti vienu kartu arba mokėti dalimis (nuo 2 iki 12 kartų) pasirinkus automatinį mokėjimo būdą. Mokėjimą galite atlikti „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#), savitarnoje www.savasld.lt pasirinkę mokėjimą per Apple Pay/Google Pay, e. banką ar banko kortelę, taip pat pavedimu, „Lietuvos pašto“ ar „Maximos“ kasoje. Mokėtina suma ir mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną atlikus mokėjimą (sumokama nurodyta mokėtina suma arba bendra mokėtina suma), jei sutartyje nenumatyta kitaip.
- Draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti kitą dieną po gamintojo ir (arba) pardavėjo garantijos pasibaigimo dienos (jeigu draudimo liudijime nenumatyta kitaip).
- Draudimo apsauga baigiasi draudimo liudijime nurodytą dieną.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Turite teisę be papildomo mokesčio ir nenurodydami priežasties atsisakyti nuotolinės sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos. Ši nuostata netaikoma nuotolinėms draudimo sutartims, jei sutartis yra pilnai įvykdyta jūsų prašymu.

Norėdami atsisakyti ar nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią skyrių. Atsisakyti ar nutraukti sutartį galite ir „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#) bei savitarnoje www.savasld.lt.