

PIRKINIO DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: pirkinio draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



Dokumento redakcijos data
2026 06 18

Šis dokumentas neatspindi konkrečių Pirkinio draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Pirkinio draudimo taisyklės Nr. 73 (2024-08-06 redakcija, galioja nuo 2024-09-01)
- Pirkinio draudimo liudijime.

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Pirkinio draudimas – turto draudimo rūšis. Šis draudimas atlygina Draudėjo patirtą žalą dėl įsigyto pirkinio ar jo dalies netekimo, sunaikinimo, sugadinimo, dingimo, praradimo ir su tuo susijusių išlaidų, nurodytų Draudimo taisyklėse.



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA? Draudžiamieji įvykiai

- ✓ Pirkinio draudimo apsauga taikoma Apdraustojo nuosavybės įsigytam Pirkiniui, skirtam Draudėjo ar Apdraustojo asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar kultūriniais poreikiams tenkinti ir apima jam atsitikusią žalą: bet kokius Pirkinio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykius, staiga ir netikėtai įvykusius draudimo apsaugos galiojimo metu ir nurodytus draudimo liudijime. Vienu draudžiamuoju įvykiu laikomi visi nuostoliai, kilę tuo pat metu dėl tos pačios priežasties.
- ✓ Pagal šį draudimą draudžiami turtiniai interesai, susiję su žala, Apdraustojo nuosavybės įsigytam Pirkiniui padaryta dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais pagal Pirkinio draudimo taisykles.
- ✓ Pirkiny (daiktas), kuriam taikoma draudimo apsauga, nurodomas draudimo liudijime.
- ✓ Pirkiniu nelaikoma programinė įranga, taip pat papildomai suteikti ar atskirai įsigyti Pirkiniui tinkantys priedai (pvz., krovikliai, įdėklai, stovai ir pan.).



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA? Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- ✗ Draudėjo nepateiktų Draudikui apdraustų Pirkinių pirkimo čekių ir (ar) sąskaitų faktūrų ar kitų Draudikui žalos atlyginimui reikalingų dokumentų (gali būti ir jų nuotraukos).
- ✗ Pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ir (arba) nesilaikant gamintojo instrukcijų.
- ✗ Elektros srovės poveikio pirkiniui – izoliacijos defektų, elektros trumpojo jungimo, išskyrus, kai dėl šios priežasties kilęs gaisras sugadino ar visiškai sunaikino apdraustą pirkinį.
- ✗ Pirkinio naudojimo nesilaikant būtinų saugumo priemonių – dėl pirkinio ar jo dalių užšalimo, naudojimo ar palikimo tam nepritaikytoje aplinkoje arba netinkamomis sąlygomis (pvz., pirkinio naudojimas lauke lyjant lietui, eksploatavimas vandeningose vietovėse).
- ✗ Pirkinio pasisavinimo apgaulės ar sukčiavimo būdu, kai pirkiny buvo savanoriškai perduotas tretiesiems asmenims.
- ✗ Pirkinio pametimo, dingimo (pvz., Pirkinio dingimo iš rankinės, kuprinės, lagamino ar rūbų kišenės nesant fizinės ar psichologinės prievartos), prievartavimo, pasisavinimo, iššvaistymo, grobimo, vagystės be įsilaužimo (pvz., išlaužtos durys, sugadinta durų spyna ir pan.) ar apiplėšimo (fizinės, psichologinės prievartos) požymių, sukčiavimo.
- ✗ Pirkinio vagystės su apiplėšimu ir (arba) įsilaužimu, kai Draudėjas nepraneša apie įvykį policijai nedelsdamas (per 48 valandas) ir nepristato policijos pažymos;
- ✗ Pirkinių vagystės iš neužrakintos ir (arba) paliktos su neįjungtomis apsaugos priemonėmis transporto priemonės bagažinės, nesant įsilaužimo į automobilį požymių (įskaitant padirbtą raktą panaudojimą ar signalizacijos kodo nuskaitymą).
- ✗ Pirkinių vagystės iš transporto priemonės salono.
- ✗ Pirkinio vidinių gedimų, įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Vidiniu gedimu laikomas gedimas, kuriam neturėjo įtakos joks išorinis poveikis ar jėgos (t. y. ugnis, vanduo, trečiasis asmuo ir pan.), ir (arba) kuris privalo būti pašalintas garantinio remonto metu pagal garantinio aptarnavimo taisykles.
- ✗ To, kad Draudėjas per 10 darbo dienų nuo sužinojimo apie įvykį dienos nepranešė Draudėjui apie įvykį.
- ✗ To, kad Draudėjas pranešė apie įvykį vėliau nei per 2 darbo dienas pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui.
- ✗ Pirkinio naudojimo komerciniais ir (arba) profesiniais tikslais, nebent draudimo sutartyje sutarta kitaip.



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

- ✗ Sportui naudoto Pirkinio lūžimo, suskilimo ir suplyšimo, išskyrus atvejus, kai sugadinimą lėmė (jam turėjo įtakos) kitas judantis asmuo (ne turto valdytojas ar naudotojas) ar daiktas.
- ✗ Patirtų išlaidų už Pirkinio diagnostiką ir transportavimą, jeigu tai nebuvo suderinta su Draudiku. Transportavimo išlaidos atlyginamos tik Taisyklių 20.2.1 punkte nurodytais atvejais.
- ✗ Pakeisto Pirkinio serijos numerio (išskyrus 17.12 punkte numatytus atvejus), kai serijos numerio nėra, jis yra sugadintas ar neatitinka nurodyto draudimo liudijime.
- ✗ Dėl aplinkybių, kurių neįmanoma nustatyti (pvz., laiko, vietos, Draudėjo veiksmų įvykio metu, identifikuoti apdrausto pirkinio (pvz., pirkiny nuskendo, buvo paliktas parke ant suoliuko, ant automobilio stogo ir pan.).



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Pirkinio garantinis laikotarpis turi būti ne trumpesnis nei 1 metai pagal Europos Sąjungos teisės aktus.
- ! Pirkiny turi atitikti Europos Sąjungos kokybės reikalavimus ir būti paženklintas CE ženklu.
- ! Draudžiami Pirkiniai, kurių įsigijimo vertė (pirkinio kaina su PVM) yra nuo 100 Eur iki 10 000 Eur.
- ! Pasirinkus vienerių metų draudimo laikotarpį, apsauga antriesiems draudimo metams negali būti pratęsta.
- ! Draudimo apsauga nutrūksta pasikeitus apdrausto Pirkinio savininkui, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis Pirkinio savininkas raštu su Draudiku sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išsiperka Pirkinį lizingu ar kitaip).
- ! Draudimo apsauga nutrūksta, kai dėl draudžiamojo įvykio pirkiny pakeičiamas nauju (draudimo apsauga naujam daiktui įsigalios tik jį apdraudus naujai), išskyrus atvejus, kai su Draudiku sutarta kitaip.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje (išskyrus Rusijos Federaciją, Baltarusijos Respubliką, Ukrainos Vyriausybės nekontroliuojamą Ukrainos teritoriją, Moldovos Respublikos Vyriausybės nekontroliuojamą Padniestrės teritoriją, Sakartvelo Vyriausybės nekontroliuojamą Abchazijos ir Pietų Osetijos teritoriją), o remontas gali būti atliktas tik grįžus į Lietuvos Respubliką.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Draudėjas, sužinojęs apie draudžiamąjį įvykį, turi apie jį pranešti Draudikui per 10 darbo dienų ir laikytis tolesnių Draudiko nurodymų.
- Draudėjas privalo pateikti veikiančio Pirkinio nuotrauką, jeigu draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti praėjus daugiau nei 5 dienoms nuo Pirkinio įsigijimo dienos.
- Draudėjas privalo ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų po draudžiamojo įvykio pateikti Draudikui šiuos įvykį patvirtinančius dokumentus:
 - žalos registracijos formą: gali būti užpildyta Draudiko savitarnos svetainėje www.savasld.lt arba atsiųsta el. paštu info@ld.lt;
 - sugadinto Pirkinio nuotrauką ir (arba) jo remonto išlaidų apskaičiavimą (atkūrimo sąskaitą), defektinį aktą;
 - teisėsaugos institucijos pažymą, patvirtinančią, kad į ją buvo kreiptasi dėl įvykio, jeigu Pirkiny prarastas dėl trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų;
 - finansų įstaigos (pvz., banko), kuri išdavė Draudėjui debeto ar kredito mokėjimo kortelę, pažymą (išrašą) apie patirtas išlaidas už išmaniuosius atsiskaitymus („Google Pay“, „Apple Pay“) naudojantis apdraustu Pirkiniu. Pažymą reikia pateikti tik jeigu Pirkiny apdraustas Taisyklių 15.11 punkte aprašyta rizika;
 - Pirkinio įsigijimo dokumentus (čekį ir (arba) sąskaitą faktūrą), jeigu jie nebuvo pateikti sudarant draudimo sutartį;
 - informaciją apie asmenį, kuris yra atsakingas už žalą.
- Remontuotinas pirkiny turi būti perduotas remonto partneriui.
- Tik remonto partneris gali atlikti remontuotino pirkinio remontą, nebent su Draudiku sutarta kitaip. Remonto partneris – remonto atstovas, nurodytas Draudiko interneto svetainėje arba savitarnos svetainėje www.savasld.lt.
- Draudikui išmokėjus draudimo išmoką visišką Pirkinio sugadinimo atveju, jei Draudikas pareikalauja per 14 kalendorinių dienų po draudimo išmokos išmokėjimo dienos, Draudėjas privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudikui sugadinto pirkinio liekanas.
- Pasikeitus Pirkinio serijos numeriui ir (arba) IMEI numeriui dėl atlikto remonto ar pakeitimo nauju pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją, Draudėjas nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 10 kalendorinių dienų turi apie tai informuoti Draudiką.



KADA IR KAIP MOKU?

Už draudimo sutartį galite sumokėti vienu kartu arba mokėti dalimis (nuo 2 iki 12 kartų) pasirinkus automatinį mokėjimo būdą. Mokėjimą galite atlikti „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#), savitarnoje www.savasld.lt pasirinkę mokėjimą per Apple Pay/Google Pay, e. banką ar banko kortelę, taip pat pavedimu, „Lietuvos pašto“ ar „Maximos“ kasoje. Jeigu draudimo sutartis sudaryta vieno mėnesio laikotarpiui, ją galima apmokėti tik Draudiko savitarnoje. Mokėtina suma ir mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną atlikus mokėjimą (sumokama nurodyta mokėtina suma arba bendra mokėtina suma), jei sutartyje nenumatyta kitaip.
- Draudimo apsauga baigiasi draudimo liudijime nurodytą dieną.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

- Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta ilgesniam nei 1 (vieno) mėnesio laikotarpiui, turite teisę be papildomo mokesčio ir nenurodydami priežasties atsisakyti nuotolinės sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos. Ši nuostata netaikoma nuotolinėms draudimo sutartims, kurių galiojimo terminas yra vienas mėnuo ar trumpesnis arba jei sutartis yra pilnai įvykdyta jūsų prašymu.
- Norėdami atsisakyti ar nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią skyrių. Atsisakyti ar nutraukti sutartį galite ir „Lietuvos draudimo“ [mobiliojoje programėlėje](#) bei savitarnoje www.savasld.lt.
- Jeigu draudimo sutartis sudaryta 1 (vieno) mėnesio laikotarpiui su pratėsimu kitam mėnesiui, Draudėjas gali nutraukti draudimo apsaugą ne anksčiau nei nuo kito draudimo laikotarpio pirmos dienos. Tokiu atveju administravimo mokesčiai nėra taikomi.