

# SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA 2019

---

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2019





## SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ: SAUGAUS PASAULIO KŪRIMAS

AB „Lietuvos draudimas“ veikia kaip socialiai atsakingas visuomenės narys ir darbdavys. Bendrovė siekia savo klientams teikti geriausias draudimo paslaugas ir nepriekaištingą klientų aptarnavimą bei orientuojasi į būdus, kad teikiamos paslaugos ir aptarnavimas būtų naudingas visuomenei, todėl aktyviai veikia inicijuodama ir vystydama socialinės atsakomybės projektus. Savo veikloje AB „Lietuvos

draudimas“ vadovaujasi Bendrovės akcininko PZU grupės įmonių socialinės atsakomybės strategija 2018–2020 metams ir skiria ypatingą dėmesį socialinei atsakomybei versle. Remiantis šia strategija, visų PZU Grupės įmonių augimas turi būti suderintas su aplinkosauga ir priklausyti nuo tvaraus išteklių naudojimo. PZU įmonių grupė nori atsakingai tvarkyti savo kapitalą: finansinį, žmogiškąjį, aplinkos ir socialinį.

Veikdama kaip socialiai atsakinga įmonė, AB „Lietuvos draudimas“ visą dėmesį skiria akcininkų socialinės atsakomybės strategiją atitinkančioms šioms pagrindinėms sritims:

- „Sukurkime saugų pasaulį“ (iniciatyvos, skirtos saugumui keliuose, visuomenės saugumui skatinti);
- Jaunimo finansinį švietimą ir/ar visuomenės finansinį išprusimą apimančių projektų rėmimas;
- Darbuotojų savanorystei (Bendrovė skatina savanorystę, atitinkančią strategines paramos, labdaros ir socialinės atsakomybės sritis: savanoriškai veiklai per metus kiekvienam darbuotojui gali būti suteikiama iki 2 darbo

dienų. AB „Lietuvos draudimas“ skatina darbuotojų įsitraukimą ir dalyvavimą įvairiuose viešuose renginiuose atstovaujant AB „Lietuvos draudimas“. Ši sritis taip pat apima Bendrovės darbuotojų iniciatyvas ir aukas: šios aukos gali būti renkamos ir skiriamos įvardintoms socialinės atsakomybės strategijoje numatytoms sritims.

- „Kuriančios bendruomenės“ (skirtos stiprinti bendruomeniškumą, ypač regioninės reikšmės iniciatyvos), atitinkančios strategines paramos, labdaros ir socialinės atsakomybės sritis.

Veikdama šiose srityse, remdama šių sričių projektus ar organizuodama įvairias šias sritis apimančias

kampanijas, Bendrovė siekia bendram tikslui suburti kuo daugiau žmonių ir kartu išspręsti problemas, apsaugoti supantį pasaulį ir skatinti pokyčius, kurie padės sukurti saugesnę, tvaresnę ateitį.

AB „Lietuvos draudimas“ nuo 2008-ųjų yra Pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) narys ir savo veikloje siekia, kad dešimt šio susitarimo principų taptų organizacijos kultūros ir kasdienio darbo dalimi. Pasaulinio susitarimo principai, kuriais vadovaujama Bendrovėje:

- 1 principas:** siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.
- 2 principas:** siekti užtikrinti, kad verslo organizacijos nepažeistų žmogaus teisių.
- 3 principas:** siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.
- 4 principas:** siekti panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą.
- 5 principas:** siekti panaikinti vaikų darbą.
- 6 principas:** siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.
- 7 principas:** siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą.
- 8 principas:** siekti, kad verslo organizacijos imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti.
- 9 principas:** siekti, kad verslo organizacijos skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.
- 10 principas:** verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (taip pat ir prieš papirkinėjimą ir kyšininkavimą).

Bendrovės, kaip socialiai atsakingos visuomenės narės, veikla yra vykdoma laikantis šių principų.

## APSAUGOK MANE

2019 metais AB „Lietuvos draudimas“ tęsė vaikų saugumo keliuose akciją „Apsaugok mane“, ją surengdamas jau 20 kartą. Tai – viena ilgiausiai gyvuojančių socialinės atsakomybės iniciatyvų visoje Lietuvoje. Ją AB „Lietuvos draudimas“ kartu su Vilniaus miesto savivaldybe inicijavo 2000-aisiais metais Vilniuje, o ilgainiui išplėtė po visą Lietuvą.

Jubiliejinės, 20-osios akcijos „Apsaugok mane“ metu Bendrovė kiekvieną Lietuvos pėsčiąjį moksleivį visą rugsėjo mėnesį apdraudė 5 tūkst. eurų suma. Švietimo ir mokslo ministerijos duomenimis, 2019 metais šalies mokyklose iš viso mokėsi apie 320 tūkst. moksleivių. Pėsčiajam moksleiviui patekus į eismo įvykį, jo tėvai ar globėjai turi pranešti apie jį AB „Lietuvos draudimas“ telefonu 1828 ir gauti priklausančią draudimo išmoką.

Pagrindinis akcijos „Apsaugok mane“ tikslas – atkreipti visuomenės dėmesį į jauniausių ir pažeidžiamiausių eismo dalyvių – moksleivių saugumą miestų ir rajonų gatvėse. 20-osios „Apsaugok mane“ akcijos metu AB „Lietuvos

draudimas“ įgyvendino socialinį eksperimentą, skirtą parodyti, kiek iš tikrųjų kasdienėse situacijose žmonės yra linkę rūpintis vaikais keliuose. Šio socialinio eksperimento metu slaptomis kameromis filmuotose situacijose buvo fiksuojama, kiek suaugę žmonės yra linkę pastebėti ir apsaugoti per raudoną šviesą į kelią norinčius eiti vaikus. Per 9 filmavimo valandas inscenuota 50 bėgimų į kelią, tai matė 350 praeivių, tačiau tik 1 iš 10 suaugusiųjų atkreipė dėmesį į vaikus – juos sulaukė, patarė neiti per kelią. Likusieji niekaip nereagavo, kalbėjosi tarpusavyje ir buvo abejingi nesaugiai besielgiantiems vaikams.



„Apsaugok mane“ iniciatyvos misija – prisidėti prie vaikų saugumo keliuose, o viena iš svarbių šios misijos dalių yra visuomenės dėmesys. Šis socialinis eksperimentas buvo nušviestas žiniasklaidoje, socialinėse medijose jį pamatė 1,2 milijono žmonių. Iš viso apie akciją „Apsaugok mane“ nacionalinėje ir regioninėje žiniasklaidoje rašyta 111 kartų.

Akcijos „Apsaugok mane“ metu 2019 metais AB „Lietuvos draudimas“ toliau tęsė ir plėtė iniciatyvą dovanoti šviesą atspindinčias liemenes šios akcijos mažesnių miestų ir rajonų mokykloms. Šviesą atspindinčio liemenės 2019 metais dovanotos jau trečius metus iš eilės. 2019 metais Gargždų, Jurbarko, Kelmės, Kuršėnų, Naujosios Akmenės, Plungės, Prienų, Radviliškio, Tauragės, Trakų, Ukmergės, Vilkaviškio mokyklų pradinėjų klasių moksleiviams AB „Lietuvos draudimas“ nupirko ir padovanojo 12 700 šviesą atspindinčių liemenių. Jos skiriamos saugesnėms vaikų išvykoms.

Šio projekto metu per 2017–2018 metus vaikams jau padovanota 22 tūkstančiai šviesą atspindinčių liemenių. Per trejus metus (2017–2019 metai) jų jau padovanota daugiau nei 35 tūkstančiai, liemenėmis aprengti 34-jų rajonų pradinukai – tai yra daugiau nei pusė šalies savivaldybių.

2018 metais akcijos „Apsaugok mane“ metu, rugsėjo mėnesį, AB „Lietuvos draudimas“ pranešta apie 3 eismo įvykiuose nukentėjusius vaikus. Visų jų tėvams ar globėjams buvo išmokėtos draudimo išmokos. Laimei, 2019 metų rugsėjį pavyko išvengti moksleivių žūčių keliuose.

Įgyvendinant „Apsaugok mane“ iniciatyvą per 20 metų pavyko pasiekti visuomenės neabejingumą vaikų, kurie po vasaros atostogų grįžta į mokyklą, saugumui ir paskatinti rūpintis jais atsakingai. AB „Lietuvos draudimas“ šią socialinės atsakomybės sritį laiko viena iš prioritetinių ir tęs akciją „Apsaugok mane“ ateinančiais metais.

## AŠ GALIU PADĖTI

2019 metais AB „Lietuvos draudimas“ antrus metus iš eilės tęsė programą „Aš galiu padėti“. Ši iniciatyva, rengiama bendradarbiaujant su Lietuvos Raudonuoju Kryžiumi, yra skirta kurti saugią aplinką ir padėti ištikus nelaimėi. Programa, kurios metu mokoma pirmosios pagalbos įgūdžių, skirta ir Bendrovės darbuotojams, ir klientams. Atsižvelgdama į draudimo verslo esmę – duodamą pažadą, kad prireikus pagalbos, ji bus suteikta, AB „Lietuvos draudimas“ 2019 metais toliau organizavo pirmosios pagalbos mokymus klientams, kad tais atvejais, kai šalia jų atsitinka nelaimė, kiekvienas gebėtų suteikti pirmąją pagalbą iki atvykstant medikams. 5 min. – per tiek laiko žūsta žmogaus smegenys. Jeigu sustoja širdis, žmogus nekvėpuoja, dėl sutrikusios kraujotakos smegenys negauna deguonies ir žūsta jau po 4–5 min. Greitoji pagalba paprastai atvažiuoja per 10 min. ar ilgiau. Šiuo projektu AB „Lietuvos draudimas“ siekia apsaugoti savo darbuotojus ir jų šeimos narius, taip pat klientus, nes Bendrovei rūpi, kad tiek darbe, tiek namuose kiekvienas iš mūsų jaustųsi saugiau ir užtikrinčiau, jei staiga prireiktų gelbėti gyvybę. Laiku atlikus dirbtinį kvėpavimą galima išvengti nelaimės ir išgelbėti gyvybę, todėl gebėti suteikti pirmąją pagalbą yra gyvybiškai svarbu.

2019 metais mokymai buvo skirti klientams, jie truko 6 savaites. Per tą laiką surengta 80 mokymų 20-tyje Lietuvos miestų, kuriuose dalyvavo ir pirmosios pagalbos kursą baigė 667 klientai.

Taip pat, norėdama atkreipti visuomenės dėmesį į pirmosios pagalbos suteikimo svarbą žmogaus gyvybei, Bendrovė sukūrė socialinį eksperimentą, kurio metu išgelbėtas žmogus po kurio laiko netikėtai susitinka su savo gelbėtojais. Šis eksperimentas buvo rodomas socialiniuose tinkluose.

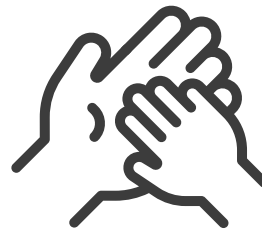
Iš viso per dvejus metus projekto metu buvo surengta 301 mokymų sesija. Ši iniciatyva taip pat skleidė pirmosios pagalbos suteikimo patarimus plačiajai visuomenei įvairiais visuomenės informavimo kanalais. Iniciatyva bus tęsiama ir 2020-aisiais metais.

## MENTORYSTĖ LIETUVOS „JUNIOR ACHIEVEMENT“ PROGRAMOJE

AB „Lietuvos draudimas“ viena iš svarbiausių socialinės atsakomybės sričių laiko jaunimo finansinio raštingumo ir švietimo sritį. 2019 metais Bendrovė atnaujino ilgametę partnerystę su Lietuvos „Junior Achievement“. Lietuvos „Junior Achievement“ yra nevyriausybinė organizacija, organizuojanti ekonominio švietimo ir verslumo ugdymo programas Lietuvos moksleiviams. Viena iš šios organizacijos veikos krypčių – Moksleivių mokomųjų bendrovių programa, kurios metu vyresniųjų klasių moksleiviai kartu su savo ekonomikos mokytojais ir mentoriais mokosi kurti verslo įmones. Prie šios programos prisidėjo ir

AB „Lietuvos draudimas“. Bendrovė, bendradarbiaudama su Lietuvos „Junior Achievement“, subūrė 10 mentorių komandą šalies jaunimui. Bendrovės skyrių vadovai skiria savo laiką ir padeda mokiniais vystyti pirmuosius verslus: konsultuoja, tampa mentoriais, suteikia praktikos. Mokinių kuriami verslai yra itin įvairūs – nuo drabužių augintiniams iš antrinių žaliavų kūrimo ir siuvimo iki ekologinių rašiklių iš perdirbtų žaliavų (popieriaus, šiaudų), nuo sveikų saldumynų gamybos iki 3D spausdintuvu sukurtos nešiojamosios meteorologinės stotelės, susietos su programėle išmaniajame telefone.

Bendradarbiavimas su Lietuvos „Junior Achievement“ – tai AB „Lietuvos draudimas“ socialinė iniciatyva, orientuota į jaunimo finansinį švietimą ir visuomenės finansinį raštingumą. 2020 metais AB „Lietuvos draudimas“ tęs šią mentorystės programą.



## SAVANORIŠKA DARBUOTOJŲ VEIKLA

AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai kasmet savanoriškai dalyvauja kraujo donorystės akcijose. 2019 metais kraujo paaukojo 152 Bendrovės darbuotojai.

Bendrovės darbuotojai įsitraukė į savanorišką kalėdinių vainikų pyrimo akciją, savanoriaudami Kalėdinių vainikų dirbtuvėse, kurių metu nupynė 200 vainikų. Šie vainikai skirti tiems vienišiams ir stokojančioms žmonėms, kuriems tokia dovana labai brangi. Juos globojamiems žmonėms Vilniuje, Klaipėdoje, Rokiškyje, Elektrėnuose, Panevėžyje, Visagine išdalino „Raudonojo kryžiaus“ savanoriai.

Bendrovės darbuotojai aktyviai dalyvauja suburdami Bendrovės komandas įvairiuose viešuose sporto renginiuose: 2019 metais AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai bėgo „Vilniaus maratone“, dalyvavo „Velomaratone“, žaidė krepšinį, tinklinį ir futbolą su kitų bendrovių komandomis įvairiuose tarp bendrovių vykstančiuose turnyruose.

Bendrovės darbuotojai aktyviai kuria socialines akcijas ir jose dalyvauja. Šiais metais darbuotojų aukcionų metu buvo paaukotos lėšos ir jomis paremtos ne pelno siekiančios organizacijos.



## **VIENINTELIO ATRASTO ORIGINALAUS LIETUVOS NEPRIKLAUSOMYBĖ LIUDIJANČIO AKTO DRAUDIMAS**

AB „Lietuvos draudimas“ toliau tęsė draudimo apsaugos teikimą iš Vokietijos užsienio reikalų ministerijos politinio archyvo gauto Lietuvos Tarybos 1918 m. vasario 16 d. priimtam nutarimui, skelbiančiam Lietuvos nepriklausomybę.

Bendrovė, teikdama plačią draudimo apsaugą šiam vieninteliam atrastam Nepriklausomybės Akto originalui, kuris tapo Lietuvos 100-mečio minėjimo simboliu, užtikrino visapusišką jo saugumą: eksponavimo, saugojimo ir pervežimų metu, taip pat eksponavimo vietos draudimą, jei dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio nukentėtų dokumentas, jo eksponavimo vieta ar lankytojai. Archyvų praktikoje nėra dažni atvejai, kai originalūs dokumentai ilgesniam laikui palieka saugyklas, todėl jų saugumui keliami itin aukšti reikalavimai. Dokumentas nuo sausio iki lapkričio mėnesio eksponuotas Signatarų namuose Vilniuje.

## **VIETOJE KALĖDŲ DOVANŲ PARTNERIAMS – AUKA KILNIEMS TIKSLAMS**

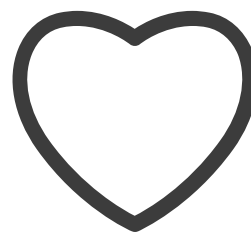
2019 metais AB „Lietuvos draudimas“ pakvietė savo partnerius ir klientus vietoje tradicinių kalėdinių dovanų pasirinkti auką kilniems tikslams. Bendrovės darbuotojai, sveikindami partnerius, verslo klientus bei brokerius įteikė kitokias kalėdines dovanas – galimybę nuspręsti kokias iniciatyvas bus skirta auka. Klientai, partneriai ir brokeriai

galėjo rinktis paaukoti iniciatyvai „Apsaugok mane“ (šviesą atspindinčių liemenių ikimokyklinukams pirkimas ir dovanojimas); skirti auką pirmosios pagalbos mokymams vyresnių klasių moksleiviams ar prisidėti prie emocinės pagalbos vaikams po įvairių nelaimingų atsitikimų, kurią vykdo ne pelno organizacija „Raudonos nosys“.

## **AB „LIETUVOS DRAUDIMAS“ ESTIJOS FILIALO SOCIALIAI ATSAKINGA VEIKLA**

2019 metų rudenį AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas inicijavo šalmų dėvėjimo kampaniją #kiiverkaitseb (lietuviškai „šalmas apsaugo“, angliškai „helmet protects“). Šios kampanijos idėja nukreipta į elektrinių paspirtukų naudotojus, kurie dažniausiai vengia dėvėti apsauginius šalmus.

Estijos filialas taip pat nusprendė vietoje kalėdinių dovanų partneriams ir klientams paaukoti Vaikų fondui (Haapsalu Neurologinės reabilitacijos centrui).



## **SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ IR APLINKOSAUGA**

Nors tokių paslaugų srityje veikiančių bendrovių kaip AB „Lietuvos draudimas“ veikla turi tik minimalią įtaką gamtai ir aplinkos taršai, nuolatos ieškome būdų, kaip taupyti kasdien naudojamus išteklius ir prisidėti prie dar labiau puoselėjamos aplinkos. Todėl nuo 2011 m. bendrovėje AB „Lietuvos draudimas“ iš dalies naudojama iš atsinaujinančių energijos šaltinių pagaminta elektros energija – tai patvirtina sertifikatas „Powered by Green“. Bendrovėje kasmet siekiama perdirbti kuo didesnę dalį antrinių žaliavų, rinktis našesnes transporto priemones ir taupesnius būdus keliauti darbo reikalais. Tvarios veiklos principus Bendrovė siekia taikyti ir bendradarbiaudama su savo partneriais.

Per 2019 m. Bendrovėje sunaudota 1 661 MWh elektros energijos. Tai, palyginti su 2018 metais, kai buvo sunaudota 1 726 MWh, yra 3,8 proc. mažiau. Estijos filiale sunaudota 93 MWh elektros energijos.

Patalpoms šildyti 2019 metais suvartota 6 171 GJ energijos, palyginti su 2018 metais, energijos suvartojimas sumažėjo 2,3 proc. Estijos filiale šildymui suvartota 1 010 GJ energijos.

AB „Lietuvos draudimas“ spaudiniams sunaudoto popieriaus kiekis 2019 metais sudarė 15,5 t. Šis rodiklis, palyginti su praėjusiais metais, sumažėjo 18,4 proc. Estijos filialas toliau tęsia iniciatyvą siekdamas tapti biuru be popieriaus, 2019 metais sunaudota 1,0 t popieriaus.

Bendrovė per 2019 metus visuose savo skyriuose Lietuvoje sunaudavo 8,3 tūkst. kub. m vandens, t. y. 5,5 proc. mažiau nei ankstesniais metais. Gamtinių dujų per minėtą laikotarpį sunaudota 31,2 tūkst. kub. m, jų suvartojimas padidėjo 5,1 proc.

AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas 2019 metais pradėjo iniciatyvą, skirtą raginti darbuotojus naudoti stalo vandenį vietoje buteliuose tiekiamo vandens, taip prisidėdama prie aplinkosaugos – mažindamas plastiko vartojimą ir taupydama vandens pristatymo kaštus.

Bendrovės darbuotojų naudojami automobiliai per metus iš viso nuvažiavo 6,3 mln. km.

Daugiausiai – 4,6 mln. km – nuvažiuota dyzeliniais automobiliais, 1,1 mln. km – benzininiais, o varomais dujomis – 590 tūkst. km. Bendrovės darbuotojai nuvažiavo taksi automobiliais Bendrovės poreikiams 4,8 tūkst. km.

Estijos filiale nuosavų automobilių nėra.

Per 2019 m. komandiruočių metu darbuotojai vidutinio ilgio skrydžiai sudarė 63 130 km, ilgo atstumo – 94 732 km.

Per 2019 m. AB „Lietuvos draudimas“ išvežė 900,9 kub. m atliekų, palyginti su 2018 metais, atliekų išvežta 1,42 proc. mažiau.

Bendrovė prisidėjo ir prie atliekų perdirbimo – per metus jos darbuotojai išrūšiavo ir atidavė perdirbti 0,9 t popieriaus.

---

## KORUPCIJOS PREVENCIJA

AB „Lietuvos draudimas“ laikosi griežtos korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikos, kuri taikoma visiems Bendrovės darbuotojams ir visai vykdomai veiklai. AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai neturi teisės duoti, siūlyti ar priimti bet kokio pobūdžio kyšių ar „proceso spartinimo mokėjimų“, taip pat nederamų dovanų ar vaišių. Toks įpareigojimas galioja ne tik bendradarbiaujant su valstybės pareigūnais, bet ir su fiziniu ar juridiniu asmeniu.

AB „Lietuvos draudimas“ vidinio bendrovės intraneto svetainėje yra paskelbusi taisykles ir patarimų sąrašą, kaip ir kada darbuotojai gali teikti ir gauti dovanas ar kitas paslaugas nepažeisdami antikorpucinių teisės aktų. Bendrovėje yra numatyta, kad darbuotojams, galintiems susidurti su kyšininkavimu ir korupcija vykdant veiklą, turi būti prieinami antikorpucinės politikos įgyvendinimui aktualūs mokymai.

Apie bet kokius bandymus įteikti kyšį Bendrovės komandos nariai privalo nedelsdami pranešti teisėsaugos pareigūnams ir savo vadovybei. Bendrovė yra įsipareigojusi kovoti su kyšininkavimu ir korupcija atsižvelgiant į Lietuvoje galiojančius

teisės aktus, etikos standartus ir remiantis geriausia praktika, kuri išdėstyta Bendrovės Korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikoje.

Prie kovos su korupcija prisideda ir pati AB „Lietuvos draudimas“ bendruomenė ir paramos principų laikymasis, kuris neleidžia remti ir skirti lėšų politinėms partijoms, karinėms organizacijoms, kurių nors vieną religiją atstovaujančioms organizacijoms bei asmenims, kurie yra individualūs paramos siekėjai.



---

## ŽMOGAUS TEISIŲ PRIEŽIŪRA

Veikdama kaip socialiai atsakinga bendrovė, AB „Lietuvos draudimas“ laikosi žmogaus teisių principų, kurie nustatyti Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, Darbo teisių ILO pagrindinėse konvencijose, ir yra Jungtinių Tautų Globalaus susitarimo signatarė. Bendrovė yra įsipareigojusi užtikrinti, kad jos veikloje būtų išvengta bet kokio žmogaus teisių pažeidimo.

AB „Lietuvos draudimas“ gerbia ir palaiko teisę į vienodas galimybes ir nediskriminuojantį elgesį, teisę į žmogaus

saugumą, vaikų teises, asociacijos laisvę ir teisę į kolektyvias derybas. Bendrovė užtikrina, kad jos veikloje nebus taikomas prievartinis darbas, darbuotojams bus suteikta saugi ir veiksminga palanki darbo vieta ir bus sumokamas sąžiningas atlyginimas, nebus mokami kyšiai, o Bendrovės produktai nebus naudojami piktnaudžiauti žmogaus teisėmis.

## BŪTI LYDERIU, KURTI VERTĘ KLIENTAMS IR NAUDĄ AKCININKAMS

2019 metais AB „Lietuvos draudimas“ toliau nuosekliai įgyvendino strategiją „Sėkmės kodas 2016–2020“, nuosekliai laikėsi savo misijos būti patikimais draudimo ekspertais ir naujas kryptis nubrėžiančiais ne gyvybės draudimo lyderiais, kuriančiais ir teikiančiais aktualius ir naujoviškus draudimo sprendimus.

Bendrovė rinkoje siekia užtikrintos lyderystės ir augimo, pelningos veiklos, teikia išskirtinį aptarnavimą klientams ir siekia išlaikyti aukštą darbuotojų įsitraukimo lygį.

Kęstutis Šerpytis  
Generalinis direktorius



2020 m. kovo 31 d.



## SOCIAL RESPONSIBILITY: CREATING A SAFER WORLD

Lietuvos draudimas AB acts as a socially responsible member of the society and employer. The Company seeks to provide the best insurance offers and ideal customer service to its clients, and seeks ways of making the provided offers and services to be beneficial to the public. Therefore, it actively initiates and develops social responsibility projects. Lietuvos draudimas AB activities are governed by the social responsibility strategy 2018–2020

of the Company's shareholder PZU Group and devotes special attention to social responsibility in business. Pursuant to this strategy, the growth of all companies of PZU GROUP must be compatible with environmental protection and depend on sustainable use of resources. PZU group of companies seeks responsible management of its capital: financial, human, environmental and social.

---

Acting as a socially responsible company, Lietuvos draudimas AB devotes all its efforts to the following areas conforming to the shareholders' social responsibility strategy:

- "Create a safe world" (initiative aimed at road safety and public security promotion);
- Support to the projects promoting financial education of young people and/or public financial integration;
- Volunteering activities of employees (the Company promotes volunteering activities conforming to the strategic support, charity and social responsibility areas: up to 2 working days can be provided to every employee to perform volunteer activities. Lietuvos draudimas AB stimulates employee involvement and participation in various public events representing Lietuvos draudimas AB. This area also includes the initiatives and donations of the Company employees: these donations can be collected and allocated in the areas listed in the social responsibility strategy.
- "Creating communities" (initiative aimed at strengthening communities, especially on a regional level), conforming to the support, charity and social responsibility area of the strategy.



While being active in these areas (supporting the projects in these areas or organising various campaigns focused on such experiences), the Company seeks to bring together as many people as possible for a common cause to solve the problems together – to protect the world surrounding us and promote changes, which could facilitate creation of a safer and more sustainable future.

Lietuvos draudimas AB is a participant of the Global Compact since 2008 and seeks to integrate the ten principles of the Compact as a part of its everyday organisation's culture and everyday work. The Global Compact principles, which the Company uses as its guide, are:

**Principle 1:** Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights in their area of influence.

**Principle 2:** Make sure that businesses are not complicit in human rights abuses.

**Principle 3:** Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.

**Principle 4:** Businesses should seek elimination of all forms of forced and compulsory labour.

**Principle 5:** Businesses should seek effective abolition of child labour.

**Principle 6:** Businesses should seek elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

**Principle 7:** Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.

**Principle 8:** Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.

**Principle 9:** Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

**Principle 10:** Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

The Company, as a socially responsible part of the public, acts according to the above-mentioned principles.

## PROTECT ME

In 2019, Lietuvos draudimas AB continued implementation of the children's road safety action "Protect me", organising it for the 20th time. This is one of the long living social responsibility initiatives in Lithuania. It was first initiated in 2000 by Lietuvos draudimas AB together with the Vilnius City Municipality in Vilnius, which in the long-run spread across Lithuania.

During the anniversary 20th "Protect me" initiative, the Company insured every pedestrian schoolchild in Lithuania in the month of September for the amount of EUR 5,000. According to the data of the Ministry of Education and Science, in 2019, approximately 320 thousand schoolchildren were studying in the schools of Lithuania. In the event a pedestrian schoolchild is involved in a traffic accident, his or her parents or guardians must report it to Lietuvos draudimas AB by calling 1828 and receive their insurance benefit.

The central aim of "Protect me" initiative is to attract public attention to the youngest and most vulnerable traffic participants, i.e., safety of school children on the city and regional streets. During the 20th "Protect me" initiative, Lietuvos draudimas AB carried out a social experiment designed to demonstrate the level care people actually prone to extend to children in everyday traffic situations. During this social experiment, hidden cameras were recording the situations demonstrating how much adults tend to notice and protect the children trying to cross the road at a red light. 9 hours of filming and 50 staged attempts to run out on the road, which was witnessed by 350, demonstrated that only 1 of 10 adults will pay attention to the children – stop them and advise not to cross the road. The remaining witnesses did not react, continued their dialogues and were indifferent to the children acting recklessly.



The mission of "Protect me" initiative is to contribute to safety of children on the road, with one of the crucial elements being attention of the public. This social experiment was highlighted by the media, presented in social media and was viewed 1.2 million times. "Protect me" initiative has been mentioned 111 times in the national and regional media.

During the "Protect me" project of 2019, Lietuvos draudimas AB continued and expanded the project initiative to provide the schools of smaller towns and regions with safety vests, implementing this project for the third consecutive year. In 2019, Lietuvos draudimas AB purchased and gifted 12,700 light reflective safety vests to the primary school children in Gargždai, Jurbarkas, Kelmė, Kuršėnai, Naujoji Akmenė, Plungė, Prienai, Radviliškis, Tauragė, Trakai, Ukmergė and Vilkaviškis. They will be used to ensure safety of children during school outings.

In the course of implementation of this project in the period of 2017-2018, 22,000 safety vests have been provided to children. In the period of three years (2017-2019), primary school children in 34 regions, which is more than a half of the country's municipalities, received 35 thousand vests.

In the period of "Protect me" initiative, there were 3 reports of children involved in accidents in September 2018. All their parents or guardians received the appropriate insurance benefits. Fortunately, no pupil road fatalities were reported in September 2019.

During 20 years of implementation of the “Protect me” initiative, this project succeeded in drawing the public’s attention to the safety of children who return to schools after summer holidays, and encouraging to take care of these children with utmost responsibility. Lietuvos draudimas AB considers this social responsibility area to be one of its priority areas and will continue the “Protect me” initiative in the coming year.

## **I CAN HELP**

In 2019, Lietuvos draudimas AB continued “I can help” programme for the second year. This initiative has been organised in cooperation with the Lithuanian Red Cross and is intended to create a safe environment and offer assistance during accidents. This programme designed to teach first aid assistance is intended for the Company employees and clients. With regards to the essence of the insurance business, the promise is made to provide assistance when it is needed, therefore, in 2019, Lietuvos draudimas AB continued organising the first aid assistance training for clients to ensure that in the event of accident everyone is able to provide assistance before arrival of the medical emergency response team. 5 minutes – this is how long it takes for a human brain to die. In the event of cardiac arrest, a person stops breathing, and due to compromised blood flow, the brain’s oxygen supply is cut off and it stops functioning in only 4-5 minutes. It takes some 10 minutes or longer for the ambulance to arrive. The aim of the project is to protect the Company employees and their family members, as well as the clients, because the Company want to enhance the safety and assurance both at work and at home in the event of life-threatening situations. If the heart massage is performed in time, it can help to avoid fatality and save someone’s life, therefore, the ability to provide first aid assistance is a vital skill.

In 2019, the 6-weeks long training for customers was organised. During this time, 80 training events in 20 Lithuanian cities were organised. 667 customers attended and completed the first aid assistance course.

In order to attract public attention to the importance of provision of first aid assistance for human life, the Company designed a social experiment, during which a rescued person unexpectedly meets with his/her rescuers. This experiment was posted on social networks.

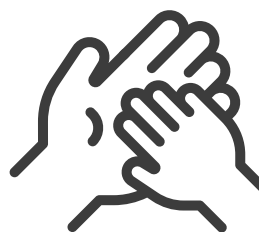
A total of 301 training sessions were organised during the two years of existence of the projects. This initiative was also aimed at offering advice on provision of first aid assistance by means of different public information channels. It will be continued in 2020.

## **MENTORSHIP IN THE LITHUANIAN JUNIOR ACHIEVEMENT PROGRAMME**

Lietuvos draudimas AB considers financial literacy and education of the youth one of the essential areas of social responsibility. In 2019, the Company renewed its long-term partnership with the Junior Achievement Lithuania. Junior

Achievement Lithuania is an NGO organising economics and business education programmes for Lithuanian school children. One of the objectives of this organisation is the Student Teaching Community Programme, where high school students together with their economics teachers and mentors learn to create business enterprises. Lietuvos draudimas AB contributed to this programme. In cooperation with Junior Achievement Lithuania, the Company built a team of 10 mentors for the country’s youth. The managers of the Company’s departments dedicate their time and help students to develop their first businesses by offering consultations, mentor advice and facilitate practical opportunities. The enterprises created by the school children are very versatile – from designing and sewing apparels for pets from secondary raw materials to creating organic ink from processed raw materials (paper, hay), from production of healthy sweets to 3D-printed portable meteorological station linked to a smart phone application.

Cooperation of Junior Achievement Lithuania is the Company’s social initiative aimed at financial education of the youth and financial literacy of the public. Lietuvos draudimas AB will continue implementation of this mentorship programme in 2020.



## **VOLUNTEER WORK OF EMPLOYEES**

The employees of Lietuvos draudimas AB annually participate in the blood donation initiatives. In 2019, 152 employees of the Company donated their blood.

The Company employees volunteered to participate in the Christmas wreath weaving initiative at the Christmas wreath workshops, delivering some 200 wreaths. These wreaths were gifted to the lonely and less fortunate people who greatly cherished this gift. Red Cross volunteers brought them to people in Vilnius, Klaipėda, Rokiškis, Elektrėnai, Panevėžys and Visaginas.

The Company’s employees team up and actively take part in various public sports events: in 2019, Lietuvos draudimas AB employees participated in the Vilnius Marathon, the Velomathon, and played basketball and football with other companies’ teams in various inter-company tournaments.

The Company employees actively create and participate in the social initiatives. This year, during the employee auction, funds have been donated and uses to support non-profit organisations.

## **INSURING THE ONLY FOUND ORIGINAL COPY OF THE LITHUANIAN INDEPENDENCE ACT**

Lietuvos draudimas AB continued to provide coverage of the Lithuanian Council's Decision of 1918 February 16 proclaiming the Independence of Lithuania, brought from the Political Archive of the Federal Ministry of the Interior, Building and Community of Germany.

The Company has provided extensive insurance coverage for this single found original copy of the Independence Act, which has become the symbol of Lithuania's 100th anniversary. This insurance coverage ensures its all-round safety during transporting, safekeeping and exposition as well as insurance of the place of exposition, in case the document, the area of exposition or visitors sustain damage due to a sudden and unexpected event. It is not common in archive practice that original documents leave the storage facilities for a longer period of time, therefore, particularly high safety standards are applied to their protection. From January to November, the document was displayed at the House of Signatories in Vilnius.

## **CHARITY DONATIONS INSTEAD OF CHRISTMAS PRESENTS TO PARTNERS**

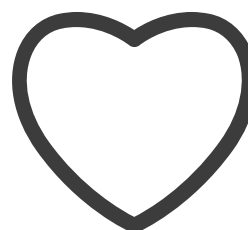
In 2019, Lietuvos draudimas AB invited its partners and customers to make charity donations instead of the traditional Christmas gifts. To congratulate their partners, business clients and brokers, the Company employees presented 'different' gifts – an opportunity to decide on the initiative to make a donation to. The clients, partners

and brokers to choose to either donate to the initiative "Protect me" (for purchasing and providing the safety vests to primary school children), make a donation for the first aid assistance training for high school students or contribute to the emotional help to children after various traumatising events, which is provided by the non-profit organisation Red Noses.

## **SOCIAL RESPONSIBILITY ACTIVITIES OF LIETUVOS DRAUDIMAS AB ESTONIAN BRANCH**

In autumn of 2019, Lietuvos draudimas AB Estonian branch initiated the campaign for wearing of helmets #kiiverkaitseb (EN.:helmet protects). The idea of this campaign is aimed at the users of electrical kick scooters, who usually do not bother to wear protective helmets.

The Estonian branch also decided to make a donation to the Children's Fund (Haapsalu Neurological Rehabilitation Centre) instead of buying Christmas gifts for partners and clients.



---

## **SOCIAL RESPONSIBILITY AND ENVIRONMENTAL PROTECTION**

Although the impact on nature and environmental pollution from the companies working in the same field as Lietuvos draudimas AB is minimal, we always search for ways for efficient consumption of resources we use every day and contribute to a more cherished environment. Therefore, since 2011, Lietuvos draudimas AB is using energy from renewable energy sources as a part of its energy consumption. This is confirmed by the Powered by Green certificate. The Company strives to recycle as large a portion of secondary raw materials as possible, and choose more efficient means of transportation and more economical ways to travel for work assignments. The Company also seeks to apply the sustainable business principles in cooperation with its partners.

The Company used 1,661 MW of electricity in 2019 which is 3.8% less than in 2018 (1,726 MW). The energy consumption of the Estonian branch amounted to 93 MW.

In 2019, the energy consumption for heating of premises comprised 6,171 GJ, and, as compared to 2018, decreased by 2.3%. The heating energy consumption of the Estonian branch amounted to 1,010 GJ.

The amount of paper used by Lietuvos draudimas for printing amounted to 15.5 tons in 2019, and compared to last year's indicator, decreased by 18.4%. The Estonian branch continues the initiative seeking to become a paperless office, with 2019 consumption amounting to 1.0 t of paper.

In the course of the year, in all its divisions in Lithuania, the Company used 8.3 thousand m<sup>3</sup> of water, which is by 5.5% less than in the previous year. The natural gas consumption in the said period amounted to 31.2 thousand m<sup>3</sup>, comprising a 5.1% increase.

In 2019, Lietuvos draudimas AB Estonia branch launched the initiative aimed at stimulating the employees to use potable water instead of bottled water and help contribute to protection of the environment by reducing the use of plastic and saving on the water delivery costs.

The vehicles used by the Company employees travelled a total of 6.3 million km.

The most travelling, i.e. 4.6 million km, was made by diesel cars, 1.1 million km – by petrol cars, and 590 thousand km – powered by gas. The Company employees travelled 4.8 thousand km by taxis for the needs of the Company.

The Estonian branch owns no company vehicles.

In 2019, the average distance flights on business trips comprised 63,130 km, long distance – 94,732 km.

In 2019, Lietuvos draudimas AB removed 900.9 m<sup>3</sup> of waste, which is 1.42% less than in 2018.

The Company also contributed to the recycling of waste – in the course of the year, its employees separated and recycled 0.9 tons of paper.

---

## CORRUPTION PREVENTION

Lietuvos draudimas AB takes a strict stance in its corruption and bribery prevention policy, which is binding for all Company employees and applies to all its activities. Lietuvos draudimas AB employees have no right to give, offer or accept any type of bribes or “process acceleration payments”, as well as any inappropriate gifts or offerings. This commitment applies not only in interactions with the state officials but also with any natural or legal persons.

Lietuvos draudimas AB internal company intranet webpage has published the rules and advice list on how and when employees can give or take presents or other services without violating the anti-corruption legal acts. The Company has determined that employees who might encounter bribing and corruption in their activities should have access to anti-corruption policy implementation relevant trainings.

The Company's team members must immediately inform the law enforcement officials or their own management regarding any attempts of bribing. The Company has undertaken the obligation to combat bribery and corruption

according to the legal acts in force in Lithuania, codes of conducts, and according to the best practice, which is disclosed in the Company's Corruption and Bribery Prevention Policy.

Lietuvos draudimas AB community also joins the fight against corruption, as well as adherence to the supporting principle, which prohibits to support and allocate funds to political parties, military organisations, organisations representing any single religion and persons who seek individual support.



---

## HUMAN RIGHTS

Acting as a socially responsible company, Lietuvos draudimas AB supports the human rights principles proclaimed in the Universal Declaration of Human Rights, the ILO Labour Core Conventions, and is a signatory of the UN Global Compact. The Company undertakes to ensure to prevent any human rights violations in its activities.

Lietuvos draudimas AB respects and upholds the right to equal opportunities and non-discriminatory behaviour, the right to security of persons, children's rights, freedom

of association and the right to collective bargaining. In its activities, the Company ensures that no forced labour is used in its activities, that a safe and healthy workplace is provided to the employees, and that the employees are paid a fair wage, that no bribes are paid and the Company's products are not used to abuse human rights.



## BEING A LEADER, CREATING VALUE FOR CLIENTS AND BENEFITS TO THE SHAREHOLDERS

In 2019, the “Sekmes kodas 2016-2020” (Success Code 2016-2020) strategy has been further consistently implemented, the Company will further consistently upkeep its mission to be a reliable insurance expert and a leader of non-life insurance drawing new directions, and creating and providing relevant and innovative insurance solutions.

The Company seeks ensured leadership on the market and growth, as well as profitable activities. It provides exceptional customer service and seeks to maintain a high level of employee involvement.

Kęstutis Šešpytis,  
Chief Executive Officer



31 March 2020