

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

**CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT**



SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

AB „Lietuvos draudimas“ veikia kaip socialiai atsakingas visuomenės narys ir darbdavys. Bendrovė siekia savo klientams teikti geriausias draudimo paslaugas ir nepriekaištingą klientų aptarnavimą bei orientuojasi į būdus, kad teikiamos paslaugos ir aptarnavimas būtų naudingas visuomenei, todėl aktyviai veikia inicijuodama ir vystydama socialinės atsakomybės projektus.

► KORPORATYVINĖS SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRINCIPAI AB „LIETUVOS DRAUDIMAS“

AB „Lietuvos draudimas“ nuo 2008-ųjų yra Pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) narys ir savo veikloje siekia, kad dešimt šio susitarimo principų taptų organizacijos kultūros ir kasdienio darbo dalimi. Pasaulinio susitarimo principai, kuriais vadovaujamosi Bendrovėje:

- 1 principas:** siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.
- 2 principas:** siekti užtikrinti, kad verslo organizacijos neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.
- 3 principas:** siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.
- 4 principas:** siekti panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą.
- 5 principas:** siekti panaikinti vaikų darbą.
- 6 principas:** siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.
- 7 principas:** siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą.
- 8 principas:** siekti, kad verslo organizacijos imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti.
- 9 principas:** siekti, kad verslo organizacijos skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.
- 10 principas:** verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (taip pat ir prieš papirkimą ir kyšininkavimą).

Bendrovės, kaip socialiai atsakingos visuomenės narės, veikla yra vykdoma laikantis šių principų.

Veikdama kaip socialiai atsakinga įmonė, AB „Lietuvos draudimas“ visą dėmesį skiria šioms pagrindinėms veiklos sferoms: „Sukurkime saugų pasaulį“ (iniciatyvos, skirtos saugumui keliuose skatinti); „Kuriančios bendruomenės“ (iniciatyvos, skirtos stiprinti

bendruomeniškumą, ypač regioninės reikšmės, skatinant bendrą veiklą ir įtraukiant į savanorystę Bendrovės darbuotojus. Tai veiklos, apimančios darbuotojų įsitraukimą ir dalyvavimą įvairiuose renginiuose bei Bendrovės darbuotojų iniciatyvos ir aukos, kurias jie renka ir skiria įvairioms socialinės atskirties grupėms); „Jungianti istorija“ (AB „Lietuvos draudimas“ remia nacionalinio pasididžiavimo projektus skatindama modernų paveldą bei jaunimo finansinį švietimą ir (arba) visuomenės finansinę integraciją apimančius projektus). Veikdama šiose srityse (remdama šių sričių projektus ar organizuodama įvairias šias sritis apimančias kampanijas) Bendrovė siekia bendram tikslui suburti kuo daugiau žmonių ir kartu pabandyti išspręsti problemas – apsaugoti mus supantį pasaulį ir skatinti pokyčius, kurie padės sukurti saugesnę bei tvaresnę ateitį.



APSAUGOK MANE

2017 metų rudenį, jau 18-tą kartą AB „Lietuvos draudimas“ inicijavo vaikų saugumo keliuose akciją „Apsaugok mane“, kurios metu Bendrovė kiekvieną Lietuvos pėsčiąjį moksleivį visą rugsėjo mėnesį apdraudė 5 tūkst. eurų suma. Švietimo ir mokslo ministerijos duomenimis, 2017 metais šalies mokyklose iš viso mokosi apie 326 tūkst. moksleivių. Pėsčiajam moksleiviui patekus į eismo įvykį, jo tėvai ar globėjai turi pranešti apie jį AB „Lietuvos draudimas“ telefonu 1828 ir gauti priklausančią draudimo išmoką. 2017 metais akcijos „Apsaugok mane“ metu, rugsėjo mėnesį AB „Lietuvos draudimas“ pranešta apie 12 eismo įvykiuose nukentėjusių vaikų. Visų jų tėvams ar globėjams buvo išmokėtos draudimo išmokos.

Akcijos „Apsaugok mane“ metu 2017 metais AB „Lietuvos draudimas“ kartu su 12 mažesnių miestų savivaldybėmis inicijavo saugumą skatinančios priemonės – atšvaitinių liemenių dovanojimą rajonų mokykloms. Iš viso Alytaus, Biržų, Druskininkų, Ignalinos, Jonavos, Kaišiadorių, Kėdainių, Kupiškio, Mažeikių, Telšių,

Varėnos, Visagino mokyklų pradinių klasių moksleiviams AB „Lietuvos draudimas“ nupirko ir padovanojo 12 tūkstančių šviesą atspindinčių liemenių. Jos skiriamos saugesnėms vaikų išvykoms. Siekdama atkreipti pėsčiųjų dėmesį į eismo saugumą rugsėjo mėnesį, Bendrovė Vilniaus mieste įrengė ir miestui padovanojo inovatyvias „kalbančias perėjas“. AB „Lietuvos draudimas“ užsakymu pačią kalbančių perėjų technologiją nuo nulio sukūrė ir įgyvendino lietuviai inžinieriai. Perėjos įrengtos keturiose miesto vietose, prie mokyklų.

Įgyvendinant iniciatyvą „Apsaugok mane“ per 18 metų pavyko pasiekti visuomenės neabejingumą vaikų, kurie po vasaros atostogų grįžta į mokyklas, saugumui ir paskatinti rūpintis jais atsakingai.



VIENTELIO ATRASTO ORIGINALAUS LIETUVOS NEPRIKLAUSOMYBĖ LIUDIJANČIO AKTO DRAUDIMAS

AB „Lietuvos draudimas“ besirengdamas minėti Lietuvos Nepriklausomybės Atkūrimo 100 metų jubiliejų, apdraudė iš Vokietijos Užsienio reikalų ministerijos politinio archyvo gautą Lietuvos Tarybos 1918 m. vasario 16 d. priimtą nutarimą, skelbiantį Lietuvos nepriklausomybę.

Bendrovė, teikdama plačią draudimo apsaugą šiam vieninteliam atrastam Nepriklausomybės Akto originalui, kuris tapo Lietuvos 100-mečio minėjimo simboliu, užtikrina visapusišką jo saugumą ir eksponavimo ir saugojimo ir pervežimų metu, taip pat eksponavimo vietos draudimą, jei dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio nukentėtų dokumentas, jo eksponavimo vieta ar lankytojai. Archyvų praktikoje nėra dažni atvejai, kai originalūs dokumentai ilgesniam laikui palieka saugyklas, todėl jų saugumui keliami itin aukšti reikalavimai.

INDĖLIS Į NACIONALINĮ MIŠKASODĮ – 64 100 PASODINTŲ MEDŽIŲ

2017 metais Bendrovė, vykdydama socialinės atsakomybės akciją „Apdrausdami namus – pasodinsite medį“, Lietuvos miškuose iš viso pasodino 64 100 medžių sodinukų.

Akcijos „Apdrausdami namus – pasodinsite medį“ esmė – AB „Lietuvos draudimas“ kiekvienam klientui, kuris nuo 2016 metų gruodžio iki 2017 metų kovo apdraudė savo būstą, pažadėjo

pasodinti po medelį. Pavasarį įvairiose šalies vietose pradėjo kilti AB „Lietuvos draudimas“ ir klientų Lietuvai dovanotas miškas, kurio plotas sudaro apie 15 hektarų. Miškas sodintas kelių Lietuvos regionų kirtavietėse, prie sodinimo prisidėjo ir apie 300 AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojų su šeimomis.

Ši prasminga Bendrovės darbuotojų ir klientų dovana gamtai ir visiems šalies gyventojams skirta atkreipti dėmesį į Lietuvos turta – miškus – ir suteikti galimybę kiekvienam klientui prisidėti prie jų išsaugojimo.

DOVANA MOKYKLOMS – EKONOMIKOS VADOVĖLIAI

2017 metais AB „Lietuvos draudimas“, bendradarbiaudamas su Lietuvos laisvosios rinkos institutu, nupirko ir šalies vidurinėms mokyklos padovanojo 1 000 ekonomikos vadovėlių. Pastarieji skirti vyresniųjų klasių moksleivių ekonominiam švietimui.

SAVANORIŠKA DARBUOTOJŲ VEIKLA

AB „Lietuvos draudimas“ 2017 m. tęsė darbuotojų socialinės atsakomybės praktiką savanoriškai teikdamas paramą nevyriausybinėms Lietuvos organizacijoms. Bendrovės darbuotojai dalyvavo socialiai remtiniams vaikams skirtoje Maltos ordino akcijoje. Darbuotojai savanoriškai aukėjo mokyklinių reikmenų ir būtiniausių higienos priemonių Maltos ordino globojamiems vienišioms žmonėms. Darbuotojai, mylintys gyvūnus, aukėjo produktų (ėdalo) gyvūnų globos organizacijoms.

AB „Lietuvos draudimas“ toliau tęsė ilgametę partnerystę su „Lietuvos Junior Achievement“ (LJA) organizacija, besirūpinančia moksleivių ekonominiu švietimu.

Praejusiais metais Bendrovė padovanojo draudimą patriotinio projekto „Misija: Sibiras“ ekspedicijos į Sibirą dalyviams.

Bendrovės darbuotojai aktyviai dalyvauja Bendrovės komandose įvairiuose viešuose sporto renginiuose: 2017 metais AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai bėgo „Danske Vilniaus maratone“, dalyvavo „Velomaratone“, žaidė krepšinį ir futbolą su kitų bendrovių komandomis įvairiuose tarp bendrovių vykstančiuose turnyruose.

PZU ESTIJA SOCIALIAI ATSAKINGA VEIKLA

2017 metų gegužės mėnesį AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas surengė geriausio vairuotojo konkursą „Geriausias automobilio parkavimas Taline“. Šios iniciatyvos tikslas – ugdyti geresnius vairuotojų įgūdžius, ypač gebėjimo saugiai parkuoti automobilį, nes net trečdalis eismo įvykių atsitinka dėl prastų vairuotojų įgūdžių parkuojantis.

Taip pat visus 2017 metus Estijos filialas vykdė aktyvią kampaniją socialiniuose tinkluose, skirtą žalų prevencijai, kurios metu kas savaitę vartotojai buvo informuojami apie įvairius žalą sukeliančius įvykius.

▶ APLINKOSAUGA

Nors tokių paslaugų srityje veikiančių bendrovių kaip AB „Lietuvos draudimas“ veikla turi tik minimalią įtaką gamtai ir aplinkos taršai, nuolatos ieškome būdų, kaip taupyti kasdien naudojamus išteklius ir prisidėti prie dar labiau puoselėjamos aplinkos. Todėl nuo 2011 m. AB „Lietuvos draudimas“ iš dalies naudojama iš atsinaujinančių energijos šaltinių pagaminta elektros energija – tai patvirtina sertifikatas „Powered by Green“. Bendrovėje kasmet siekiama perdirbti kuo didesnę dalį antrinių žaliavų, rinktis našesnes transporto priemones ir taupesnius būdus keliauti darbo reikalais. Tvarios veiklos principus Bendrovė siekia taikyti ir bendradarbiaudama su savo partneriais.

Per 2017 m. Bendrovėje sunaudota 1,950 GWh elektros energijos. Suvartotos elektros energijos kiekis išliko panašus kaip 2016 m., sumažėjo 0,4 proc. Estijos filiale per 2017 metus suvartota 0,184 GWh elektros energijos.

Bendrovė per metus visuose savo skyriuose Lietuvoje sunaudojo 8 219 kubinių metrų vandens, gamtinių dujų per minėtą laikotarpį sunaudota 32,3 tūkst. kub. m.

Patalpų šildymui per 2017 m. suvartota 1 979 389 GJ energijos, tai yra 27 proc. mažiau nei 2016 metais. Estijos filialo patalpų šildymui sunaudota 186 690 GJ energijos.

Bendrovėje spaudiniams sunaudoto popieriaus kiekis sudarė 16,8 t ir, palyginti su 2016 m., sumažėjo 30,9 proc. Estijos filialo tikslas – tapti biuru be popieriaus, filiale 2017 m. sunaudota tik 1 t popieriaus.

Bendrovei priklausantys automobiliai nuvažiavo iš viso apie 5,7 mln. kilometrų. Daugiausia – 4,6 mln. km – nuvažiuota dyzeliniais automobiliais, benzininiais – 1 mln. km, o varomais dujomis – 160 tūkst. kilometrų. Dar apie 28 tūkst. kilometrų buvo nuvažiuota Bendrovės darbuotojų naudojamais automobiliais. Papildomai, Bendrovės poreikiams, taksi automobiliais buvo nuvažiuoti 3,9 tūkst. kilometrų. Estijos filialas nuosavų automobilių nenaudoja. Per 2017 m. komandiruotėse darbuotojai trumpo atstumo skrydžiuose nuskrido bendrai 6 195 km, vidutinio ilgio skrydžiuose – 103 332 km, ilgo atstumo skrydžiuose – 57 849 km.



Per 2017 m. AB „Lietuvos draudimas“ išvežė 1 045 kub. m atliekų. Bendrovė prisidėjo ir prie atliekų perdirbimo – per metus jos darbuotojai išrūšiavo ir perdirbimui atidavė 2,6 t popieriaus ir 0,3 t elektroninės įrangos.

▶ KORUPCIJOS PREVENCIJA

AB „Lietuvos draudimas“ laikosi griežtos korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikos, kuri taikoma visiems Bendrovės darbuotojams ir visai jos veiklai. AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai neturi teisės duoti, siūlyti ar priimti bet kokio pobūdžio kyšius ar „proceso spartinimo mokėjimus“, taip pat nederamas dovanas ar vaišes. Toks įpareigojimas galioja ne tik bendradarbiaujant su valstybės pareigūnais, bet ir su fiziniu ar juridiniu asmeniu.

AB „Lietuvos draudimas“ vidinio Bendrovės intraneto svetainėje yra paskelbusi taisykles ir patarimų sąrašą, kaip ir kada darbuotojai gali teikti ir gauti dovanas ar kitas paslaugas nepažeisdami antikorpucinių teisės aktų. Bendrovėje yra numatyta, kad darbuotojams, galintiems susidurti su kyšininkavimu ir korupcija vykdant veiklą, turi būti prieinami antikorpucinės politikos įgyvendinimui aktualūs mokymai.

Apie bet kokius bandymus įteikti kyšį Bendrovės komandos nariai privalo nedelsiant pranešti teisėsaugos atstovams ir savo vadovybei. Bendrovė yra įsipareigojusi kovoti su kyšininkavimu ir korupcija atsižvelgiant į Lietuvoje galiojančius teisės aktus, etikos standartus ir remiantis geriausia praktika, kuri išdėstyta Bendrovės Korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikoje.

Prie kovos su korupcija prisideda ir pati AB „Lietuvos draudimas“ bendruomenė ir paramos principų laikymasis, kuris neleidžia remti ir skirti lėšų politinėms partijoms, karinėms organizacijoms, kurių nors vieną religiją atstovaujančioms organizacijoms bei asmenims, kurie yra individualūs paramos siekėjai.



► ŽMOGAUS TEISIŲ PRIEŽIŪRA

Veikdama kaip socialiai atsakinga Bendrovė, AB „Lietuvos draudimas“ palaiko žmogaus teisių principus, kurie nustatyti Visuotinėje Žmogaus Teisių Deklaracijoje, Darbo teisių ILO pagrindinėse konvencijose ir yra Jungtinių Tautų Globalaus Susitarimo signatarė. Bendrovė savo veikloje yra įsipareigojusi užtikrinti, kad būtų išvengta bet kokio žmogaus teisių pažeidimo.

AB „Lietuvos draudimas“ gerbia ir palaiko teisę į vienodas galimybes ir nediskriminuojantį elgesį, teisę į žmogaus saugumą, vaikų teises, asociacijos laisvę ir teisę į kolektyvias derybas. Savo veikloje Bendrovė užtikrina, kad nebus taikomas prievartinis darbas, bus suteikta saugi ir sveikatai palanki darbo vieta, o darbuotojams bus išmokamas sąžiningas atlyginimas, nebus mokami kyšiai, o Bendrovės produktai nebus naudojami piktnaudžiavimui žmogaus teisėmis.

Kęstutis Šerpytis
Generalinis direktorius

2018 m. kovo 28 d.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

Lietuvos draudimas AB acts as a socially responsible member of the society and employer. The Company seeks to provide the best insurance offers and ideal client service to its customers and seeks ways of making the provided offers and services to be beneficial to the public. Therefore, it actively initiates and develops social responsibility projects.

► LIETUVOS DRAUDIMAS AB CORPORATIVE SOCIAL RESPONSIBILITY PRINCIPLES

Lietuvos draudimas AB is a part of the Global Compact Initiative since 2008 and seeks to implement the ten principles of this agreement as a part of the everyday organization culture and everyday work. The World agreement principles, which the Company uses as its guide, are:

- Principle 1:** Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights in their area of influence.
- Principle 2:** Make sure that businesses are not complicit in human rights abuses.
- Principle 3:** Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.
- Principle 4:** Businesses should seek the elimination of all forms of forced and compulsory labor.
- Principle 5:** Businesses should seek the effective abolition of child labor.
- Principle 6:** Businesses should seek the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.
- Principle 7:** Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.
- Principle 8:** Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.
- Principle 9:** Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.
- Principle 10:** Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

The Company, as a socially responsible part of the public, acts according to the above-mentioned principles.

While acting as a socially responsible Company, Lietuvos draudimas AB focuses on the following main areas of activity: "Create a safe world" (initiative aimed at road safety promotion); "Creating communities" (initiative aimed at strengthening communities, especially on a regional level, promoting cooperation and including the Company's employees to volunteering. These are activities, including the involvement and participation of the employees in various events and the Company's employees initiatives and donations, which they collect and allocate to different socially excluded groups); "Connecting history" (Lietuvos draudimas AB supports the national pride projects and promotes modern heritage and young people financial education and/or public financial integration including projects). While being active in these areas (supporting the projects in these areas or organizing various campaigns including such experiences), the Company seeks to organize as many people as possible for a common cause and try to solve the above-mentioned problems together – protect the world surrounding us and promote changes, which could help to create a safer and more sustainable future.



PROTECT ME

During the autumn of 2017, Lietuvos draudimas AB initiated the children's road safety action "Protect me" for the 18th time. During each of these actions, the Company insured each and every pedestrian schoolchild with an amount of EUR 5 thousand. According to the data of the Ministry of Education and Science, in 2017 approximately 326 thousand schoolchildren were studying in the schools of Lithuania. In the event of a pedestrian schoolchild being involved in an accident, his or her parents or guardians should have reported it to Lietuvos draudimas AB by telephone (tel. no. 1828) and receive their insurance benefit.

In 2017, during the “Protect me” action in September, Lietuvos draudimas AB collected information regarding 12 schoolchildren being harmed in traffic accidents. All of their parents or guardians were paid-out the insurance benefits.

During the “Protect me” action in 2017, Lietuvos draudimas AB together with the municipalities of 12 smaller cities, initiated a safety promotion measure: supplying light-reflecting jackets to regional schools. Lietuvos draudimas AB bought and presented a total of 12 thousand light-reflecting jackets to the elementary school students in Alytus, Biržai, Druskininkai, Ignalina, Jonava, Kasiadorys, Kedainiai, Kupiskis, Mazeikiai, Telsiai, Varena and Visaginas schools.

In order to get the attention of pedestrians to traffic safety during the month of September, the Company organized and presented the city of Vilnius with the innovative “talking road crossings”. According to the order of the Lietuvos draudimas AB, the talking road crossings technology has been designed and implemented from scratch by Lithuanian engineers. These road crossings have been installed in four places near schools.

The implementation of the “Protect me” initiative for 18 years has succeeded in drawing the public’s attention to the safety of children who return to schools after summer holidays and to encourage them to responsibly take care of these children.



INSURING THE ONLY FOUND ORIGINAL COPY OF THE LITHUANIAN INDEPENDENCE ACT

As Lietuvos draudimas AB has prepared itself to cherish the 100 years anniversary of the restoration of the Lithuanian Independence, it has insured the Lithuanian Council’s 1918 February 16 Decision, proclaiming the Independence of Lithuania, brought from the Political archive of the German Federal Ministry of the Interior.

The Company has provided extensive insurance coverage for this single found original copy of the Independence Act, which has become the symbol of the Lithuanian 100th anniversary. This insurance coverage ensures its all-round safety during both transporting and safekeeping time, as well as the insurance of the exposition place, in case the document, the area of exposition or the visitors sustained damage due to a sudden and unexpected

event. It is not common in archive practice when original documents leave the storage facilities for a longer period of time; therefore, especially high safety standards are applied to their protection.

CONTRIBUTION TO THE NATIONAL TREE PLANTING INITIATIVE – 64 100 PLANTED TREES

In 2017, the Company, while implementing its social responsibility “By insuring home, you will plant a tree”, planted a total of 64 100 trees in the Lithuanian forests.

The essence of the “Plant a tree by insuring your home” campaign is that the Company promised the clients who would insure their home between December 2016 and March 2017 to plant a small tree for every insurance policy. During the springtime, Lietuvos draudimas AB and its clients’ forestry presents to Lithuania began growing in various parts of the country, with a total area of approximately 15 ha. The forests were planted in several Lithuanian tree-cutting areas. Approximately 300 Lietuvos draudimas AB employees and their families joined the planting of the trees.

This meaningful gift from the Company’s employees and customers to the environment and the entire population of the country is intended to draw attention to the Lithuanian assets, the forests, and provide a possibility to everyone to contribute to their preservation.

A PRESENT TO SCHOOLS – ECONOMICS SCHOOLBOOKS

In 2017, Lietuvos draudimas AB in cooperation with the Lithuanian free-market institute, purchased and gifted the country’s high schools with 1 000 economics schoolbooks. These books are meant for the economic education of higher school class students.

VOLUNTEER WORK OF THE EMPLOYEES

In 2017, Lietuvos draudimas AB continued its employees’ social responsibility practice by voluntarily providing support to Lithuanian non-governmental organizations. The Company’s employees participated in a Maltese order action for socially supported children. The employees voluntarily donated school supplies and essential hygiene products to the lonely people cared for by the Maltese order. The employees who are fond of animals donated products (animal food) to animal care organizations.

Lietuvos draudimas AB has continued its long-term partnership with the “Lietuvos Junior Achievement” (LJA) organization, taking care of the economic education of the students.

Last year, the Company donated insurance to the participants of a patriotic project “Mission: Siberia”, the expedition to the Siberia.

The Company’s employees actively take part in the Company’s teams in various public sports events: in 2017, Lietuvos draudimas

AB employees participated in the “Danske bank Vilnius marathon”, the “Velomathon”, and played basketball and football with other companies' teams in various inter-company tournaments.

PZU ESTONIA SOCIALLY RESPONSIBLE ACTIVITIES

During May 2017, the Lietuvos draudimas AB Estonian branch organized the best driver competition, “Best car parking in Tallinn”. The aim of this initiative is to train better driving skills, especially in the safe parking of a vehicle area, since a third of all traffic accidents happen due to the bad parking skills of the drivers.

Additionally, during the whole year of 2017, the Estonian branch executed an active campaign in social networks aimed at damage prevention, during which the drivers were informed about various events causing damage.

► ENVIRONMENTAL PROTECTION

Although the impact of companies working in the same field as Lietuvos draudimas AB on nature and environmental pollution is minimal, we always search for ways on how to save the resources we use every day and contribute to a more cherished environment. That is why Lietuvos draudimas AB is using energy produced by renewable energy sources as a part of its energy consumption since 2011. This is supported by the “Powered by Green” certificate. The Company strives to recycle as large a portion of secondary raw materials as possible, and choose more efficient means of transportation and more economical ways to travel to work. The Company seeks to apply the sustainable business principles in cooperation with its partners.

During the year 2017, the Company used 1.950 GWh of electricity. The amount of used electrical energy remains similar to 2016; however, it decreased by 0.4%. The Estonian branch used 0.184 GWh of electricity in 2017.

The Company used 8 219 cubical meters of water and 32.3 thousand cubical meters of natural gas in its departments in Lithuania during 2017.



1 979 389 GJ of energy were used for premises heating, which is 27% less than in 2016. The heating of the Estonian branch premises required 186 690 GJ of energy.

The amount of paper used for printed materials during 2017 equals to 16.8 tons and is 30.9% less than in 2016. The aim of the Estonian branch is to become a paperless bureau, and used only 1 ton of paper during 2017.

The vehicles of the Company traveled a total of 5.7 million of kilometers, most of it (4.6 million) were traveled by diesel cars, 1 million with petrol cars and 160 thousand kilometers with LPG cars. Another 28 thousand kilometers were logged with the private cars of the employees. Additionally, the Company used taxi cars to drive approximately 3.9 thousand of kilometers. The Estonian branch does not use its own vehicles.

In 2017, the Company employees flew a total of 6 195 km in short-range flights, 103 332 km in mid-range ones, and 57 849 km in long-range flights.

In 2017, Lietuvos draudimas AB removed 1 045 cubical meters of waste.

The Company also contributed to the recycling of waste – during the year, its employees graded and recycled 2.6 tons of paper and 0.3 tons of electronic equipment.

► CORRUPTION PREVENTION

Lietuvos draudimas AB takes a strict stance in its corruption and bribery prevention policy, which is applied to all of the Company's employees and to all of their activities. Lietuvos draudimas AB employees have no right to give offer or accept any type of bribes or “process acceleration payments”, as well as any inappropriate gifts or offerings. Such a commitment is active not only in interactions with state officials but also with any natural or legal person.

Lietuvos draudimas AB internal company intranet webpage has published the rules and advice list on how and when employees can give or take presents or other services without violating the anti-corruption legal acts. The Company has determined that employees who might encounter bribing and corruption in their activities should have access to anti-corruption policy implementation relevant trainings.

The Company's team members have to immediately inform the law enforcement representatives or their own management

regarding any attempts of bribing. The Company has undertaken to fight bribery and corruption according to the Lithuanian effective legal acts, ethics standards, and according to the best practice, which is listed in the Company's Corruption and Bribery Prevention Policy.

Lietuvos draudimas AB community also joins the fight against corruption itself, as well as adherence to supporting principle which does not allow to support and allocate funds for political parties, military organizations, organizations representing any single religion and persons who seek individual support.



► HUMAN RIGHTS

Acting as a socially responsible company, Lietuvos draudimas AB supports the human rights principles, which are determined in the Universal Declaration of Human Rights, the ILO Labor core conventions, and the United Nations Universal Declaration and is a signatory of the UN Global Compact. The Company undertook to ensure that any types of human right violations are not present in its activities.

Lietuvos draudimas AB respects and upholds the right to equal opportunities and non-discriminatory behavior; the right to human security, children's rights, freedom of association and the right to collective bargaining. In its activities, the Company ensures that no forced labor is applied, that a safe and healthy workplace is provided and the employees are paid a fair wage, that no bribes are paid and the Company's products are not being used for human rights abuses.

Kęstutis Šerpytis
Chief Executive Officer

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'K. Šerpytis', written over a light blue background.

28 March 2018