

## BŪSTO DRAUDIMO TAISYKLĖS NR.67

(2015-09-29 redakcija, galioja nuo 2015-10-01)



# TURINYS

Kreipimasis į Jus, Kliente	3
Ką apima Būsto draudimo taisyklės	4
<b>A. APIE BŪSTO DRAUDIMĄ</b>	
I. Sutarties dalyviai	5
II. Ką galite apdrausti būsto draudimu – draudžiami ir nedraudžiami objektai	5
III. Kur galite apdrausti būstą – draudimo vieta	9
IV. Nuo ko galite apdrausti būstą – draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai	10
V. Pasirinkite platesnę arba siauresnę apsaugą – būsto draudimo variantai	24
VI. Kokia suma apdrausti būstą: draudimo vertė, draudimo suma, nevisiškas draudimas, papildomas ir dvigubas draudimas	28
VII. Kas yra besąlyginė išskaita	30
VIII. Civilinės atsakomybės draudimas	31
IX. Asmens civilinės atsakomybės draudimas	33
X. „Skubi pagalba namuose“ paslauga	38
<b>B. ĮMOKOS IR IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS</b>	
I. Draudimo įmokų apskaičiavimas ir mokėjimas	40
II. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai	41
III. Nuostolio nustatymas	41
IV. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	43
V. Draudimo išmokos mažinimo ir nemokėjimo atvejai	45
<b>C. SUTARTIES SUDARYMAS, NUTRAUKIMAS, KEITIMAS, TEISĖS IR PAREIGOS</b>	
I. Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos	46
II. Draudimo sutarties sudarymas, galiojimo laikotarpis	47
III. Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu	48
IV. Sutarties nutraukimas ir keitimas	51
V. Teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimas	52
VI. Ginčų sprendimas	52
VII. Draudimo sutarčiai taikoma teisė	52
VIII. Pranešimai ir susirašinėjimas	52
<b>PRIEDAI</b>	53

## MIELAS KLIENTE,

džiaugiamės, kad pasirinkote „Lietuvos draudimą“ ir apdraudėte arba ketinate drausti savo turtą mūsų kompanijoje. Turime didelę draudimo veiklos patirtį ir nuolat siekiame užtikrinti geriausias draudimo paslaugas savo klientams. Tikimės, kad Jūs būsite patenkinti mūsų draudimo apsauga visus metus.

Aišku, tikimės, kad Jums neteks patirti netikėtų atsitikimų, kurie sugadintų ar sunaikintų Jūsų turtą, tačiau jei jau taip atsitiktų, mūsų žalum ekspertų dėmesys ir pagalba padės Jums užmiršti nemaloniais akimirkas.

Kaip turto savininkui Jums svarbu prisiminti, kad Jūsų pareiga yra tausoti savo turtą ir išlaikyti jį geros būklės, neapleisti. Jei ketinate daryti remontą ar atlikti kitus savo būsto pakeitimus – informuokite mus, kad galėtume užtikrinti tinkamą apsaugą pasikeitus Jūsų turto būklei.

Mes žinome, kad Jūs, apdraudę savo būstą, norite jaustis, kad jis ir visas turtas apsaugotas kokybiškai, todėl kviečiame išsamiau paanalizuoti draudimo sąlygas. Šiose taisyklėse apibrėžėme

kokiomis sąlygomis būsto draudimas galioja ir, svarbiausia – kokiomis negalioja. Perskaitykite atidžiai ir jei kuris nors taisyklių punktus Jums bus neaiškus – drąsiai skambinkite mums telefonu 1828 arba Jus aptarnaujančiam AB „Lietuvos draudimas“ atstovui ir Mes mielai atsakysime į visus Jums kilusius klausimus.

Apsidraudus Mes Jums paruošiam draudimo liudijimą (vadinamąjį polisą), jame tiksliai įvardijame Jūsų pasirinktą draudimo apsaugos dydį ir mastą. Šiose taisyklėse apibrėžtos visos galimos draudimo sąlygos, tačiau drausdamiesi Jūs pasirenkate tam tikrą apsaugos dydį, todėl tam, kad jaustumėtės žinantis, nuo ko esate apsidraudę, visada vadovaukitės ne tik šiomis taisyklėmis, bet ir savo draudimo liudijimu.

Norime atkreipti dėmesį, kad šis kreipimasis nėra draudimo Taisyklių dalis.

### KĄ DARYTI ATSTITIKUS NELAIMEI?

Atsitikus draudžiamajam įvykiui, nedelskite ir praneškite kompetentingoms institucijoms, pavyzdžiui, apie vagystę – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinei saugos tarnybai, apie komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, apie sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai. Per vieną parą apie įvykį informuokite „Lietuvos draudimo“ žalum centrą telefonu (Lietuvoje) 1828, (užsienyje) + 370 5 266 6612.

Žalum centro darbo laikas – I–V 8.00–18.00 val.

Pranešti apie įvykį galite ir internetu [www.ld.lt](http://www.ld.lt). Gavę pranešimą, su Jumis susisieksime ne vėliau kaip per tris darbo dienas.



## KĄ APIMA BŪSTO DRAUDIMO TAISYKLĖS

Būsto draudimo taisyklės apibrėžia draudimo sąlygas draudžiant:



**Pastatus:** tai yra statinys, jo nejudamos dalys, tokios kaip sienos, lubos, grindys, durys arba šalia Jūsų būsto esantys stacionarus statiniai, tokie kaip pagalbiniai pastatai, kiemo statiniai (tvoros, garažo vartai ir pan.). Tikslų draudžiamų objektų apibrėžimą rasite šių taisyklių A.II dalyje.



**Namų turtą:** tai yra Jūsų turimas turtas, pvz., baldai, kilimai, vaizdo ir garso aparatūra, buitinė technika ir kt. Tikslų draudžiamų objektų apibrėžimą rasite šių taisyklių A.II dalyje.



**Civilinę atsakomybę:** jei netyčia dėl Jūsų valdomo turto trūkumų sugadintumėte kitų asmenų turtą, pvz., užlietumėte butą ar gaisras nuo namo persimestų į kaimyno namą. Tikslų draudžiamų objektų apibrėžimą rasite šių taisyklių A.VIII dalyje.



**Asmens civilinę atsakomybę:** jei netyčia pakenktumėte kito asmens sveikatai ar turtui, pvz., važiuojant dviračiu būtų sužalotas kitas asmuo ar augintinis apibraižytų kaimyno automobilį ir pan. Tikslų draudžiamų objektų apibrėžimą rasite šių taisyklių A.IX dalyje.

Draudamiesi pasirenkate Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį draudimo rizikų paketą, jis įvardijamas draudimo liudijime. Atsitikus įvykiui vadovaukitės šiomis taisyklėmis ir draudimo liudijimu, kai norėsite pasitikslinti, ar konkretus įvykis yra draudžiamasis, t. y. ar esate nuo jo apsidraudęs.

PATVIRTINTA  
AB „Lietuvos draudimas“ Draudimo rizikos vertinimo komiteto  
2015-09-29 sprendimu Nr. 122

# A. APIE BŪSTO DRAUDIMĄ

## I. SUTARTIES DALYVIAI

1. Draudimo sutartis sudaroma dviejų šalių:
  - a. draudiko, t. y. AB „Lietuvos draudimas“, toliau būsime minimi kaip „Mes“ arba LD.
  - b. draudėjo, t. y. Jūsų, toliau šiose taisyklėse kreipsimės „Jūs“ arba „Draudėjas“.
2. Draudimo sutartyje gali būti ir kitų sutarties dalyvių:
  - a. naudos gavėjas (-ai),
  - b. šeimos nariai,
  - c. apdraustieji.

*Draudėjas* – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku pagal šias Taisykles. Draudėju gali būti: turto savininkas, asmuo, įsigijęs turto išperkamosios nuomos būdu, asmuo, naudojantis turtą pagal nuomos ar panaudos sutartį, bet kuris asmuo, turintis turto savininko įgaliojimą apdrausti jo turtą.

*Naudos gavėjas* – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

*Šeimos nariai* – Jūsų sutuoktinis arba kartu su draudėju gyvenantys bendro ūkio siejami:

- nesusituokę asmenys;
- Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai;
- tėvai (įtėviai), seneliai;
- broliai, seserys.

## II. KĄ GALITE APDRAUSTI BŪSTO DRAUDIMU – DRAUDŽIAMO IR NEDRAUDŽIAMO OBJEKTAI

1. Draudimo objektu gali būti Draudėjo nuolat arba ne nuolat gyvenamas būstas ir (arba) jame esantis namų turtas.
2. Apdraustais laikomi tik tie draudimo objektai, kurie yra įvardyti draudimo sutartyje.

*Nuolat gyvenamas būstas* – pastatai arba jų dalys (gyvenamasis namas (jo dalis) / kotedžas, sodo namas arba butas), kuriame nuolat (ne mažiau nei 9 mėnesius per metus) gyvenate su savo šeimos nariais.

*Ne nuolat gyvenamas būstas* – pastatai arba jų dalys (gyvenamasis namas (jo dalis) / kotedžas, sodo namas arba butas), kuriame kartais, t. y. mažiau nei 9 mėnesius per metus būnate su savo šeimos nariais.

## DRAUDŽIAMŲ OBJEKTAI

### PASTATAI

#### 3. Galite apdrausti:

##### 3.1. pastatus:

*pastatas ar jo dalis (nekilnojamasis daiktas)* – objektas, sukurtas statybos darbais naudojant statybos produktus ir tvirtai sujungtas su žeme, kurio negalima perkelti iš vienos vietos į kitą nepakeitus jo paskirties bei iš esmės nesumažinus jo vertės, skirtas Jūsų buitiniams, ūkiniais bei kultūriniais poreikiams tenkinti. Pastatams priskiriami sklypo, kuriame pastatytas draudžiamas pastatas (-ai), ribose esantys ir tų pastatų eksploatacijai naudojami inžineriniai tinklai bei pastato viduje esantys įrenginiai, kurie pagal paskirtį ir prigimtį yra nekilnojamieji: šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, sprinklerinės sistemos stacionarūs įrenginiai; geotermiinis šildymas, saulės kolektoriai; pastato elektros instaliacijos įrenginiai; vėdinimo ir oro kondicionavimo stacionarūs įrenginiai; turto ir priešgaisrinės apsaugos stacionari įranga, taip pat įvairių tipų žaliuzės, markizės, roletai.

Draudžiami pastatai yra skirstomi į: *gyvenamuosius pastatus ar jo dalis (su pagalbiniais pastatais ar be jų)* ir *negyvenamuosius pastatus*.

*Gyvenamasis pastatas* – pastatas ar jo dalis (gyvenamasis namas (jo dalis) / kotedžas, butas, sodo namas), kurio ne mažiau nei pusė naudingo ploto yra gyvenamosios patalpos.

Butui taip pat priskiriama ir bendroji dalinė nuosavybė, kuri lygi Jums nuosavybės teise priklausančių patalpų naudingojo ploto ir gyvenamojo namo naudingojo ploto santykiui).

*Pagalbinis pastatas (patalpos)* – gyvenamojo pastato adresu esantis ir ne daugiau nei 100 metrų nuo gyvenamojo namo nutolęs (kai sklypas, kuriame yra gyvenamasis namas, neaptvirtas) arba aptvertame tvora žemės sklype esantis pagalbinis pastatas, kurio paskirtis – pagelbėti gyvenamajame pastate gyvenantiems žmonėms tenkinti jų būtiniausias nuolatines reikmes. Pagalbinis pastatas taip pat laikomas butui priklausantis sandėliukas, garažas ar automobilio stovėjimo vieta, jei jie yra pastate, kuriame yra draudžiamas butas.

*Ne gyvenamasis pastatas* – pastatas, kuriame nėra gyvenamųjų patalpų (arba jos sudaro mažiau nei pusę pastato naudingojo ploto), skirtas žmonių buitiniams ar ūkinėms reikmėms tenkinti, ir kuris negali būti priskirtas pagalbiniam pastatui.

*Stacionarūs kiemo statiniai* – žemės sklypo, kuriame yra apdraustas pastatas (-ai), teritorijoje esantys stacionarūs aplinkos įrangos elementai (tvora, kiemo vartai su įranga arba be jos, pavėsinė, lauko baseinas, kiemo aikštelė, trinkelės, stikliniai arba polikarbonatiniai šiltnamiai ir pan.). *Nebaigtas statyti pastatas* – pastatas, kuris dėl neužbaigtų statybos darbų negali būti naudojamas pagal paskirtį arba nėra pripažintas tinkamu naudoti.

Draudžiant gyvenamą pastatą, yra apdrausti ir pagalbiniai pastatai bei stacionarūs kiemo statiniai, esantys tuo pačiu adresu kaip ir pagrindinis pastatas iki 1 500 EUR.

##### 3.2. investicijas į pastatą (ar patalpas) – Jūsų atliktos ir atliktų darbų ir (arba) įsigytų medžiagų sąskaitomis pagrįstos investicijos į draudžiamą pastatą (ar patalpas), taip pat pastato viduje esančius įrenginius (santehnikos įrangą ir pan.), įskaitant ir tokių įrenginių įsigijimą savo lėšomis. Investicijos į nuomojamą pastatą (ar patalpas) gali būti apdraustos tik tuo atveju, jei Jūs esate nuomininkas.

Draudžiami tik draudimo sutartyje įvardinti pastatai ar jų dalys (nekilnojamieji daiktai), stacionarūs kiemo statiniai, investicijos į patalpas.

### NAMŲ TURTAS

#### 4. Galite apdrausti namų turtą – namų apstatymo, buitiniam naudojimui bei vartojimui skirtus kilnojamus daiktus.

##### 4.1. Namų turtui taip pat priskiriami: darbo įrankiai bei įranga, kuriuos naudojate Jūs ar Jūsų šeimos narys profesinėje ar verslo veikloje; svetimas turtas, perduotas Jums su teise juo naudotis ir jį valdyti; baldai (taip pat įmontuojami), buitinė technika (taip pat įmontuojama) ir pan.; šviestuvai; radijo ir televizijos antenų įranga (išskyrus bendro naudojimo); vandens transporto priemonės, kurios neprivalo būti registruotos Vidaus vandenų laivų registre; pratingas skaičius transporto priemonių atsarginių dalių, reikmenų (pvz. automobilinė navigacija, vaizdo

registratoriai, monitoriai ir pan.), ir detalių(išskyrus užvedimo raktelius, pultelius ir kitą papildomą stacionarią įrangą, esančią transporto priemonėje), savaeigiai daugiaviečiai aplinkos tvarkymo įrenginiai, neįgaliųjų vežimėliai.

*Daugiaviečiai aplinkos tvarkymo įrenginiai* – tai visi įrenginiai, skirti tvarkyti aplinką ir galintys atlikti daugiau nei vieną funkciją, pvz., žoliapjovės robotukai, žoliapjovės traktoriukai, sniego valymo įrenginiai ir pan.

Nuostoliai dėl savaeigių daugiaviečių aplinkos tvarkymo įrenginių atlyginami iki 3 000 EUR visam sutarties galiojimo laikotarpiui.

Nuostoliai pastatui ar jo konstrukcijoms, atsiradę kaip draudžiamojo įvykio, kurio metu sugadinama ar sunaikinama radijo ar televizijos antenų įranga, pasekmė, bus priskiriami namų turto nuostoliams.

Namų turτας draudžiamas tik draudimo liudijime nurodytu adresu jam esant pastatuose, išskyrus radijo ir TV antenų įrangą, kuri tvirtinama ant pastato išorinių konstrukcijų.

Draudžiant namų turტą gyvenamajame pastate, yra apdraustas ir namų turτας pagalbiniuose pastatuose, esančiuose tuo pačiu adresu kaip ir pagrindinis pastatas iki 1 500 EUR.

#### 4.2. Namų turtiui taip pat priskiriamos vertybės – tai:

4.2.1. gryniesi pinigai;

4.2.2. papuošalai ir bet kokie dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, pašto ženklai, monetos ir medaliai;

*Taurieji metalai* – tai visokio pavidalo auksas, sidabras, platinos grupės metalai (rutenis, rodis, paladis, platina, osmis ir iridis): lydiniai, žaliava, pusefabrikačiai, pramoniniai gaminiai, jų laužas bei atliekos ir cheminiai junginiai.

4.2.3. dokumentai, kuriuos galima atkurti remiantis nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant kreditines korteles (nuostoliu bus laikomos šių dokumentų ar kortelių atkūrimo išlaidos);

4.2.4. kailio ir odos dirbiniai bei meno kūriniai (paveiksiai, skulptūros, kilimai, gobelenai), kurių vieno vertė didesnė nei 1 500 EUR;

4.2.5. laikrodžiai, mobilieji telefonai bei kiti prietaisai ar įrankiai, kurių vieno vertė didesnė nei 3 000 EUR;

4.2.6. antikvariniai dirbiniai, kolekcijos, unikalūs daiktai.

*Antikvariniai daiktai* – visi prieš 50 metų ir anksčiau sukurti kilnojantieji visuomenės ir žmogaus veiklos materialūs kūriniai ir kiti daiktai ar jų dalys, turintys išliekamąją vertę. *Unikalūs daiktai* – vienintelis tos rūšies, labai retas daiktas.

Kolekcija – rinkinys kokių nors vienos rūšies daiktų, turinčių meninę, mokslinę ar istorinę vertę.

*Skulptūra* – tūrinių vaizdų (lipdomų, kalamų, drožiamų, liejamų) dailės objektas.

Vertybės laikomos apdraustomis tik namų turტą draudžiant Maksimaliuoju draudimo variantu, pagal plotą. Šiuo atveju didžiausia mūsų atsakomybė už vertybes laikoma lygia Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte numatytiems išmokėjimų limitams.

Numatyti išmokėjimų limitai už vertybes, įvardytas Taisyklių A.II dalies 4.2.1 - 4.2.6 punktuose, gali būti keičiami mūsų ir Jūsų susitarimu – šiuo atveju Jūs pateikiate atskirą vertybių sąrašą ir Mes vertybes drausime ekspertų įkainota suma arba pagal vertybių įsigijimo dokumentus.

#### 5. Jums ir mums susitarus ir tai nurodžius draudimo sutartyje, papildomai galite apdrausti:

5.1. *gyvenamosios vietos nuomos išlaidas*, kai apdraustas pastatas dėl įvykusio draudžiamojo įvykio tampa netinkamu gyventi. (Kai pastatas po draudžiamojo įvykio vėl tampa tinkamu gyventi arba išmokama draudimo išmoka, paslauga gyvenamosios vietos nuomos išlaidoms nebegalioja.) Papildomai šias išlaidas galima apdrausti tuomet, kai reikalinga didesnė draudimo suma nei nurodyta Taisyklių A. V dalies 1.1 punkte. Išmoka už gyvenamosios vietos nuomos išlaidas lygi Jūsų patirtoms išlaidoms (už ne ilgesnį kaip 12 mėnesių laikotarpį), pagrįstoms paslaugų pirkimo dokumentais (viešbučio ar gyvenamosios vietos nuomos sąskaitomis ir pan.). Išmoka negali būti didesnė nei 5 300 EUR vienam draudžiamam įvykiui ir ne daugiau 450 EUR vienam mėnesiui. Taisyklių A. II dalies 5.1 punkte nurodytos sumos gali būti keičiamos Jūsų ir mūsų susitarimu.

5.2. *Kitą Jūsų ir mūsų sutartą turტą ar išlaidas*, jei dėl jų draudimo susitarta draudimo sutartyje.

## NEDRAUDŽIAMŲ OBJEKTAI

6. Pagal šias taisykles nedraudžiami:
  - 6.1. avarinės būklės arba skirti nugriauti pastatai, taip pat tokiuose pastatuose esantis turtas;
  - 6.2. pastatai, pastatyti savavališkai, negavus statybos leidimo ir be suderinto statybos projekto, kaip to reikalauja įstatymai;
  - 6.3. radioaktyvios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos, nustatyta tvarka neįregistruoti šaunamieji ginklai;
  - 6.4. programinė įranga (**išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį**), duomenų bazės ir kita informacija, esanti kompiuterio įrenginiuose ar duomenų laikmenose;
  - 6.5. augalai, paukščiai, žuvis ir kiti gyvūnai;
  - 6.6. narkotinės medžiagos, vaistai, tabako gaminiai, elektroninės cigaretės;
  - 6.7. visų rūšių transporto priemonės ir priekabos, Vyriausybės nustatyta tvarka registruojamos atitinkamose institucijose, benzinas, dujos ir dyzelinas, motorizuotos sausumos transporto priemonės, keturračiai, lėktuvai ir skraidyklės (**išskyrus motorizuotus neįgalųjų vežimėlius, savaeigius daugiafunkčius aplinkos tvarkymo įrenginius, vandens transporto priemones, kurios neprivalo būti registruojamos Vidaus vandens laivų registre**); orlaiviai, vandens transporto priemonės, kurios privalo būti registruojamos Vidaus vandens laivų registre;
  - 6.8. žemės ūkio technika, įrenginiai (pvz., melžimo įranga, pieno šaldytuvai) ir padargai, jų atsarginės dalys, žemės ūkio produkcija ir atsargos (**išskyrus šieną ir šiaudus, naudojamus kaip draudėjų, kuris nesiverčia komercine žemės ūkio veikla, gyvulių pašarui, tačiau ne daugiau kaip 2,5 tonos vienam raguočiu**);
  - 6.9. dokumentai, kurių negalima atkurti nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenimis; kartotekos, planai, brėžiniai, rankraščiai, dovanų čekiai; kelionės ir kitokie bilietai; Jūsų sukurti meno kūriniai; pinigai banko ar banko kortelių sąskaitose;
  - 6.10. turtas, gautas iš kitų gyventojų ar organizacijų, ir skirtas remontuoti, perdirbti, parduoti, saugoti ir pan.;
  - 6.11. nuomininkų turtas, **išskyrus tą, kurį Jūs jiems perdavėte naudotis**;
  - 6.12. bet kokios perparduoti skirtos prekės;
  - 6.13. krosnių kuras, dujos, bet koks kietasis kuras (**išskyrus protingą kiekį malkų skirtą vienam šildymo sezonui (15-20 m<sup>3</sup>)**);
  - 6.14. plauštai ir statiniai, pastatyti ant plauštų;
  - 6.15. šuliniai, vandens gręžiniai, vandens valymo įrenginiai (**išskyrus esančią draudžiamo pastato sklypo teritorijoje**), drenažo sistemos, be nustatyto leidimo įrengti vietinės kanalizacijos įrenginiai;
  - 6.16. šiltnamiai, kurie neturi stacionarių pamatų ir kurių karkasai yra pagaminti iš medžio ar plastiko, arba kurie yra dengti polietileno plėvele;
  - 6.17. statybinės medžiagos ir gaminiai bei statybos produktai.  
*Statybos produktai* – pagaminti produktai, kurie numatomi ilgam laikui įkonstruoti, įdėti, įmontuoti ar instaliuoti į pastatą ar inžinerinį statinį (**sutarties galiojimo metu laikinai išmontuoti produktai, nėra laikomi statybos produktais**).
  - 6.18. Taisyklių A.II dalies 4.2 punkte įvardytos vertybės, **išskyrus atvejus, kai Jūs namų turtą draudžiate Maksimaliu draudimo variantu, nustatant draudimo sumą pagal būsto plotą arba dėl vertybių draudimo su mumis susitariate atskirai papildomose draudimo sutarties sąlygose**;
  - 6.19. nebaigtuose statyti ar rekonstruojamuose pastatuose bei negyvenamuose pastatuose esantis namų turtas;
  - 6.20. namų turtas, esantis bendro naudojimo pastatuose (ar patalpose), kuriose vykdoma komercinė / gamybinė veikla;
  - 6.21. bet koks turtas, esantis ne pastatuose (ar patalpose), išskyrus Taisyklių A.III dalies, 2 ir 4 punktuose bei Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte numatytus atvejus.  
Susitarus dėl kurio nors iš objektų, išvardytų Taisyklių 6 punkte, draudimo, šis faktas turi būti nurodytas draudimo liudijimo papildomose sąlygose. Savaiminis tokių objektų vertės įtraukimas į draudimo sumą, dėl to nesutarus papildomai ir to neįvardijus draudimo liudijime, nesudaro pagrindo laikyti šių objektų apdraustais.



### III. KUR GALITE APDRAUSTI BŪSTĄ – DRAUDIMO VIETA

#### PASTATAI

1. Pastatai draudžiami draudimo sutartyje nurodytu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje.

#### NAMŲ TURTAS

2. Namų turto draudimo vieta yra pastatai, butai ar patalpos, esantys draudimo liudijime nurodytu adresu:  
2.1. Namų turtas papildomai draudžiamas

DRAUDIMO APSAUGA GALIOJA	DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA
<p><b>Aptverto sklypo teritorijoje.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jeigu Jūsų namų turto draudimo vieta yra nuolat gyvenamas namas/jo dalis, kotedžas, sodo namas (su pagalbinais pastatais ar be jų), kuris yra tvora aptvertoje teritorijoje ir namų turtas draudžiamas pagal Maksimalų draudimo variantą;</li> <li>- draudimo apsauga galioja Jūsų namų turtui iki Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte numatytų draudimo rizikų ir draudimo sumų.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vertybėms (Taisyklių A.II dalies, 4.2 punktą);</li> <li>- namų turtui, kuris pagal paskirtį negali būti laikomas ne patalpoje;</li> </ul>

3. Namų turtas yra draudžiamas laikinai jam esant už draudimo vietos ribų.

DRAUDIMO APSAUGA GALIOJA	DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA
<p><b>Laikinas draudimas už draudimo vietos ribų.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jūsų ar Jūsų šeimos nario nuosavybėje esančių ar naudojamų namų turto daiktų draudimas galioja ne tik draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje, bet ir laikinai, ne ilgiau kaip 3 mėnesiams (nuo daikto atsiradimo kitoje vietoje datos), esant šioms daiktams kituose pastatuose pvz. parduotuvėje, viešbutyje ar viešoje vietoje.</li> <li>- Esant laikinam draudimui už draudimo vietos ribų, draudimo apsauga vagystės su įsibrovimu, vandalizmo po įsibrovimo ir apiplėšimo padarytiems nuostoliams galioja tuomet, jei apdrausti daiktai bus pavogti iš užrakintų patalpų arba bus sugadinti (sunaikinti) įsibrovus į užrakintą patalpą, arba bus nustatyta tvarka patvirtintas apiplėšimo prieš Jus ar Jūsų šeimos narius toje patalpoje faktas.</li> <li>- Draudimo išmoka už pavogtus, sunaikintus ar sugadintus daiktus esant laikinam draudimui už draudimo vietos ribų (Taisyklių A.III dalies 3 punktas) apskaičiuojama pagal nuostolio dydį, tačiau Jums atlyginama neviršijant Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte numatytų draudimo išmokos limitų kiekvienam draudžiamajam įvykiui.</li> <li>- Laikino draudimo už draudimo vietos ribų draudimo galiojimo teritorija: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Minimalus draudimo variantas – Lietuvos Respublikos teritorija;</li> <li>b) Standartinis draudimo variantas – Baltijos šalys;</li> <li>c) Maksimalus draudimo variantas – Europos Sąjungos valstybės, Norvegija, Šveicarija, Vatikanas, Islandija, San Marinas, Andora, Monakas, Lichtenšteinas.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- turtui, esančiam ne nuolat gyvenamuose pastatuose (sodo namuose, vasarnamiuose, butuose), pagalbiniuose pastatuose (daugiabučio namo sandėliukuose, ūkiniuose pastatuose), daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (koridoriuose, laiptinėse, balkonuose ir pan.) bei bet kokiuose ne gyvenamuose pastatuose, nepriklausomai nuo jų priklausomybės;</li> <li>- kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur dėl studijų aukštojoje ar aukštesniojoje mokykloje, kitoje mokslų mokymo įstaigoje (<b>išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nurodytas studento daiktų draudimas</b>);</li> <li>- vertybėms (išskyrus nurodytoms Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte).</li> </ul>

4. Draudimo vietos keitimas (persikraustymas).
- 4.1. apie draudimo vietos keitimą Mes turime būti informuoti raštu iki persikraustymo pradžios (nurodant naujo būsto adresą ir bendrą plotą);
  - 4.2. Jums pranešus apie draudimo vietos keitimą, apdraustiems Jūsų namų turto daiktams draudimo apsauga galioja abiejose draudimo vietose, esančiose Lietuvos Respublikos teritorijoje. Draudimo apsauga buvusioje draudimo vietoje galioja ne ilgiau kaip 2 mėnesius nuo persikraustymo dienos. Pervežimo ir (arba) pernešimo metu atsiradę nuostoliai neatlyginami;
  - 4.3. jei naujasis būstas yra ne Lietuvos Respublikos teritorijoje, tai Taisyklių A.III dalies 4.2 punktą netaikomas, išskyrus nuostatą, kad draudimo apsauga buvusiai draudimo vietai galioja ne ilgiau kaip 2 mėnesius nuo persikraustymo dienos;
  - 4.4. draudimo vietos keitimo (persikraustymo) metu namų turto draudimui netaikomos Taisyklių A.III dalies 3 punkte išdėstytos laikino draudimo už draudimo vietos ribų nuostatos.

## IV. NUO KO GALITE APDRAUSTI BŪSTĄ – DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

1. Draudimo apsauga apdraustam turtui apima šio turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykius, kurie staiga ir netikėtai sukeliama arba įvyksta dėl šiame skiryje išvardytų, jeigu jos numatytos draudimo sutartyje, rizikų.

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (rizikos)	NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (neatlyginami nuostoliai)
<p><b>1.1. Ugnis.</b></p> <p>a) <i>gaisras</i> – ugnis, atsiradusi ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo ir galinti plisti savaime. Taip pat atlyginami nuostoliai, padaryti gesinant gaisrą ir (arba) dėl greta vykusio gaisro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- esant šilumos poveikiui lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant ir pan. gamybos proceso metu, <b>išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą;</b></li> <li>- dėl trumpojo jungimo ir (arba) elektros įtampos svyravimų, kurie atsirado elektros prietaisuose, kai gaisras neišplito;</li> <li>- dėl suodžių degimo kamine ir tokio degimo metu padarytos žalos kaminiui (jo konstrukcijai).</li> </ul>
<p>b) <i>žaibo įtrenkimas</i> – tiesioginė žaibo iškrova į apdraustą turtą. Taip pat atlyginami ir tie tiesioginiai nuostoliai, kurie susidarė ant apdrausto turto užvirtus žaibo įtrenkimo paveiktiems medžiams, pastatams, jų dalims, įrenginiams ir pan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dėl netiesioginio žaibo poveikio, t. y. kai žaibo iškrova į apdraustą objektą ar daiktą patenka iš greta esančio objekto ar daikto, į kurį trenkė žaibas (<b>šiuo atveju žala gali būti atlyginama pagal Taisyklių A.IV dalies 1.9 punkto nuostatas</b>).</li> </ul>
<p>c) <i>sprogimas</i> – dujų ar garų plėtimosi savybė pagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas. Talpykla (katilas, vamzdis ar pan.) sprogs ta tuomet, kai jos sienos sudraskomos ir staiga išsilygina slėgių skirtumas talpyklos viduje ir išorėje. Jeigu talpyklos viduje sprogamą sukelia cheminė mainų reakcija, tai talpyklai padaryta žala atlyginama net ir tuomet, kai jos sienos nepažeistos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dėl sproginimo panaudojant įtaisą per gamybos procesą (atliekant kasybos, statybos ir pan. darbus);</li> <li>- dėl sproginimo, kai talpyklose, vamzdžiuose ar įrenginiuose susidarė vakuumas ar sumažėjo slėgis. <b>Dėl šio įvykio atsiradę nuostoliai kitiems apdraustiems objektams ar daiktams yra atlyginami;</b></li> <li>- cheminėje reakcijoje dalyvaujančioms medžiagoms, kai sproginimas įvyksta dėl cheminės mainų reakcijos;</li> <li>- esant sproginimui dėl jėgos poveikio, kuris atsirado ne dėl dujų ar garų plėtimosi. <b>Dėl šio įvykio atsiradę nuostoliai kitiems apdraustiems objektams ar daiktams yra atlyginami.</b></li> </ul>

<p>d) <i>valdomo skraidymo aparato, jo dalių, krovinio užkritimas</i> – valdomo (arba dėl gedimo, avarijos ar klaidingų piloto veiksmų, jo patirties stokos tapusio nevaldomu) skraidymo aparato, jo dalių bei krovinių, pervežamų tuo aparatu, atsitrenkimas į judančius ar nejudančius objektus arba susidūrimas su jais.</p>	
<p>e) <i>dūmai, suodžiai ir žiežirbos</i> – iš degančio daikto kylančių dujų su ne visai sudegusiomis dalelėmis, staigiai ir netikėtai išsiveržusių iš gaisro vietos arba patekus pro kitas patalpas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dėl viršįtampių ar elektros įtampos svyravimų atsiradę nuostoliai, kai ugnis neišplito;</li> <li>- dėl dūmų, suodžių ir žiežirbų, išsiveržusių iš degimui skirtos vietos, pvz., židinio.</li> </ul>
<p><b>1.2. Vanduo:</b></p> <p>a) <i>šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, sprinklerinės, vėdinimo ar oro kondicionavimo sistemos avarija:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- staigus ir netikėtas vandens (nuotekų, garų) išsiveržimas ne pagal paskirtį dėl sprogdimo, užsikimšimo ar užšalimo iš draudžiamose patalpose esančių stacionarijai sumontuotų atitekamųjų ar nutekamųjų aprūpinimo vandeniui sistemos vamzdžių, kitų su vamzdžių sistema stacionarijai sujungtų vandentiekio, kanalizacijos, šildymo vandeniui ar garų įrenginių, sprinklerinių, vėdinimo ar oro kondicionavimo sistemų.</li> <li>- Taip pat avarija vadinamas staigus ir netikėtas vandens išsiveržimas iš kitų su vamzdžių sistema susijusių įrenginių (skalbimo, indų plovimo mašinų, akvariumų ir kt. įrenginių) bei akvariumų, nesusijusių su vamzdžių sistema.</li> <li>- Atlyginami tik turto, kurį sunaikino ar sugadino vandentiekio, šildymo, kanalizacijos, sprinklerinių, vėdinimo ar oro kondicionavimo sistemų vanduo, nuotekos ar garai, nuostoliai.</li> <li>- Jei apdrausti pastatai, taip pat atlyginami nuostoliai, padaryti patiems šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, sprinklerinės, vėdinimo ar oro kondicionavimo sistemos įrenginiams.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dėl paslėptų vamzdynų trūkimo esant korozijos poveikiui. <b>Neatlyginami tik nuostoliai vamzdynams, tačiau dėl šio įvykio atsiradę nuostoliai kitiems apdraustiems objektams bei išlaidos vamzdynų atidengimo ir sutvarkymo darbams (Išskyrus vamzdynus esančius sklypo teritorijoje) yra atlyginami;</b></li> <li>- dėl nepaslėptų vamzdynų trūkimo esant išoriškai pastebimos korozijos poveikiui;</li> <li>- dėl vandens prasiskverbimo vykdant šildymo, kanalizacijos, vandentiekio, sprinklerinių, vėdinimo ar oro kondicionavimo sistemų, taip pat kitų su vamzdžių sistema susijusių gamybinių ar buitinių įrenginių montavimo, remonto, rekonstrukcijos darbus;</li> <li>- dėl vandens prasiskverbimo vykdant šildymo, kanalizacijos, vandentiekio, sprinklerinių, vėdinimo ar oro kondicionavimo sistemų, taip pat kitų su vamzdžių sistema susijusių gamybinių ar buitinių įrenginių bandymų darbus. <b>Nuostoliai neatlyginami tik vamzdynams ar su vamzdžių sistema susijusiems gamybiniams ar buitiniams įrenginiams, bet atlyginami kitam apdraustam turtui;</b></li> </ul>

<p>- Taip pat atlyginami nuostoliai draudimo objektui (tik apdraustam pastatui ir (arba) namų turtui) dėl vandentiekio, kanalizacijos, šildymo karštu vandeniu ar garais vamzdžių staigių ir netikėtų trūkimų ir jų užšalimo, jei šie vamzdžiai yra sklype, kuriame yra draudžiamas turtas, ir naudojami apdraustam turtui eksploatuoti. Jei apdrausti pastatai, atlyginami nuostoliai, padaryti ir patiems vamzdžiams.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kai draudimo vietoje (pastatuose ar patalpose) vykdomi statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbai. <b>Nuostoliai bus atlyginami, jei vykdomas paprastasis pastato remontas;</b></li> <li>- pastatams, kurie nėra eksploatuojami arba šildymo sezono metu nėra šildomi (kai tokiuose pastatuose yra įrengta šildymo sistema).</li> <li>- dėl netinkamai įrengtos ir (arba) netinkamai funkcionuojančios drenažo sistemos (užsikimšus ir pan.);</li> <li>- dėl lietaus kanalizacijos vamzdžio persipildymo liūties metu ir tų aplinkybių sąlygoto vandens prasiskverbimo į apdraustas patalpas.</li> <li>- neatlyginami nuostoliai dėl vidinių šildymo sistemos šilumos šaltinių (katilų, boilerių, šilumokaičių) trūkimų ir gedimų. (Nuostoliai gali būti atlyginami pagal Taisyklių A.IV dalies 1.11 punktą).</li> </ul>
<p>b) <i>vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų</i>: vandens prasiskverbimas į apdraustas patalpas dėl gretimose, Jums nepriklausančiose, patalpose įvykusio šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, sprinklerinės sistemos avarijos, staigaus ir netikėto vandens išsiveržimo dėl kitų priežasčių.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- esant gruntinio ar drenažo sistemos vandens poveikiui;</li> <li>- jei vanduo patenka į patalpą pastato išorinėms atitvarinėms konstrukcijoms praleidžiant vandenį;</li> <li>- atsiradę dėl audros, potvynio, liūties, krušos ar sniego slėgio;</li> <li>- pastatams, kurie nebaigti statyti, yra rekonstruojami ar kuriuose vykdomi kapitalinio remonto darbai;</li> <li>- jei vanduo naudojamas plauti ir valyti.</li> </ul>
<p>c) <i>vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas</i> – lietaus ar tirpstančio sniego vandens staigus ir netikėtas prasiskverbimas pro stogo dangą ar išorines pastato sienas, pamatus, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis. Nuostoliai atlyginami tik už pirmą įvykį iki Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte nurodytų limitų.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- jei įvykis kartojasi dažniau nei kas 4-erius metus (neatsižvelgiant pro kokią pastato konstrukciją įvyko prasiskverbimas).</li> </ul>
<p>d) <i>vandens išsiliejimas iš stacionarių įrenginių</i> (pvz., vandens išsiliejimas iš vonios, jei tai įvyko dėl neužsukto vandens maišytuvo). Nuostoliai atlyginami tik už pirmą įvykį iki Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte nurodytų limitų.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- jei įvykis kartojasi dažniau nei kas 2-ėjus metus.</li> </ul>
<p><b>1.3. Gamtinės jėgos.</b>  a) <i>audra</i> – stiprus vėjas, kuris ardo pastatus, laužo medžių šakas, išjudina lengvesnius daiktus. Taip pat atlyginami ir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tie tiesioginiai nuostoliai, kurie atsirado per audrą ant apdrausto turto užvirtus medžiams, pastatams, jų dalims, įrenginiams ir pan.</li> <li>- liūties, krušos, sniego slėgio nuostoliai, patiriami audros metu.</li> </ul>	

<p>b) <i>liūtis</i> – trumpalaikis intensyvus lietus, kai per 12 val. ir trumpesnį laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių. Taip pat atlyginami nuostoliai dėl lietaus kanalizacijos vamzdyno persipildymo per liūtį ir tų aplinkybių sąlygoto vandens prasiskverbimo į apdraustas patalpas.</p>	<p>- dėl ilgalaikio lietaus, kuris neatitinka liūties apibrėžimo.</p>
<p>c) <i>kruša</i> – ledo gabaliukų krituliai, kurie iškrinta šiltoju metų laiku.</p>	
<p>d) <i>sniego slėgis</i> – kai sniegas savo svoriu sulaužo arba apgadina apdraustus pastatus ir juose esantį turta.</p>	
<p>e) <i>potvynis</i> – staigus ir nenumatytas vandens kilimas stovinčiuose ar tekančiuose paviršiniuose vandens telkiniuose. Staigus ir nenumatytas vandens kilimas – tai vandens kilimas ir užliejimas iš upių, ežerų, kanalų bei kitų paviršinių vandens telkinių dėl staigaus, neįprasto ir nenumatyto vandens pakilimo. Taip pat atlyginami ir tie tiesioginiai nuostoliai, kurie atsirado per potvynį ant apdrausto turto užvirtus medžiams, pastatams, jų dalims ir pan.</p>	<p>- dėl potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos statistinius duomenis (įvyksta bent 1 kartą per 10 metų, t. y. vertinant potvynio tikimybę yra analizuojamas 100 metų laikotarpis ir konkrečioje vietovėje per tą laikotarpį įvykusių potvynių skaičius).</p>
<p>f) <i>grunto suslūgimas</i> – natūralus žemės grunto suslūgimas dėl karstinių reiškinių.</p>	<p>- dėl bet kokio grunto suslūgimo, nusėdimo, kuris nėra sąlygotas karstinių reiškinių.</p>
<p>g) <i>nuošliauža</i> – savaiminė grunto slinktis šlaitu žemyn, veikiant grunto svorio jėgai.</p>	<p>- dėl šlaito erozijos, t.y. šlaito paviršiumi tekančių vandenų nuoseklaus ardomojo darbo, sukeliančio pastatų deformacijas.</p>
<p>- Jei draudimo vietoje nebuvo galima nustatyti Taisyklių A.IV dalies 1.3. a) – 1.3. e) rizikų ar jų parametrų, remiamasi įvykio vietai artimiausios Hidrometeorologijos stoties pateiktais duomenimis ir/ar faktais, kad vėjas draudimo vietos zonoje padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems panašiams, tokio paties atsparumo daiktams ir daroma išvada, kad šios rizikos atitinka Taisyklių A.IV dalies 1.3. a) – 1.3. e) punktų apibrėžimus.</p>	<p>- nuostoliai dėl Taisyklių A.IV dalies 1.3. a) – 1.3. e) rizikų neatlyginami, jei vanduo, sniegas, purvas patenka į apdraustų patalpų vidų per išorinius, atitvarinius pastato elementus (stogą, išorines sienas, langus, duris) dėl jų defektų ar nusidėvėjimo;</p> <p>- nuostoliai dėl Taisyklių A.IV dalies 1.3. a) ir d) rizikų neatlyginami, jei nustatoma bent viena iš šių sąlygų: pastatas suprojektuotas, pastatytas ar rekonstruotas nesilaikant tuo metu galiojusių projektavimo ir/arba statybos darbus reglamentuojančių normatyvų arba Jūs nesilaikėte teisės aktais numatytų pastato priežiūros ir eksploatacijos reikalavimų;</p> <p>- pastatams, kurie nebaigti statyti, yra rekonstruojami ar kuriuose vykdomi kapitalinio remonto darbai (išskyrus atvejus, kai pastatų išorinės atitvarinės konstrukcijos, t.y. stogas, durys, langai, išorinės sienos yra ir/ar jos nėra keičiamos);</p> <p>- jei turto nuostoliai atsirado dėl vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų.</p>

<p><b>1.4. Vagystė:</b></p> <p>a) <i>vagystė su įsibrovimu</i> – turto pagrobimas, ne teisėtai patenkant į patalpas (patalpa – statinys, turintis sienas, stogą ir specialų įėjimą) ar rakinamas talpyklas šiais būdais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- įsilaužiant, t. y. nugalėjus kliūtis, susijusias su daiktų vientisumo pažeidimu (pvz., išlaužus duris, išėmus langus, išdaužus stiklą ir pan.);</li> <li>- panaudojant padirbtus arba iš anksto prieš vagystę su įsibrovimu pagrobtus Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų (šeimos narių) raktus.</li> </ul> <p>Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų raktų vagystės faktas turi būti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val. praneštas policijai ir mums („Lietuvos draudimui“), tik tuomet turto pagrobimas panaudojant tokius raktus bus laikomas draudžiamuoju įvykiu. Visais atvejais nuostoliai, atsitikę laikotarpiu nuo raktų vagystės iki pranešimo apie raktų vagystę policijai, yra neatlyginami.</p> <p><i>Rakto (-ų) vagystė</i> – bet koks rakto praradimas prieš Jūsų ar kitų asmenų, teisėtai turėjusių šį raktą, valią. Rakto pametimas nėra laikomas rakto vagyste.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- panaudojant technines priemones, kai kaltininkas pasiima daiktus neįėjdamas į patalpą.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- jei į patalpas patekta pro neužrakintas duris, neuždarytą langą (langas laikomas neuždarytu, kai jam ar jo dalims uždaryti nėra panaudoti ir (arba) nepilnai panaudoti visi uždarymo, įskaitant užraktus ir pan., mechanizmai) ar pan., t. y. nesant kliūčių patekti į patalpas;</li> <li>- jei namų turtas pavogtas, neįėjant į patalpą ir neįrodomas techninių priemonių panaudojimas;</li> <li>- kai į patalpą patenkama įveikus kliūtis, bet nepalikant kliūties vientisumo pažeidimo požymių;</li> <li>- kai į pastatą ar patalpą įsibraunama, panaudojus pavogtą raktą, apie kurio vagystę nėra pranešta policijai;</li> <li>- kai neįrodomas padirbto rakto panaudojimo faktas;</li> <li>- už pavogtas pastato (ar patalpų) dalis, konstrukcijas ar elementus;</li> <li>- jei turtas pavogtas iš draudimo vietos, kurioje vykdomi statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbai;</li> <li>- pavogtoms pastato (ar patalpų) dalims, konstrukcijoms, elementams;</li> <li>- sankcijos dėl pareigų nevykdymo dėl apleistų patalpų.</li> </ul>
<p>b) <i>apiplėšimas</i>, kai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- draudimo vietoje iš Jūsų ar Jūsų šeimos nario turtas atimamas panaudojus ar grasinant fizine ar psichologine prievarta;</li> <li>- draudimo vietoje iš Jūsų ar Jūsų šeimos nario atimamas apdraustas turtas, Jums esant bejėgiškos būklės ar negalint priešintis;</li> </ul> <p>c) <i>apiplėšimas už draudimo vietos ribų</i>: draudimo apsauga nuo apiplėšimo už draudimo vietos ribų rizikos galioja namų turto daiktams, kuriuos Jūs ar Jūsų šeimos narys turi su savimi Jums esant už apdrausto būsto ribų ir Taisyklių A.III dalies 3 punkte nurodytoje teritorijoje. Draudimo apsauga už draudimo vietos ribų apiplėšimo padarytiems nuostoliams galioja tuomet, jei bus policijos patvirtintas Jūsų ar Jūsų šeimos narių apiplėšimo faktas. Draudimo išmoka už per apiplėšimą pavogtus, sunaikintus ar sugadintus už draudimo vietos ribų daiktus apskaičiuojama nuostolio dydžio, tačiau Jums atlyginama neviršijant Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte numatytą draudimo išmokos limitų kiekvienam draudžiamajam įvykiui.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- už daiktus ir pinigus, jei jie į jų atėmimo vietą pristatomi nusikaltėlio reikalavimu, apdrausto turto užvaldymo apgaulės būdu;</li> <li>- už darbo įrankius bei įrangą, kuriuos Jūs ar Jūsų šeimos narys naudojate profesinėje ar verslo veikloje;</li> <li>- už panaudotas sutartimi naudojamą turtą;</li> <li>- už mobiliuosius telefonus (<b>išskyrus, kai namų turtas draudžiamas pagal Standartinį arba Maksimalųjį draudimo variantą</b>);</li> <li>- už vertybes (išskyrus Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte);</li> <li>- dėl užpuolimo, kai per įvykį nėra nustatyta apiplėšimo požymių;</li> <li>- jei draudžiamąjį įvykį faktas neregistruotas policijoje;</li> <li>- už viešojoje vietoje pamirštą, paliktą, pamestą namų turtą;</li> </ul>

<p>d) <i>atvira vagystė už draudimo vietos ribų:</i> viešoje vietoje iš Jūsų ar Jūsų šeimos nario, t. y. rankų, drabužių, rankinės ar pan. (pvz., kavinėje pagrobiamas draudėjo rankinė, kuri buvo pakabinta ant kėdės atlošo, rūbinėje iš draudėjo striukės, palto ar kito rūbo pagrobiamas piniginė, raktai ar kt.; gatvėje iš draudėjo rankų išplėšiamas rankinė ir pan.) atvirai pagrobiamas turtas. <i>Viešoji vieta</i> – tai gatvės, aikštės, stadionai, parkai, skverai, paplūdimiai, taip pat valstybės ir savivaldybių institucijos, parodos, muziejai, prekybos, viešojo maitinimo, laisvalaikio leidimo ir kitos panašaus pobūdžio įstaigos jų darbo metu, Lietuvos Respublikai nuosavybės teise (tarp jų – išimtinė) priklausantys objektai bei kitos teritorijos, statiniai ar patalpos, kuriose asmenys gali laisvai lankytis, leisti laiką ar užsiimti veikla.</p>	
<p>e) <i>vandalizmas</i> – kai dėl mėginimo įsibrauti ar įsibrovus į pastatą (ar patalpą) padaromi sugadinimai kilnojamajam arba nekilnojamajam turtui.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kai pastatas (ar jo dalis) sugadinama iš išorės, nesant įsibrovimo ar mėginimo įsibrauti į patalpą vidų požymiai.</li> </ul>
<p>f) <i>vagystė su įsibrovimu iš automobilio</i> Kai įsibrovus į užrakintą automobilį, teisėtai valdomą Jūsų ar Jūsų šeimos nario, pavagiamas jame esantis užrakintas namų turtas. (Taikoma tik tais atvejais, jei Jūs pasirenkate Standartinį arba Maksimalų namų turto draudimo variantą (Taisyklių A.V dalies 1.2 punktą).)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- neatlyginami nuostoliai už patį automobilį;</li> <li>- neatlyginami nuostoliai už namų turto daiktus, jei nėra nustatyti įsibrovimo į automobilį požymiai;</li> <li>- neatlyginami namų turto nuostoliai, jei pats automobilis yra pavagiamas (<b>išskyrus jei automobilis yra surandamas ir yra nustatyti įsibrovimo, įsilaužimo į automobilį požymiai</b>);</li> <li>- neatlyginami nuostoliai už vertybes (Taisyklių A.II dalies, 4.2 punktą).</li> </ul>
<p>g) <i>vagystė iš aptvėrtos sklypo teritorijos</i>, kai: iš visiškai aptvėrtos tvora teritorijos pavagiami ten esantys namų turto daiktai, kurie pagal savo paskirtį gali būti laikomi lauke, jei namų turto draudimo vieta yra nuolat gyvenamas namas (jo dalis), kotedžas, sodo namas su ar be jam priklausančių pagalbinių pastatų (taikoma tik tais atvejais, kai Jūs pasirenkate Maksimalų namų turto draudimo variantą).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kai į aptvėrtos sklypo teritoriją patenkama pro atvirus vartus (vartai laikomi atviri, kai jų iš viso nėra arba jiems uždaryti nėra panaudoti ir (arba) nevysiškai panaudoti visi esami uždarymo, įskaitant užraktus ir pan., mechanizmai), t. y. nesant kliūčių patekti į sklypo teritoriją.</li> </ul>
<p>h) <i>dviračių ir vaikų vežimėlių vagystė už draudimo vietos ribų, jei:</i> dviratis ar vaikų vežimėlis yra pavagiamas laikinai Jums ar Jūsų šeimos nariui palikus užrakintą patalpose, pastatuose, ne pastatuose ar prirakintą prie kitų stacionarių objektų. Taip pat atlyginami nuostoliai jei dviratis ar vaikų vežimėlis yra prirakintas daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose. Įvykus draudžiamajam įvykiui nuostoliai atlyginami atkūrimo verte, neviršijant draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos, tačiau ne daugiau nei 3 000 EUR visam sutarties galiojimo laikotarpiui (jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- neatlyginami nuostoliai už dviratį, jei nėra nustatyti įsibrovimo į pastatą (ar patalpą) požymiai;</li> <li>- jei draudžiamojo įvykio faktas neregistruotas policijoje.</li> </ul>

<p><b>1.5. Vagystė ir piktavališkas pastato sugadinimas dėl trečiųjų asmenų veiksmų.</b>  <i>Vagystė ir piktavališkas pastato sugadinimas dėl trečiųjų asmenų veiksmų</i> – bet koks tiesioginis apdrausto pastato (ar jo dalių) sugadinimas, sunaikinimas ar vagystė dėl tyčinių trečiųjų asmenų veiksmų.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- į pastatus atsitrenkus transporto priemonėms;</li> <li>- pastatams, kurie nebaigti statyti, yra rekonstruojami ar kuriuose vykdomi kapitalinio remonto darbai.</li> </ul>
<p><b>1.6. Stiklo dužis.</b>  <i>Stiklo dužis</i> – apdrausto turto dužimas arba skilimas. Pasirinkus šią draudimo riziką nuo dužimo ir skilimo yra apdrausti:</p> <p>a) jei draudžiami pastatai – pastato išoriniai įstiklinimai (langų, durų, balkonų, terasų, sienų, stogų, verandų) stiklo paketais ar be jų, pastato vidiniai įstiklinimai be stiklo paketų (turėklų, dušo kabinų stiklai, stiklų blokai, meniškai apdoroti stiklai, vitražai ir kt.), santechninė įranga ir kiti daiktai iš stiklo (jei jie įvardyti draudimo sutarties papildomose sąlygose);</p> <p>b) jei draudžiamas namų turtas – baldų įstiklinimai (spintų, sienų, paveikslų, sieninių spintų, veidrodžių stiklai), stiklo keraminiai viryklių paviršiai, orkaitių ir gartraukių stiklai, akvariumų stiklai, kiti daiktai iš stiklo (jei jie įvardyti draudimo sutarties papildomose sąlygose).</p> <p>Taip pat atlyginami nuostoliai padaryti kitam apdraustam turtui dūžtant stikliui.  Stiklo dužis draudimas galioja tik draudimo vietoje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- šviestuvų stiklams, optinių prietaisų (filmavimo kamerų, fotoaparatu, žiūronų ir pan.) stiklams, televizoriams, rankiniams smulkiam inventoriui, laikrodžiams (<b>šiuo atveju žala gali būti atlyginama pagal Taisyklių A.IV dalies 1.12 punkto nuostatas</b>). <b>Besąlyginė išskaita šiems namų turto daiktams yra 85 EUR, jei draudimo sutartyje nenurodyta didesnė besąlyginė išskaita.</b></li> <li>- Mobiliesiems telefonams, nešiojamiems kompiuteriams, planšetiniams kompiuteriams bei jų ekranams (<b>šiuo atveju žala gali būti atlyginama pagal Taisyklių A.IV dalies 1.12 punkto nuostatas, tik jei pasirinktas papildomai Mobilųjų telefonų, nešiojamų kompiuterių ir planšetinių kompiuterių draudimas pagal Taisyklių A.IV dalies, 1.17 punkto nuostatas. Besąlyginė išskaita šiems namų turto daiktams yra 85 EUR.</b>)</li> <li>- kai nuostoliai patiriami kilus gaisrui, sprogimui, esant žaibo įtrenkimui arba vykdant gesinimo ir gelbėjimo darbus (šie nuostoliai atlyginami kaip draudžiamąjo įvykio „ugnis“ padaryti nuostoliai);</li> <li>- kai stiklo paviršius subraižomas ar panašiai apgadinas, jo nesudaužant;</li> <li>- pastatams, kurie nebaigti statyti arba (ir) rekonstruojami arba (ir) kuriuose vykdomi kapitalinio remonto darbai;</li> <li>- daiktams, kurie sutarties sudarymo metu buvo įskilę ar sugadinti.</li> </ul>
<p><b>1.7. Transporto priemonės atsitrenkimas.</b>  <i>Transporto priemonės atsitrenkimas</i> – tai apdrausto turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl į jį atsitrenkusios Jūs kelių eismo transporto priemonės ar kito judančio valdomo objekto (išskyrus valdomą skraidymo aparatą).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nuostoliai pačiai transporto priemonei neatlyginami.</li> <li>- nuostoliai neatlyginami jei turtas sugadinamas dėl atsitrenkusios Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausančios ir Jūsų ar Jūsų šeimos narių valdomos kelių eismo transporto priemonės ar kito judančio valdomo objekto (išskyrus valdomą skraidymo aparatą).</li> </ul>
<p><b>1.8. Savaiminis medžio užvirtimas.</b>  <i>Medžio užvirtimas</i> – apdrausto turto sugadinimas arba sunaikinimas ant jo savaime užvirtus medžiams.</p>	



<p><b>1.9. Elektros įtampos svyravimai ar viršįtampiai.</b></p> <p>a) <i>Turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl elektros įtampos svyravimų</i> – namų ūkyje naudojamų elektrinių prietaisų (jei draudžiamas namų turtas) bei pastato viduje esančių elektrinių šildymo, vandentiekio, pastato elektros instaliacijos, vėdinimo ir oro kondicionavimo, turto ir priešgaisrinės apsaugos stacionarių įrenginių (jei draudžiami pastatai) sugadinimas ar sunaikinimas dėl staigių ir netikėtų tiekiamos elektros įtampos aukštesnės ir žemesnės ribos pasikeitimų.</p> <p>b) <i>Turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl viršįtampių</i> – namų ūkyje naudojamų elektrinių prietaisų (jei draudžiamas namų turtas) bei pastato viduje esančių elektrinių šildymo, vandentiekio, pastato elektros instaliacijos, vėdinimo ir oro kondicionavimo, turto ir priešgaisrinės apsaugos stacionarių įrenginių (jei draudžiami pastatai) sugadinimas ar sunaikinimas dėl staigaus ir netikėto padidintos įtampos perdavimo į apdraustą turtą, kai įvykio vietoje vienareikšmiškai (t. y. akivaizdžiai vizualiai) galima nustatyti, jog apdraustas turtas buvo sugadintas ar sunaikintas tik dėl padidintos įtampos poveikio (t. y. perdegė, suskilo, sutrupėjo saugikliai ir (arba) kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkščiavimo, dėl to pasikeitė jų forma, spalva, matomi apanglėjimai, ištekėjimai, suodžiai, išsilydęs / apsilydęs metalas ar plastmasė) arba tai patvirtina tokių prietaisų ar įrenginių remontą atliekanti remonto įmonė.</p> <p>Taip pat atlyginami namų ūkyje naudojamų elektrinių prietaisų (jei draudžiamas namų turtas) bei pastato viduje esančių elektrinių šildymo, vandentiekio, pastato elektros instaliacijos, vėdinimo ir oro kondicionavimo, turto ir priešgaisrinės apsaugos stacionarių įrenginių (jei draudžiami pastatai) sugadinimo ar sunaikinimo nuostoliai dėl staigaus ir netikėto nuo Jūsų nepriklausančio elektros srovės dingimo poveikio.</p> <p>Jei draudžiami pastatai, atlyginami ir pastato išorėje esančių elektros įrenginių (vėdinimo ir oro kondicionavimo), be kurių sistema negali funkcionuoti, sugadinimai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- jei elektroninės technikos ir kompiuterinės įrangos gedimai atsirado dėl gamybos broko ir (arba) susidėvėjimo, savaiminių gedimų;</li> <li>- jei gedimai atsirado dėl įrenginių mechaninių pažeidimų;</li> <li>- jei įrangos gedimai atsirado ją neteisingai prijungus ar sumontavus, taip pat ją netinkamai eksploatuojant, aptarnaujant ar prižiūrint.</li> </ul>
<p><b>1.10. Elektros variklių gedimai.</b></p> <p>Elektros variklių, esančių apdraustuose pastatuose ir skirtų apdraustiems pastatams eksploatuoti, gedimai (perdegimai).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- neatlyginami gedimų nuostoliai varikliams, kuriems galioja gamintojo garantija;</li> <li>- neatlyginami gedimų nuostoliai varikliams, kurie yra senesni nei 10 metų.</li> <li>- neatlyginami nuostoliai dėl natūralaus susidėvėjimo.</li> </ul>

**1.11. Šildymo sistemos ir jos įrenginių gedimai.**

*Išlaidos, susijusios su šildymo sistemos ir jos įrenginių (šildymo katilo) gedimais* – tai išlaidos, reikalingos šildymo sistemos ir jos įrenginių (pvz., šildymo katilo) gedimams pašalinti bei dėl to atsiradusiems nuostoliams, pastatams ir namų turtui (jei namų turtas apdraustas), išsiliejus vandeniui, atlyginti.

- neatlyginami gedimų nuostoliai šildymo sistemoms ir jų įrenginiams, kuriems galioja gamintojo garantija;
- neatlyginami gedimų nuostoliai katilams, cirkuliaciniams siurbliams, boileriams ir valdymo blokams, kurie yra senesni nei 10 metų;
- neatlyginami gedimų nuostoliai savadarbiams, nesertifikuotiems šildymo katilams;
- neatlyginami nuostoliai katilams, kurių šilumokaičio sienelės yra susidėvėję, suplonėję ar išdegę dėl natūralios eksploatacijos ir natūralių temperatūrinių procesų.

Plačiausia apsauga – visų rizikų draudimas.

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (rizikos)	NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (neatlyginami nuostoliai)
<p><b>1.12. Visų rizikų draudimas.</b></p> <p>Apdrausto turto draudimo apsauga apima bet kokius šio turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykius, staiga ir netikėtai įvykius draudimo apsaugos galiojimo metu, išskyrus įvykius, nurodytus Taisyklių A.IV dalies 1.1-1.12 punktuose ir Taisyklių A.IV dalies 4 punkte.</p> <p>1.12.1. Visų rizikų draudimas mobiliesiems telefonams, planšetiniams kompiuteriams ir nešiojamiems kompiuteriams galioja tik tuomet, jei parinkta papildoma paslauga pagal Taisyklių A.IV dalies, 1.17 punktą.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs ar su Jumis susiję asmenys žinojote arba privalėjote žinoti;</li> <li>- žalos, kuri nedaro įtakos namų turto veikimui ir naudojimui (pvz. paviršiaus subraižymas);</li> <li>- turto pametimo, dingimo, prievartavimo, pasisavinimo, iššvaistymo, grobimo, vagystės be įsibrovimo ar apiplėšimo požymių, sukčiavimo, t. y. apdrausto turto užvaldymo arba teisės į tą turtą įsigijimo apgaule ar piktnaudžiaujant pasitikėjimu bei to turto nepaaiškinamo ar dėl nenustatytų priežasčių dingimo.</li> <li>- <i>Sukčiavimas</i> – tai apgaulės panaudojimas svetimam turtui užvaldyti arba teisei į turtą įgyti, kai apgaulė naudojama turint tikslą suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turtas, o pastarieji dėl suklydimo, veikiami apgaulės, savanoriškai perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti.</li> <li>- <i>Turto prievartavimas</i> – tai atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridengtas reikalavimas (neteisėtas) perduoti turtą, teisę į turtą arba atlikti kitus turinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant pavartoti fizinį smurtą prieš nukentėjusįjį ar jo artimuosius, sunaikinti ar sugadinti jų turtą, kitaip šantažuojant arba vartojant kitokią prievartą.</li> <li>- <i>Turto pasisavinimas</i> – tai neteisėtas patikėto arba žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laiko tarpui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.</li> <li>- <i>Turto iššvaistymas</i> – tai asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto neteisėtas perleidimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).</li> <li>- vidaus gedimo ar perdegimo, staiga ir netikėtai įvykusio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu apdrausto turto viduje, dėl amžiaus, netinkamo eksploatavimo kai gedimą lėmė vidiniai faktoriai.</li> <li>- mechaninio gedimo (lūžimo), įvykusio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu panaudojus daiktą pagal jo tiesioginę paskirtį ir/ arba nesant išorinių poveikio faktorių.</li> </ul>

PAPILDOMOS PASLAUGOS DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	PAPILDOMOS PASLAUGOS NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI
<p><b>1.13. Sutartinių įsipareigojimų, susijusių su įkeistu turtu, vykdymo išlaidos.</b>  <i>Sutartinių įsipareigojimų, susijusių su įkeistu turtu, vykdymo išlaidos</i> – tai palūkanos, mokamos už įkeistus apdraustus pastatus laikotarpiu, kai apdraustas pastatas dėl įvykusio ar gresiančio įvykti draudžiamojo įvykio tampa netinkamu gyventi ar naudoti pagal paskirtį, tačiau ne ilgiau nei 3 mėnesius.</p>	
<p><b>1.14. Papildomos išlaidos draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamojo įvykio.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Papildomos išlaidos draudimo vietai sutvarkyti</i> – išlaidos, skirtos apdraustam turtui ir jo liekanoms sutvarkyti po draudžiamojo įvykio (išlikusių pastato dalių nugriovimo, šiukšlių išvežimo, teritorijos sutvarkymo išlaidos, išlaidos nuostoliams likviduoti panaudojant specialius drabužius, papildomas apsaugos priemonės, transporto priemonės, perkeliant turtą į saugią vietą, išsiurbiant vandenį ir pan.).</li> <li>- Taip pat atlyginamos su mumis suderintos apdrausto turto pervežimo ir sandėliavimo išlaidos, kai Jūs negalite toliau naudotis būstu ir laikyti jame daiktų.</li> <li>- Sandėliavimo išlaidos atlyginamos tol, kol pastatas (patalpos) bus vėl tinkamas naudoti ir jame bus galima laikyti turtą, tačiau ne ilgiau nei 5 mėnesius.</li> </ul>	
<p><b>1.15. Durų užrakto pakeitimo išlaidos.</b>  <i>Durų užrakto pakeitimo išlaidos</i> – tai išlaidos, reikalingos pakeisti pastatų, kuriuose yra apdraustas turtas, durų užraktams, jei raktai buvo pavogti ar atimti iš Jūsų plėšimo būdu ir yra užregistruotas jų vagystės ar plėšimo faktas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nuostoliai neatlyginami, jei raktų vagystės ar plėšimo faktas nėra užregistruotas policijoje.</li> </ul>
<p><b>1.16. Studento daiktai.</b>  <i>Studento daiktų draudimas</i> – tai Jūsų ar Jūsų šeimos nario nuosavybėje esančių ar naudojamų namų turto daiktų draudimas galioja ne tik draudimo vietoje, bet ir kituose pastatuose (tik Lietuvos Respublikos teritorijoje), kuriuose Jūs ar šeimos narys laikinai gyvena studijų metu, bet ne ilgiau kaip 5-erius metus.  Draudimo apsauga studento daiktų draudimui galioja nuo visų draudimo sutartyje išvardintų rizikų, priklausomai koks draudimo variantas pasirinktas (Taisyklių A.V dalies 1.2 punktą).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nuostoliai neatlyginami, jei nėra nuomos ar kitos sutarties, patvirtinančios laikiną gyvenamąją vietą;</li> <li>- nuostoliai neatlyginami bendro naudojimo patalpose.</li> </ul>

<p><b>1.17. Mobilųjų telefonų, planšetinių kompiuterių ir nešiojamų kompiuterių draudimas pagal visų rizikų draudimo riziką (Taisyklių A.IV dalies 1.12 punkto nuostatas).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jūsų ar Jūsų šeimos nario nuosavybėje esančių ir naudojamų mobiliųjų telefonų, planšetinių kompiuterių ir nešiojamų kompiuterių draudimas visų rizikų draudimu.</li> <li>- <b>Besąlyginė išskaita šiems namų turto daiktams yra 85 EUR.</b></li> <li>- Draudimo apsauga galioja tik papildomai pasirinktus šią paslaugą, draudžiant Maksimaliu draudimo variantu (Taisyklių A.IV dalies 1.12 punkto nuostatas).</li> <li>- Draudimo apsauga galioja draudimo vietoje ir laikinai šiems daiktams esant už draudimo vietos ribų (Taisyklių A.III dalies 3 punktas).</li> <li>- Draudimo suma nėra atsistatanti (Taisyklių A.VI dalies, 2.4 punktas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nuostoliai neatlyginami, jei per draudimo sutarties laikotarpį, bet ne trumpiau kaip per vienerius kalendorinius metus įvyko daugiau nei 2 įvykiai;</li> <li>- nuostoliai neatlyginami, jei nėra pateikti Mums sugadintų, dingusių ar sunaikintų daiktų remonto sąskaitos, pirkimo sąskaitos bei čekiai, naudojimosi instrukcijos bei kiti dokumentai, būtini sunaikinimo, sugadinimo priežastims, aplinkybėms bei nuostolio dydžiui ir kaltininkui nustatyti, taip pat įrodymai (įsigijimo dokumentai, nuotraukos ar kiti objektyvūs turėtų daiktą patvirtinantys įrodymai) apie šių daiktų turėjimą.</li> </ul>
<p><b>1.18. Svečių daiktai.</b> Atlyginami nuostoliai Jūsų svečių daiktams, esantiems draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje (pastatuose), įvykus šiose Taisyklėse įvardytiems ir draudimo liudijime nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- už Jūsų svečių daiktus, kurie apdrausti kita draudimo sutartimi.</li> </ul>
<p><b>1.19. Gyvenamosios vietos nuomos išlaidos.</b> <i>Gyvenamosios vietos nuomos išlaidos</i> – kai apdraustas pastatas dėl įvykusio draudžiamąjo įvykio tampa netinkamu gyventi. Galimi du variantai:</p> <p>a) įvykus draudžiamajam įvykiui atlyginama iki 2 700 EUR vienam draudžiamajam įvykiui, bet ne daugiau nei 450 EUR mėnesiui, jei pasirinktas Standartinis arba Maksimalus draudimo variantas (Taisyklių A.V dalies 1.1 punktas). Išmoka už gyvenamosios vietos nuomos išlaidas lygi Jūsų patirtoms išlaidoms (ne ilgiau nei 6 mėnesiai), pagrįstoms paslaugų pirkimo dokumentais (viešbučio sąskaitomis, nuomos sąskaitomis ir pan.).</p> <p>b) Jei nepakanka draudimo išmokų limito, nurodyto Taisyklių A.IV dalies 1.19 punkte, gyvenamosios vietos išlaidas galima apsidrausti papildomai (Taisyklių A.II dalies 5.1 punktas), t. y. išmoka už gyvenamosios vietos nuomos išlaidas bus lygi Jūsų patirtoms išlaidoms (ne ilgiau nei 12 mėnesių), pagrįstoms paslaugų pirkimo dokumentais (viešbučio ar gyvenamosios vietos nuomos sąskaitomis ir pan.). Išmoka negali būti didesnė nei 5 300 EUR vienam draudžiamam įvykiui ir ne daugiau kaip 450 EUR vienam mėnesiui.</p>	

<p><b>1.20. Civilinė atsakomybė.</b> Civilinės atsakomybės draudimo draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai aprašyti Taisyklių A.VIII dalyje. Jei draudžiami pastatai ir (arba) namų turtas, civilinė atsakomybė draudžiama iki Taisyklių A.V dalies 1.1 ir 1.2 punktuose nurodytų limitų, priklausomai nuo pasirinkto draudimo varianto. Galima pasirinkti ir didesnę, nei Taisyklių A.V dalies 1.1. ir 1.2 punktuose nurodytą draudimo sumą, Jums ir mums susitarus apie tai atskirai ir nurodžius draudimo sutartyje.</p>	
<p><b>1.21. Paminklų draudimas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atlyginami nuostoliai už kapavietes, kurios yra su Jumis ar Jūsų šeimos narių susijusių asmenų, t.y. tėvų, vaikų, senelių, brolių, seserų, tetų, dėdžių (sąrašas nėra baigtinis, draudimo apsauga galioja ne tik artimųjų giminaičių kapavietėms).</li> <li>- Nuostoliai gali būti atlyginami daugiausiai už 3 kapavietes, esančias bet kurioje Lietuvos Respublikos teritorijoje. <i>Kapavietė</i> – tai vieta kapinėse, dažniausiai turinti savo identifikacinį numerį, aptvirta tvorele.</li> <li>- Draudimo apsauga paminklų draudimui galioja nuo visų draudimo sutartyje išvardintų rizikų, priklausomai koks draudimo variantas pasirinktas (Taisyklių A.V dalies 1.2 punktas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neatlyginami nuostoliai už laikinus arba medinius paminklus bei paminklus, neturinčius pamatų.</li> </ul>

2. Jūs ir LD galime susitarti ir draudimo sutartyje išvardyti kitas rizikas, dėl kurių atsiradimo gali atsitikti draudžiamasis įvykis. Draudimas galioja tik nuo draudimo sutartyje išvardytų (paminėtų) draudimo rizikų.
3. Jums sutarties galiojimo metu pradėjus vykdyti apdraustų pastatų kapitalinio remonto, rekonstrukcijos darbus ar dėl sutarties metu įvykusių įvykių pastatai privalo būti kapitališkai remontuojami arba rekonstruojami, draudimo apsauga lieka galioti (tik jeigu dėl šių rizikų buvo susitarta draudimo sutarties sudarymo metu ir jos nurodytos draudimo liudijime):
  - tik nuo ugnies rizikos, jei pastatai, kurie yra ar turi būti rekonstruojami, kapitaliai remontuojami pastatai, keičiant išorinius atitvarinius elementus;
  - tik nuo ugnies ir gamtinių jėgų rizikų, jei pastatai, kurie yra ar turi būti rekonstruojami, kapitaliai remontuojami pastatai, nekeičiant pastato išorinių atitvarinių elementų.

*Kapitalinis remontas* – statybos rūšis, kurios tikslas – pertvarkyti statinį (pakeisti statinio laikančiąsias konstrukcijas, nekeičiant statinio išorės matmenų – ilgio, pločio, aukščio ir pan.).

*Rekonstrukcija* – statybos rūšis, kurios tikslas – pertvarkyti statinį (pakeisti statinio laikančiąsias konstrukcijas, pakeičiant statinio išorės matmenų – ilgio, pločio, aukščio ir pan.).

Draudimo apsauga nuo visų kitų draudimo liudijime numatytų draudžiamųjų įvykių pradeda galioti kitą dieną po kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbų pabaigos.

*Paprastas remontas* – statybos rūšis, kurios tikslas – atnaujinti statinį, jo nerekonstruojant ar kapitališkai neremontuojant, pvz., dažomos sienos.

## BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

4. Papildomai prie neatlyginamų nuostolių, įvardytų Taisyklių A. IV dalies 1 punkte, draudimo išmoka nemokama, jeigu apdraustas turtas buvo sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl (nedraudžiamieji įvykiai):
  - 4.1. neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.), išskyrus tuos atvejus, kai dėl jų įvyko draudimo sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sunaikintas (sugadintas) kitas turtas (nuostoliai atlyginami tik kitam apdraustam turtui);
  - 4.2. Jūsų ar Jūsų šeimos narių veiksmų, nukreiptų neteisėtai ir nepagrįstai gauti ar padidinti draudimo išmoką;
  - 4.3. apdrausto turto konstrukcijų suirimo, irimo, kritimo, skilimo ar kitų apdrausto turto defektų dėl:
    - 4.3.1. apdraustame pastate / patalpoje vykdytų arba vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbų;
    - 4.3.2. už apdrausto pastato / patalpos ribų vykdytų arba vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbų (**šis punktą galioja tik Taisyklių, IV dalies, 1.12 punktui**);
    - 4.3.3. projektavimo / statybos klaidų ir broko.  
*Projektavimo klaidos* – tai statinio projektuotojo techninių statybos reglamentų reikalavimų pažeidimai statinio projekto (techninio ir (arba) darbo projekto) sprendiniuose. Statybos klaidos ir brokas – bet kokie nukrypimai nuo statinio (jo dalies) projektavimo techninių sąlygų, jo projekto, techninių statybos reglamentų, statybos taisyklių, standartų, metodinių nurodymų ar rekomendacijų, dėl kurių pasikeičia statinio (jo dalies) atsparumas, ilgaamžiškumas, eksploatacinės ar funkcinės savybės, pakinta ekonomiškai pagrįsta statinio (jo dalies) naudojimo trukmė, estetinė išvaizda.
  - 4.4. vabzdžių, paukščių, graužikų ir kitokių parazitų, gyvūnų padarytos tiesioginės žalos apdraustam turtui, išskyrus tuos atvejus, kai dėl vabzdžių, paukščių, graužikų, kitokių parazitų, gyvūnų poveikio įvyko draudimo sutartyje įvardytas draudžiamasis įvykis ir buvo sunaikintas (sugadintas) kitas turtas (nuostoliai atlyginami tik kitam apdraustam turtui);
  - 4.5. karo ir jam prilygstančių veiksmų (nepriklausomai ar karas yra paskelbtas), invazijos, pilietinio karo, pučo (valstybės perversmo), masinių neramumų, streikų, lokauto, riaušių, maišto, sukilimo, vandalizmo aktų ir pan., ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, įkaitų užgrobumo, išorės priešų veiksmų;
  - 4.6. teroristinio akto.  
*Teroristiniu aktu*, įskaitant bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis, jėgos ar prievartos panaudojimas ir (arba) grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priešasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir (arba) įbauginti visuomenę ar bet kurią jos dalį;
  - 4.7. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valdžios institucijų nurodymu (dėl bet kokių priešasčių, tarp jų ir nurodytų Taisyklių A.IV dalies 4.5 punkte);
  - 4.8. radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
  - 4.9. žemės drebėjimo ar bet kokio seisminio aktyvumo atsiradimo;
  - 4.10. neteisingo (netinkamo) duomenų ar elektroninio duomenų apdorojimo priemonių bei programų naudojimo, kompiuterinių virusų atakų, apsirikimų, pakeičiant ar papildant duomenis Jūsų elektroninių duomenų apdorojimo sistemoje.  
*Duomenų apdorojimo sistema* – kompiuteriai (elektroninės skaičiavimo mašinos), kitokia skaičiavimo, elektroninė ir (arba) mechaninė įranga, kuri yra prijungta prie kompiuterio, kompiuterio aparatinė dalis, programinė įranga, elektroniniai duomenų apdorojimo įrenginiai ir visa kita, kurių darbas visiškai ar iš dalies priklauso nuo integroscheminės sistemos (integruotų schemų bei mikrokontrolerių);
  - 4.11. natūralaus pastatų ar pastato dalių sėdimo, plėtimosi, skilimo, nulemtų įprastinių fizikinių reiškininių (pašalo, kaitros, ultravioletinių spinduliavimo ir pan.) ir natūralaus pastato nusidėvėjimo;
  - 4.12. Jūsų, su Jumis susijusių asmenų arba naudos gavėjo tyčios;
  - 4.13. sukčiavimo, t. y. apdrausto turto užvaldymo arba teisės į tą turtą įsigijimo apgaule ar piktnaudžiaujant pasitikėjimu bei to turto nepaaiškinamo ar dėl nenustatytų priešasčių dingimo (nepastebėtos vagystės);

- 4.14. jeigu draudimo sutartis sudaryta po draudžiamojo įvykio;
- 4.15. klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, rangovas, tiekėjas, pardavėjas, montavimo darbus atliekanti įmonė, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanti įmonė;
- 4.16. jei nustatoma, kad asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką yra įtrauktas į sąrašą asmenų, kuriems taikomos JTO, EU ar kitos sankcijos.
- 4.17. bet kokių kitų įvykių ar priežasčių, šiose Taisyklėse ar draudimo sutartyje neįvardytų kaip draudžiamieji įvykiai (šis punktas negalioja Taisyklių A. IV dalies 1.12 rizikai).

## V. PASIRINKITE PLATESNĘ ARBA SIAURESNĘ APSAUGĄ – BŪSTO DRAUDIMO VARIANTAI

1. Drauddami būstą galite pasirinkti draudimo apsaugos apimtį, pasirinkdami draudimo apsaugos variantą. **Jūs galite siaurinti draudimo apsaugą, atsisakydami rizikų / papildomų paslaugų, pažymėtų (-).**
  - 1.1. Pagal Jūsų pasirinktą ir draudimo sutartyje nurodytą draudimo variantą (maksimalų, standartinį ar minimalų) pastatus apdrausite nuo 1 lentelėje išvardytų draudžiamųjų įvykių, atsižvelgiant į atitinkamam draudimo variantui numatytas mūsų atsakomybės ribas.

### PASTATŲ DRAUDIMO VARIANTAI

1 lentelė

„+“ – apdrausta „-“ – neapdrausta „(-)“ – galima pasirinkti

Pastatų draudimo variantai

Apdraustos rizikos / Nuostolio atlyginimo apribojimai	Pastatų draudimo variantas		
	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
<b>Visų rizikų draudimas.</b>	-	-	+
<b>Ugnis:</b> - gaisras; - dūmai ir suodžiai; - žaibo įtrenkimas; - sprogimas; - valdomo skraidančio aparato, jo dalių, krovinio užkritimas.	+	+	+
<b>Vanduo:</b> - šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarija; - vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų; - vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas; - vandens išsiliejimas iš stacionarių įrenginių.	+ (-)  - -	+  Iki 1 500 EUR (tik pirmam įvykiui) Iki 300 EUR (tik pirmam įvykiui)	+  + (tik pirmam įvykiui) Iki 1 500 EUR (tik pirmam įvykiui)
<b>Gamtinės jėgos:</b> - audra; - liūtis; - kruša; - sniego slėgis; - potvynis; - grunto suslūgimas; - nuošliauža.	+ (-)	+	+
<b>Vagystė ir piktavališkas pastatų sugadinimas dėl trečiųjų asmenų veiksmų.</b>	+	+	+



Transporto priemonės atsitrenkimas.	-	+ (-)	+
Savaiminis medžio užvirtimas.	-	+ (-)	+
Stiklo dūžis.	+ (-)	+	+
Turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl elektros įtampos svyravimų ar viršįtampių.	-	Iki 6 000 EUR	Iki 15 000 EUR
Šildymo sistemos ir jos įrenginių gedimai.	-	-	Iki 3 000 EUR
Elektros variklių gedimai.	-	-	Iki 1 500 EUR

### Papildomos paslaugos

Civilinė atsakomybė (jei nedraustas namų turtas).			
- butams (su pagalbiniais pastatais ir be jų);	-	Iki 3 000 EUR	Iki 4 500 EUR
- gyvenamiems namams/namo dalims, kotedžas, sodo namams (su pagalbiniais pastatais ir be jų).		Iki 30 000 EUR	Iki 45 000 EUR
Gyvenamosios vietos nuomos išlaidos.	-	Iki 2 700 EUR	Iki 2 700 EUR
Sutartinių įsipareigojimų, susijusių su įkeistu turtu, vykdymo išlaidos.	-	Iki 250 EUR	Iki 450 EUR
Pagalbiniai pastatai ir/arba stacionarus kiemo statiniai	Iki 1 500 EUR	Iki 1 500 EUR	Iki 1 500 EUR
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti.	Iki 1 % nuo draudimo sumos	Iki 3 % nuo draudimo sumos	Iki 5 % nuo draudimo sumos

### Tik papildomai susitarus ir tai numačius draudimo sutartyje:

Gyvenamosios vietos nuomos išlaidos.	Iki 5 300 EUR vienam draudžiamajam įvykiui, bet ne daugiau nei 450 EUR mėnesiui, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip (Taisyklių A. II dalies 5.1 punkte)
--------------------------------------	---

- 1.2. Pagal Jūsų pasirinktą ir draudimo sutartyje nurodytą draudimo variantą (maksimalų, standartinį ar minimalų) **namų turtą** apdrausite nuo 2 lentelėje išvardytų draudžiamųjų įvykių, atsižvelgiant į atitinkamam draudimo variantui numatytas mūsų atsakomybės ribas.

## NAMŲ TURTO DRAUDIMO VARIANTAI

2 lentelė

„+“ – apdrausta „-“ – neapdrausta „(-)“ – galima pasirinkti

Namų turto draudimo variantai

Apdraustos rizikos / Nuostolio atlyginimo apribojimai	Namų turto draudimo variantas		
	Minimalus	Standartinis	Maksimalus
<b>Visų rizikų draudimas.</b>	-	-	+
<b>Ugnis:</b>	+	+	+
- gaisras;			
- dūmai ir suodžiai;			
- žaibo įtrenkimas;			
- sproginimas;			
- valdomo skraidančio aparato, jo dalių, krovinio užkritimas.			
<b>Vanduo:</b>	+ (-)	+	+
- šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarija;			
- vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų;			

- vandens prasiskverbimas pro pasta- to konstrukcijas; - vandens išsiliejimas iš stacionarių įrenginių.	- -	Iki 1 500 EUR (tik pirmam įvykiui) Iki 300 EUR (tik pirmam įvykiui)	+  Iki 1 500 EUR (tik pirmam įvykiui)
<b>Gamtinės jėgos:</b> - audra; - liūtis; - kruša; - sniego slėgis; - potvynis; - grunto suslūgimas; - nuošliauža.	+ (-)	+	+
<b>Vagystė:</b> - vagystė su įsibrovimu; - apiplėšimas; - vandalizmas.	+ (-)	+	+
<b>Savaiminis medžio užvirtimas.</b>	-	+ (-)	+
<b>Transporto priemonės atsitrenkimas.</b>	-	-	+
<b>Stiklo dūžis.</b>	+ (-)	+	+
<b>Turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl elektros įtampos svyravimų ar viršįtampių.</b>	-	Iki 6 000 EUR	Iki 15 000 EUR
<b>Vagystė iš aptverto sklypo teritorijos.</b>	-	-	Iki 3 000 EUR
<b>Atvira vagystė ir apiplėšimas už draudimo vietos ribų.</b>	-	Iki 3 000 EUR (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 5 000 EUR (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybė- se, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine)
<b>Vagystė su įsibrovimu iš užrakinto automobilio.</b>	-	Iki 300 EUR (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 1 500 EUR (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybė- se, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine)
<b>Dviracio ir vaikiško vežimėlio vagystė už draudimo vietos ribų.</b>	Iki 3 000 EUR (-) (draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje)	Iki 3 000 EUR (draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	Iki 3 000 EUR (draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valsty- bėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine)

## Išmokamų sumų už namų turto daiktus apribojimai

<p><b>Laikinas draudimas už draudimo vietos ribų</b> (pvz., viešbutyje, parduotuvėje, viešojo vietoje ir pan.). Iš jų vertybės:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gryniesi pinigai;</li> <li>- papuošalai iš tauriųjų metalų;</li> <li>- dokumentai;</li> <li>- kailio ir odos dirbiniai.</li> <li>- Kitos vertybės (nurodytos Taisyklių A.II dalies, 4.2.5 punkte).</li> </ul> <p>Mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai ir nešiojami kompiuteriai.</p>	-	Iki 3 000 EUR	Iki 5 000 EUR
		-	-
<p><b>Vertybių draudimas joms esant draudimo vietoje (pastatuose).</b></p> <p>Iš jų:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gryniesi pinigai;</li> <li>- papuošalai ir bet kokie dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, pašto ženklai, monetos ir medaliai;</li> <li>- dokumentai;</li> <li>- kailio ir odos dirbiniai bei meno kūriniai;</li> <li>- laikrodžiai ir mobilieji telefonai;</li> <li>- antikvariniai dirbiniai, kolekcijos, unikalūs daiktai.</li> </ul>	-	-	<p>Iki 20 % nuo draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 10 000 EUR</p> <p>Iki 1 500 EUR Iki 1 500 EUR</p> <p>Iki 300 EUR Iki 9 000 EUR</p> <p>Iki 6 000 EUR Iki 4 500 EUR</p>
		(draudimo apsauga galioja Baltijos šalyse)	(draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine)

## Papildomos paslaugos

<p>Civilinė atsakomybė (jei nedrausti pastatai).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- butams (su pagalbiniais pastatais ir be jų);</li> <li>- gyvenamiems namams / namo dalims, kotedžas, sodo namams (su pagalbiniais pastatais ir be jų).</li> </ul>	-	Iki 3 000 EUR Iki 30 000 EUR	Iki 4 500 EUR Iki 45 000 EUR
Svečių daiktai.	-	Iki 150 EUR vienam įvykiui	Iki 300 EUR vienam įvykiui
Durų užrakto pakeitimo išlaidos.	-	Iki 90 EUR	Iki 150 EUR
Namų turtas pagalbinuose pastatuose.	Iki 1 500 EUR	Iki 1 500 EUR	Iki 1 500 EUR
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti.	Iki 1 % nuo draudimo sumos	Iki 3 % nuo draudimo sumos	Iki 5 % nuo draudimo sumos

**Tik papildomai susitarus ir tai numačius draudimo sutartyje:**

Studento daiktai.	–	Iki 600 EUR	Iki 1 500 EUR
Paminklų draudimas.	Iki 1 500 EUR (draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje)	Iki 1 500 EUR (draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje)	Iki 1 500 EUR (draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje)
Mobiliųjų telefonų, planšetinių kompiuterių, nešiojamų kompiuterių skilimas, dužimas ir kiti įvykiai, kurie gali būti atlyginami pagal Visų rizikų draudimą (Taisyklių A.IV dalies 1.12 punkto nuostatas).	–	–	Iki 1 000 EUR (draudimo apsauga galioja Europos Są- jungos valstybėse, Norvegijoje, Šveicarijoje, Vatikane, Islandijoje, San Marine, Andoroje, Monake, Lichtenšteine)

**Apribojimai atlyginant nuostolius**

Draudimo išmokos apribojimų (Taisyklių 2 priedas) taikymas daiktams, apdraustiems draudimo suma apskaičiuojant pagal namo (jo dalies), kotedžo, buto plotą.	Taikoma	Taikoma	Netaikoma
---	---------	---------	-----------

- 1 lentelėje nurodyti draudimo išmokos limitai galioja atsitikus bet kuriam draudžiamajam įvykiui, tačiau bendra išmoka negali viršyti pastatų draudimo sumos, nurodytos Jūsų draudimo liudijime.
- 2 lentelėje nurodyti draudimo išmokos limitai galioja atsitikus bet kuriam draudžiamajam įvykiui, tačiau bendra išmoka negali viršyti namų turto draudimo sumos, nurodytos Jūsų draudimo liudijime.
- Draudimo apsauga 2 lentelėje nurodytoms rizikoms galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, jei šioje lentelėje nenurodyta kitaip.
- Draudžiant pastatus ir namų turtą Draudėjo civilinės atsakomybės draudimo suma (1 ir 2 lentelėse nurodyta suma negali viršyti: 3 000 EUR (jei draudžiamas butas su pagalbiniais pastatais ar be jų) ir 30 000 EUR (jei draudžiamas gyvenamas namas/jo dalis, kotedžas, sodo namas) standartiniame draudimo variante ir 4 500 EUR (jei draudžiamas butas su pagalbiniais pastatais ar be jų) ir 45 000 EUR (jei draudžiamas gyvenamas namas/jo dalis, kotedžas, sodo namas) maksimaliame draudimo variante.

## VI. KOKIA SUMA APDRAUSTI BŪSTĄ: DRAUDIMO VERTĖ, DRAUDIMO SUMA, NEVISIŠKAS DRAUDIMAS, PAPILDOMAS IR DVIGUBAS DRAUDIMAS

- Draudimo vertė* – tai pinigais išreikšta draudžiamo turto vertė, Jūsų pateikiama prieš sudarant draudimo sutartį ar, atsitikus draudžiamajam įvykiui, nustatoma, kokia buvo prieš pat atsitinkant įvykiui. Jūs esate atsakingas už draudžiamo objekto draudimo vertės teisingumą ir draudimo sumos atitiktumą draudimo vertei.
  - Pastatai** gali būti draudžiami:
    - 1.1.1. atkūrimo (statybine) verte.**  
*Atkūrimo (statybine) vertė* – analogiško, tokios pat paskirties, konstrukcijos, panaudojus tokias pat medžiagas ir įrangą, būdinga tai vietai naujo pastato atkūrimo (statybine) vertė, kuri apima pastato pastatymo, įskaitant konstravimą bei projektavimą, išlaidas. Investicijos į pastatą visais atvejais yra draudžiamos atkūrimo verte.
    - 1.1.2. Likutine verte**, kai pastatų nusidėvėjimas yra didesnis kaip 50 %, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

*Likutinė vertė* – tai pastato atkūrimo vertė, atėmus nusidėvėjimo sumą (metinis pastatų nusidėvėjimo dydis (procentais) pateikiamas Taisyklių 1 priede).

Jei pastate atliktos investicijos (pvz., pakeistas stogas), likutinė vertė gali būti didinama atliktų investicijų suma, kuri draudžiama atkūrimo verte.

1.2. **Namų turtas** gali būti draudžiamas:

1.2.1. **atkūrimo verte.**

*Atkūrimo vertė* – tai pinigų suma, kurią reikia išleisti, norint įsigyti naujus tos pačios rūšies ir funkcinės paskirties, analogiškus daiktus.

1.2.2. **Likutinė verte.**

*Likutinė vertė* – namų turto atkūrimo vertė, atėmus nusidėvėjimo sumą (metinis namų turto nusidėvėjimo dydis (procentais) pateikiamas Taisyklių 3 priede). Likutinė verte gali būti draudžiamas tik pagalbinuose pastatuose esantis namų turtas.

1.3. **Investicijos į patalpas** (taip pat ir į nuomojamas patalpas) draudžiamos **atkūrimo verte.**

*Investicijos į nuomojamas patalpas* – tai pinigų suma, Jūsų (kai Jūs esate nuomininkas) investuota į draudžiamą pastatą (ar patalpas), taip pat pastato viduje esančius įrenginius (santechninę įrangą ir pan.) ar jų įsigijimą Jūsų lėšomis, kuri gali būti pagrįsta atliktų darbų ir (arba) panaudotų medžiagų sąskaitomis.

2. **Draudimo suma** – tai suma, kurios neviršydami Mes atlyginame draudžiamojo įvykio metu Jūsų patirtus nuostolius. Draudimo suma nustatoma šalių susitarimu ir nurodoma draudimo liudijime (gali būti nurodoma atskirai kiekvienam draudimo objektui arba kiekvienai daiktų grupei).

Draudimo suma negali viršyti tikrosios draudžiamo turto vertės (draudimo vertės). Draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir paaiškėjus anksčiau nurodytiems draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimams, Mes už draudimo vertę, viršijančią ir tokiu būdu negaliojančią draudimo sumos dalį atitinkamos draudimo įmokos dalies negražiname ir draudimo išmokos dalies, viršijančios draudimo vertę, nemokame.

2.1. **Pastatų draudimo suma** gali būti nustatoma **pagal jų atkūrimo vertę** (kai pastatų nusidėvėjimas yra ne didesnis kaip 50 %, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip) arba likutinę vertę. Pasirinktas pastatų draudimo vertės tipas nurodomas draudimo sutartyje.

2.2. **Namų turto**, esančio gyvenamajame pastate, draudimo suma gali būti apskaičiuojama pagal:

2.2.1. **nuolat gyvenamo pastato (patalpų) plotą.**

Nustatoma vienam kvadratiniam metrui namo (buto) ploto, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatyta kitaip, suma:

Pastato tipas	Plotas (m <sup>2</sup> )	1 m <sup>2</sup> vertė (EUR)
Butas	<= 30	290
Butas	> 30 ir <= 50	232
Butas	> 50 ir <= 70	174
Butas	> 70	116
Gyvenamieji namai (jų dalys) / kotedžai, sodo namai	<= 80	232
Gyvenamieji namai (jų dalys) / kotedžai, sodo namai	> 80 ir <= 120	174
Gyvenamieji namai (jų dalys) / kotedžai, sodo namai	> 120 ir <= 160	116
Gyvenamieji namai (jų dalys) / kotedžai, sodo namai	> 160 ir <= 200	87
Gyvenamieji namai (jų dalys) / kotedžai, sodo namai	> 200	58

Šiuo draudimo variantu draudžiamas tik gyvenamajame name (jo dalyje) / kotedže arba bute esantis namų turtas, ir nuostoliai atlyginami atkūrimo verte.

2.2.2. Jūsų užpildytą draudžiamo **turto sąrašą.**

- Sąrašė Jūs nurodote draudžiamo turto draudimo sumas (jos negali viršyti šių daiktų atkūrimo vertės).
- Draudimo apsauga galioja tik turto sąrašė išvardytiems daiktams, ir nuostoliai atlyginami atkūrimo verte.
- Draudžiant namų turto daiktus pagal sąrašą esančius gyvenamajame pastate, draudimo apsauga šioms daiktams galioja ir pagalbinuose pastatuose, esančiuose tuo pačiu adresu kaip ir gyvenamasis pastatas, jei draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip.

- 2.3. Namų turto, esančio **pagalbiniuose pastatuose**, draudimo suma gali būti nustatoma:
- 2.3.1. **pagal Jūsų pasirinktą sumą**. Tuomet nuostoliai visais atvejais atlyginami likutine verte (taikant nusidėvėjimą, nurodytą Taisyklių 3 priede). Jei apskaičiuotas daikto nusidėvėjimas viršija 70 %, laikoma, kad toks daiktas yra maksimaliai nuvertėjęs ir jo vertė sudaro 30 % naujo analogiško daikto atkūrimo vertės;
  - 2.3.2. **pagal Jūsų užpildytą draudžiamo turto sąrašą**. Sąraše Jūs nurodote draudžiamo turto draudimo sumas (jos negali viršyti šių daiktų atkūrimo vertės). Draudimo apauga galioja tik turto sąraše išvardytiems daiktams, ir nuostoliai atlyginami atkūrimo verte.
- 2.4. Mobilųjų telefonų, planšetinių kompiuterių ir nešiojamų kompiuterių draudimo suma, draudžiant visų rizikų draudimu (Taisyklių A.IV dalies, 1.17 punkto), nėra atsistatanti. Draudimo sutartis lieka galioji ta draudimo suma, kuri lieka iš draudimo sumos atėmus išmokėtos draudimo išmokos sumą. Jeigu draudimo sutartyje yra numatyta besąlyginė išskaita, ji išskaitoma kiekvienąkart iš dėl vieno draudžiamojo įvykio apskaičiuotos draudimo išmokos.
- 2.5. **Investicijų į patalpas** (taip pat ir į nuomojamas patalpas) draudimo suma gali būti nustatoma **pagal atkūrimo vertę**.
3. **Nevisiškas draudimas**: jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma mažesnė už draudimo vertę prieš pat atsitinkant draudžiamajam įvykiui, tai apskaičiuodami draudimo išmoką Mes atlyginame Jums Jūsų patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui (nevisiškas draudimas).
- Nevisiškas draudimas** atlyginant nuostolius **netaikomas**:
- 3.1. jei įvykus draudžiamajam įvykiui nustatoma, kad atskiro daikto ar daiktų grupės vertė (draudžiant namų turtą pagal sąrašą) didesnė už draudimo sumą ne daugiau kaip 10 %;
  - 3.2. jei namų turtas draudžiamas draudimo sumą nustatant Taisyklių A.VI dalies 2.2.1 ir 2.3.1 punktuose numatytu būdu;
  - 3.3. jei draudimo sutartyje nurodyta pastatų draudimo suma yra ne mažesnė nei draudimo sutarties sudarymo dieną mūsų rekomenduota pastatų atkūrimo vertė ir (arba) jei įvykus draudžiamajam įvykiui nustatoma, jog pastatų atkūrimo vertė didesnė už draudimo sumą ne daugiau kaip 10 %.
4. Jei draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu paaiškėja, kad yra apdrausta tik dalis turto vertės, Jūs turite teisę papildomai jį apdrausti tais atvejais, kai:
- namų turtas apdraustas pagal Jūsų užpildytą draudžiamo turto sąrašą (kaip nurodyta Taisyklių A.VI dalies 2.2.2 ir 2.3.2 punktuose);
  - pastatų draudimo suma yra mažesnė nei draudimo sutarties sudarymo dieną mūsų rekomenduota pastatų (patalpų) atkūrimo vertė.
5. Dvigubas draudimas: jeigu tas pats objektas yra apdraustas pagal kelias draudimo sutartis kelių Draudikų, nuostoliai atlyginami laikantis principo, kad kiekvienas Draudikas (Mes ir kitos draudimo kompanijos) atlygina nuostolius proporcingai savo atsakomybės daliai, tačiau bendra draudimo išmokų suma neviršija nuostolio sumos.
6. Atsitikus draudžiamajam įvykiui išmokėtos draudimo išmokos nemažina draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje, jei sunaikinti ar sugadinti objektai (pastatai ir namų turtas) yra atstatomi ar atkuriami.

## VII. KAS YRA BESĄLYGINĖ IŠSKAITA

1. Turtas gali būti draudžiamas su besąlygine išskaita arba be jos. Besąlyginė išskaita nurodoma draudimo sutartyje ir įvardijama konkrečia pinigų suma (arba procentu nuo nuostolio sumos): *besąlyginė išskaita (franšizė)* – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Mes mažiname mokėtiną draudimo išmoką (šios sumos dydžiu Jūs pats dalyvaujate nuostolių atlyginime).
  - 1.1. Jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl trečiųjų asmenų veiksmų, ir yra nustatyti kaltininkai bei įstatymų nustatyta tvarka įrodyta jų kaltė, Mes mokame draudimo išmoką neišskaičiuodami besąlyginės išskaitos.

- 1.2. Jei dėl vieno draudžiamąjį įvykių gali būti taikomos kelios besąlyginės išskaitos, taikoma tik viena – didžiausia (taip pat ir civilinės atsakomybės rizikai), nepriklausomai nuo to, ar pastatai su namų turto drausti viena sutartimi ar atskirai.
- 1.3. Dėl vieno draudžiamąjį įvykių gali būti taikomos kelios besąlyginės išskaitos tik tuomet, jei pastatai ir (arba) namų turtas papildomai draudžiamas kita sutartimi ir vadovaujamas kitomis Būsto draudimo taisyklėmis Nr. 012, 052, 063 arba 064.

## VIII. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

### 1. Draudimo objektas

- 1.1. Pagal šias draudimo sąlygas draudžiama Jūsų civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius įstatymus, už žalą, padarytą trečiajam asmeniui dėl valdomo turto eksploatavimo. Ta pačia apimtimi draudžiama apdrausitojo civilinė atsakomybė, tik jeigu apdraustasis laikėsi šių draudimo sąlygų taip, tarsi jis būtų Jūs.

*Civilinė atsakomybė* – Draudėjo pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusį atlikus veiksmus, kuriuos įstatymas draudžia atlikti, arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.

*Žala* – trečiojo asmens turto sunaikinimas, sugadinimas arba trečiojo asmens kūno sužalojimas (įskaitant mirtį) bei dėl to patirtos išlaidos, taip pat negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala.

*Apdraustieji* – Jūsų šeimos nariai ir asmenys, teisėtai esantys draudimo vietoje: dirbantys Jūsų namų ūkyje, Jūsų svečiai ir pan.

*Trečiasis asmuo* – asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su LD ir Jumis pagal šių Taisyklių pagrindū sudarytą draudimo sutartį. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su LD ar Jumis darbo ar civiliniais sutartiniais santykiais; esantis Jūsų šeimos nariu ar su Jumis bendrą ūkį vedantis asmuo.

*Šeimos nariai* – Jūsų sutuoktinis arba kartu su Jumis gyvenantys bendro ūkio siejami:

- nesusituokę asmenys;
- Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai;
- tėvai (itėviai), seneliai;
- broliai, seserys.

### 2. Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai

#### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 2.1. *Draudžiamasis įvykis* – žalos trečiajam asmeniui padarymas, kilęs Jums draudimo vietoje dėl turto valdymo, kai visos toliau nurodytos sąlygos yra įvykdytos:
  - 2.1.1. trečiojo asmens reikalavimas atlyginti tokią žalą pareiškiamas Jums per draudimo apsaugos laikotarpį arba išplėstinį pranešimo terminą, t. y. 30 dienų.  
*Reikalavimas* – mums raštu pateiktas pranešimas, kuriuo Jūs, apdraustasis, laikomas atsakingu už trečiajam asmeniui padarytą žalą.  
*Draudimo apsaugos laikotarpis* – laikotarpis, per kurį draudimo vietoje galioja draudimo sutartis.
  - 2.1.2. Jūs pagal galiojančius įstatymus esate atsakingas už žalą;
  - 2.1.3. žala padaryta draudimo apsaugos laikotarpiu.

#### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 2.2. Nedraudžiama Jūsų atsakomybė, atsirandanti dėl:
  - 2.2.1. netinkamo sutarties vykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį atsakomybės už žalą apimtis yra didesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties;

- 2.2.2. finansinių nuostolių, kurie kilo ne kaip žalos trečiajam asmeniui (dėl jo kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) arba materialaus turto sunaikinimo (sugadinimo) pasekmė.  
Nuostoliai – žalos dydis, išreikštas pinigais. Į nuostolius įskaičiuojamos protingos išlaidos, susijusios su civilinės atsakomybės ir žalos dydžio įvertinimu bei nuostolių išieškojimu ne teismo tvarka.
- 2.2.3. žalos, kilusias vietoje, nesusijusioje su draudimo vieta, jeigu šalys nesusitarė kitaip. Draudimas netaikomas atsakomybei, kilusiai dėl kilnojamojo turto valdymo už draudimo vietos ribų (pvz., dviračio naudojimo).  
Draudimo vieta – draudimo liudijime nurodyta Jūsų apdrausto turto buvimo vieta (adresas), įskaitant Jūsų žemės sklypą, kuriame yra apdraustas turtas.
- 2.2.4. turtinės žalos, kilusios dėl laipsniško, tęstinio temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų ir pan.) nutekamųjų vandenių, puvimo, pelėsio poveikio;
- 2.2.5. turtinės žalos, kilusios dėl grunto suslūgimo, potvynio, gruntinio vandens lygio pakitimo, žemės nuošliaužų, vibracijos (kai draudimo vietoje vykdomi kasimo, sprogdinimo ar statybos darbai);
- 2.2.6. žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, kuris Jums yra patikėtas, kuriuo Jūs naudojate arba valdote, kontroliuojate, saugote;
- 2.2.7. žalos, kuri kilo vykdant komercinę ar profesinę veiklą arba jei žala padaryta naudojant apdraustą turtą komercinei ar profesinei veiklai;
- 2.2.8. žalos, kuri kilo dėl Jūsų tyčinės veikos, dėl žalos, kurią Jūs padarė paveiktas alkoholio, narkotinių medžiagų arba dėl žalos, kurios kilimą Jūs galėjote protingai numatyti, atsižvelgdamas į savo veikimo arba neveikimo priežastis ir aplinkybes;
- 2.2.9. Apdraustojo reikalavimo, pareikšto Jums, arba Jūsų reikalavimo, pareikšto Apdraustajam;
- 2.2.10. žalos, padarytos kūno sužalojimu, kurį sukėlė Jūsų perduota liga, arba žalos, sukeltos Jums priklausančių ar jo parduotų sergančių gyvūnų ar gyvulių;
- 2.2.11. sužalojimo arba ligos asmens, kuris yra sudaręs darbo sutartį su Jumis arba dirba Jūsų namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbo santykių;
- 2.2.12. sutartyse ir įstatymuose nustatytų baudų, nuobaudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
- 2.2.13. oro, vandens ar dirvožemio užteršimo;
- 2.2.14. motorinių transporto priemonių, skraidymo aparatų, laivų valdymo.

### 3. Draudimo suma ir besąlyginė išskaita

- 3.1. Draudimo sumas pasirenkate Jūs.
- 3.2. Draudimo suma yra atstatantanti. Po draudžiamąjį įvykio sutartis lieka galioti ta draudimo suma, kuri nurodyta draudimo sutartyje. Jeigu draudimo sutartyje yra numatyta besąlyginė išskaita ir dėl vieno draudžiamąjį įvykio gali būti taikomos kelios besąlyginės išskaitos, taikoma tik viena – didžiausia.
- 3.3. Vienu draudžiamąjį įvykiu laikomas įvykis, kilęs dėl tos pačios priežasties bei tomis pačiomis aplinkybėmis, nepaisant to, kad dėl tokio įvykio gali būti pareikšti kelių trečiųjų asmenų reikalavimai. Nuostoliai, sukelti vieno įvykio ar aplinkybių, bus laikomi vienu nuostoliu, nepaisant to, kad reikalavimai dėl tokių nuostolių atlyginimo pareikšti skirtingu metu, tačiau draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Laikoma, kad įvykis įvyko tuo metu, kai Jūs padarėte žalą. Jeigu žalos padarymo momento neįmanoma tiksliai nustatyti, laikoma, kad žala padaryta tuo momentu, kai Jums buvo pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti nuostoliu.

### 4. Šalių teisės ir pareigos

- 4.1. Papildomai be pareigų, nurodytų Taisyklėse, Jūs privalote:
- 4.1.1. imtis visų reikiamų ir protingų atsargumo priemonių, būtinų žalos prevencijai arba ją sumažinti, siekiant išvengti reikalavimo pagal šią draudimo sutartį;
- 4.1.2. sudaryti galimybę mums įvertinti nuostolių dydį ir siekti, kad Mes turėtume galimybę sureguliuoti žalą šalių susitarimu;
- 4.1.3. pateikti mums visą turimą informaciją ir dokumentus, susijusius su žalos reguliavimu;
- 4.1.4. nedelsiant pranešti mums, jeigu dėl žalos pradedamas teisminis procesas;



- 4.1.5. pranešti mums apie įvykį, kurio metu padaryta žala, dėl kurios gali būti pareikštas reikalavimas C. III dalies 2.10 c) punkte numatytais terminais.
- 4.2. Papildomai be pareigų, nurodytų Taisyklių C. III dalyje, Mes privalome:
  - 4.2.1. pagal pranešimą apie žalą iširti, ar yra Jūsų pareiga atlyginti žalą, dėl kurios padarymo yra apdrausta Jūsų atsakomybė, bei derėtis su reikalavimo pareiškėju;
  - 4.2.2. dalyvauti su Jumis teisme ir apmokėti bylinėjimosi išlaidas, jeigu ieškinyš dėl nuostolių atlyginimo nagrinėjamas teismine tvarka.
- 4.3. Jeigu Jūs be mūsų raštiško sutikimo atlyginate nuostolius ar pripažįstate pareikštą reikalavimą, Mes turime teisę atsisakyti išmokėti arba sumažinti draudimo išmoką, išskyrus atvejį, kai Jūsų atlyginto nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra besąlygiškai teisingi.

## 5. Nuostolio nustatymas ir draudimo išmokos mokėjimas

- 5.1. Draudimo sumos ribose ir atsižvelgiant į besąlyginę išskaitą, nurodytą draudimo sutartyje, bei jos taikymo sąlygas, draudimo išmoka kompensuoja trečiojo asmens nuostolius, tyrimo ir bylinėjimosi išlaidas. Nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę tiesiogiai kreiptis į LD dėl nuostolių atlyginimo.
- 5.2. Draudimo išmoka kompensuojami nuostoliai, už kuriuos atsakote Jūs. Draudimo išmoka apskaičiuojama pagal realią žalos vertę, atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei teismų praktiką. Jei žala padaroma pastatui, atsitikus draudžiamajam įvykiui atlyginama gali būti atkūrimo ar likutine verte, priklausomai nuo pastato vertės nustatymo principų, aprašytų A. VI dalies 1 punkte.  
Jeigu keli asmenys solidarčiai atsako už padarytą žalą, LD kompensuoja žalos dalį, kurią privalėtumėte atlyginti Jūs, atsižvelgdamas į Jūsų kaltę ir pastangas išvengti įvykio, sukėlusio žalą.
- 5.3. Atlyginamos pagrįstos ir būtinos išlaidos, patirtos dėl to, kad įvykus draudžiamajam įvykiui Jūs emėtės prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai Jums buvo duoti.
- 5.4. Atlyginamos pagrįstos ir iš anksto su mumis raštu suderintos Jūsų išlaidos, patirtos reguliuojant (tiriant) įvykį.
- 5.5. Jeigu ginčas dėl nuostolių atlyginimo perduodamas spręsti teismui, ir trečiojo asmens pateikto ieškinio reikalavimai yra susiję su pagal draudimo sutartį atlygintinais nuostoliais, LD kartu su Jumis dalyvauja teismo procese ir atlygina bylinėjimosi išlaidas.  
Jeigu teismo procesas susijęs ir su kitokio pobūdžio reikalavimais, atlyginama ta teismo išlaidų dalis, kuri patirta dėl reikalavimų atlyginti nuostolius, atlygintinus pagal draudimo sutartį, nagrinėjimo.

## IX. ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

### 1. Draudimo objektas

- 1.1. Pagal šias draudimo sąlygas draudžiama Jūsų civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius įstatymus dėl Jūsų kaip fizinio asmens veiksmų (veikimo ir neveikimo), kai padaroma žala trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei ir (arba) turtui. Ta pačia apimtimi draudžiama apdraustoj civilinė atsakomybė, tik jeigu apdraustasis laikėsi šių draudimo sąlygų taip, tarsi jis būtų Jūs.  
*Civilinė atsakomybė* – Jūsų pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusi atlikus veiksmus, kuriuos įstatymas draudžia atlikti, arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.

*Žala* – trečiojo asmens turto sunaikinimas, sugadinimas arba trečiojo asmens kūno sužalojimas (įskaitant mirtį) bei dėl to patirtos išlaidos, taip pat negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala.

Sąvoka *Draudėjas* apima apdraustuosius.

*Apdraustieji* – Jūs ir (arba) Jūsų šeimos nariai, nurodyti draudimo sutartyje.

Trečiasis asmuo – asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su LD ir Jumis pagal šią Taisyklių pagrindu sudarytą draudimo sutartį. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su LD ar

Jumis darbo ar civiliniais sutartiniais santykiais; esantis Jūsų šeimos nariu ar su Jumis bendrą ūkį vedantis asmuo.

*Šeimos nariai* – Jūsų sutuoktinis arba kartu su Jumis gyvenantys bendro ūkio siejami:

- nesusituokę asmenys;
- Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai;
- tėvai (įtėviai), seneliai;
- broliai, seserys.

## 2. Draudimo teritorija

- 2.1. Asmens civilinės atsakomybės draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje, jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip. Jūs galite pasirinkti ir kitą draudimo teritoriją. Galimi variantai:
  - 2.1.2. Lietuvos Respublikos teritorija;
  - 2.1.3. Europos Sąjunga, Norvegija, Šveicarija, Islandija, Turkija, Baltarusija, Egiptas, Rusija;
  - 2.1.4. visas pasaulis (išskyrus JAV, Kanadą ir Australiją bei teritorijas, priklausančias JAV, Kanados, Australijos teismų jurisdikcijai).

## 3. Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai

### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 3.1. *Draudžiamasis įvykis* – Apdraustojo veiksmai (veikimas ir neveikimas), padarę žalą trečiojo asmens sveikatai, gyvybei, taip pat neturtinė žala, kylanti kaip žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė, žala kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, įskaitant įvykius, nurodytus Taisyklių A.IX dalies 3.2 punkte, kai visos toliau nurodytos sąlygos yra įvykdytos:
  - 3.1.1. trečiojo asmens reikalavimas atlyginti tokią žalą pareiškiamas Jums per draudimo apsaugos laikotarpį arba išplėstinį pranešimo terminą, t. y. 30 dienų.  
*Išplėstinis pranešimo terminas* – 30 kalendorinių dienų terminas, kurio eiga prasideda nuo draudimo apsaugos laikotarpio pasibaigimo momento. Per šį terminą, taikant Taisyklių C. III dalies 2.10 c) punkto nuostatas draudėjas turi teisę pranešti draudikui apie per draudimo apsaugos laikotarpį gautą reikalavimą dėl žalos, padarytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.  
*Reikalavimas* – mums raštu pateiktas pranešimas, kuriuo Jūs, apdraustasis, laikomas atsakingu už trečiajam asmeniui padarytą žalą.  
*Draudimo apsaugos laikotarpis* – laikotarpis, per kurį draudimo vietoje galioja draudimo sutartis.
  - 3.1.2. Jūs pagal galiojančius įstatymus esate atsakingas už žalą;
  - 3.1.3. veiksmai atlikti ir žala padaryta draudimo apsaugos laikotarpiu.
- 3.2. Draudžiamuoju įvykiu taip pat laikoma Apdraustojo, civilinė atsakomybė, kylanti dėl:
  - 3.2.1. žalos, atsirandančios eksploatuojant kilnojamąjį ir nekilnojamąjį turtą, esantį nuolatinėje apdraustojo gyvenamojoje vietoje ir kituose apdraustajam priklausančiuose pastatuose, patalpose (pvz. ne nuolat gyvenamas namas, skirtas poilsiui, butas ir pan.), teritorijose, kurių adresai nurodyti draudimo sutartyje;
  - 3.2.2. jo vaikų iki 14 metų ir teisėtų globotinių veiksmų;
  - 3.2.3. žalos iš juridinių asmenų išsinuotomam kilnojamajam turtui, išskyrus nusidėvėjimą, amortizaciją ir prekinės išvaizdos netekimą. Draudimo išmokos limitas šiam turtui yra 3 000 EUR vienam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui;
  - 3.2.4. Apdraustojo naminių gyvūnų (išskyrus kovinius šunis – kovoms išvestų veislių šunis ir jų mišrūnus) padarytos žalos;
  - 3.2.5. žalos, padarytos draudimo apsaugos galiojimo adresais teikiamu maistu ir gėrimais;
  - 3.2.6. žalos, padarytos eksploatuojant poilsiui išsinuototą kambarį, vasarnamį, sodybą ar kitą panašaus pobūdžio nekilnojamąjį turtą;
  - 3.2.7. Apdraustojo, kaip neprofesionaliojo žaidimo, neprofesionaliųjų varžybų ar čempionato dalyvio, atsakomybė kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
  - 3.2.8. žalos, padarytos valdant, naudojant, pakraunant ir iškraunant nemotorines sausumos transporto priemones (pvz. dviračiai, riedžiai ir kt.), taip pat tokias vandens transporto priemones kaip baidarės, kanojos, pripučiamos valtyys iki 300 kg keliamosios galios, turistiniai plauštai, plaukiojantieji vasarnamiai, vandens dviračiai;

- 3.2.9. Žalos tretiesiems asmenims, padarytos Apdraustojo namų ūkyje įdarbintų darbuotojų. Namų ūkiu laikoma vienas asmuo ar asmenų grupė, kuri gyvena viename pastate (pvz., bute, gyvenamajame name ir pan.), turi bendrą biudžetą ar bendras vartojimo išlaidas;
- 3.2.10. Jums ir mums atskirai dėl to susitarus, draudžiama Apdraustojo civilinė atsakomybė, kylanti dėl žalos, tretiesiems asmenims padarytos Jūsų ir (arba) Apdraustojo pasamdytos auklės neteisėtai veiksmais ar neveikimu (Jūsų pastato draudimo vietoje bei už jos ribų, pvz., žaidimų aikštelėje, išvykose ir pan.);
- 3.2.11. Jums ir mums atskirai dėl to susitarus, gali būti atlyginama žala, kilusi dėl Apdraustojo kaip statybos ir (arba) remonto darbų užsakovo civilinės atsakomybės. Jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, dėl žmonių sužalojimo ir (arba) žuvimo bei daiktų sugadinimo ir (arba) sunaikinimo atveju kiekvienam draudžiamajam įvykiui bus taikoma 10 % besąlyginė išskaita nuo nuostolio sumos, bet ne mažiau kaip 58 EUR;
- 3.2.12. kiti atskiri Jūsų ir mūsų susitarimai, nurodyti draudimo sutartyje.

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 3.3. Nedraudžiamuoju įvykiu laikoma Apdraustojo atsakomybė, kylanti dėl:
- 3.3.1. netinkamo sutarties vykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį atsakomybės už žalą apimtis yra didesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties;
- 3.3.2. finansinių nuostolių, kurie kilo ne kaip žalos trečiajam asmeniui dėl jo kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) arba materialaus turto sunaikinimo (sugadinimo) pasekmę. *Nuostoliai* – žalos dydis, išreikštas pinigais. Į nuostolius įskaičiuojamos protingos išlaidos, susijusios su civilinės atsakomybės ir žalos dydžio įvertinimu bei nuostolių išieškojimu ne teismo tvarka.
- 3.3.3. Apdraustojo kaip profesionaliojo žaidimo, profesionaliųjų varžybų, čempionato dalyvio atsakomybė kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
- 3.3.4. dėl medžioklės, šaudymo;
- 3.3.5. dėl žalos Apdraustojo iš fizinių asmenų išsinuotam kilnojamajam turtui, jeigu prie nekilnojamojo turto nuomos sutarties nebuvo sudarytas perduodamo kilnojamojo turto priėmimo ir perdavimo aktas, kuriame nurodytas išsinuotomas kilnojamas turtas;
- 3.3.6. turtinės žalos, kilusios dėl laipsniško, tęstinio temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų ir pan.), nutekamųjų vandenių, puvimų, pelėsių poveikio;
- 3.3.7. turtinės žalos, kilusios dėl grunto suslūgimo, potvynio, gruntinio vandens lygio pakitimo, žemės nuošliaužų, vibracijos (kai draudimo vietoje vykdomi kasimo, sprogdinimo ar statybos darbai);
- 3.3.8. žalos, kuri kilo vykdant komercinę ar profesinę veiklą arba jei žala padaryta naudojant apdraustą turtą komercinei ar profesinei veiklai;
- 3.3.9. žalos, kuri kilo dėl Apdraustojo tyčinės veikos, dėl žalos, kurią Apdraustasis padarė paveiktas alkoholio, narkotinių medžiagų;
- 3.3.10. sutartyse ir įstatymuose nustatytų baudų, nuobaudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
- 3.3.11. skraidymo aparatų, laivų, motorinių transporto priemonių valdymo išskyrus žalą padarytą trečiųjų asmenų turtui (pvz. dviračiai, stogo bagažinės ir pan.), vežamam ant motorinės transporto priemonės, atitinkančio tvirtinimo ir vežimo reikalavimus;
- 3.3.12. žalos Jums ar Apdraustajam;
- 3.3.13. reikalavimo, pareikšto arba nagrinėjamo Jungtinių Amerikos Valstijų, Kanados ar Australijos teritorijoje, ar teritorijoje, priklausančioje Jungtinių Amerikos Valstijų Kanados ar Australijos teismų jurisdikcijai, ar kitokiu būdu susijusio su Jungtinėmis Amerikos Valstijomis, Kanada ar Australija.
- 3.3.14. žalos, padarytos gamtinei aplinkai, taip pat kitokių nuostolių tretiesiems asmenims, kuriuos sąlygojo žemės, oro, vandens užteršimas ar kitoks žalingas gamtinės aplinkos pasikeitimas, įskaitant triukšmą. Žala gamtinei aplinkai yra laikomas žemės, vandens ir oro natūralios būklės pasikeitimas;

- 3.3.15. prarasto darbingumo, reikalaujant iš Apdraustojo mokėti darbo užmokestį, pensiją, atlyginti gydymosi išlaidas, suteikti kitokį socialinį aprūpinimą, kai darbo užmokestis, pensija, gydymosi išlaidos nukentėjusiems tretiesiems asmenims jau buvo atlygintos socialinio draudimo arba jiems buvo suteiktas kitoks socialinis aprūpinimas;
- 3.3.16. žalos, kurią sukėlė bet koks Apdraustojo poveikis laukiniams gyvūnams;
- 3.3.17. žalos asmens dokumentams, kreditinėms kortelėms, vertybiniams popieriams, obligacijoms, gryniesiems pinigams, brangakmeniams ir jų dirbiniais, brangesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniais, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniais, programinei įrangai, duomenų laikmenoms;
- 3.3.18. civilinio, administracinio, baudžiamojo pobūdžio ieškinių ar reikalavimų bei reikalavimų, kai jie turi naudą ar baudinių požymių (angl.klb.-punitive, exemplary damages);
- 3.3.19. sprogmenų naudojimo, išskyrus legaliai įsigytus fejerverkus, tačiau nuostoliai dėl jų atlyginami ne daugiau kaip 1 500 EUR įvykiui ir laikotarpiui;
- 3.3.20. asmens įžeidimo, garbės ir orumo žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo;
- 3.3.21. tiesiogiai ir/ar netiesiogiai sukeltų, susijusių, arba atsiradusių dėl žmogaus imunodeficito viruso (ŽIV) arba šio viruso mutavusių derivatų ir/arba atmainų, taip pat už atsakomybę dėl būklės bet koku būdu susijusios su įgytu imunodeficito sindromu (AIDS) ar kitu panašaus pobūdžio sindromu.
- 3.3.22. reikalavimų, kuriuos pareiškė su Jumis susiję asmenys;  
Susiję asmenys – tai vienas ar keli juridiniai ir (ar) fiziniai asmenys, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja ar yra kontroliuojami Jūsų arba kartu su Jumis yra kontroliuojami trečios šalies.  
*Kontrolė* – tiesiogiai ir (ar) netiesiogiai įsigytas arba valdomas įmonės akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau kaip 20 proc. balsų juridinio asmens dalyvių susirinkime, o taip pat teisę skirti (išrinkti) ar atšaukti administracijos vadovą, daugiau negu pusę valdybos ar stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus (dėl didesnės negu kitų asmenų akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) dalies valdymo, sudarytų sutarčių ar kitų aplinkybių).
- 3.3.23. Taisyklių A.IV dalies 4 punkte išvardintų nedraudžiamųjų įvykių.
- 3.4. Draudimo apsauga nesuteikiama ir jokie patirti nuostoliai pagal šią draudimo sutartį nebus kompensuoti tiek, kiek jie kyla dėl draudėjo, nukentėjusiųjų trečiųjų asmenų ar bet kurio iš jų pavedimu veikiančių asmenų veiksmų ar neveikimo, kuriais pažeidžiamos bet kokios Jungtinių Tautų rezoliucijos dėl taikomų sankcijų, draudimų ir/ar apribojimų, arba Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų prekybinės ar ekonominės sankcijos, įstatymų ar kitų teisės aktų nuostatos.

#### 4. Draudimo suma ir besąlyginė išskaita

- 4.1. Draudimo sumas pasirenkate Jūs.
- 4.2. Draudimo suma yra didžiausia LD atsakomybė už draudimo išmokų dėl visų draudžiamųjų įvykių, įvykusių per draudimo sutarties galiojimo terminą, išmokėjimą.
- 4.3. Draudimo sutartis lieka galioti ta draudimo suma, kuri lieka iš asmens civilinės atsakomybės draudimo sumos atėmus išmokėtos draudimo išmokos sumą. Jeigu draudimo sutartyje yra numatyta besąlyginė išskaita, ji išskaitoma kiekvienąkart iš dėl vieno draudžiamojo įvykio apskaičiuotos draudimo išmokos.
- 4.4. Jeigu draudimo sutartyje yra numatyta besąlyginė išskaita ir dėl vieno draudžiamojo įvykio gali būti taikomos kelios besąlyginės išskaitos, taikoma tik viena – didžiausia.
- 4.5. Vienu draudžiamuoju įvykiu laikomas įvykis, kilęs dėl tos pačios priežasties bei tomis pačiomis aplinkybėmis, nepaisant to, kad dėl tokio įvykio gali būti pareikšti kelių trečiųjų asmenų reikalavimai. Nuostoliai, sukelti vieno įvykio ar aplinkybių, bus laikomi vienu nuostoliu, nepaisant to, kad reikalavimai dėl tokių nuostolių atlyginimo pareikšti skirtingu metu, tačiau draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Laikoma, kad įvykis įvyko tuo metu, kai Jūs padarėte žalą. Jeigu žalos padarymo momento neįmanoma tiksliai nustatyti, laikoma, kad žala padaryta tuo momentu, kai Jums buvo pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti nuostolius.

## 5. Šalių teisės ir pareigos

- 5.1. Papildomai be pareigų, nurodytų Taisyklėse, Jūs privalote:
  - 5.1.1. imtis visų reikiamų ir protingų atsargumo priemonių, būtinų žalos prevencijai arba ją sumažinti, siekiant išvengti reikalavimo pagal šią draudimo sutartį;
  - 5.1.2. sudaryti galimybę mums įvertinti nuostolių dydį ir siekti, kad Mes turėtume galimybę sureguliuoti žalą šalių susitarimu;
  - 5.1.3. pateikti mums visą turimą informaciją ir dokumentus, susijusius su žalos reguliavimu;
  - 5.1.4. nedelsiant pranešti mums, jeigu dėl žalos pradedamas teisminis procesas;
  - 5.1.5. pranešti mums apie įvykį, kurio metu padaryta žala, dėl kurios gali būti pareikštas reikalavimas C. III dalies 2.10 c) punkte numatytais terminais.
- 5.2. Papildomai be pareigų, nurodytų Taisyklių C. III dalyje, Mes privalome:
  - 5.2.1. pagal pranešimą apie žalą iširti, ar yra Jūsų pareiga atlyginti žalą, dėl kurios padarymo yra apdrausta Jūsų atsakomybė;
  - 5.2.2. dalyvauti su Jumis teisme ir apmokėti bylinėjimosi išlaidas, jeigu ieškinys dėl nuostolių atlyginimo nagrinėjamas teismine tvarka.
- 5.3. Jeigu Jūs be mūsų raštiško sutikimo atlyginate nuostolius ar pripažįstate pareikštą reikalavimą, Mes turime teisę atsisakyti išmokėti arba sumažinti draudimo išmoką, išskyrus atvejį, kai Jūsų atlyginto nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra besąlygiškai teisingi.

## 6. Nuostolio nustatymas ir draudimo išmokos mokėjimas

- 6.1. Draudimo sumos ribose ir atsižvelgiant į besąlyginę išskaitą, nurodytą draudimo sutartyje bei jos taikymo sąlygas, draudimo išmoka kompensuojami trečiojo asmens nuostoliai, tyrimo ir bylinėjimosi išlaidos. Nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę tiesiogiai kreiptis į LD dėl nuostolių atlyginimo.
- 6.2. Draudimo išmoka kompensuojami nuostoliai, už kuriuos atsakote Jūs. Draudimo išmoka apskaičiuojama pagal realią nuostolių vertę, atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei teismų praktiką. Jei žala padaroma pastatui, atsitikus draudžiamajam įvykiui atlyginama gali būti atkūrimo ar likutine verte, priklausomai nuo pastato vertės nustatymo principų, aprašytų Taisyklių A. VI dalies 1 punkte. Jei žala padaroma kilnojamam turtui, kai jis dėl draudžiamąjo įvykio yra sunaikintas arba pavogtas, nuostoliai atlyginami pagal analogiško turto vertę prieš pat draudžiamąjį įvykį, bet neviršijant draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime. Jeigu keli asmenys solidariai atsako už padarytą žalą, LD kompensuoja žalos dalį, kurią privalėtumėte atlyginti Jūs, atsižvelgdamas į Jūsų kaltę ir pastangas išvengti įvykio, sukėlusio žalą. Jei nuostolio dydis buvo vertinamas teisminėje byloje, mokama teismo sprendimu priteistas nuostolis, tačiau neviršijant draudimo sumos, nurodytos draudimo sutartyje.
- 6.3. Atlyginamos pagrįstos ir būtinos išlaidos, patirtos dėl to, kad įvykus draudžiamajam įvykiui Jūs ėmėtės prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai Jums buvo duoti.
- 6.4. Atlyginamos pagrįstos ir iš anksto su mumis raštu suderintos Jūsų išlaidos, patirtos reguliuojant (tiriant) įvykį.
- 6.5. Jeigu ginčas dėl nuostolių atlyginimo perduodamas spresti teismui, ir trečiojo asmens pateikto ieškinio reikalavimai yra susiję su pagal draudimo sutartį atlygintiniais nuostoliais, LD kartu su Jumis dalyvauja teismo procese ir atlygina bylinėjimosi išlaidas. Jeigu teismo procesas susijęs ir su kitokio pobūdžio reikalavimais, atlyginama ta teismo išlaidų dalis, kuri patirta dėl reikalavimų atlyginti nuostolius, atlygintinus pagal draudimo sutartį, nagrinėjimo.

## X. „SKUBI PAGALBA NAMUOSE“ PASLAUGA

*Skubi pagalba namuose* – AB „Lietuvos draudimas“ partneris, su kuriuo AB „Lietuvos draudimas“ turi galiojančią paslaugų teikimo sutartį.

*Jvykiu* – laikomas staigiai ir netikėtai įvykęs atsitikimas.

### 1. „Skubi pagalba namuose“ paslauga ir jos teikimo teritorija

- 1.1. Draudimo paslauga „Skubi pagalba namuose“ teikiama tik tuomet, jei ji yra nurodyta draudimo sutartyje.
- 1.2. Paslauga „Skubi pagalba namuose“ apima:

Paslauga	Aprašymas	Paslaugų limitai (jei įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju)
<b>Pagalba telefonu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionali konsultacija telefonu</li> </ul>	
<b>Stiklo remontas/keitimas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laikinas lango, durų uždengimas.</li> <li>• Stiklo, stiklo paketo pakeitimas.</li> <li>• Šukių išvalymas.</li> <li>• Saugos tarnybos Jūsų turto apsauga, nepavykus įstatyti stiklų ar laikinai jų uždengti.</li> </ul>	
<b>Spynos remontas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spynos remontas, pakeitimas, avarinis atidarymas.</li> <li>• Saugos tarnybos Jūsų turto apsauga nepavykus sutvarkyti ar pakeisti spynos.</li> </ul>	
<b>Šildymo sistemos remontas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Šildymo sistemos avarijos pašalinimas, remontas, pirminiai šildymo katilo remonto darbai.</li> <li>• Draudimo vietos sutvarkymas, išvalymas.</li> </ul>	Limitas medžiagoms 30 EUR
<b>Kanalizacijos, vandentiekio vidaus tinklų remontas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Užsikimšusios kanalizacijos valymo darbai.</li> <li>• Sistemos avarijos pašalinimas.</li> <li>• Vandentiekio sistemos avarijos pašalinimas.</li> <li>• Draudimo vietos sutvarkymas, išvalymas.</li> </ul>	Limitas darbams 300 EUR
<b>Elektros vidaus tinklų remontas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saugiklių, elektros laidų pakeitimas.</li> <li>• Laidų prijungimas prie elektros skaitliuko.</li> </ul>	
<b>Vėjo / vėtros sukeltų padarinių sutvarkymas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medžio pašalinimas nuo pastato.</li> <li>• Draudimo vietos sutvarkymas (nuolaužų išvežimas).</li> <li>• Laikinas pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis.</li> </ul>	
<b>Drausto turto pervežimas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drausto turto gabenimas į Jūsų nurodytą vietą ir parvežimas atgal pašalinus priežastis.</li> </ul>	Iki 300 EUR

### 2. Galiojimo teritorija

- 2.1. Pagalbos namuose galiojimo teritorija – draudimo liudijime nurodytas draudimo vietos adresas Lietuvos Respublikos teritorijoje.

### 3. Paslaugų teikimo tvarka, Jūsų, mūsų bei Apdraustojo teisės ir pareigos

- 3.1. AB „Lietuvos draudimas“ pagalbos „Skubi pagalba namuose“ paslauga yra teikiama 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę.
- 3.2. Pagalbos namuose paslauga yra teikiama 12 mėnesių nuo draudimo sutarties įsigaliojimo datos, bet ne ilgiau, kaip draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
- 3.3. Pagalbos namuose paslauga teikiama Jums bei su Jumis susijusiems asmenims ir tik draudimo sutartyje nurodytu adresu.

- 3.4. Norint išsikviesti AB „Lietuvos draudimas“ pagalbą „Skubi pagalba namuose“ ir gauti jos teikiamas paslaugas reikia Lietuvoje skambinti telefonu 1828, užsienyje skambinti telefonu +370 5 266 6612.
  - 3.5. Po iškvietimo priėmimo Pagalbos namuose tarnyba į įvykio vietą atvyksta:
    - 3.5.1. mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
    - 3.5.2. užmiestyje – ne vėliau kaip per 120 minučių.
  - 3.6. Jei įvykis nedraudžiamasis pagal Taisyklių A.IV dalies 1.11 – 1.12 punktus, bet atitinka Taisyklių A.X dalies 1.2. punkte aptartas paslaugos teikimo sąlygas, už medžiagas ir darbus, reikalingus įvykio padariniams pašalinti, Mes apmokame iki lentelėje nustatytų paslaugų limitų, o Jūs apmokate visą likusią sumą, jei ji yra didesnė nei nustatyti limitai.
  - 3.7. Pagalbos namuose paslaugos nebus teikiamos nemokamai, jeigu įvykis įvyks dėl kitų priežasčių nei nurodyta Taisyklių A.X dalies 1.2 punkte. Tokiu atveju, jei pageidaujate naudotis šiomis paslaugomis, už suteiktas paslaugas ir panaudotas medžiagas sumokate Jūs.
- 4. Išmokos mokėjimas**
- 4.1. „Skubi pagalba namuose“ paslaugos išlaidoms besąlyginė išskaita (franšizė) nėra taikoma.
  - 4.2. „Skubi pagalba namuose“ paslauga atlyginama neviršijant Taisyklių A.X dalies 1.2 punkte nustatytų limitų, ir tik už tas paslaugas, kurias suteikia Pagalbos namuose tarnyba.
  - 4.3. Jei nuostoliai dėl draudžiamojo įvykio buvo atlyginti pagal „Skubi pagalba namuose“ paslaugą, jie nėra atlyginami pagal Taisyklių A.IV dalies 1.11 – 1.12 punktus, išskyrus tuos atvejus, kai nuostolis yra didesnis nei Taisyklių A.X dalies 1.2 punkte nurodyti limitai. Šiuo atveju nuostoliai atlyginami pagal įvykio metu galiojančias Būsto draudimo taisykles.

## B. ĮMOKOS IR IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS

### I. DRAUDIMO ĮMOKŲ APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

1. Draudimo įmokos dydį nustatome atsižvelgdami į Jūsų pateiktą ar kitą, draudimo rizikai įvertinti būtiną, informaciją, nustatytas draudimo sutarties sąlygas.  
Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.
2. Jūs privalote laiku mokėti draudimo įmokas.
  - 2.1. Jums nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies arba eilinės draudimo įmokos ar jos dalies, kurių sumokėjimas nesiejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu, draudimo sutartyje nustatytu laiku, Mes apie tai privalome pranešti Jums C. VIII dalies 2 punkte nustatyta tvarka, nurodydami, jog per 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik Jums sumokėjus draudimo įmoką ar jos dalį. Įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo apsaugos sustabdymo metu Mes neprivalėsime mokėti draudimo išmokos.
  - 2.2. Jums nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu (tai atvejis, kai nurodytas įmokos sumokėjimo terminas yra ankstesnis arba sutampa su draudimo sutarties įsigaliojimu), draudimo sutartis neįsigalioja nuo draudimo sutartyje nurodytos įsigaliojimo dienos. Jei tokiu atveju draudimo įmoka sumokama pavėluotai, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo draudimo sutartyje numatytos jos įsigaliojimo dienos, draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo, tačiau draudimo sutartyje nurodytas Draudimo laikotarpis bei Draudimo sąlygų galiojimo laikotarpis nėra pratęsimi.
3. Draudimo įmoką mokant grynaisiais pinigais, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma data, nurodyta mokėjimo dokumente, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.  
Jeigu draudimo įmoka mokama naudojantis banko pavedimu, tiesioginio debeto ar automatinio lėšų nurašymo iš Jūsų banko sąskaitos būdu, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma:
  - data, kai kredito įstaiga (bankas) įrašo lėšas į mūsų sąskaitą, jeigu Jūsų ir mūsų kredito įstaiga yra ta pati;
  - data, kai mūsų kredito įstaiga (bankas) pagal mokėjimo nurodymą gauna lėšas iš Jūsų kredito įstaigos, jeigu Jūsų ir mūsų kredito įstaigos yra skirtingos.Tiesioginio debeto sutarties, sutikimo e-sąskaitos gavimui ar sutikimo bankui automatiškai nurašyti lėšas iš Jūsų banko sąskaitos pasirašymas nelaikomas įmokos sumokėjimu. Mokant aukščiau nurodytais būdais Jūs privalote užtikrinti, kad sąskaitoje, nuo kurios nurašoma draudimo įmoka ar jos dalis, būtų pakankamai lėšų mokėjimui įvykdyti. Sumokėjus (nurašius) ne visą įmoką ar jos dalį, kaip tai numatyta draudimo sutartyje, laikoma, kad draudimo įmoka nesumokėta, o pervesta pinigų suma grąžinama Jums.



## II. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMO ATVEJAI

1. *Draudimo rizikos padidėjimas* – tai šiose Taisyklėse, draudimo liudijime ir (arba) kituose mums pateiktuose dokumentuose numatytų aplinkybių, galinčių turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui, pasikeitimas ar atsiradimas, taip pat aplinkybės, apie kurias Mes, sudarydami draudimo sutartį, teiravomės pateikdami Jums klausimus raštu. Prašyme sudaryti draudimo sutartį arba (ir) teiraudamasis raštu kitokiū būdu. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma:
  - 1.1 nurodytų draudimo sutartyje saugos priemonių neveikimas;
  - 1.2 kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbų vykdymas draudžiamame / apdraustame pastate (išskyrus atvejus, kai dėl to buvo susitarta sutartyje);
  - 1.3 suvirinimo / karštųjų darbų vykdymas, kurių metu temperatūra pakyla daugiau nei 100 °C (išskyrus atvejus, kai Mes apie tokių darbų vykdymą buvome raštu informuoti draudimo sutarties sudarymo metu arba tai nurodyta draudimo liudijime);
  - 1.4 objekto išnuomojimas (jei apie tai nebuvo pranešta draudimo sutarties sudarymo metu);
  - 1.5 apdrausto turto naudojimo paskirties pasikeitimas;
  - 1.6 degių ir sprogstamųjų medžiagų, apie kurias nebuvo pranešta prieš sudarant draudimo sutartį, laikymas (išskyrus kūrą, naudojamą pastatui šildyti, laikomą savo reikmėms ar maistui ruošti);
  - 1.7 komercinės veiklos vykdymas ir pan.;
  - 1.8 jei nuolat ilgiau nei 3 mėnesius per metus gyvenamasis būstas yra negyvenamas ir neprižiūrimas pilnamečio asmens.

## III. NUOSTOLIO NUSTATYMAS

1. Nuostolio dydį nustatome Mes vadovaudamiesi surašytu turto sunaikinimo ar sugadinimo aktu (jei apžiūra buvo vykdoma ir aktas buvo surašytas), gautais iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų dokumentais, būtiniais turto sunaikinimo ar sugadinimo priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti.
2. Nuostoliu yra laikoma:
  - 2.1 kai pastatai (pastatų elementai (irenginiai)) ar namų turtas, apdrausti atkūrimo verte, dėl draudžiamojo įvykio buvo sunaikinti ar pavogti, tai nuostolis yra naujo analogiško pastato (pastato elementų (irenginių) įprasta tai vietai atstatymo vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį ir naujų analogiškų daiktų atkūrimo (išsigijimo)) vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį;
  - 2.2 kai pastatai (pastatų elementai (irenginiai)) ar namų turtas, apdrausti atkūrimo verte, dėl draudžiamojo įvykio buvo sugadinti, tai nuostolis yra šio turto remonto kaina. Nuostoliu laikomos tik remonto išlaidos, būtinos sugadintam turtui atstatyti iki buvusios būklės prieš pat įvykį bei neviršijančios to turto atkūrimo vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį;
  - 2.3 kai pastatai (pastatų elementai (irenginiai)) ar namų turtas, apdrausti atkūrimo vertės dalimi (arba draudžiamojo įvykio atveju nustatoma, kad draudimo suma yra mažesnė nei apdraustų pastatų ar namų turto atkūrimo vertė), sunaikinti ar pavogti, tai nuostolis yra šio turto atstatymo vertės dalis, proporcinga draudimo sumos ir atkūrimo vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui (nevisiškas draudimas);
  - 2.4 kai pastatai (pastatų elementai (irenginiai)) ar namų turtas, apdrausti atkūrimo vertės dalimi (arba draudžiamojo įvykio atveju nustatoma, kad draudimo suma yra mažesnė nei apdraustų pastatų ar namų turto atkūrimo vertė), sugadinti, tai nuostolis yra šio turto remonto kainos dalis, proporcinga draudimo sumos ir atkūrimo vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui (nevisiškas draudimas);
  - 2.5 kai pastatai (pastatų elementai (irenginiai)) ar namų turtas, apdrausti likutine verte, dėl draudžiamojo įvykio buvo sunaikinti ar pavogti, tai nuostolis yra likutinė šio turto vertė, buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį;

- 2.6. kai pastatai (pastatų elementai (įrenginiai)) ar namų turtas, apdrausti likutine verte, dėl draudžiamąjo įvykio buvo sugadinti, tai nuostolis yra šio turto remonto kaina (atkūrimo vertė), sumažinta įvertinus sugadinto turto nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas skaičiuojamas tik sugadintų pastatų ar daiktų remontui panaudojamos medžiagoms ir detalėms;
  - 2.7. kai pastatai (pastatų elementai (įrenginiai)) ar namų turtas, apdrausti likutinės vertės dalimi, sunaikinti ar pavogti, tai nuostolis yra šio turto likutinės vertės dalis, proporcinga draudimo sumos ir likutinės vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui;
  - 2.8. kai pastatai (pastatų elementai (įrenginiai)) ar namų turtas, apdrausti likutinės vertės dalimi, sugadinti, tai nuostolis yra šio turto remonto kainos (atkūrimo vertės), sumažintos įvertinus sugadinto turto nusidėvėjimą, dalis, proporcinga draudimo sumos ir likutinės vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui;
  - 2.9. kai draudžiamos investicijos į pastatus ar patalpas ir įvykus draudžiamajam įvykiui jos buvo sunaikintos, sugadintos ar pavogtos, tai nuostolis yra jų atkūrimo vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį.
3. Į nuostolio sumą įskaičiuojamas:
    - 3.1. apdrausto turto gelbėjimo išlaidos.  
*Turto gelbėjimo išlaidos* – visos būtinos ir tikslingos išlaidos (pagrįstos dokumentais ir mūsų pripažintos), padarytos turtui gelbėti, žalai sumažinti ar mūsų nurodymams (jei tokių buvo duota) vykdyti, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.
    - 3.2. papildomos išlaidos, skirtos draudžiamąjo įvykio vietai sutvarkyti ir išvalyti (nurodytos Taisyklių A. IV dalies 1.14 punkte). Šios išlaidos atlyginamos neviršijant Taisyklių A.V dalies 1.1 ir 1.2 punktuose numatytų mūsų atsakomybės ribų, proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, tačiau bendra draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos.
  4. Taisyklių A.V dalies 1.2 punkte numatytais atvejais neviršijant numatytų išmokėjimų limitų, atlyginamos išlaidos užraktams pakeisti, jei būsto durų raktai buvo prarasti dėl draudžiamąjo įvykio ir apie įvykį buvo pranešta policijai.
  5. Nuostolis sumažinamas atėmus po draudžiamąjo įvykio išlikusių naudoti tinkamų apdrausto turto liekanų vertę.
  6. Neatlyginamos išlaidos už gaisrininkų ar kitų organizacijų, įpareigotų suteikti pagalbą, darbus.
  7. Mes neatsakome už nežymius (kosmetinius) spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimus tarp suremontuotos ir likusios neatoto (patalpos) ar apdrausto daikto dalies.
  8. Mobilųjų telefonų, planšetinių kompiuterių ir nešiojamų kompiuterių elektroninės technikos žalos atveju, Mes turime teisę nurodyti mūsų partnerį, kuris nustatys pažeidimų priežastis, apimtį ir remonto kaštus.
  9. Nuostoliai dėl Jums (daugiabučio namo buto savininkui) bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančių namo bendrojo naudojimo patalpų, pagrindinių namo konstrukcijų, bendrojo naudojimo mechaninės, elektros, sanitarinės ir techninės bei kitokios už daugiabučio namo buto ribų (bendrojo naudojimo patalpose, laiptinėse, rūsiuose, sumontuotos ant pastato išorinių sienų ir stogo) esančios įrangos (vandentiekio, šildymo, dujų, elektros ar kt.) sunaikinimo ar sugadinimo, atlyginami proporcingai Jums priklausančiai bendrosios dalinės nuosavybės daliai (kuri lygi Jums nuosavybės teise priklausančių patalpų naudojimo ploto ir gyvenamojo namo naudojimo ploto santykiui). Nuostoliai atlyginami tik pagal pagrįstas išlaidas, ir jei įvykis yra draudžiamasis, pagal draudimo sutartį.
  10. Jūs ir Mes galime samdyti ekspertus ir remtis jų išvadomis, nustatant įvykio priežastis ir (arba) nuostolio dydį. Ekspertais negali būti samdomi asmenys, kurie yra Jūsų ar mūsų konkurentai ar turi su jais verslo ryšius.  
Jei ekspertas samdomas šalių sutarimu, eksperto išlaidas apmoka abi draudimo sutarties šalys per pusę.  
Jei dėl eksperto šalys nesutaria ir (arba) samdo kiekvieną atskirą ekspertą, eksperto išlaidas apmoka jį samdanti šalis.  
Esant dviejų ekspertų skirtingoms išvadoms, sprendimą priima nepriklausomas ekspertas, ir jo išlaidas apmoka abi draudimo sutarties šalys per pusę.

## IV. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

1. Draudimo išmoka už sugadintą, sunaikintą turtą apskaičiuojama nuostolio dydžio, įvertinus dvigubą draudimą, nevisišką draudimą bei kitus draudimo išmokos mažinimo pagrindus, numatytus šiose taisyklėse ir (arba) draudimo sutartyje. Iš apskaičiuotos mokėtinos draudimo išmokos atimama besąlyginės išskaitos suma. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka už kiekvieną apdraustą objektą (daiktą) neviršija to objekto (daikto) draudimo sumos (išskaičius besąlyginę išskaitą).  
Jei Jums sutikus Mes vykdome ar organizuojame visus apdrausto objekto atkūrimo darbus, Jūs, atlygindami trečiajai šaliai už šiuos darbus, dalyvaujate sumos dydžiu, lygiu išskaitai ir nusidėvėjimui (jeigu turtas draustas likutine verte ar jos dalimi).
2. Draudimo išmokos apskaičiavimas.  
Draudimo išmoka (mokėtinos sumos) už sugadintus, sunaikintus pastatus ar namų turtą Jums apskaičiuojama nuostolio dydžio, atsižvelgiant į pastatų draudimo vertę ir atskiros turto grupės (atskiro objekto, daikto) draudimo sumą bei besąlyginę išskaitą. Draudimo išmoka (išmokų suma) negali viršyti draudimo sumos, išskaičius besąlyginę išskaitą (franšizę).
  - 2.1. Kai pastatai ar namų turtas buvo apdraustas ne mažesne už draudimo vertę suma ir jei per sutarties galiojimo laikotarpį apdrausto turto vertė nepasikeitė arba ji sumažėjo, draudimo išmoka Jums apskaičiuojama nuostolio dydžio, bet ne daugiau kaip atskiros turto grupės (atskiro objekto, daikto) draudimo vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį.
  - 2.2. Kai pastatai ar namų turtas buvo apdraustas ne mažesne už draudimo vertę suma ir jei per sutarties galiojimo laikotarpį apdrausto turto vertė padidėjo, draudimo išmoka Jums apskaičiuojama tokiu procentu nuo realaus nuostolio sumos, kokį procentą sudaro draudimo suma nuo turto vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, bet ne daugiau kaip atskiros turto grupės (atskiro objekto, daikto) draudimo vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį. Ši nuostata negalioja:
    - kai namų turtas apdraustas pagal Jūsų užpildytą draudžiamo turto sąrašą (kaip nurodyta Taisyklių A. VI dalies 2.2.2 ir 2.3.2 punktuose) ir buvo nustatyta, kad atskiros turto grupės (atskiro objekto, daikto) draudimo vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį buvo iki 10 % didesnė už draudimo sumą;
    - kai namų turtas apdraustas draudimo sumą apskaičiuojant pagal nuolat gyvenamo pastato (patalpų) plotą (kaip nurodyta Taisyklių A. VI dalies 2.2.1 punkte);
    - kai pastatų draudimo suma buvo ne mažesnė nei draudimo sutarties sudarymo dieną mūsų rekomenduota pastatų (patalpų) atkūrimo vertė (kaip nurodyta Taisyklių A. VI dalies 1.1 punkte) arba draudimo vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį buvo iki 10 % didesnė už draudimo sumą.
  - 2.3. Kai pastatai ar namų turtas buvo apdraustas mažesne už draudimo vertę suma, draudimo išmoka apskaičiuojama proporcingai draudimo sumos ir atskiro objekto, daikto vertės santykiui.
  - 2.4. Kai gyvenamajame name (jo dalyje) / kotedže / bute / sodo name esantis namų turtas, apdraustas draudimo sumą nustatant pagal Taisyklių A. VI dalies 2.2.1 punkto nuostatas, yra sunaikintas, sugadintas ar pavogtas, draudimo išmoka apskaičiuojama nuostolio dydžio, tačiau negali viršyti Taisyklių 2 priede nustatytos draudimo išmokos apribojimų dalies. Maksimali draudimo išmokos dalis už atskirą namų turto daiktų grupę apskaičiuojama nuo draudimo sutartyje nurodytos (pagal pastato plotą apskaičiuotos) draudimo sumos, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip. Ši nuostata netaikoma, kai namų turtas draudžiamas pagal Maksimalųjį draudimo variantą.
  - 2.5. Jei draudimo sutartyje pagal Taisyklių A.V dalies 1.1 ir 1.2 punktus yra nustatyti draudimo išmokos limitai, tai draudimo išmoka apskaičiuojama taip: pirmiausia nustatoma nuostolio suma, po to išskaičiuojama besąlyginė išskaita (jei ji yra) ir pritaikomas draudimo išmokos limitas. Išmokama apskaičiuota suma, bet ne daugiau nei Taisyklių A.V dalies 1.1 ir 1.2 punktuose nustatyto draudimo išmokos limitas.

### 3. Draudimo išmokos mokėjimas.

- 3.1. Jei pastatai sunaikinti ar sugadinti, draudimo išmoka mokama vadovaujantis Jūsų pateiktais nuostolio dydį ir faktines atstatymo (remonto) išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumentais (projektais, statybos leidimais, atstatymo / remonto darbų sąmatomis, rangos sutartimis, sąskaitomis už darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) draudžiamojo įvykio metu sunaikintą ar sugadintą turtą, pirktas medžiagas, būtiną įrangą objektui atstatyti iki draudžiamojo įvykio buvusios būklės, darbų priėmimo aktais, pastato pripažinimo tinkamu naudotis aktais ir kt. dokumentais) ir (arba) mūsų atliktu vertinimu.
- 3.2. Jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo išmoka už pastatų atstatymą ar remontą mokama tik mums įsitikinus, kad bus pastatyti tos pačios rūšies ir paskirties pastatai ankstesnėje jų buvimo vietoje arba tie patys pastatai bus suremontuoti, o sugadinti pastatų elementai (įrenginiai) bus pakeisti.  
Nuostoliai dėl sunaikintų pastatų atlyginami, jei Jūs juos atstatote ne vėliau nei per trejus metus, skaičiuojant nuo draudžiamojo įvykio dienos. Jeigu atstatyti sunaikintų pastatų ankstesnėje vietovėje pagal galiojančius teisės aktus nėra galimybės, tai užtenka, kad pastatai bus pastatyti ar įsigyti kitoje Lietuvos vietoje.  
Mes ir Jūs galime susitarti, kad vietoje sunaikintų pastatų Jūs įsigysite kitos paskirties ir kokybės pastatus, tačiau draudimo išmoka neviršys draudimo sumos.  
Kai draudimo sutartis sudaryta juridinio asmens naudai, sunaikintas, sugadintas pastatas nebūtinai turi būti atstatytas. Draudimo išmoka asmeniui, kurio naudai sudaryta draudimo sutartis, gali būti išmokėta ta verte, kuria buvo sudaryta draudimo sutartis. Ši sąlyga galioja tik kai naudos gavėjas yra Jūsų kredito davėjas ar lizingo bendrovė.  
Jeigu draudžiami butai, draudimo išmoka, kai turtas visiškai sunaikintas, gali būti išmokėta ta verte, kuria buvo sudaryta draudimo sutartis.
- 3.3. Jeigu Jūs nesutinkate atstatyti (nors tai įmanoma) ir (arba) neįrodote, kad bus atstatyti sunaikinti, sugadinti pastatai, pastatų elementai (įrenginiai), kai pastatai apdrausti atkūrimo verte, draudimo išmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į pastato nusidėvėjimą (likutinę vertę). Pastato nusidėvėjimas nustatomas vadovaujantis Taisyklių 1 priedu arba, pastatų nuostolio atveju, mokant tiesiogines atstatymo išlaidas (jei jos yra mažesnės nei pastatų likutinė vertė).  
*Tiesiogines atstatymo išlaidas* sudaro tiesiogiai darbams atlikti būtinų materialinių bei darbo išteklių (statybos išteklių), t. y. medžiagų ir mechanizmų eksploatacijos bei darbo užmokesčio vertė ir kitos su darbų vykdymu tiesiogiai susijusios numatytos statybų vietos įrengimo, eksploataavimo ir valdymo išlaidos, socialinio draudimo mokesčiai.
- 3.4. Už mobiliuosius telefonus, planšetinius kompiuterius ir nešiojamus kompiuterius, pagal Taisyklių A.IV dalies 1.17 punkto nuostatas, išmoka bus mokama tik remonto ar atkūrimo atveju ir tik po to kai bus pateikti remontą ar įsigijimą (atkūrimą ar analogiško daikto įsigijimą) patvirtinantys dokumentai (sąskaitos – faktūros, čekiai ir pan.).
- 3.5. Apsidraudus namų turto draudimu draudimo išmoka mokama vadovaujantis Jūsų pateiktais nuostolio dydį ir faktines atstatymo (remonto) išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumentais (sąskaitomis už darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) draudžiamojo įvykio metu sunaikintą ar sugadintą turtą, įsigijimo ir kt. dokumentais) ir (arba) mūsų atliktu vertinimu.  
Draudimo išmoka nemokama už daiktus, apie kurių dingimą nebuvo pranešta policijai ar kurių dingimo policija nepatvirtina. Jei draudimo sutartyje yra numatyti išmokų limitai, tai draudimo išmoka negali viršyti nustatyto limito.
4. Jūs privalote suderinti su mumis (jei Mes to reikalaujame), kokia įmonė atliks sunaikinto ar sugadinto turto, už kurį turi būti mokama draudimo išmoka, projektavimo, statybos, gamybos ar remonto darbus. Mes turime teisę nemokėti tos išmokos dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąlygos nesilaikymo.
5. Mes mokame Jums išmoką Taisyklių C.III dalies 4.5 punkte nurodytais terminais. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
  - 5.1. kol Jūs dokumentais pagrįsite nuostolio dydį;
  - 5.2. jei Jums ir (arba) mūsų susijusiems asmenims dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, reiškiamas civilinis ieškinytis ar keliama baudžiamoji byla, ar pradėtas teismo procesas – iki teismo sprendimo įsiteisėjimo ar nutraukimo dienos.

6. Jei įvykis yra draudžiamasis, o Mes ir Jūs nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų pageidavimu Mes privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
7. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojamos likusios nesumokėtos pagal draudimo sutartį draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas draudžiamojo įvykio dieną jau yra suėjęs, jeigu draudimo sutartyje nėra sutarta kitaip.  
Jeigu draudžiamojo įvykio metu draudimo objektas žuvo arba išnyko (apskaičiuota draudimo išmoka yra ne mažesnė nei draudimo suma išskaičiuavus besąlyginę išskaitą), apskaičiuota draudimo išmoka yra mažinama nesumokėtomis už draudimo laikotarpį (arba draudimo sąlygų galiojimo laikotarpį, kai draudimo laikotarpis yra ilgesnis nei 12 mėnesių) draudimo įmokomis, neatsižvelgus į jų mokėjimo terminus.
8. Jums neatlyginama visa žala arba jos dalis, kurią atlygina valdžios institucijos ar kiti asmenys.
9. Draudimo išmoka mokama:
  - 9.1. į Jūsų, naudos gavėjo arba, civilinės atsakomybės atveju, į nukentėjusiojo nurodytą atsiskaitomąją banko sąskaitą;
  - 9.2. į remonto darbus atlikusios (ar kitas paslaugas suteikusios) įmonės atsiskaitomąją banko sąskaitą.Jūsų mirties atveju, draudimo išmoka mokama.
  - teisėtam turto paveldėtojui, pateikus paveldėjimo teisę patvirtinančius dokumentus, arba
  - vienam iš Jūsų šeimos narių, pateikusiam kitų šeimos narių raštišką sutikimą ir raštu įsipareigojusiam bet kokius ginčus dėl gautos draudimo išmokos (jei turto paveldėtoju būtų paskelbtas bet kuris kitas ar kiti šeimos nariai bei tretieji asmenys) spręsti savarankiškai bei apmokėti tokių ginčų nagrinėjimo išlaidas.

## V. DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO IR NEMOKĖJIMO ATVEJAI

1. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama:
  - 1.1. jeigu Jūs nepranešėte mums apie draudimo rizikos padidėjimą, todėl buvo patirti ar padidėjo nuostoliai;
  - 1.2. jeigu Jūs nevykdėte mūsų duotų ir draudimo liudijime įvardytų nurodymų dėl draudimo rizikos sumažinimo;
  - 1.3. jeigu Jūs ar su Jumis susiję asmenys dėl savo kaltės neįvykdė ar netinkamai vykdė Taisyklių C.III dalies 2.4,2.5 ir 2.10 punktuose numatytas pareigas, ir todėl buvo patirti ar padidėjo nuostoliai bei draudikui buvo apribota galimybė tinkamai iširti įvykio aplinkybes ir/ar nustatyti nuostolio dydį;
  - 1.4. jeigu Jūs ar su Jumis susiję asmenys atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų kaltės;
  - 1.5. jeigu draudžiamojo įvykio metu nesuveikė draudimo sutartyje nurodytos turto apsaugos priemonės;
  - 1.6. kitais draudimo sutartyje ir (arba) įstatymų nustatytais atvejais.
2. Neatlyginama:
  - 2.1. nuostoliai, kilę dėl to, kad Jūs ar su Jumis susiję asmenys (šeimos nariai) nesiėmėte, nors galėjote imtis, priemonių gelbėti apdraustą turtą draudžiamojo įvykio metu ir po jo, užtikrinti jo apsaugą ir neleisti tolesnio gadinimo;
  - 2.2. nuostoliai, kurie paaiškėja turto inventorizacijos, turto surašymo metu ir nėra draudžiamųjų įvykių pasekmė;
  - 2.3. išlaidos už gaisrininkų ar kitų organizacijų, įpareigotų suteikti pagalbą, darbus.
3. Draudimo išmoka nemokama ar mokama išskaičiuavus gautą sumą, jei Jūs nevykdėte Taisyklių C. III dalies 2.12 punkte nurodytų reikalavimų.

## C. SUTARTIES SUDARYMAS, NUTRAUKIMAS, KEITIMAS, TEISĖS IR PAREIGOS

### I. IKISUTARTINĖS ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Jūs privalote:
  - 1.1. mums pareikalavus, užpildyti nustatytos formos raštišką prašymą sudaryti sutartį (toliau – Prašymą), pateikti mums draudžiamo turto sąrašą, turto vertę pagrindžiančius dokumentus, ar kitus dokumentus, mūsų sprendimu turinčius pakankamai informacijos sutarčiai sudaryti;
  - 1.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote informuoti mus, laikomos: informacija, nurodyta Prašyme (jei mūsų reikalavimu jis pildomas), kita informacija, kurią Mes prašome pateikti raštu;
  - 1.3. pranešti mums apie visas draudžiamo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis, sudarytas su kitais Draudikais, ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), jei jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
  - 1.4. sudaryti mums sąlygas apžiūrėti (įvertinti) ketinamą drausti turtą ir (arba) turtinę riziką;
  - 1.5. pateikti mums norimų drausti objektų draudimo sumas ir nurodyti pageidaujama draudimo vertės tipą.
2. Prieš sudarydami draudimo sutartį, Mes privalome:
  - 2.1. supažindinti Jus su Taisyklėmis ir įteikti jų kopiją;
  - 2.2. jeigu draudžiami pastatai – informuoti Jus apie bendrovės rekvizitus, buveinę ir duomenų panaudojimo tikslą bei gauti pastatų savininko sutikimą, kad duomenys apie draudžiamus objektus (pastatus), būtinus objektams teisingai identifikuoti draudimo sutartyje, būtų gaunami iš VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko;
  - 2.3. neatskleisti informacijos, gautos apie Jus, apdraustą asmenį ar naudos gavėją bei kitos draudimo sutartyje nustatytos konfidencialios informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Ši mūsų pareiga lieka tiek draudimo sutarties galiojimo metu, tiek sutarties galiojimui pasibaigus.
3. Prieš sudarydami draudimo sutartį, Mes turime teisę:
  - 3.1. reikalauti iš Jūsų visos informacijos, būtinos draudimo rizikai įvertinti;
  - 3.2. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydami priežasčių.

## II. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, GALIOJIMO LAIKOTARPIS

1. Draudimo sutarčiai sudaryti Jūs pateikiate mums ar mūsų atstovui Prašymą ar kitokiu būdu pareiškiate ketinimą sudaryti draudimo sutartį. Už Prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsakote Jūs.
2. Draudimo sąlygos nustatomos mūsų ir Jūsų susitarimu, atsižvelgus į Jūsų pateiktą ir turto apžiūros metu gautą (jeigu turto apžiūra buvo atliekama) informaciją bei dokumentus.
3. Draudimo liudijime nurodomas Draudimo laikotarpis.  
Draudimo laikotarpis – tai laikotarpis, kuriam šalys susitaria sudaryti draudimo sutartį.  
Draudimo apsauga prasideda nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo laikotarpio pradžios, išskyrus atvejus, kai Jūs pavėluotai sumokate draudimo įmoką. Šiuo atveju draudimo sutartis įsigalioja kaip nurodyta Taisyklių B. I dalies 2.2 punkte.
4. Draudimo sutarties sąlygos nustatomos draudimo laikotarpiui (vieneriems metams), jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.
5. Jūsų ir mūsų pareiga iki sutarties sudarymo susitarti dėl draudimo sutarties, pasibaigus draudimo metams (jei sutartis sudaryta vieneriems metams), pratęsimo automatiškai:
  - 5.1. pasibaigus draudimo metams (jei sutartis sudaryta vieneriems metams), draudimo sutartis automatiškai pratęsiama tik tuo atveju, jei Jūs ir Mes dėl to susitariame prieš sudarydami draudimo sutartį ir tai joje nurodome;
  - 5.2. draudimo sutartys, sudarytos ilgesniam negu vienerių metų laikotarpiui, nėra pratęsimos automatiškai;
  - 5.3. Jūs turite teisę nesutikti su mūsų pateiktomis draudimo sąlygomis ar naujai apskaičiuota draudimo įmoka naujam draudimo sąlygų galiojimo laikotarpiui;
  - 5.4. Jūs, nesutikdamas su apskaičiuota draudimo įmoka naujam draudimo sąlygų galiojimo laikotarpiui, iki naujo draudimo sąlygų galiojimo laikotarpio pradžios galite nutraukti draudimo sutartį. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos šiuo atveju nebus išskaičiuojamos;
  - 5.5. jei Jūs nepasinaudojate teise nutraukti draudimo sutartį (pagal Taisyklių C.II dalies 5.4. punktą) ir nesumokate apskaičiuotos draudimo įmokos už naują draudimo sąlygų galiojimo laikotarpį iki jo pradžios, tuomet mūsų veiksams ir draudimo apsaugos pagal draudimo sutartį galiojimui taikomas Taisyklių B. I dalies 2.2 punktas.
6. Jei draudimo sutartis sudaryta ilgesniam negu 18 mėn. laikotarpiui, draudimo sutartyje apskaičiuota draudimo įmoka yra nustatyta tik pirmiesiems draudimo metams (metinė draudimo įmoka). Pagal šią metinę draudimo įmoką Mes draudimo sutartyje nurodome ir bendrą draudimo įmoką už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
  - 6.1. Mes, pasibaigus pirmiesiems ir kiekvieniems kitiems draudimo metams, turime teisę pakeisti draudimo sutarties sudarymo metu (arba kiekvienų kitų draudimo metų pradžioje) nustatytą metinę draudimo įmoką, pagal kurią apskaičiuojame naują draudimo įmoką likusiam sutarties galiojimo laikotarpiui bei nustatome jos mokėjimo tvarką.
  - 6.2. Mes, pakeisdami metinę draudimo įmoką, galime atsižvelgti tik į šiuos kriterijus: rizikos padidėjimą ar sumažėjimą draudimo vietoje, draudimo sumos ir (arba) draudimo apimties pasikeitimą, bendrą draudimo rūšies tarifų pakitimo tendenciją draudimo įmonėje, perdraudimo sutarčių sąlygų pasikeitimą, draudimo įmokos mokėjimo tvarką.
  - 6.3. Mes privalome naujai apskaičiuotą metinę draudimo įmoką kiekvieniems kitiems draudimo metams raštu pateikti Jums ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki einamųjų draudimo metų pabaigos.
  - 6.4. Jūs turite teisę nesutikti su naujai apskaičiuota metine draudimo įmoka kitiems (būsimiems) draudimo metams, apie tai raštu pranešdamas mums.
  - 6.5. Jūs, nesutikdamas su naujai apskaičiuota metine draudimo įmoka, galite nutraukti draudimo sutartį. Jei sutartis nutraukiama nuo naujai įsigaliosiančios metinės draudimo įmokos datos, Jums gražinama nepanaudota draudimo įmoka, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.

- 6.6. Jei Jūs nepasinaudojate teise nutraukti draudimo sutartį (pagal Taisyklių C.II dalies 6.5. punktą) ir nesumokate naujai apskaičiuotos metinės draudimo įmokos iki draudimo sutartyje nustatyto termino, tuomet mūsų veiksams ir draudimo apsaugos pagal draudimo sutartį galiojimui taikomas Taisyklių B. I dalies 2.1 punktas.
- 6.7. Jeigu Mes iki kitų (būsimų) draudimo metų pradžios negauname iš Jūsų raštiško atsakymo į mūsų pateiktą pasiūlymą patikslinti metinę draudimo įmoką kitiems (būsimiems) draudimo metams, įsigalioja mūsų pasiūlyta patikslinta metinė draudimo įmoka ir jos mokėjimo tvarka.
- 6.8. Jeigu Jūs, likus ne mažiau kaip 30 dienų iki kitų (būsimų) draudimo metų pradžios, negaunate iš mūsų pasiūlymo su naujai apskaičiuota metine draudimo įmoka kitiems (būsimiems) draudimo metams, laikoma, kad kitiems (būsimiems) draudimo metams galioja einamųjų draudimo metų metinė draudimo įmoka, o įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį mokėjimo tvarka nepakinta.

### III. ŠALIŲ PAREIGOS DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO METU

1. Draudimo sutarties galiojimo metu Jūs turite teisę:
  - 1.1. prašyti mus nutraukti, pakeisti draudimo sutartį;
  - 1.2. atsitikus draudžiamajam įvykiui, reikalauti, kad Mes įstatymuose ir (arba) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką;
  - 1.3. įstatymuose numatyta tvarka gauti informacijos apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą;
  - 1.4. susipažinti su mūsų tvarkomais savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslius savo asmens duomenis ar pareikšti teisiškai pagrįstą nesutikimą, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys;
  - 1.5. reikalauti, sumažėjus draudimo rizikai, perskaičiuoti draudimo įmoką ir (arba) pakeisti draudimo sutarties sąlygas.
2. Draudimo sutarties galiojimo metu Jūs privalote:
  - 2.1. pranešti mums apie visas draudžiamo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), sudarytas su kitais Draudikais, tačiau ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų po draudimo sutarties su kitu Draudiku sudarymo;
  - 2.2. pasikeitus draudimo sutartyje nurodytam Jūsų buveinės adresui, per 3 darbo dienas apie tai mus informuoti raštu;
  - 2.3. siekiant išvengti nevisiško draudimo, patikslinti pastato atkūrimo vertę prieš prasidedant kiekvieniems draudimo metams (jeigu sudaryta pastatų draudimo sutartis ilgesniam nei vienu metų laikotarpiui);
  - 2.4. rūpintis, kad apdraustieji pastatai (ypač jų atitvarinės konstrukcijos ir inžinerinės sistemos), vandentiekio, šildymo, vėdinimo ar kondicionavimo, kanalizacijos vamzdynai ir jų sistemos, elektros instaliacija būtų nuolat prižiūrimi ir tvarkingi:
    - a) rūpintis, kad apdraustų pastatų stogo danga būtų nuolat tvarkinga;
    - b) rūpintis, kad šildymo įrenginiai (krosnis, dūmtraukiai ir kiti įrenginiai) būtų techniškai sutvarkyti, prieš kiekvieno šildymo sezono pradžią patikrinti ir suremontuoti;
    - c) prižiūrėti kanalizacijos vamzdynus apdrausto sklypo teritorijoje, o esant pavojui – dėl nuostolių pakilus kanalizacijos lygiui – įrengti atbulinius vožtuvus;
    - d) sugedus elektros instaliacijos įrenginiams nedelsiant juos suremontuoti;
    - e) nedelsiant vykdyti kompetentingų institucijų nurodymus dėl esamų konstrukcijų ar inžinerinių sistemų atnaujinimo, objektų priešgaisrinės būklės pagerinimo;
    - f) nenaudojamuose pastatuose ar patalpose vandentiekio, šildymo, vėdinimo ar kondicionavimo, kanalizacijos sistemas laikyti tuščias;
    - g) rūpintis, kad visi užraktai, spynos, signalizacijos sistemos ir prietaisai būtų visą laiką tvarkingi ir veikiantys, nedelsiant pašalinti jų trūkumus ir gedimus, nedelsiant pakeisti spynas, kurių raktai pamesti, pavogti ar atimti.



- 2.5. laikytis visų esamų ir draudimo sutarties sudarymo metu papildomai sutartų objekto saugumo ar rizikos mažinimo priemonių; kontroliuoti, kad vykdoma veikla atitiktų įstatymuose, norminiuose aktuose, turto eksploatavimo taisyklėse, darbo saugos taisyklėse, priešgaisrinės apsaugos tarnybų nurodymuose keliamus saugumo reikalavimus, įrenginių projektinis apkrovimas nebūtų viršytas;
- 2.6. suteikti galimybę mums ar mūsų įgaliotam atstovui apžiūrėti apdraustus objektus bei įvertinti, ar Jūs laikotės draudimo sutartyje nustatytų sąlygų ar reikalavimų sumažinti draudimo riziką (jei dėl to šalys susitarė sudarydamos draudimo sutartį ar jos galiojimo metu ir tai nurodė draudimo sutartyje ar jei tai reikalauja įstatymai);
- 2.7. sužinojus apie padidėjusią draudimo riziką, per 3 darbo dienas apie tai mus informuoti raštu. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nurodyti Taisyklių B. II dalyje;
- 2.8. jeigu apdrausto turto nuosavybė pereina kitam asmeniui, per 3 dienas nuo sandorio sudarymo arba turto paveldėjimo įsiteisėjimo dienos mus informuoti raštu. Jei apdrausto turto nuosavybės teisė iš asmens, kurio interesais buvo sudaryta draudimo sutartis, pereina kitam asmeniui, tai teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį iki jos galiojimo pabaigos pereina naujamam turto savininkui, išskyrus atvejus, kai turtas iš pirminio savininko paimamas privertine tvarka arba ankstesnysis Draudėjas pareiškia norą nutraukti draudimo sutartį;
- 2.9. per 24 val. pranešti policijai ir mums apie pavogtą apdrausto pastato (ar patalpų), kuriame yra apdraustas turtas, durų raktą;
- 2.10. atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju:
  - a) imtis visų protingų ir prieinamų priemonių, kad turtas toliau nebūtų naikinamas, stengtis sumažinti nuostolių dydį;
  - b) apie įvykį nedelsiant pranešti kompetentingoms institucijoms (apie vagystę, apiplėšimą ar eismo įvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinės apsaugos tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t. t.); įvykus vagystei ar apiplėšimui pateikti policijai dingusių, sunaikintų ar sugadintų daiktų sąrašą;
  - c) per 1 parą (poilsio ir švenčių dienos neskaiciuojamos) pranešti mums ar mūsų atstovui apie įvykį ir suteikti mums išsamią informaciją apie visas Jums žinomas tokio įvykio aplinkybes, o mums paprašius per 3 darbo dienas raštu patvirtinti apie tokį įvykį bei užpildyti nustatytos formos dokumentus;
  - d) iki mūsų atstovo atvykimo, bet ne ilgiau kaip 3 darbo dienas (jei su mumis nesutarta kitaip), skaičiuojant nuo pranešimo apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, gavimo datos, išsaugoti nepakeistą visą likusį, taip pat ir sugadintą apdraustą turtą (pastatus, namų turtą) arba jo liekanas (kai apdraustas turtas sunaikintas), susipažinti su mūsų atstovo surašytu aktu ir šį aktą pasirašyti;
  - e) vykdyti mūsų nurodymus dėl tolesnio turto ar liekanų saugojimo (Jūsų patirtos išlaidos dėl turto ar liekanų saugojimo įtraukiamos į nuostolio sumą kaip „Papildomos išlaidos draudimo vietai sutvarkyti“);
  - f) pateikti mums visus su įvykiu susijusius ir (arba) mūsų išvardytus dokumentus, būtinus turto sunaikinimo ar sugadinimo priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti, įskaitant:
    - pranešimą apie įvykį;
    - namų turtui dingus, jį sunaikinus ar sugadinus, pateikti mums sugadintų, dingusių ar sunaikintų daiktų sąrašą (nurodant daiktų įsigijimo metus ir kainą), sugadinto turto gelbėjimo išlaidų, jo remonto sąskaitas, pirkimo sąskaitas bei čekius, naudojimosi instrukcijas bei kitus dokumentus, būtinus sunaikinimo, sugadinimo priežastims, aplinkybėms bei nuostolio dydžiui ir kaltininkui nustatyti, taip pat įrodymus (įsigijimo dokumentus, nuotraukas ar kitus objektyvius turėtą daiktą patvirtinančius įrodymus), apie šių daiktų turėjimą įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, jei vieno daikto vertė viršija 1000 EUR (jei Mes to pareikalausime). Kai vertybės sunaikinamos įvykus vagystei su įsibrovimu ar plėšimui, Jūs turite pateikti įrodymus apie šių vertybių turėjimą, nepriklausomai nuo jų draudimo sumos;
    - sugadinto turto atkūrimo (remonto) sąskaitas ir kitus dokumentus, pagrindžiančius nuostolio dydį; kitas patirtas išlaidas, už kurias mokama draudimo išmoka, patvirtinančius dokumentus;
    - jei sugadinami ar sunaikinami pastatai, pateikti mums visus turimus dokumentus – sugadinto pastato gelbėjimo išlaidų, jo atstatymo (remonto) projekcinę dokumentaciją,

- inventorizacijos dokumentus bei kitus dokumentus, būtinus sunaikinimo, sugadinimo priežastims, aplinkybėms bei nuostolio dydžiui ir kaltininkui nustatyti;
- įvykio kilimo priežasties nustatymo aktą, kai įvykį tiriate Jūs patys;
  - įvykus vagystei – objekto apsaugos sutartį (jei tokia buvo sudaryta);
- g) suteikti mums teisę nevaržomai tirti įvykį (susipažinti su turto apskaitos, įsigijimo, realizavimo, nuomos ir kt. dokumentais), vykdyti kitus mūsų teisėtus reikalavimus;
- h) padėti mums įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti mums visą Jums žinomą informaciją apie už padarytą žalą atsakingą asmenį;
- i) pateikti policijai dingusių, sunaikintų ar sugadintų daiktų sąrašą.  
Anksčiau nurodytus veiksmus taip pat gali atlikti Jūsų šeimos pilnametis narys arba asmuo Jūsų notariškai įgaliotas atstovauti draudimo įmonei.
- 2.11. jei išmokėjus išmoka:
- a) paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama – mūsų raštišku pareikalavimu per 30 kalendorinių dienų būtina grąžinti mums draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstaty muose nustatytus atvejus;
  - b) dingęs turtas, už kurį jau buvo išmokėta draudimo išmoka, atsiranda – grąžinti gautą draudimo išmoką arba perleisti mums atsiradusį turtą (daiktus);
  - c) vėliau visa žala ar jos dalis buvo atlyginta valdžios institucijų ar kitų asmenų – Jūs privalote per 14 kalendorinių dienų grąžinti mums išmokos dalį, lygią gautai iš valdžios institucijų ar kitų asmenų.
- 2.12. Visiško turto sugadinimo atveju Draudikui išmokėjus išmoką arba pakeitus turtą nauju, Draudikui pareikalavus, Apdraustasis privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudikui arba Draudiko nurodytam atstovui sugadinto turto liekanas.
- 2.13. nedelsiant informuoti mus apie valdžios institucijų ar kitų organizacijų visos žalos ar jos dalies atlyginimą, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo išmoka jau išmokėta, ar dar tik bus mokama.
3. Draudimo sutarties galiojimo metu Mes turime teisę:
- 3.1. patikrinti, kaip yra laikomasi draudimo liudijime nustatytų mūsų reikalavimų dėl draudimo rizikos sumažinimo;
  - 3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką;  
Jeigu Jūs apie draudimo rizikos padidėjimą mums nepranešate, Mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos;
  - 3.3. įvykus draudžiamajam įvykiui, patikrinti, ar nėra nevisiško draudimo, o šiam esant – atlyginti patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui;
  - 3.4. draudimo sutartį nutraukus Jūsų iniciatyva, grąžinti Jums draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką, išskaičiuavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % Jums grąžintinos draudimo įmokos sumos, bet ne mažiau kaip 11,58 EUR) bei pagal tą draudimo sutartį išmokėtas sumas;
  - 3.5. prieš išmokant draudimo išmoką įsitikinti:
    - ar dėl draudžiamojo įvykio sunaikintas ar sugadintas turtas yra atstatytas ar suremontuotas;
    - ar Jūsų pateiktus turtą remontuojančios įmonės sąskaitos yra pagrįstos.
4. Draudimo sutarties galiojimo metu Mes privalome:
- 4.1. išduoti Jūsų prašomus dokumentus, jeigu Jūs esate sumokėjęs atlyginimą už dokumentų išdavimą, t. y. 0,87 EUR. Dokumentai šiuo atveju – tai: draudimo taisyklės, draudimo sutartis, draudimo liudijimas, prašymo sudaryti draudimo sutartį arba kitų dokumentų nuorašai;
  - 4.2. gavę pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, jei yra būtina atvykti apžiūrėti įvykio vietą, ir, dalyvaujant Jums ar Jūsų įgaliotam atstovui, surašyti turto sunaikinimo ar sugadinimo aktą;
  - 4.3. nedelsdami paprašyti iš atitinkamų įstaigų dokumentų, patvirtinančių įvykio faktą ir aplinkybes, jei tokie dokumentai būtini;
  - 4.4. surašius turto sunaikinimo ar sugadinimo aktą, per 2 darbo dienas informuoti Jus apie dokumentus, kurie turi būti pateikti mums įvykio priežastims ir aplinkybėms bei nuostolio dydžiui nustatyti. Jeigu, gavus visus mūsų prašomus dokumentus, paaiškėja, kad šių dokumentų įvykio priežastims ir aplinkybėms bei nuostolio dydžiui nustatyti nepakanka, Mes turime teisę dar kartą,

- jeigu po įvykio sutarties šalys nesusitarė kitaip, paprašyti papildomų dokumentų, būtinų įvykio priežastims ir aplinkybėms bei nuostolio dydžiui nustatyti;
- 4.5. gavę visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį, ne vėliau kaip per 15 darbo dienų išmokėti draudimo išmoką. Jei draudimo sutartyje nustatyta, jog mokamos periodinės draudimo išmokos, šio punkto pirmojo sakinio nuostata taikoma pirmajai periodinei draudimo išmokai.
5. Papildomos Jūsų, mūsų ir naudos gavėjo teisės ir pareigos yra nustatytos draudimo sutartyje, Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme ir kituose teisės aktuose.

## IV. SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR KEITIMAS

1. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą įsigaliojimo terminą ir (arba) jos galiojimo metu:
  - 1.1. jeigu po draudimo sutarties sudarymo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.). Šiuo atveju Mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui;
  - 1.2. draudimo sutarties šalių pageidavimu, jeigu viena šalis ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį raštu įspėja kitą šalį apie draudimo sutarties nutraukimą:
    - a) jeigu draudimo sutartis nutraukiama mūsų iniciatyva gavus Jūsų pritarimą, Mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui;
    - b) jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva, Jums gražinama draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % Jums gražintinos draudimo įmokos sumos, bet ne mažiau kaip 11,58 EUR). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalote padengti Jūs;
  - 1.3. po 30 kalendorinių dienų po to, kai viena draudimo sutarties šalis pranešė kitai apie draudimo sutarties esminį pažeidimą:
    - a) jeigu draudimo sutartis nutraukiama mūsų reikalavimu, Jums iš esmės pažeidus (nustačius Jūsų kaltę) draudimo sutartį, Jums draudimo įmokos negražinamos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu bus laikoma nepranešimas apie draudimo rizikos padidėjimą ir mūsų duotų ir draudimo liudijime įvardytų nurodymų dėl draudimo rizikos sumažinimo nevykdymas.
    - b) jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų reikalavimu, mums iš esmės pažeidus (nustačius mūsų kaltę) draudimo sutartį, Jums gražinamos už draudimo laikotarpį arba draudimo sąlygų galiojimo laikotarpį (tuo atveju, kai draudimo laikotarpis yra ilgesnis nei 12 mėnesių) sumokėtos draudimo įmokos.
2. Draudimo sutartis nutrūksta:
  - 2.1. Jums draudimo sutartyje nustatytu terminu nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies, kurių sumokėjimas yra siejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip;
  - 2.2. remiantis Taisyklių B. I dalies 2.1 punktu, jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos ar jos dalies nesumokėjimo tęsiasi ilgiau kaip 3 mėnesius, vienašališkai mūsų iniciatyva. Mes šiuo atveju turime teisę į iki draudimo sutarties nutraukimo nesumokėtas draudimo įmokas, taip pat draudimo įmokas, tenkančias mums prievolės mokėti draudimo išmoką sustabdymo laikotarpiui.
3. Draudimo sutartis pasibaigia:
  - 3.1. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
  - 3.2. draudimo sutarties šalių sutarimu;
  - 3.3. įsiteisėjus teismo nutarčiais, pagal kurią Jums yra iškelta bankroto arba restruktūrizavimo byla (jei šalys nesusitaria kitaip). Draudimo sutartis šiuo atveju pasibaigia nuo pirmos draudimo įmokomis neapmokėto periodo dienos;

- 3.4. kitais įstatymų nustatytais atvejais.
4. Mums ir Jums raštu susitarus, draudimo sutartis gali būti pakeista. Susitarimas patvirtinamas išduodant pakeistą draudimo liudijimą.

## V. TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTIS PERLEIDIMAS

1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka.
2. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas Mes privalome Jus informuoti prieš 2 mėnesius.
3. Jeigu Jūs nesutinkate su Draudiko pasikeitimu, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį Taisyklių C.IV dalies 1.2 b) punkte nustatyta tvarka.

## VI. GINČŲ SPRENDIMAS

1. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.
2. Jūs įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka turite teisę kreiptis į Lietuvos banką, vykdančią draudimo įmonių priežiūrą, dėl tarp Jūsų ir mūsų kilusių ginčų.
3. Visais šiose Taisyklėse ir draudimo sutartyje nereguliuotais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų normos, jeigu draudimo sutarties šalys raštu nesusitarė kitaip.

## VII. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ

1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

## VIII. PRANEŠIMAI IR SUSIRAŠINĖJIMAS

1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
2. Pranešimas, išsiųstas paprastu arba elektroniniu laišku draudimo liudijime Jūsų nurodytu adresu, perduotas faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime Jūsų nurodytu fakso numeriu arba perduotas Jūsų pasirinkta kita sistema, jei Jūs pasirinkote tokį pranešimų gavimo būdą, laikomas tinkamai įteiktu pagal šias Taisykles, praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo.
3. Jūs turite turėti teisę pasirinkti dokumentų gavimo būdą: atvykus į bet kurį Mūsų padalinį arba prisijungus prie Mūsų savitarnos sistemos „Savas LD“, dokumentai Jums išduodami nemokamai. Nepasirinkus nemokamo dokumentų gavimo būdo dokumentų atsiuntimas paštu Jums kainuoja 0,87 EUR. Dokumentai – tai sąskaitos, draudimo sutartys (draudimo liudijimai), informavimas apie laiku nesumokėtą (-as) draudimo įmoką (-as), informavimas apie draudimo sutarties nutraukimą dėl nesumokėtų įmokų pasiūlymas atnaujinti besibaigiančią ar pasibaigusią draudimo sutartį ir pažymos dėl žalos atlyginimo atvejus arba jų nebuvimą.

# PRIEDAI

Taisyklių 1 priedas

## Metinis pastatų nusidėvėjimas

Pastato paskirtis / sienų statybos būdas	Metinis nusidėvėjimo dydis (%)
<b>1. Daugiabučių namų butai</b>	
Plytų mūro, monolito, mišrių konstrukcijų	0,8
Stambiaplokščiai	0,8
Medinis apmūrytas	1,0
Medis su karkasu, mediniai skydai, stiklas	2,5
<b>2. Gyvenamieji namai (jų dalys) / kotedžai</b>	
Plytų mūras, monolitas, blokeliai, g/b blokai	0,8
Medinis apmūrytas	1,0
Rąstai	1,5
Medis su karkasu, mediniai skydai	2,5
<b>3. Sodo nameliai</b>	
Plytų mūras, monolitas, blokeliai, g/b blokai	1,2
Medinis apmūrytas	1,4
Rąstai	1,5
Medis su karkasu, mediniai skydai	2,5
<b>4. Pagalbiniai pastatai</b>	
Plytų mūras, monolitas, blokeliai, g/b blokai	1,2
Medinis apmūrytas	1,4
Rąstai	2,0
Medis su karkasu, mediniai skydai	2,5

Taisyklių 2 priedas

**Draudimo išmokos apribojimai (% nuo draudimo sumos) daiktams,  
apdraustiems draudimo sumą apskaičiuojant pagal būsto  
(gyvenamojo namo ar buto) plotą**

Daiktų grupė	Maksimali draudimo išmoka (%)		
	Minimalus draudimo variantas	Standartinis draudimo variantas	Maksimalus draudimo variantas
Vaizdo, garso aparatūra	15	15	100
Elektrinė buitinė ir kt. technika	25	25	100
Baldai	30	30	100
Kailio ir odos dirbiniai, kurių vieno vertė neviršija 1 500 EUR	5	5	100
Kompiuterinė įranga	10	10	100
Indai, namų apyvokos daiktai	5	5	100
Kilimai	7	7	100
Šviestuvai	5	5	100
Drabužiai, avalynė, patalynė	10	10	100
Sporto ir poilsio inventorius	10	10	100
Meno kūriniai, kurių vertė mažesnė nei 1 500 EUR	3	3	100
Papuošalai, kosmetika	2	2	100
Darbo įrankiai, įrenginiai ir įranga	5	5	100
Kiti daiktai	2	2	100

Taisyklių 3 priedas

**Metinis namų turto nusidėvėjimo dydis (%), kai draudžiamas  
pagalbinuose pastatuose esantis namų turtas pasirinkta Jūsų suma**

Namų turto daiktai	Metinis nusidėvėjimo dydis (%)
Baldai (išskyrus minkštuosius)	5
Minkštieji baldai	9
Vaizdo ir garso aparatūra	10
Kompiuterinė įranga	25
Elektrinė buitinė ir kt. technika (elektriniai instrumentai)	15
Instrumentai, išskyrus elektrinius	5
Šviestuvai	7
Sporto ir poilsio inventoriai	8
Indai, namų apyvokos daiktai	10
Meno dirbiniai	5
Kilimai	10
Viršutiniai drabužiai	20
Kiti drabužiai (išskyrus viršutinius), patalynė	30
Avalynė	50
Mobilieji telefonai	50
Kosmetika, parfumerija	100
Spaudiniai (knygos, meniniai albumai)	5
Kiti daiktai (jei nenurodyti anksčiau)	10

**AB „Lietuvos draudimas“  
Valdybos pirmininkas**



**Kęstutis Šerpytis**



1828



Id.It