

KASKO

TECHNINĖS PAGALBOS SĄLYGOS (nuo 2018 03 01)

Šios Techninės pagalbos sąlygos galioja pagal Kasko draudimo taisykles nuo 2018 03 01.

Iki 2018 02 28 sudarytoms sutartims techninės pagalbos sąlygos galioja pagal Kasko draudimo taisykles (2017 03 01 – 2018 02 28).

1. Sąvokos





- 1.1. Techninės pagalbos tarnyba – AB „Lietuvos draudimas“ partneris, su kuriuo bendrovė turi galiojančią paslaugų teikimo sutartį.
- 1.2. Nevažiuojanti transporto priemonė – transporto priemonė, kuria sava eiga negalima tęsti kelionės dėl per įvykį atsiradusių techninių gedimų arba apgadinimų.
- 1.3. Įvykiu laikomi – techninis gedimas, incidentas, eismo įvykis:
 - 1.3.1. techninis gedimas – nenumatytas transporto priemonės techninis gedimas (taip pat ir mechaninės arba elektros dalies), kuris neleidžia tęsti kelionės ir (arba) kelia grėsmę normaliam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui arba pačiai transporto priemonei;
 - 1.3.2. incidentas – vairuotojo atliktų arba neatliktų veiksmų pasekmė, kuri neleidžia tęsti kelionės ir (arba) sukėlė grėsmę įprastiniam vairavimui, vairuotojui ir keleivių saugumui arba pačiai transporto priemonei. Pavyzdžiui, buvo sumaišyta kuro rūšis, pradurta padanga, pasibaigė kuras, pavogtos transporto priemonės dalys, salono viduje buvo užtrenkti arba pamesti transporto priemonės užvedimo rakteliai;
 - 1.3.3. eismo įvykis – tai įvykis, kai dalyvaujant bent vienai judančiai transporto priemonei buvo sugadinta apdrausta transporto priemonė ir (arba) žuvo arba buvo sužeisti žmonės ir (arba) apgadintas trečiųjų asmenų turtas.






2. Techninės pagalbos iškvietimo tvarka

- 2.1. Norint gauti AB „Lietuvos draudimas“ techninės pagalbos kelyje paslaugas reikia:
 - Lietuvoje – skambinti telefonu 1828 ir pasirinkti „Techninė pagalba kelyje KASKO klientams“;
 - užsienyje – skambinti telefonu + 370 5 266 6612.Techninės pagalbos paslaugos neteikiamos, jei apdraustasis dėl paslaugų kreipėsi kitais, ne šiame punkte nurodytais telefonų numeriais.
- 2.2. AB „Lietuvos draudimas“ techninės pagalbos paslaugos teikiamos 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę.
- 2.3. Techninės pagalbos tarnyba, priėmusi iškvietimą, atvyks į vietą:
 - mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
 - įvykiui atsitikus magistralėse ir greitkeliuose, respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose su asfalto dangą – ne vėliau kaip per 90 minučių;
 - įvykiui atsitikus kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių.Ilgesnis atvykimo laikas gali būti, jeigu:
 - didelis sniegis, šaltas oras arba kitos ekstremaliosios sąlygos;
 - pagalbos prireikė užsienyje (priklauso nuo įvykio vietos).

3. Techninės pagalbos paslaugos ir jų teikimo sąlygos

- 3.1. Techninės pagalbos paslaugos teikiamos, kai apdraustos transporto priemonės bendroji masė neviršija 3500 kg, ji registruota kaip M1 arba N1 kategorijos automobilis.
- 3.2. I paslaugų paketas priklauso draudėjams, apdraudusiems transporto priemonę AB „Lietuvos draudimas“ transporto priemonių draudimu, II paslaugų paketas priklauso draudėjams, apdraudusiems AB „Lietuvos draudimas“ tą pačią transporto priemonę ir transporto priemonių, ir TPVCAP draudimu, išskyrus 3.3 p. numatytus apribojimus.
- 3.3. Draudėjams, apdraudusiems M1 kategorijos transporto priemonę, kuri turi daugiau kaip 6 sėdimąsias keleivių vietas bei 1 sėdimąją vairuotojo vietą ir draudėjams, apdraudusiems N1 kategorijos transporto priemonę, kurios bendroji masė viršija 2500 kg, įvykių užsienyje atvejais teikiamos tik Transportavimo iki artimiausio autoserviso ir (arba) Pagalbos kelyje paslaugos, nepriklausomai nuo galiojančio paslaugų paketo.
- 3.4. Techninės pagalbos paslaugos nepriklauso, kai transporto priemonė apdrausta pagal transporto priemonių parko draudimo sąlygas Nr. 0213, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.
- 3.5. Techninės pagalbos paslaugos teikiamos tik tais atvejais, kai įvykis atsitinka draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir teritorijoje, kuri numatyta draudimo sutartyje.
- 3.6. Taikomi techninės pagalbos paslaugų limitai:
 - Lietuvoje taikomi atskiri techninės pagalbos paslaugų limitai kiekvienai paslaugai (žiūrėti lentelę apačioje);
 - užsienyje taikomas bendras vieno įvykio limitas – 2500 eurų. Taikomi atskiri limitai kiekvienai pasirinktai paslaugai (žiūrėti lentelę apačioje). Užsienyje techninės pagalbos paslaugos teikiamos ne daugiau kaip dėl 2 įvykių per sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.7. Techninės pagalbos tarnybos teikiamos nemokamos paslaugos atsitikus įvykiui (toliau – Paslaugos):

PASLAUGŲ SĄLYGOS IR LIMITAI	I PAKETAS (KASKO KLIENTAMS)	II PAKETAS (KASKO + TPVCAPD KLIENTAMS)
 KONSULTACIJA TELEFONU Profesionali konsultacija telefonu atsitikus įvykiui.	+	+
 PAGALBA KELIJE <ul style="list-style-type: none"> – Variklio užvedimas – paslauga teikiama išsikrovus automobilio akumuliatoriui. – Rato keitimas – prakiurus padangai techninės pagalbos tarnyba pakeičia automobilio ratą, jei klientas turi atsarginį. Jeigu atsarginio rato nėra, tada automobilis transportuojamas į autoservisą. – Degalų pristatymas – pasibaigus automobilio degalams techninės pagalbos tarnyba pristato 5 l benzino arba dyzelino. Už atvežtus degalus vairuotojui reikia apmokėti pagal pateiktą sąskaitą ir degalinės kvitą. – Avarinis durelių atrakinimas pametus arba užtrenkus užvedimo raktelius – techninės pagalbos tarnyba avariniu būdu atrakina automobilio dureles, pristato atsarginius automobilio užvedimo raktelius arba transportuoja automobilį į autoservisą. Avarinio durelių atrakinimo paslauga neteikiama sugedus arba užšalus spynelei (durų, bagažinės, užvedimo) arba durelėms. Už naujų automobilio užvedimo raktelių gamybą, programavimą vairuotojas apmoka pagal pateiktą sąskaitą. – Pagalba užklimpus sniege arba purve – teikiama automobilių kelio (kaip apibrėžta Saugaus eismo automobilių keliais įstatyme) ribose ir transporto priemonei esant ne toliau kaip 5 metrai nuo automobilių kelio ribos. <p>Atkreipkite dėmesį: kiekviena pagalbos kelyje paslauga teikiama vieną kartą per kalendorinį mėnesį.</p>	+	+
 TRANSPORTAVIMAS Transportavimo paslauga teikiama, jeigu po įvykio techninės pagalbos tarnybai nepavyksta vietoje pašalinti gedimo arba jei pagal KET taisykles automobiliu nesaugu važiuoti. Automobilis transportuojamas iki artimiausio autoserviso arba iki vairuotojo nurodytos vietos. <p>Atkreipkite dėmesį:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Lietuvoje transportavimo paslauga teikiama tik po vieną kartą dėl vieno įvykio. – Užsienyje taikomas bendras 1500 eurų transportavimo paslaugų limitas vienam įvykiui. Dėl vieno įvykio gali būti teikiamos ne daugiau nei dvi transportavimo paslaugos užsienyje (iki artimiausio autoserviso arba iki vairuotojo nurodytos vietos) ir viena transportavimo į Lietuvą paslauga. Viršijus limitą paslauga teikiama tik klientui sutikus sumokėti paslaugų kainos skirtumą. – Transportuojamos nevažiuojančios transporto priemonės užvedimo raktelius ir dokumentus draudėjas privalo perduoti techninės pagalbos tarnybos darbuotojui, kuris atsako už saugumą vykdant transportavimo paslaugą. – Transporto priemonės, kurių bendroji masė didesnė nei 2,5 t, transportuojamos be krovinių, išskyrus atvejus, kai atvykusios techninės pagalbos tarnybos darbuotojas neprieštarauja transportuoti su kroviniu. – Transporto priemonių priekabos transportuojamos už papildomą mokestį. <p>Po įvykio užsienyje teikiama automobilio transportavimo į Lietuvą paslauga, jei autoserviso arba techninės pagalbos mechanikai nustato, kad automobilio remontas užsienyje yra ekonomiškai netikslingas (remonto išlaidos būtų didesnės nei transportavimo išlaidos arba jos didesnės nei 300 eurų). Automobilis nuvežamas į kliento nurodytą vietą Lietuvoje per 20 dienų nuo kliento kreipimosi į techninės pagalbos tarnybą. Išlaidos, kreipiantis į kitus techninės pagalbos teikėjus, nekompensuojamos.</p>	+ Lietuvoje: neribojamas nei kilometrų skaičius, nei pinigų suma Užsienyje: iki 1500 eurų vienam įvykiui ir iki 2 įvykių per metus	+ Lietuvoje: neribojamas nei kilometrų skaičius, nei pinigų suma Užsienyje: iki 1500 eurų vienam įvykiui ir iki 2 įvykių per metus
 PAKAITINIS AUTOMOBILIS Pakaitinis automobilis suteikiamas, jeigu: <ul style="list-style-type: none"> – autoservise šalinami per draudžiamąjį įvykį atsiradę transporto priemonės apgadinimai; – techninės pagalbos tarnybai suteikus transportavimo paslaugą autoservise šalinami transporto priemonės techniniai gedimai; – transporto priemonė per įvykį sugadinama nepataisomai. Jeigu nebuvo pasinaudota transportavimo paslauga, būtinas autoserviso arba draudiko eksperto automobilio vertinimas; – transporto priemonė pavagiama. <p>Pakaitinis automobilis nesuteikiamas, jeigu draudėjas pasirinko kelionės pratęsimą, taksi remonto laikotarpiu arba nakvynės paslaugą. Ši sąlyga netaikoma atsitikus įvykiui užsienyje.</p> <p>Atkreipkite dėmesį:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Lietuvoje pakaitinis automobilis pristatomas į kliento pasirinktą AB „Lietuvos draudimas“ rekomenduojamą autoservisą per 24 valandas. Automobilis gali būti suteiktas greičiau, kai klientas sutinka pats paimti automobilį iš nurodytų automobilių nuomos punktų. Užsienyje pakaitinį automobilį draudėjas paima pats iš nurodytų nuomos punktų. Pakaitinį automobilį gali atsiimti tik draudėjas arba jo įgaliotas asmuo. 	Iki 7 dienų	Iki 14 dienų

<ul style="list-style-type: none"> – Jeigu atliekamas automobilio remontas, būtinas autoserviso raštiškas patvirtinimas, kad automobilio negalima suremontuoti per vieną darbo dieną. – Pakaitinis automobilis suteikiamas pateikus kredito kortelę arba palikus depozitą grynaisiais pinigais (pinigai bus gražinti įvykdžius pakaitinio automobilio pristatymo sąlygas). Depozito dydis Lietuvoje yra 115 eurų, užsienyje depozito dydis priklauso nuo vietos paslaugos teikėjo taikomų sąlygų. – Pakaitinį automobilį klientas savo lėšomis gražina į tą vietą, iš kurios jis buvo paimtas, ir su tokiu degalų kiekiu bake, koks buvo paimant automobilį. Už degalus ir papildomą nuomos laikotarpį apmoka apdraustasis. – Pakaitinį automobilį gražinant Lietuvoje į kitą vietą, nei jis buvo paimtas, taikomas papildomas mokestis: 10 eurų, jei pakaitinis automobilis gražinamas tame pačiame mieste, bet kitoje vietoje; 0,35 eurų už 1 km, jei pakaitinis automobilis gražinamas kitame mieste. Užsienyje papildomas mokestis priklauso nuo vietos paslaugos teikėjo taikomų sąlygų. – Pakaitinis automobilis visais atvejais suteikiamas ne ilgiau kaip 7 dienoms (I paslaugų paketas) arba ne ilgiau kaip 14 dienų (II paslaugų paketas), neatsižvelgiant į įvykių, dėl kurių automobilis remontuojamas remonto dirbtuvėse, skaičių. – Suteikiant pakaitinį automobilį atsižvelgiama į apdrausto automobilio klasę, tačiau klientui suteikiamas M1 kategorijos ir ne geresnės nei vidutinės (C) klasės pakaitinis automobilis. Jis nebūtinai bus su tokia pačia įranga (pvz., navigacija, greičių dėžė, garso aparatūra ir t. t.) kaip apdraustas automobilis. – Pakaitinio automobilio paslaugos įskaičiuojamos į užsienyje taikomą bendrą 2500 eurų limitą vienam įvykiui visoms paslaugoms. Kai yra aiški pakaitinio automobilio suteikimo trukmė, techninės pagalbos tarnyba klientą informuoja, kokia suma sumažėjo bendras limitas. 		
 <p>TAKSI REMONTO LAIKOTARPIU Taksi remonto laikotarpiu paslauga teikiama, jeigu draudėjas pageidauja vietoje pakaitinio automobilio naudotis taksi paslaugomis, kol atliekamas apdrausto automobilio remontas. Norint užsisakyti taksi paslaugą reikia kreiptis į techninės pagalbos tarnybą.</p> <p>Paslauga neteikiama, jeigu draudėjas pasirinko kelionės pratęsimą, pakaitinį automobilį arba nakvynės paslaugą. Ši sąlyga netaikoma atsitikus įvykiui užsienyje.</p>	Iki 100 eurų	Iki 150 eurų
 <p>NAKVYNĖ VIEŠBUTYJE Nakvynė viešbutyje suteikiama, jeigu nevažiuojančios transporto priemonės negalima suremontuoti tą pačią dieną arba remonto dirbtuvės uždarytos. Nakvynę organizuoja ir apmoka techninės pagalbos tarnyba.</p> <p>Paslauga neteikiama, jeigu draudėjas pasirinko kelionės pratęsimą, pakaitinį automobilį arba taksi paslaugą. Ši sąlyga netaikoma atsitikus įvykiui užsienyje.</p>	Iki 300 eurų ir iki 150 eurų per parą	Iki 600 eurų ir iki 150 eurų per parą
 <p>KELIONĖS PRATĖSIMAS Kelionės pratęsimo paslauga teikiama, jeigu apdrausto automobilio neįmanoma suremontuoti per vieną darbo dieną ir autoserviso atstovas pateikia raštišką patvirtinimą apie atliktą patikrą bei nustatytus gedimus. Kelionės pratęsimą organizuoja ir apmoka techninės pagalbos tarnyba. Apmokama vairuotojo ir keleivių kelionė į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje arba kelionės pratęsimo išlaidos iki planuotos kelionės vietos traukiniu (ekonomine klase), autobusu arba kitu transportu.</p> <p>Paslauga neteikiama, jeigu draudėjas pasirinko nakvynę viešbutyje, pakaitinį automobilį arba taksi paslaugą. Ši sąlyga netaikoma atsitikus įvykiui užsienyje.</p>	Iki 300 eurų	Iki 600 eurų
 <p>TAKSI IŠ ĮVYKIOVIETOS Taksi iš įvykio vietos paslauga teikiama, jeigu transporto priemonės gedimo kelyje pašalinti nepavyksta ir (arba) ja sava eiga negalima tęsti kelionės, ji transportuojama į apdraustojo nurodytą vietą ir jeigu apdraustasis arba keleiviai netelpa į automobilvežio kabiną. Apdraustajam ir jį lydintiems asmenims suteikiama taksi paslauga iš įvykio vietos iki apdraustojo namų arba nurodytos vietos. Norint užsisakyti taksi paslaugą reikia kreiptis į techninės pagalbos tarnybą.</p> <p>Atkreipkite dėmesį: viršijus nustatytą limitą apdraustasis moka pagal taksi įmonės įkainius.</p>	Iki 100 eurų	Iki 150 eurų
 <p>AUTOMOBILIO SAUGOJIMAS Automobilio saugojimo paslauga uždaroje stovėjimo aikštelėje teikiama, jeigu:</p> <ul style="list-style-type: none"> – įvykis atsitiko ne darbo metu ir reikia laukti, kol autoservisas pradės dirbti; – laukiama, kol autoservisas galės pradėti remontuoti; – per įvykį automobilis buvo sugadintas nepataisomai. <p>Atkreipkite dėmesį: paslauga teikiama tik techninės pagalbos tarnybai transportavus automobilį.</p>	–	Iki 14 dienų

- 3.8. Techninės pagalbos paslaugos teikiamos šiose šalyse: Airijoje, Albanijoje, Andoroje, Austrijoje, Baltarusijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Čekijoje, Danijoje, Estijoje, Gibraltare, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje (išskyrus Kanarų ir Balearų salas), Italijoje (išskyrus Sicilijos ir Sardinijos salas), Jungtinėje Karalystėje, Juodkalnijoje, Kroatijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Lichtenšteine, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Moldovoje, Monake, Norvegijoje, Olandijoje, Portugalijoje (išskyrus Azorų salas ir Madeirą), Prancūzijoje (išskyrus Korsiką), Rumunijoje, Rusijoje (tik europinėje dalyje iki Uralo kalnų), San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje (tik europinėje dalyje), Ukrainoje, Vatikane, Vengrijoje, Vokietijoje.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

- 4.1. Techninės pagalbos tarnyba neteiks paslaugų, jeigu:
- 4.1.1. įvykis įvyksta Draudimo sąlygų 8.1.2, 8.1.4, 8.1.5 ir 11.2.2 punktuose nurodytais atvejais;
 - 4.1.2. per įvykį atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės įprastam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui ir pačiai transporto priemonei, pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai, kai nėra kritulių, ir pan.;
 - 4.1.3. transporto priemonė sulaikyta teisės saugos institucijų darbuotojų;
 - 4.1.4. apdraustasis negali vairuoti dėl apsvaigimo alkoholiu arba narkotinėmis, psichotropinėmis medžiagomis arba neturi teisės vairuoti apdraustos transporto priemonės;
 - 4.1.5. apdraustasis neturi transporto priemonės registracijos dokumentų, užvedimo raktelių;
 - 4.1.6. apdraustasis trukdo techninės pagalbos tarnybos darbuotojui apžiūrėti transporto priemonę ir nustatyti gedimą;
 - 4.1.7. transporto priemonė, kuriai reikalinga techninė pagalba, ir transporto priemonė, kuri yra apdrausta transporto priemonių draudimu, nesutampa;
 - 4.1.8. transporto priemonė yra skirta ir (arba) naudojama nestandartinei rizikai: mokamam keleivių pervežimui, saugos paslaugų teikimui, skysto kuro arba dujų, arba sprogstamų medžiagų pervežimui, transporto priemonės nuomai pagal sutartį, sudarytą ne ilgesniam kaip vienerių metų laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai ji yra nuomojama pagal finansinės nuomos arba išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį;
 - 4.1.9. draudėjas nesutinka, kad jo draudžiamos transporto priemonės duomenys būtų perduoti techninės pagalbos tarnybai.
- 4.2. Techninės pagalbos tarnyba nekompensuos bet kokių draudėjo patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas techninės pagalbos paslaugų teikimo įmones.