

KELIONIŲ DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: kelionių draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



2019 11 21 redakcija

Šis dokumentas neatspindi konkrečios kelionių draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Kelionių draudimo taisyklėse Nr. 56 (2015 12 15 redakcija, galioja nuo 2016 01 04)
- Kelionių draudimo liudijime

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Kelionių draudimas – jis susideda iš šių dalių (galima įsigyti kartu arba atskirai):

- medicininių išlaidų draudimas
- nelaimingų atsitikimų draudimas
- civilinės atsakomybės draudimas
- bagažo draudimas
- nenumatytų kelionės išlaidų draudimas



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ **Medicininis išlaidų draudimas** – kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo arba ūmaus sveikatos sutrikimo, kai reikalinga būtinoji medicinos pagalba. Taip pat lėtinių ligų gydymas, kai gresia pavojus gyvybei. Būtinosios medicinos pagalbos dėl neštumo komplikacijos kompensavimas iki 200 Eur. Dantų skausmo, jo šaltinio šalinimo išlaidos iki 150 Eur.
- ✓ **Nelaimingų atsitikimų draudimas** – dėl nelaimingo atsitikimo patirtas kūno sužalojimas arba mirtis.
- ✓ **Civilinės atsakomybės draudimas** – žalos kito asmens gyvybei, sveikatai arba nuosavybei padarymas.
- ✓ **Bagažo draudimas** – bagažo praradimas arba pavėluotas pristatymas, patvirtintas dokumentais. Vagystė iš automobilio, kai jis paliktas saugomoje automobilių stovėjimo aikštelėje, bagažas paliktas užrakintame automobilio bagažo skyriuje ir pavogtas įsilaužus arba bagažinę atidarius įėga.
- ✓ **Nenumatytų kelionės išlaidų draudimas** – negalėjimas išvykti, pavėlavimas į numatytą kelionę arba jos nutrūkimas, paso arba asmens tapatybės kortelės praradimas užsienyje dėl taisyklėse įvardytų įvykių.
- ✓ **Draudimo suma nustatoma draudėjo ir draudiko susitarimu kiekvienai draudimo daliai atskirai. Ji yra nurodoma draudimo liudijime.**



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

Medicininis išlaidų ir nelaimingų atsitikimų draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis medžiagomis;
- ✗ įvykiai, atsitikę dirbant mokamą fizinį darbą, užsiimant sportu arba gyvybei pavojinga veikla;
- ✗ jei žalos dokumentais nepatvirtina gydymo įstaiga;
- ✗ traumos, atsiradusios valdant savaeigę transporto priemonę apsaugus arba neturint teisės jos valdyti;
- ✗ dėl ligos, kuri yra pandemijos paskelbimo priežastis;
- ✗ traumos, atsiradusios atliekant karo tarnybą;
- ✗ gyvybės netekimas dėl ligos (nelaimingų atsitikimų draudimo variantas).

Neatlyginamos medicininės išlaidos, susijusios su:

- ✗ gydymu ir diagnostika ligų, žinomų prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai;
- ✗ onkologinėmis ligomis;
- ✗ psichinėmis ir nervų ligomis;
- ✗ lėtinių ligų gydymu;
- ✗ konsultacijomis ir tyrimais, susijusiais su neštumu, jo nutraukimu, gimdymu, pogimdyvine vaikų priežiūra;
- ✗ patologiškais kaulų lūžiais, organų (jų funkcijų) netekimu dėl įgimtų arba įgytų organizmo trūkumų, traumų per ligos sukeltus priepuolius (epilepsijos), tų ligų ir jų padarinių gydymu;
- ✗ stomatologiniu gydymu;
- ✗ paslaugomis, kurios nėra būtinos pagal medicininės indikacijas arba nėra paskirtos gydytojo;
- ✗ išlaidomis, kurios viršija būtinosios medicinos pagalbos išlaidas;
- ✗ gydytojo nepaskirtų vaistų ir medicinos priemonių pirkimu;
- ✗ transportavimu į Lietuvą, jei apdraustajam Lietuvoje tolesnis gydymas nereikalingas.

Civilinė atsakomybė nedraudžiama dėl:

- ✗ netinkamo sutarties vykdymo arba neįvykdymo;
- ✗ finansinių nuostolių;
- ✗ turtinės žalos, kuri kilo dėl natūralaus nusidėvėjimo;
- ✗ žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, kuris buvo patikėtas draudėjui;
- ✗ žalos, kuri kilo vykdant komercinę arba profesinę veiklą;



- ✗ žalos, kuri kilo dėl draudėjo tyčinės veiklos;
- ✗ žalos draudėjo šeimos nariams;
- ✗ motorinių transporto priemonių, skraidymo aparatų, laivų valdymo.

Bagažo draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ apdrausto turto natūralus nusidėvėjimas;
- ✗ apdrausto turto smulkūs pažeidimai;
- ✗ skysčių, kurie buvo draudėjo bagaže, išsiliejimas;
- ✗ tyčinė veikla arba neveiklumas, dėl kurių atsitiko įvykis;
- ✗ vagystė iš transporto priemonės;
- ✗ vagystė iš neužrakinto arba atvirais langais viešbučio kambario, kai nėra įsilaužimo požymių;
- ✗ pavėluotas bagažo pristatymas Lietuvoje.

Nenumatytų kelionės išlaidų draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

Negalėjimas išvykti į numatytą kelionę dėl:

- ✗ sveikatos būklės, kurią lėmė ligos ar kūno sužalojimai, žinomi prieš įsigyjant kelionę arba sudarant draudimo sutartį;
- ✗ nėštumo, jo nutraukimo, gimdymo;
- ✗ apdraustojo savižudybės arba tyčinio susižalojimo;
- ✗ alkoholio, narkotinių arba toksinių medžiagų ir vaistų, kurie neskirti gydytojo, vartojimo padarinių;
- ✗ agentūros arba vežėjo kaltės;
- ✗ bet kokių valdžios institucijų aktų;
- ✗ traumų, atsitikusių valdant savaeigę transporto priemonę apsvaigus arba neturint teisės jos valdyti.

Paso arba asmens tapatybės kortelės praradimas užsienyje, jei tai įvyko apsvaigus arba dėl tyčinės nusikalstamos veikos.

Pavėlavimas išvykti į numatytą kelionę dėl:

- ✗ apsvaigimo nuo alkoholio, narkotinių arba toksinių medžiagų;
- ✗ pavėluoto atvykimo į kelionės pradžios vietą dėl to, kad laiku į ją neišvyko.

Kelionės jungties praradimas, kai:

- ✗ vėluojama išvykti dėl nuo apdraustojo priklausančių priežasčių;
- ✗ tarp transporto priemonių atvykimo ir išvykimo yra didesnis nei 24 valandų laiko tarpas;
- ✗ įvyksta įvykių, nurodytų prie negalėjimo išvykti į kelionę.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

Medicinių išlaidų draudimas

- ! Apdraustasis parvežamas tik į Lietuvą, suderinus su draudiku.
- ! Lydinčio asmens išlaidos apmokamos ne ilgiau kaip 10 dienų, už vieną dieną skiriama iki 100 Eur.
- ! Telefoninių pokalbių išlaidos atlyginamos iki 20 Eur.
- ! Pirmiausia apmokamos būtinosios medicinos pagalbos išlaidos.
- ! Atlyginant medicinos išlaidas, pirmiausia taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema.

Bagažo draudimas

- ! Visiškai sunaikinus bagažą arba jam dingus išmokama iki 579 Eur už visą bagažą ir iki 116 Eur už vieną daiktą.
- ! Pavėluotai pristačius bagažą kompensuojamos būtinų daiktų įsigijimo išlaidos iki 116 Eur.

Nenumatytų kelionės išlaidų draudimas

- ! Išmoka dėl negalėjimo išvykti negali viršyti 90 % draudimo sumos.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma pasirinktos šalies (arba šalių) teritorijoje.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Informuokite apie draudžiamąjį įvykį:
 - nedelsiant, jei paslaugų kaina viršija 300 Eur arba Jus guldo į ligoninę,
 - per 30 kalendorinių dienų, jei kaina siekia iki 300 Eur ir sąskaitas apmokate patys.
- Jei gydymo paslaugas apmokate patys – turėkite jų suteikimą patvirtinančius dokumentus (gydymo išrašą, sąskaitą ir pan.).



KADA IR KAIP MOKU?

Draudimo įmoką reikia sumokėti iki kelionės pradžios.

Įmoką galite apmokėti savitarnoje www.savasld.lt, e. banke užsisakius gauti e. sąskaitas, pavedimu, skyriuje mokėjimo kortele, „Lietuvos pašto“, „Maximos“ kasoje.

Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Kelionių draudimo sutartis sudaroma Jūsų pasirinktam kelionės laikotarpiui ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos draudimo įmoka yra sumokėta.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Norėdami nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią skyrių.