

PIRKINIO DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: pirkinio draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



Šis dokumentas neatspindi konkrečių Pirkinio draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Pirkinio draudimo sąlygose, 1 priede (2019-04-16 versija)
- Pirkinio sertifikate

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Pirkinio draudimas – ne gyvybės draudimo rūšis. Šis draudimas atlygina apdraustojo (toliau – naudos gavėjo) patirtą žalą dėl įsigyto pirkinio ar jo dalies netekimo, sunaikinimo, sugadinimo, dingimo, praradimo ir su tuo susijusių išlaidų, nurodytų draudimo sąlygose.



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ **Pirkinio draudimas** – pirkiniai atsitikusi žala, kuri apima bet kokius apdrausto pirkinio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykius staiga ir netikėtai įvykusius draudimo apsaugos galiojimo metu. Vienu draudžiamuoju įvykiu laikomi visi nuostoliai, kilę tuo pat metu dėl tos pačios priežasties.



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama, jeigu žala atsirado dėl:

- ✗ pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ir (arba) nesilaikant gamintojo instrukcijų.
- ✗ Elektros srovės poveikio pirkiniai – izoliacijos defektų, elektros trumpojo jungimo, išskyrus, kai dėl šios priežasties kilęs gaisras sugadino ar visiškai sunaikino apdraustą pirkinį.
- ✗ Pirkinio naudojimo nesilaikant būtinų saugumo priemonių – dėl pirkinio ar jo dalių užšalimo, naudojimo ar palikimo tam nepritaikytoje aplinkoje arba netinkamomis sąlygomis (pvz., pirkinio naudojimas lauke lyjant lietui, eksploatavimas vandeningose vietovėse).
- ✗ Pirkinio pasisavinimo apgaulės ar sukčiavimo būdu, kai pirkinys buvo savanoriškai perduotas tretiesiems asmenims.
- ✗ Pirkinio vagystės su apiplėšimu, kai naudos gavėjas nepraneša apie įvykį policijai ir nepristato policijos įstaigos pažymos.
- ✗ Vagystės, kai jos atveju nėra įsilaužimo į patalpas požymių (pvz., išlaužtos durys, sugadinta durų spyna ir pan.).
- ✗ Atviros pirkinio vagystės nesant apiplėšimo (fizinės, psichologinės prievartos) požymių.
- ✗ Pirkinių vagystės iš neužrakintos ir (arba) paliktos su neįjungtomis apsaugos priemonėmis transporto priemonės bagažinės, nesant įsilaužimo į automobilį požymių (įskaitant padirbtą raktų panaudojimą ar signalizacijos kodo nuskaitymą).
- ✗ Pirkinių vagystės iš transporto priemonės salono.
- ✗ Pirkinio vidinių gedimų, įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Pirkinio vidiniu gedimu laikomas gedimas, kuriam neturėjo įtakos joks išorinis poveikis ar jėgos (t. y. ugnis, vanduo, trečiasis asmuo, pats naudos gavėjas ir pan.), ir (arba) kuris privalo būti pašalintas garantinio remonto metu pagal garantinio aptarnavimo taisyklės.
- ✗ To, kad naudos gavėjas per 10 darbo dienų nuo sužinojimo apie įvykį dienos nepranešė draudėjui apie įvykį.
- ✗ To, kad naudos gavėjas pranešė apie įvykį vėliau nei per 2 darbo dienas pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui.
- ✗ Draudžiamojo įvykio atveju, neatlyginamos pirkinio transportavimo ir kitos netiesioginės išlaidos, susijusios su pirkinio remontu.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Pirkinio garantinis laikotarpis turi būti ne trumpesnis nei 1 metai pagal Europos Sąjungos teisės aktus.
- ! Pasirinkus vienerius metus draudimo apsauga antrieiems draudimo metams negali būti pratęsta.
- ! Draudimo apsauga nutrūksta pasikeitus apdrausto pirkinio savininkui.
- ! Bet kuriuo atveju, jei draudimo apsauga pirkiniui nutrūko, ji konkrečiam pirkiniui nebeatsinaujina ir jos atstatyti negalima.
- ! Draudimo apsaugos įsigaliojimo metu ir per visą draudimo apsaugos laikotarpį naudos gavėjo nuolatinė gyvenamoji (fizinio asmens atveju) ar registracijos (juridinio asmens atveju) vieta turi būti Lietuvos Respublikoje.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje.
- ✓ Už Lietuvos Respublikos ribų draudimo apsauga galioja ne ilgiau nei 30 iš eilės einančių kalendorinių dienų vieno išvykimo už Lietuvos Respublikos ribų metu.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Naudos gavėjas, sužinojęs apie draudžiamąjį įvykį, turi apie jį pranešti draudėjui per 10 darbo dienų ir laikytis tolesnių draudėjo nurodymų.
- Naudos gavėjas arba jo įgaliotas asmuo privalo ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų po sužinojimo apie draudžiamąjį įvykį pateikti draudėjui šiuos draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:
 - draudėjui paprašius – laisvos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudžiamąjo įvykio aplinkybės, data, pobūdis.
 - Draudėjui paprašius – žalos suregulavimui reikalingą informaciją ir ją patvirtinančius dokumentus.
 - Draudėjui paprašius – sugadinto pirkinio nuotrauką ir (arba) jo remonto išlaidų apskaičiavimą (atkūrimo sąskaitą), defektinį aktą.
 - Teisėsaugos institucijos pažymą, patvirtinančią, kad buvo kreiptasi į šias institucijas dėl įvykio, jeigu pirkinyje buvo prarastas dėl trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų.
- Remontuotinas pirkinyje turi būti perduotas remonto partneriui arba draudėjui.
- Tik remonto partneris gali atlikti remontuotino pirkinio remontą. Remonto partneris – remonto atstovas, nurodytas draudėjo interneto tinklalapyje – www.apsaugo.lt.
- Draudikui išmokėjus draudimo išmoką visišką pirkinio sugadinimo atveju, jei draudikas pareikalauja per 14 kalendorinių dienų po draudimo išmokos išmokėjimo dienos, naudos gavėjas privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti draudėjui sugadinto pirkinio liekanas.



KADA IR KAIP MOKU?

Draudimo apsaugos galiojimas yra siejamas su visos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo apsauga galioja tik naudos gavėjui sumokėjus visą draudimo įmoką. Draudimo įmoką galima sumokėti pirkinio pardavėjui kartu sumokant ir už patį pirkinį arba svetainėje www.apsaugo.lt.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Draudimo laikotarpis pradamas skaičiuoti nuo pirkinio įsigijimo dienos arba ne vėliau kaip 30 dienų po pirkinio įsigijimo dienos. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis yra nurodomas draudimo sertifikate, o jo trukmė gali būti pasirenkama iš dviejų variantų – vieneri (12 mėnesių) arba dveji (24 mėnesiai) metai.

Naudos gavėjas privalo pateikti veikiančio pirkinio nuotrauką, jeigu draudimo laikotarpis pradamas skaičiuoti praėjus daugiau nei 14 dienų (bet ne daugiau nei 30 dienų) nuo pirkinio įsigijimo dienos.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Draudimo sutartis pirkinio draudimo atveju gali būti nutraukta naudos gavėjui atsisakius nuo draudimo apsaugos. Apie atsisakymą nuo draudimo apsaugos naudos gavėjas privalo pranešti draudėjui raštu prieš 30 dienų. Tokiu atveju naudos gavėjui grąžinama draudimo įmokos dalis už nepanaudotą laikotarpį, išskaičiuavus sutarties vykdymo išlaidas – 30 Eur.

Naudos gavėjui atsisakius draudimo apsaugos per 30 dienų nuo draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos, sutarties vykdymo išlaidos nėra skaičiuojamos (išskyrus tuos atvejus, kai buvo įvykęs įvykis).