

1 priedas (2019-04-16 versija)

Pirkinio draudimo sąlygos

1. **Draudikas** – AB „Lietuvos draudimas“
2. **Draudėjas** – UAB „Patikimos garantijos“, įmonės kodas 304981009 (prekių ženklas „Saugo“)
3. **Apdraustasis (naudos gavėjas)** – Draudimo sertifikate nurodytas fizinis ar juridinis asmuo, kuris įsigyja Pirkinį iš Draudėjo, Draudėjo partnerio (prekybos atstovo, nurodyto Draudėjo internetiniame tinklapyje *apsaugo.lt*) ar kito pardavėjo. Apdraustaisiais taip pat laikomi:
 - fizinio asmens atveju – draudimo sertifikate nurodyto asmens šeimos nariai – sutuoktinis arba kartu gyvenantys bendro ūkio siejami: nesusituokę asmenys; jo vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai; tėvai (įtėviai), seneliai; broliai, seserys;
 - juridinio asmens atveju – to juridinio asmens darbuotojas, kuris yra teisėtas apdrausto Pirkinio valdytojas.
4. **Draudimo objektas** yra turtiniai interesai, susiję su Žala Apdraustojo nuosavybėn įsigytam Pirkiniui dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais pagal šias Draudimo sąlygas.
 - 4.1. Pirkinys – Apdraustojo iš Draudėjo, Draudėjo partnerio ar kito pardavėjo pirktas ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamasis daiktas (išskyrus 4.3 punkte nurodytą turtą), skirtas Apdraustojo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio bei verslo ar profesinės veiklos poreikiams tenkinti (pvz., tokių kaip mobilusis telefonas, kompiuteris, televizorius, žaidimų konsolė, vaizdo kamera, skalbimo mašina, šaldytuvas ir kita buitinė technika, kiti elektriniai įrankiai, sodo ir daržo technika ir pan.), kuris jo **įsigijimo dieną arba ne vėliau nei 30 dienų** po įsigijimo dienos yra apdraudžiamas pagal šią Sutartį. Pirkinio sąvoka neapima programinės įrangos, taip pat papildomai suteiktų ar atskirai įsigytų Pirkiniui tinkančių priedų (pvz., tokių kaip krovikliai, įdėklai, stovai ir pan.).
 - 4.2. Draudimo sertifikate nurodytas Pirkinys yra apdraustas šiose Draudimo sąlygose nurodytomis sąlygomis, jei Apdraustasis moka Draudėjui sertifikate sutartu būdu draudimo įmokas.
 - 4.3. Draudimo objektais nelaikomi (nedraudžiami):
 - pirkiniai, įsigyti kaip naudoti daiktai, išskyrus Draudėjo ar Partnerio ekspozicijoje esančius produktų pavyzdžius;
 - kelių, vandens ir oro transporto priemonės (registruojamos transporto priemonės), jų varikliai, dalys;
 - daiktai, kurie pagal savo pobūdį yra priskiriami nekilnojamiesiems daiktams;
 - gyvūnai, augalai, maisto produktai, galanterijos prakės, avalynė, drabužiai;
 - daiktai, kurie pagal savo pobūdį negali atskirai funkcionuoti, nebūdami didesnio buitinio ar gamybinio įrenginio dalimi.
 - 4.4. Apdraustais gali būti tik Pirkiniai, kurių įsigijimo vertė (Pirkinio kaina) yra ne mažesnė negu 100 EUR ir ne didesnė negu 10 000 EUR.
 - 4.5. Pirkiniai, kurių garantinis laikotarpis yra ne trumpesnis nei 1 metai pagal Europos Sąjungos teisės aktus.
5. **Draudimo suma** – Pirkinio draudimo suma yra lygi Pirkinio kainai (įskaitant pridėtinės vertės mokestį, jei Apdraustasis nėra PVM mokėtojas), kuri, išskyrus šiose draudimo sąlygose nustatytus atvejus, bus maksimali draudimo išmoka. Draudimo suma fiksuojama Pirkinio įsigijimo dieną ir išlieka nekintanti viso Pirkinio draudimo apsaugos laikotarpiu.
6. **Draudimo vertė** (Pirkinio atkūrimo vertė) – tai piniginių lėšų suma, įskaitant pridėtinės vertės mokestį (jei Apdraustasis nėra PVM mokėtojas), kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daiktui, atkurti, įsigyti, pagaminti. Jei Draudimo vertė draudžiamojo įvykio dieną viršija Draudimo sumą, draudimo išmoka neviršys Draudimo sumos.

7. **Draudimo laikotarpis** – tai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, kuris yra nurodomas draudimo sertifikate, o jo trukmė gali būti pasirenkama iš dviejų variantų – vieneri (12 mėnesių) arba dveji (24 mėnesiai) metai.

7.1. Pasirinkus vienerius metus draudimo apsauga antriesiems draudimo metams negali būti pratęsta.

7.2. Draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo Pirkinio įsigijimo dienos arba **ne vėliau nei 30 dienų po Pirkinio įsigijimo dienos.**

7.3. Apdraustasis privalo pateikti veikiančio Pirkinio nuotraukas, jeigu draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti praėjus daugiau nei 14 dienų (bet ne daugiau nei 30 dienų) nuo Pirkinio įsigijimo dienos.

8. **Draudimo apsaugos pabaiga.**

8.1. Draudimo apsauga baigiasi draudimo sertifikate nurodytą dieną.

8.2. Draudimo apsauga anksčiau draudimo laikotarpio pabaigos Pirkiniui nutrūksta šiais atvejais:

8.2.1. Kai dėl Draudžiamąjį įvykių Pirkinyje pakeičiamas nauju (draudimo apsauga naujam daiktui įsigalios tik jį apdraudus naujai, kaip ir įsigyjant naują Pirkinį).

8.2.2. Pasikeitus apdrausto Pirkinio savininkui.

8.2.3. Apdraustajam atsisakius nuo draudimo apsaugos. Apie atsisakymą nuo draudimo apsaugos Apdraustasis privalo pranešti Draudėjui raštu prieš 30 dienų. Tokiu atveju Apdraustajam grąžinama draudimo įmokos dalis už nepanaudotą laikotarpį, išskaičiuojant sutarties vykdymo išlaidas – 30 EUR.

8.3. Apdraustajam atsisakius draudimo apsaugos per 30 dienų nuo draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos, sutarties vykdymo išlaidos nėra skaičiuojamos (išskyrus tuos atvejus, kai buvo įvykęs įvykis).

8.4. Bet kuriuo atveju, jei draudimo apsauga Pirkiniui nutrūko, ji konkrečiam Pirkiniui nebeatsinaujina ir jos atstatyti negalima.

9. **Draudimo vieta**

9.1. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje. Už Lietuvos Respublikos ribų draudimo apsauga galioja ne ilgiau nei 30 iš eilės einančių kalendorinių dienų vieno išvykimo už Lietuvos Respublikos ribų metu.

9.2. Draudimo apsaugos įsigaliojimo metu ir per visą draudimo apsaugos laikotarpį Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji (fizinio asmens atveju) ar registracijos (juridinio asmens atveju) vieta turi būti Lietuvos Respublikoje.

10. **Besąlyginė išskaita (franšizė)** – tai pinigų suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykių atveju mažinama nuostolių suma (šios sumos dydžiu Apdraustasis pats dalyvauja nuostolių atlyginime). Besąlyginės išskaitos dydis nurodomas **draudimo sertifikate.**

11. **Draudžiamieji įvykiai**

11.1. Draudžiamasis įvykis – įvykis, kai Pirkiniui atsitinka žala, kuri apima bet kokius apdrausto Pirkinio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykius staiga ir netikėtai įvykusius draudimo apsaugos galiojimo metu, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, nurodytus 12 punkte.

11.2. Žala – apdrausto Pirkinio ar jo dalies netekimas, sunaikinimas, sugadinimas, dingimas ar praradimas ir su tuo susijusios išlaidos, nurodytos Sutarties 17.5 punkte. Žala šios Sutarties prasme nėra laikoma apdrausto Pirkinio prekinės išvaizdos ir (arba) vertės netekimas ir (arba) sumažėjimas dėl to, kad buvo atliktas apdrausto Pirkinio remontas. Nuostoliai dėl patirtos žalos išreiškiami pinigais.

11.3. Vienu Draudžiamuoju įvykiu laikomi visi nuostoliai, kilę tuo pat metu dėl tos pačios priežasties.

12. **Nedraudžiamieji įvykiai** – tai tokie įvykiai, kuriems atsitikus, nuostoliai dėl padarytos žalos yra neatlyginami. Draudikas neprivalo mokėti išmokos, kai Žala atsirado dėl:

12.1. Pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ir (arba) nesilaikant gamintojo instrukcijų:

12.1.1. Netinkamai eksploatuojant, nesilaikant reikalavimų techninei ar einamajai priežiūrai, kai Apdraustasis žinojo arba turėjo žinoti ir privalėjo numatyti netinkamo eksploatavimo, techninės ar einamosios priežiūros žalingas pasekmes.

12.1.2. Pirkinį neteisingai prijungiant ar sumontuojant, įskaitant Pirkinio neteisingą prijungimą prie netinkamos elektros įtampos, kai Apdraustasis apie tai žinojo ar privalėjo žinoti (pvz., elektros prietaisas, kuriam reikalinga įtampa pagal gamintojo reikalavimus 110 V, o jungiamas į 220 V įtampą); taip pat netinkamai eksploatuojant, aptarnaujant ar prižiūrint.

12.1.3. Naudojant netinkamus ir (arba) nekokybiškus tepalus, alyvą, degalus.

12.1.4. Pirkinį perkaitinant ar įvykstant savaiminiam perkaitimui (pvz., sąmoningai viršijant projekcinę apkrovą, kai nesilaikoma gamintojo instrukcijų).

12.1.5. Nesilaikant kitų gamintojo instrukcijoje nurodytų punktų.

12.2. Elektros srovės poveikio Pirkiniui – izoliacijos defektų, elektros trumpojo jungimo, išskyrus, kai dėl šios priežasties kilęs gaisras sugadino ar visiškai sunaikino apdraustą Pirkinį.

12.3. Pirkinio ar jo dalių (pvz., gražtai, peiliai, pjūklų geležtės, kaitinimo elementai, saugikliai, elektroninės lempos, sriegiamosios galvutės, šlifavimo diskai, spaudai, krumpliaračiai, žarnos, filtrai, guoliai, grandinės, padangos, akumuliatoriai, konvejerių juostos, apsauginės dangos, šepetčiai ir kt.), kurios pagal paskirtį ir darbo pobūdį susidėvi dėl nuolatinio naudojimo ir pastoviai veikiančių eksploatacinių sąlygų.

12.4. Pirkinio naudojimo nesilaikant būtinų saugumo priemonių – dėl pirkinio ar jo dalių užšalimo, naudojimo ar palikimo tam nepritaikytoje aplinkoje arba netinkamomis sąlygomis (pvz., Pirkinio naudojimas lauke lyjant lietui, eksploatavimas vandeningose vietovėse).

12.5. Lietaus, krušos, sniego, purvo, vandens prasiskverbimo pro nesandariai ar nevisiškai uždarytus langus ar kitas angas.

12.6. Pirkinio pasisavinimo apgaulės ar sukčiavimo būdu, kai Pirkinyje buvo savanoriškai perduotas tretiesiems asmenims.

12.7. Apdraustojo neteisėtos veikos, neteisėtų veiksmų ar neveikimo.

12.8. Pirkinio vagystės su apiplėšimu, kai Apdraustasis nepraneša apie įvykį policijai ir nepristato policijos įstaigos pažymos.

12.9. Vagystės, kai jos atveju nėra įsilaužimo į patalpas požymių (pvz., išlaužtos durys, sugadinta durų spyra ir pan.).

12.10. Vagystės, kai jos atveju Pirkinyje pavogiamas iš ne nuolat gyvenamo pastato teritorijos ar iš nuolat gyvenamo pastato neaptvirtos nesaugomos teritorijos, pvz., Pirkinio pavogimas miške, laukuose ar iš neaptvirto kiemo. Ne nuolat gyvenamu būstu laikomi pastatai arba jų dalys (gyvenamasis namas (jo dalis) / kotedžas, sodo namas arba butas), kuriame Apdraustasis (ir (arba) jo šeimos nariai) gyvena kartais, t. y. mažiau nei 9 mėnesius per metus. Nuolat gyvenamais būstais laikomi pastatai arba jų dalys (gyvenamasis namas (jo dalis) / kotedžas, sodo namas arba butas), kuriame nuolat (ne mažiau nei 9 mėnesius per metus) gyvena Apdraustasis (ir (arba) jo šeimos nariai).

12.11. Atviros Pirkinio vagystės nesant apiplėšimo (fizinės, psichologinės prievartos) požymių.

12.12. Pirkinių vagystės iš neužrakintos ir (arba) paliktos su neįjungtomis apsaugos priemonėmis transporto priemonės bagažinės, nesant įsilaužimo į automobilį požymių (įskaitant padirbtą raktą panaudojimą ar signalizacijos kodo nuskaitymą).

12.13. Pirkinių vagystės iš transporto priemonės salono.

- 12.14. To, kad Pirkiniai buvo palikti be Apdraustojo priežiūros, kai nėra įrodoma, kad priėjimui prie Pirkinio buvo panaudota smurtinė jėga arba buvo įvykdytas apiplėšimas, išskyrus tuos atvejus, kai Pirkiny s paliekamas aptvertoje nuolat gyvenamo pastato teritorijoje.
- 12.15. To, kad Apdraustasis paliko Pirkinį be priežiūros viešoje vietoje, statybvi etėje arba nebaigtame statyti pastate. Viešoji vieta – tai gatvės, aikštės, stadionai, parkai, skverai, paplūdimiai, taip pat valstybės ir savivaldybių institucijos, parodos, muziejai, prekybos, viešojo maitinimo, laisvalaikio leidimo ir kitos panašaus pobūdžio įstaigos jų darbo metu, Lietuvos Respublikai nuosavybės teise (iš jų išimtinė) priklausantys objektai bei kitos teritorijos, statiniai ar patalpos, kuriose asmenys gali laisvai lankytis, leisti laiką ar užsiimti veikla.
- 12.16. Pirkinio vidinių gedimų, įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Pirkinio vidiniu gedimu laikomas gedimas, kuriam įtakos neturėjo joks išorinis poveikis ar jėgos (t. y. ugnis, vanduo, tretysis asmuo, pats Apdraustasis ir pan.), ir (arba), kuris privalo būti pašalintas garantinio remonto metu pagal garantinio aptarnavimo taisyklės. Ši sąlyga galioja neatsižvelgiant į tai, ar apdraustam pirkiniui garantija įvykio momentu galiojo ar ne.
- 12.17. To, kad Apdraustasis **per 10 darbo dienų nuo sužinojimo apie įvykį dienos** nepranešė Draudėjui apie įvykį.
- 12.18. To, kad apdraustasis pranešė apie įvykį vėliau nei per 2 darbo dienas pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui.
- 12.19. Klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba LR teisės aktuose nustatytą tvarką atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą atliekanti įmonė.
- 12.20. Pirkinio naudojimo tuomet, kai jis yra techniškai netvarkingas ir (arba) jam reikalingas remontas, jeigu tai yra tiesioginė sunaikinimo ar sugadinimo priežastis.
- 13. Nuostoliai neatlyginami**, jei Žala Pirkiniui atsiranda dėl šių priežasčių:
- 13.1. Natūralaus Pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimo, senėjimo ar korozijos.
- 13.2. Kai už žalą įstatymų nustatyta tvarka ar pagal sutartį atsako tretysis asmuo kaip gamintojas, pardavėjas, remontuojantis ar vykdomas techninę priežiūrą asmuo.
- 13.3. Pirkiniui jau buvo padaryta žala prieš pradėdant galioti draudimo apsaugai.
- 13.4. Kai žala yra patirta dėl aplinkybių, kurių neįmanoma nustatyti (pvz., laiko, vietos, Apdraustojo veiksmų įvykio metu).
- 13.5. Kai patirta Žala nedaro įtakos Pirkinio veikimui ir naudojimui – funkcionalumui (pvz., Pirkinio paviršiaus subraižymas).
- 13.6. Kai patiriama Žala, kuri atsirado dėl negalėjimo naudotis Pirkiniu (pvz., Apdraustojo išlaidos, nesusijusios su Pirkinio remontu ar pakeitimu nauju).
- 13.7. Kai Apdraustasis nepateikia policijos įstaigos pažymos dėl Pirkinio vagystės ar sugadinimo dėl trečiųjų asmenų nusikalstamos veikos, kai Pirkiny s yra sugadintas, sunaikintas ar prarastas dėl vagystės ar trečiųjų asmenų nusikalstamos veikos.
- 14. Apdraustojo pareigos**
- 14.1. Apdraustasis privalo mokėti draudimo įmokas Draudėjui terminais ir tvarka, nustatytais Draudimo sertifikate.
- 14.2. Apdraustasis su Pirkiniu privalo elgtis taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas Pirkinio savininkas.
- 14.3. Apdraustasis, sužinojęs apie Draudžiamąjį įvykį, turi apie jį pranešti Draudėjui per 10 darbo dienų ir laikytis tolesnių Draudėjo nurodymų.
- 14.4. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų po Draudžiamąjo įvykio pateikti Draudėjui šiuos Draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:

- 14.4.1. Draudėjui paprašius – laisvos formos pranešimą, kuriame nurodomi Draudžiamąjį įvykio aplinkybės, data, pobūdis.
- 14.4.2. Draudėjui paprašius – sugadinto Pirkinio nuotrauką ir (arba) jo remonto išlaidų apskaičiavimą (atkūrimo sąskaitą), defektinį aktą.
- 14.4.3. Teisėsaugos institucijos pažymą, patvirtinančią, kad buvo kreiptasi į šias institucijas dėl įvykio, jeigu Pirkinyje buvo prarastas dėl trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų.
- 14.5. Remontuotinas Pirkinyje turi būti perduotas Remonto partneriui arba Draudėjui. Tik Remonto Partneris gali atlikti Remontuotino Pirkinio remontą. **Remonto partneris** – remonto atstovas, nurodytas Draudėjo interneto tinklalapyje – apsaugo.lt
- 14.6. Draudikui išmokėjęs draudimo išmoką visišką Pirkinio sugadinimo atveju, jei Draudikas pareikalauja per 14 kalendorinių dienų po draudimo išmokos išmokėjimo dienos, Apdraustasis privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudėjui sugadinto Pirkinio liekanas.
- 14.7. Jeigu Apdraustasis atgauna dėl Draudžiamąjį įvykio prarastą Pirkinį, už kurį Draudikas yra išmokėjęs draudimo išmoką, Apdraustasis atgautą Pirkinį per 10 kalendorinių dienų privalo perduoti Draudėjui. **Visiškas Pirkinio sugadinimas** – tai tokia Žala, kai Pirkinio atstatymo sąnaudos viršija 75 % Pirkinio atkūrimo vertės Nuostolio nustatymo dieną, t. y. Pirkinio remontas yra ekonomiškai netikslingas.
- 14.8. Įvykus Draudžiamąjį įvykiui, Apdraustasis turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai Žalai sumažinti, laikydamasis Draudėjo nurodymų, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti.
- 14.9. Apdraustasis privalo bendradarbiauti su Draudėju aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Draudėjui visus su įvykiu susijusius ir privalomus pateikti dokumentus ir vykdyti visus Draudėjo teisėtus reikalavimus vadovaujantis protingumo ir ekonomiško principais.
- 14.10. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Draudėjui visą žinomą informaciją apie asmenį, atsakingą už padarytą Žalą.
- 14.11. Paaikškęs naujoms aplinkybėms, kuriomis remiantis pagal Sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama), ir Draudikui pareikalavus, Apdraustasis per 30 kalendorinių dienų privalo grąžinti Draudėjui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 14.12. Apdraustasis privalo nedelsiant raštu informuoti Draudėją apie jo vardo, pavardės, adreso, telefono numerio pasikeitimą. Priešingu atveju visi Draudėjo ir (arba) Draudiko pranešimai, siunčiami senuoju adresu, laikomi išsiųsti tinkamai.
- 14.13. Jei Pirkinyje be šios draudimo apsaugos dar yra apdraustas kita draudimo sutartimi ar sutartimis, pagal kurias galima reikalauti draudimo išmokos dėl Draudžiamąjį įvykio – Apdraustasis privalo pateikti Draudėjui visą su tokia draudimo apsauga susijusią informaciją.
- 14.14. Jei įvykis pripažįstamas draudžiamuoju, pagal kurį draudimo išmoka išskaitant besąlyginę išskaitą apskaičiuojama ir išmokama ne Apdraustajam, Apdraustasis turi sumokėti Besąlyginę išskaitą Draudėjo ar Draudiko nurodytam subjektui.

15. Draudiko pareigos.

- 15.1. Draudikas įsipareigoja išmokėti draudimo išmokas, apskaičiuotas šiose Draudimo sąlygose nustatyta tvarka, jeigu draudimo apsaugos galiojimo metu įvyksta įvykis, kuris pripažįstamas draudžiamuoju. Paprastai draudimo išmoka mokama Draudėjui, kuris, įvertinęs nuostolio reguliavimo eigą, šią išmoką perveda Apdraustajam arba Remonto partneriui.

16. Draudėjo pareigos

- 16.1. Išduoti tinkamai parengtą Pirkinio draudimo sertifikatą bei supažindinti su Pirkinio Draudimo sąlygomis.
- 16.2. Priimti pranešimus apie Draudžiamąjį įvykį iš Apdraustojo ir pateikti reikiamus nurodymus, kaip elgtis nuostolių sureguliuojimo eigos metu.

- 16.3. Priimti su Draudžiamuoju įvykiu susijusius dokumentus
- 16.4. Nurodyti Apdraustajam, kur pateikti Pirkinį ar jo liekanas Draudžiamojo įvykio atveju tolesniam nuostolių sureguliuavimo procesui užtikrinti.
- 16.5. Jei draudimo išmoka ar jos dalis turi būti išmokama Apdraustajam – išmokėti draudimo išmoką, kurios dydį yra nustatęs Draudikas.
- 16.6. Pasirūpinti tinkamu Apdraustojo dalyvavimu nuostolio atlyginime, jei Apdraustasis turi sumokėti besąlyginės išskaitos dydį.

17. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimas ir mokėjimas

17.1. Draudimo išmokos dydį nustato Draudikas:

17.1.1. Jei, remiantis Apdraustojo pateikta informacija, Draudėjas nusprendžia, kad Pirkinį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga, Apdraustasis kreipiasi į Remonto partnerį ar į Draudėją, kuris perduoda remontuotiną Pirkinį Remonto partneriui. Pastarasis atlieka Pirkinio patikrą ir įvertina, ar remontuoti Pirkinį yra tikrai ekonomiškai tikslinga (ar nėra Visiško sugadinimo). Jeigu tikslinga, tuomet atlyginamos Pirkinio remonto išlaidos, išskaičiavus Besąlyginę išskaitą ir PVM dydį (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas). Draudimo išmoka mokama tik atlikus pirkinio remontą, t. y. atkūrus sugadintą Pirkinį.

17.1.2. Nuostolio sureguliuavimo metu gali būti priimtas sprendimas, kad Pirkinys turi būti pakeistas nauju, šiais atvejais:

- Kai Draudikas nusprendžia, kad Pirkinys yra prarastas arba Visiškai sugadintas (kai Pirkinio atstatymo sąnaudos viršija 75 % Pirkinio atkūrimo vertės).
- Kai Pirkinys yra priimtas remontui, tačiau Remonto partneris nusprendžia, kad Pirkinys negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga (yra Visiškas sugadinimas).

17.1.3. Priėmus sprendimą Pirkinį pakeisti nauju, Draudėjas ar jo Remonto partneris sugadintą / prarastą Pirkinį keičia tokiu pačiu, o jeigu tokiais Pirkiniais Draudėjas ar jo Partneriai nebeprekiuoja, analogišku – su tomis pačiomis arba analogiškais savybėmis (specifikacijomis), jeigu tokių pačių specifikacijų daiktai nebegaminami. Nuostolio suma bet kokiame atveju negali viršyti Draudimo sumos. Atlyginamos Pirkinio keitimo nauju išlaidos, išskaičiavus Besąlyginę išskaitą ir PVM dydį (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas) pagal pateiktus pirkinio atkūrimo dokumentus.

17.1.4. Nuostoliai atlyginami neviršijant Draudimo sumos, išskyrus Pirkinio remonto arba Pirkinio keitimo nauju atvejus.

17.2. Draudikai pripažinus įvykį draudžiamuoju ir priėmus sprendimą mokėti draudimo išmoką (ar priėmus sprendimą mokėti draudimo išmokos avansą), draudimo išmoka Apdraustajam mokama šia tvarka:

17.2.1. Jeigu remontuoti Pirkinį yra ekonomiškai tikslinga (nėra Visiško sugadinimo), Draudikas draudimo išmoką išmoka Apdraustajam pervesdamas ją į Draudėjo arba remonto Partnerio, atliekančio Pirkinio remontą, sąskaitą, taip kompensuojant Apdraustojo patiriamas Pirkinio remonto išlaidas (išskyrus transportavimo ar kitas netiesiogines išlaidas, susijusias su pirkinio remontu), išskaičiavus Besąlyginės išskaitos sumą ir PVM sumą (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas).

17.2.2. Jeigu Draudikas pagal Remonto partnerio pateiktą informaciją apie įvykį nusprendžia, kad Pirkinys negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga (Visiškas sugadinimas), arba Pirkinys yra sunaikintas ar prarastas, Draudikas draudimo išmoką išmoka Apdraustajam pervesdamas ją į Draudėjo sąskaitą, taip kompensuojant Apdraustojo patiriamas naujo Pirkinio arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo išlaidas, išskaičiavus Besąlyginės išskaitos sumą ir PVM sumą (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas).

- 17.3. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, kuri padengia tik dalį Pirkinio remonto kainos ar dalį naujo Pirkinio (arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo) kainos, likusią neapmokėtą Pirkinio remonto kainos ar naujo Pirkinio (arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto) įsigijimo kainos dalį sumoka Apdraustasis.
- 17.4. Pirkinio remonto atveju Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, t. y. Pirkinį suremontavus, Draudimo suma atsistato iki prieš Draudžiamąjį įvykį buvusios Draudimo sumos dydžio.
- 17.5. Būtinasis išlaidas, Apdraustą turėtas mažinant Žalą ar vykdant Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai Draudimo sumos ir Draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su Žalos dydžiu viršija Draudimo sumą.
- 17.6. Pirkinio nusidėvėjimas draudimo išmokos atveju nėra skaičiuojamas.
- 17.7. Besąlyginės išskaitos taikymas draudimo išmokos mokėjimo atveju:
 - 17.7.1. Besąlyginė išskaita taikoma kiekvienam Pirkinio draudžiamajam įvykiui, kuris įvyksta Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.
 - 17.7.2. Besąlyginė išskaita Pirkinio remonto atveju skaičiuojama nuo Nuostolio sumos.
 - 17.7.3. Besąlyginė išskaita tuo atveju, kai Pirkinys pakeičiamas nauju, skaičiuojama nuo Draudimo sumos.
- 17.8. Jei Apdraustasis yra PVM mokėtojas, Besąlyginės išskaitos dydis yra apskaičiuojamas nuo Nuostolio sumos be PVM remonto atveju, o Pirkinio pakeitimo nauju atveju – nuo pirkinio Draudimo sumos be PVM.
- 17.9. Draudžiamąjį įvykį atveju, kai Pirkinys yra remontuojamas, Draudikas Pirkinį suremontavusiam Remonto partneriui arba Draudėjui sumoka Nuostolių sumą, išskaičiavus Besąlyginės išskaitos dydį.
- 17.10. Draudžiamąjį įvykį atveju, kai Pirkinys yra keičiamas nauju, Draudikas Draudėjui sumoka Nuostolių sumą, kuri gaunama iš Pirkinio kainos Pirkinio keitimo dieną išskaičiavus Besąlyginės išskaitos dydį.
- 17.11. Draudėjas, gavęs visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykį faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį, **ne vėliau kaip per 15 darbo dienų išmoka draudimo išmoką.**

18. Draudimo išmokos nemokėjimas ar jos sumažinimas

- 18.1. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei jis įrodo, kad Apdraustasis ar kiti asmenys, kuriems Apdraustasis buvo perdavęs Pirkinį, klastoja faktus, kurie turi įtakos Draudžiamąjį įvykį priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti.
- 18.2. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei Žala atsirado dėl:
 - 18.2.1. karo veiksmų, masinių neramumų, streikų, riaušių, ypatingos padėties įvedimo, diversijos, terorizmo, radioaktyvaus užteršimo;
 - 18.2.2. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu, įskaitant tarptautines sankcijas;
 - 18.2.3. Apdraustąjį veiklos, kuriai įtakos turėjo alkoholis, narkotinės ar psichotropinės medžiagos.
 - 18.2.4. Dėl Apdraustąjį tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, būtinąjį reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).
- 18.3. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Žala kilo dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai Žalai sumažinti ar išvengti.
- 18.4. Draudikas, atsižvelgdamas į Sutarties 17 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Apdraustasis, jo darbuotojas (kai Apdraustasis yra juridinis asmuo) ir

(arba) Apdraustojo darbuotojas ar Šeimos narys pažeidžia vieną iš 14 punkte išvardintų pareigų ir toks pažeidimas turėjo įtakos nuostolių atsiradimo priežasčiai ar dydžiui.

18.5. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu Nuostolis arba jo dalis yra atlygintas asmens, atsakingo už Žalos padarymą. Tokiu atveju draudimo išmoka mokama išskaičiavus sumą, kuri Apdraustajam jau yra atlyginta.

19. Asmens duomenų tvarkymas, taikoma teisė, ginčų sprendimo būdas

19.1. Sudarant ir vykdant šią draudimo sutartį Apdraustojo asmens duomenys bus tvarkomi pagal AB „Lietuvos draudimas“ Privatumo politikos, kuri skelbiama adresu <https://www.ld.lt/duomenu-apsauga>, nuostatas.

19.2. Visais šiose draudimo sąlygose nereguliuotais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų normos. Kylantys ginčai sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus, nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.

19.3. Lietuvos bankui (adresas korespondencijai: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, interneto svetainė www.lb.lt), pagal Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo 8 str. 2 d. 3 p. yra priskirta kompetencija spręsti ginčus tarp Draudiko ir Draudėjo, tuo atveju, jeigu ginčai kyla iš draudimo santykių, o Draudėjas (apdraustasis, naudos gavėjas, nukentėjęs trečiasis asmuo) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su Draudiku sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti. Apdraustasis per vienerius metus nuo kreipimosi į Draudiką turi teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl kilusio ginčo sprendimo.

20. Pranešimai

20.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudikas, Draudėjas ar Apdraustasis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu Draudimo liudijime ar Draudimo sertifikate nurodytu gavėjo adresu.