

1 priedas (2019-04-16 versija)

Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo sąlygos

1. **Draudikas** – AB „Lietuvos draudimas“
2. **Draudėjas** – UAB „Patikimos garantijos“, įmonės kodas 304981009 (prekių ženklas „Saugo“)
3. **Apdraustasis (naudos gavėjas)** – Draudimo sertifikate nurodytas fizinis ar juridinis asmuo, kuris įsigyja Pirkinį iš Draudėjo, Draudėjo partnerio (prekybos atstovo, nurodyto Draudėjo internetiniame tinklalapyje *apsaugo.lt*), ar kito pardavėjo. Apdraustaisiais taip pat laikomi:
 - fizinio asmens atveju – draudimo sertifikate nurodyto asmens šeimos nariai – sutuoktinis arba kartu gyvenantys bendrojo ūkio siejami: nesusituokę asmenys; jo vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai; tėvai (jtėviai), seneliai; broliai, seserys;
 - juridinio asmens atveju – to juridinio asmens darbuotojas, kuris yra teisėtas apdrausto Pirkinio valdytojas.
4. **Draudimo objektas** yra turtiniai interesai, susiję su Žala Apdraustojo nuosavybėn įsigytam Pirkiniui dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais pagal šias Draudimo sąlygas.
 - 4.1. Pirkinys – Apdraustojo iš Draudėjo, Draudėjo partnerio ar kito pardavėjo pirktas ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamasis daiktas (išskyrus 4.4 punkte nurodytą turta), skirtas Apdraustojo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio bei verslo ar profesinės veiklos poreikiams tenkinti (pvz., tokių kaip mobilusis telefonas, kompiuteris, televizorius, žaidimų konsolė, vaizdo kamera, skalbimo mašina, šaldytuvas ir kita būtinė technika, kiti elektriniai įrankiai, sodo ir daržo technika ir pan.), kuris jo **įsigijimo dieną arba ne vėliau nei 1 metai** po įsigijimo dienos yra apdraudžiamas pagal šią Sutartį. Pirkinio sąvoka neapima programinės įrangos, taip pat papildomai suteiktų ar atskirai įsigytų Pirkiniui tinkančių priedų (pvz., tokių kaip krovikliai, įdėklai, stovai ir pan.).
 - 4.2. Pirkinys turi turėti gamintojo ir (arba) pardavėjo garantiją pagal Europos Sąjungos teisės aktus (1 metai – juridiniam asmeniui, 2 metai – fiziniam asmeniui).
 - 4.3. Draudimo sertifikate nurodytas Pirkinys yra apdraustas šiose Draudimo sąlygose nurodytomis sąlygomis, jei Apdraustasis moka Draudėjui sertifikate sutartu būdu draudimo įmokas.
 - 4.4. Draudimo objektais nelaikomi (nedraudžiami):
 - Pirkiniai, įsigyti kaip naudoti daiktai, išskyrus Draudėjo ar Partnerio ekspozicijoje esančius produktų pavyzdžius.
 - Kelių, vandens ir oro transporto priemonės (registruojamos transporto priemonės), jų varikliai, dalys.
 - Daiktai, kurie pagal savo pobūdį yra priskiriami nekilnojamiesiems daiktams.
 - Gyvūnai, augalai, maisto produktai, galanterijos prakės, avalynė, drabužiai.
 - Daiktai, kurie pagal savo pobūdį negali atskirai funkcionuoti, nebūdami didesnio buitinio ar gamybinio įrenginio dalimi.
 - 4.5. Apdraustais gali būti tik Pirkiniai, kurių įsigijimo vertė (Pirkinio kaina) yra ne mažesnė negu 100 EUR ir ne didesnė negu 10 000 EUR.
5. **Draudimo suma** – Pirkinio draudimo suma yra lygi Pirkinio kainai (įskaitant pridėtinės vertės mokestį, jei Apdraustasis nėra PVM mokėtojas), kuri, išskyrus šiose draudimo sąlygose nustatytus atvejus, bus maksimali draudimo išmoka. Draudimo suma fiksuojama Pirkinio įsigijimo dieną ir išlieka nekintanti viso Pirkinio draudimo apsaugos laikotarpiu.
6. **Draudimo vertė** (Pirkinio atkūrimo vertė) – tai piniginių lėšų suma, įskaitant pridėtinės vertės mokestį (jei Apdraustasis nėra PVM mokėtojas), kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo

savybių daiktui, atkurti, įsigyti, pagaminti. Jei Draudimo vertė draudžiamąjį įvykio dieną viršija Draudimo sumą, draudimo išmoka neviršys Draudimo sumos.

7. **Draudimo laikotarpis** – tai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, kuris yra nurodomas draudimo sertifikate, o jo trukmė gali būti pasirenkama iš 3 variantų – vieneri (12 mėnesių), dveji (24 mėnesiai) metai arba treji (36 mėnesiai) metai.

7.1. Pasirinkus draudimo laikotarpį vėliau draudimo apsauga negali būti pratęsta.

7.2. Draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti kitą dieną po gamintojo ir (arba) pardavėjo garantijos pasibaigimo dienos.

8. **Draudimo apsaugos pabaiga.**

8.1. Draudimo apsauga baigiasi draudimo sertifikate nurodytą dieną.

8.2. Draudimo apsauga anksčiau draudimo laikotarpio pabaigos Pirkiniui nutrūksta šiais atvejais:

8.2.1. Kai dėl Draudžiamąjį įvykio Pirkinyje pakeičiamas nauju (draudimo apsauga naujam daiktui įsigalios tik jį apdraudus naujai, kaip ir įsigyjant naują Pirkinį).

8.2.2. Kai visa draudimo įmoka nėra sumokėta per 12 mėnesių nuo sertifikato išdavimo datos. Tokiu atveju Apdraustajam gražinama sumokėta draudimo įmokos dalis, išskaičiuavus sutarties vykdymo išlaidas – 30 EUR.

8.2.3. Apdraustajam atsisakius nuo draudimo apsaugos. Apie atsisakymą nuo draudimo apsaugos Apdraustasis privalo pranešti Draudėjui raštu prieš 30 dienų. Tokiu atveju Apdraustajam gražinama draudimo įmokos dalis už nepanaudotą laikotarpį, išskaičiuavus sutarties vykdymo išlaidas – 30 EUR.

8.3. Apdraustajam sugražinama visa sumokėta Draudimo įmoka tokiais atvejais:

8.3.1. Apdraustasis atsisako draudimo apsaugos ne vėliau nei per 30 dienų nuo Sertifikato išdavimo datos.

8.3.2. Gamintojo nustatyto garantinio laikotarpio metu pirkinyje dėl broko gražinamas gamintojui ar prekių pardavėjui.

8.3.3. Pirkinio vagystės ar visiško sugadinimo atveju (pateikus tai patvirtinančią kompetentingos institucijos, pvz., policijos, priešgaisrinės tarnybos ir pan., dokumentą), jei tai įvyko iki draudimo apsaugos (pratęstos garantijos) įsigaliojimo pradžios.

8.4. Bet kuriuo atveju, jei draudimo apsauga Pirkiniui nutrūko, ji konkrečiam Pirkiniui nebeatsinaujina ir jos atstatyti negalima.

9. **Draudimo vieta**

9.1. Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje.

10. **Draudžiamieji įvykiai**

10.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomi staiga ir netikėtai, neatsižvelgiant į Draudėjo valią, atsitikę Pirkinio gedimai, numatyti gamintojo ar pardavėjo Garantijoje, išskyrus įvykius, nurodytus 11 punkte.

Garantija – Pirkiniui gamintojo ir (arba) Prekių pardavėjo teikiama nemokama garantinio aptarnavimo paslauga, kuria Apdraustasis gali pasinaudoti gamintojo ir (arba) Prekių pardavėjo nustatytu laikotarpiu.

11. **Nedraudžiamieji įvykiai** – tai tokie įvykiai, kuriems atsitikus, nuostoliai dėl padarytos žalos yra neatlyginami. **Žala** – apdrausto Pirkinio ar jo dalies netekimas, sunaikinimas, sugadinimas, dingimas ar praradimas ir su tuo susijusios išlaidos nurodytos Sutarties 15.5 punkte. Žala šios Sutarties prasme nėra laikoma apdrausto Pirkinio prekinės išvaizdos ir (arba) vertės netekimas ir (arba) sumažėjimas dėl to, kad buvo atliktas apdrausto Pirkinio remontas. Nuostoliai dėl patirtos žalos išreiškiami pinigais.

11.1. Draudikas neprivalo mokėti išmokos, kai Žala atsirado dėl:

11.1.1. Gedimų, kuriems dar galioja Gamintojo garantija.

- 11.1.2. Pirkiniui viršytos nustatyto veikimo ciklo normos.
 - 11.1.3. Neteisingo pirkinio komponentų prijungimo.
 - 11.1.4. Bet kokio savarankiškai atlikto Pirkinio remonto.
 - 11.1.5. Pirkinio remonto ir (arba) modifikavimo, atlikto ne pas Remonto partnerį.
 - 11.1.6. Pirkinio kritimo ar virtimo.
 - 11.1.7. Pirkinio pažeidimo transportuojant, gabenant, pakraunant.
 - 11.1.8. Duomenų priėmimo bei perdavimo problemų, nutikusių dėl išorinių priežasčių.
 - 11.1.9. Gamintojo produkcijos atšaukimo.
 - 11.1.10. Televizorių monitorių, kitų prietaisų monitorių ekrano pikselių sugedimo, kai sugenda ne daugiau kaip 5 pikseliai visame monitoriaus ekrane.
 - 11.1.11. Virusų ar šnipinėjimo programų įtakos.
 - 11.1.12. Eksploatacinių trūkumų netinkamai atnaujinant programinę įrangą.
 - 11.1.13. Gedimų, kuriems įtaką turėjo programinės įrangos netinkamas veikimas.
 - 11.1.14. Natūralaus Pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimo, senėjimo ar korozijos.
- 11.2. Draudikas neprivalo mokėti išmokos:
- 11.2.1. Kai nuostoliai patiriami dėl išlaidų, susijusių su Pirkinio priežiūra (įskaitant techninę), savalaikiu reguliavimu ar patikra, su šiais darbais susijusių detalių pakeitimo ar remonto ir pan.
 - 11.2.2. Kai Pirkinio serijos numeris neatitinka numerio, nurodyto pirkimo dokumentuose.
- 11.3. Neatlyginami nuostoliai dėl pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ir (arba) naudojimo nesilaikant gamintojo instrukcijų:
- 11.3.1. Netinkamai eksploatuojant, nesilaikant reikalavimų techninei ar einamajai priežiūrai, kai Apdraustasis žinojo arba turėjo žinoti ir privalėjo numatyti netinkamo eksploatavimo, techninės ar einamosios priežiūros žalingas pasekmes.
 - 11.3.2. Pirkinį neteisingai prijungiant ar sumontuojant, įskaitant Pirkinio neteisingą prijungimą prie netinkamos elektros įtampos, kai Apdraustasis apie tai žinojo ar privalėjo žinoti (pvz., elektros prietaisas, kuriam reikalinga įtampa pagal gamintojo reikalavimus 110 V, o jungiamas į 220 V įtampą); taip pat netinkamai eksploatuojant, aptarnaujant ar prižiūrint.
 - 11.3.3. Naudojant netinkamus ir (arba) nekokybiškus tepalus, alyvą, degalus.
 - 11.3.4. Pirkinį perkaitinant ar įvykstant savaiminiam perkaitimui (pvz., sąmoningai viršijant projektinę apkrovą, kai nesilaikoma gamintojo instrukcijų).
 - 11.3.5. Pirkinį naudojant tuomet, kai jis yra techniškai netvarkingas ir (arba) jam reikalingas remontas, jeigu tai yra tiesioginė sunaikinimo ar sugadinimo priežastis.
 - 11.3.6. Nesilaikant kitų gamintojo instrukcijoje nurodytų sąlygų.
- 11.4. Nuostoliai neatlyginami, jei Apdraustasis pranešė apie įvykį vėliau **nei per 2 darbo dienas** pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui.

12. Apdraustojo pareigos

- 12.1. Apdraustasis privalo mokėti draudimo įmokas Draudėjui terminais ir tvarka, nustatytais Draudimo sertifikate.
- 12.2. Apdraustasis su Pirkiniu privalo elgtis taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas Pirkinio savininkas.
- 12.3. Apdraustasis, sužinojęs apie Draudžiamą įvykį, turi apie jį pranešti Draudėjui per 10 darbo dienų ir laikytis tolesnių Draudėjo nurodymų.

- 12.4. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų po sužinojimo apie Draudžiamąjį įvykį pateikti Draudėjui šiuos Draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:
- 12.4.1. Draudėjui paprašius – laisvos formos pranešimą, kuriame nurodomi Draudžiamojo įvykio aplinkybės, data, pobūdis.
 - 12.4.2. Draudėjui paprašius – Žalos sureguliuavimui reikalingą informaciją ir ją patvirtinančius dokumentus.
- 12.5. Remontuotinas pirkinys turi būti perduotas Remonto partneriui arba Draudėjui. Tik Remonto partneris gali atlikti Remontuotino pirkinio remontą. **Remonto partneris** – remonto atstovas, nurodytas Draudėjo interneto tinklalapyje – apsaugo.lt
- 12.6. Draudikui išmokėjęs draudimo išmoką visiško Pirkinio sugadinimo atveju, jei Draudikas pareikalauja per 14 kalendorinių dienų po draudimo išmokos išmokėjimo dienos, Apdraustasis privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudėjui sugadinto Pirkinio liekanas. **Visiškas pirkinio sugadinimas** – tai tokia Žala, kai Pirkinio atstatymo sąnaudos viršija 75 % Pirkinio atkūrimo vertės Nuostolio nustatymo dieną, t. y. Pirkinio remontas yra ekonomiškai netikslingas.
- 12.7. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai Žalai sumažinti, laikydamasis Draudėjo nurodymų, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti.
- 12.8. Apdraustasis privalo bendradarbiauti su Draudėju aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Draudėjui visus su įvykiu susijusius ir privalomus pateikti dokumentus ir vykdyti visus Draudėjo teisėtus reikalavimus vadovaujantis protingumo ir ekonomiškumo principais.
- 12.9. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Draudėjui visą žinomą informaciją apie asmenį, atsakingą už padarytą Žalą.
- 12.10. Paašškėjęs naujoms aplinkybėms, kuriomis remiantis pagal Sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama), ir Draudikui pareikalavus, Apdraustasis per 30 kalendorinių dienų privalo grąžinti Draudėjui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 12.11. Apdraustasis privalo nedelsiant raštu informuoti Draudėją apie jo vardo, pavardės, adresą, telefono numerio pasikeitimą. Priešingu atveju visi Draudėjo ir (arba) Draudiko pranešimai, siunčiami senuoju adresu, laikomi išsiųsti tinkamai.
- 12.12. Jei Pirkinys be šios draudimo apsaugos dar yra apdraustas kita draudimo sutartimi ar sutartimis, pagal kurias galima reikalauti draudimo išmokos dėl Draudžiamojo įvykio – Apdraustasis privalo pateikti Draudėjui visą su tokia draudimo apsauga susijusią informaciją.

13. Draudiko pareigos

- 13.1. Draudikas įsipareigoja išmokėti draudimo išmokas, apskaičiuotas šiose Draudimo sąlygose nustatyta tvarka, jeigu draudimo apsaugos galiojimo metu įvyksta įvykis, kuris pripažįstamas draudžiamuoju. Paprastai draudimo išmoka mokama Draudėjui, kuris, įvertinęs nuostolio reguliavimo eigą, šią išmoką perveda Apdraustajam arba Remonto partneriui.

14. Draudėjo pareigos

- 14.1. Išduoti tinkamai parengtą Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo sertifikatą bei supažindinti su Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) Draudimo sąlygomis.
- 14.2. Priimti pranešimus apie Draudžiamąjį įvykį iš Apdraustojo ir pateikti reikiamus nurodymus, kaip elgtis nuostolių sureguliuavimo eigos metu.
- 14.3. Priimti su Draudžiamuoju įvykiu susijusius dokumentus.
- 14.4. Nurodyti Apdraustajam, kur pateikti Pirkinį ar jo liekanas Draudžiamojo įvykio atveju tolesniam nuostolių sureguliuavimo procesui užtikrinti.
- 14.5. Jei draudimo išmoka ar jos dalis turi būti išmokama Apdraustajam – išmokėti draudimo išmoką, kurios dydį yra nustatęs Draudikas.

15. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimas ir mokėjimas

15.1. Draudimo išmokos dydį nustato Draudikas:

15.1.1. Jei, remiantis Apdraustėjo pateikta informacija, Draudėjas nusprendžia, kad Pirkinį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga, Apdraustasis kreipiasi į Remonto partnerį ar į Draudėją, kuris perduoda remontuotiną Pirkinį Remonto partneriui. Pastarasis atlieka Pirkinio patikrą ir įvertina, ar remontuoti Pirkinį yra išties ekonomiškai tikslinga (ar nėra Visiško sugadinimo). Jeigu tikslinga, tuomet atlyginamos Pirkinio remonto išlaidos, išskaičiuavus PVM dydį (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas). Draudimo išmoka mokama tik atlikus pirkinio remontą, t. y. atkūrus sugadintą Pirkinį.

15.1.2. Nuostolio sureguliuavimo metu gali būti priimtas sprendimas, kad Pirkinytis turi būti pakeistas nauju, šiais atvejais:

- Kai Draudikas nusprendžia, kad Pirkinytis yra prarastas arba Visiškai sugadintas (kai Pirkinio atstatymo sąnaudos viršija 75 % Pirkinio atkūrimo vertės).
- Kai Pirkinytis yra priimtas remontui, tačiau Remonto partneris nusprendžia, kad Pirkinytis negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga (yra Visiškas sugadinimas).

15.1.3. Priėmus sprendimą Pirkinį pakeisti nauju, Draudėjas ar jo Remonto partneris sugadintą Pirkinį keičia tokiu pačiu, o jeigu tokiais Pirkiniaus Draudėjas ar jo Partneriai nebeprekiuoja, analogišku – su tomis pačiomis arba analogiškais savybėmis (specifikacijomis), jeigu tokių pačių specifikacijų daiktai nebegaminami. Nuostolio suma bet koku atveju negali viršyti Draudimo sumos. Atlyginamos Pirkinio keitimo nauju išlaidos, išskaičiuavus PVM dydį (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas) pagal pateiktus pirkinio atkūrimo dokumentus.

15.1.4. Nuostoliai atlyginami neviršijant Draudimo sumos, išskyrus Pirkinio remonto arba Pirkinio keitimo nauju atvejus.

15.2. Draudikui pripažinus įvykį draudžiamuoju ir priėmus sprendimą mokėti draudimo išmoką (ar priėmus sprendimą mokėti draudimo išmokos avansą), draudimo išmoka Apdraustajam mokama šia tvarka:

15.2.1. Jeigu remontuoti Pirkinį yra ekonomiškai tikslinga (nėra Visiško sugadinimo), Draudikas draudimo išmoką išmoka Apdraustajam pervesdamas ją į Draudėjo arba remonto Partnerio, atliekančio Pirkinio remontą, sąskaitą, taip kompensuojant Apdraustėjo patiriamas Pirkinio remonto išlaidas, išskaičiuavus PVM sumą (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas).

Stambiagabaričio Pirkinio (svoris virš 10 kg.) gedimo atveju Draudikas papildomai kompensuoja Remonto partnerio atvykimo į įvykio vietą ir (arba) Pirkinio pristatymo į remonto servisą bei grąžinimo Apdraustajam išlaidas Lietuvos Respublikos teritorijoje. Pirkinio grąžinimo Apdraustajam išlaidos kompensuojamos tik tuo atveju jeigu įvykis pripažįstamas draudžiamuoju.

15.2.2. Jeigu Draudikas pagal Remonto partnerio pateiktą informaciją apie įvykį nusprendžia, kad Pirkinytis negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga (Visiškas sugadinimas), arba Pirkinytis yra sunaikintas ar prarastas, Draudikas draudimo išmoką išmoka Apdraustajam pervesdamas ją į Draudėjo sąskaitą, taip kompensuojant Apdraustėjo patiriamas naujo Pirkinio arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo išlaidas, išskaičiuavus PVM sumą (tik tuo atveju, kai Apdraustasis yra PVM mokėtojas).

15.3. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, kuri padengia tik dalį Pirkinio remonto kainos ar dalį naujo Pirkinio (arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo) kainos, likusią neapmokėtą Pirkinio remonto kainos ar naujo Pirkinio (arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto) įsigijimo kainos dalį sumoka Apdraustasis.

- 15.4. Pirkinio remonto atveju Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, t. y. Pirkinį suremontavus, Draudimo suma atsistato iki prieš Draudžiamąjį įvykį buvusios Draudimo sumos dydžio.
- 15.5. Būtinai išlaidas, Apdraustojo turėtas mažinant Žalą ar vykdant Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai Draudimo sumos ir Draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su Žalos dydžiu viršija Draudimo sumą.
- 15.6. Draudžiamojo įvykio atveju, kai Pirkiny yra keičiamas nauju, Draudikas Draudėjui sumoka Nuostolių sumą.
- 15.7. Jei draudimo sertifikate nurodytas pirkinio vidaus gedimų (garantijos pratęsimo) variantas „**Garantijos pratęsimas PLIUS**“, sugedęs pirkinys visais atvejais Apdraustajam pageidaujant gali būti keičiamas nauju (tik tokiu pačiu arba analogišku – su tomis pačiomis arba analogiškomis savybėmis / specifikacijomis, jeigu tokių pačių savybių / specifikacijų daiktai nebegaminami). Tokiu atveju, Apdraustasis privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudėjui sugadinto Pirkinio liekanas.
- 15.8. Draudėjas, gavęs visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį, **ne vėliau kaip per 15 darbo dienų išmoka draudimo išmoką.**

16. Draudimo išmokos nemokėjimas ar jos sumažinimas

- 16.1. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei jis įrodo, kad Apdraustasis ar kiti asmenys, kuriems Apdraustasis buvo perdavęs Pirkinį, klastoja faktus, kurie turi įtakos Draudžiamojo įvykio priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti.
 - 16.2. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei Žala atsirado dėl:
 - 16.2.1. karo veiksmų, masinių neramumų, streikų, riaušių, ypatingos padėties įvedimo, diversijos, terorizmo, radioaktyvaus užteršimo;
 - 16.2.2. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu, įskaitant tarptautines sankcijas;
 - 16.2.3. Apdraustojo veiklos, kuriai įtakos turėjo alkoholis, narkotinės ar psichotropinės medžiagos.
 - 16.2.4. Apdraustojo tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, būtinasis reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).
 - 16.3. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Žala kilo dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai Žalai sumažinti ar išvengti.
 - 16.4. Draudikas, atsižvelgdamas į Sutarties 15 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Apdraustasis, jo darbuotojas (kai Apdraustasis yra juridinis asmuo) ir (arba) Apdraustojo darbuotojas ar Šeimos narys pažeidžia vieną iš 12 punkte išvardintų pareigų ir toks pažeidimas turėjo įtakos nuostolių atsiradimo priežastčiai ar dydžiui.
 - 16.5. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu Nuostolis arba jo dalis yra atlygintas asmens, atsakingo už Žalos padarymą. Tokiu atveju draudimo išmoka mokama išskaičiavus sumą, kuri Apdraustajam jau yra atlyginta.
- ## 17. Asmens duomenų tvarkymas, taikoma teisė, ginčų sprendimo būdas
- 17.1. Sudarant ir vykdant šią draudimo sutartį Apdraustojo asmens duomenys bus tvarkomi pagal AB „Lietuvos draudimas“ Privatumo politikos, kuri skelbiama adresu <https://www.ld.lt/duomenu-apsauga>, nuostatas.
 - 17.2. Visais šiose draudimo sąlygose nereguliuotais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų normos. Kylantys ginčai sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus, nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.

17.3. Lietuvos bankui (adresas korespondencijai: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, interneto svetainė www.lb.lt), pagal Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo 8 str. 2 d. 3 p. yra priskirta kompetencija spręsti ginčus tarp Draudiko ir Draudėjo, tuo atveju, jeigu ginčai kyla iš draudimo santykių, o Draudėjas (apdraustasis, naudos gavėjas, nukentėjęs trečiasis asmuo) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su Draudiku sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti. Apdraustasis per vienerius metus nuo kreipimosi į Draudiką turi teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl kilusio ginčo sprendimo.

18. Pranešimai

18.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudikas, Draudėjas ar Apdraustasis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu Draudimo liudijime ar Draudimo sertifikate nurodytu gavėjo adresu.