










KASKO TECHNINĖ PAGALBA KELYJE 24 / 7

Paslaugų atmintinė KASKO draudimo klientui



PASLAUGA	I PAKETAS (KASKO KLIENTAMS)	II PAKETAS (KASKO + TPVCAPD KLIENTAMS)
 KONSULTACIJA TELEFONU	+	+
PAGALBA KELYJE: <ol style="list-style-type: none"> 1. Variklio užvedimas išsikrovus akumuliatoriui 2. Rato keitimas 3. Degalų pristatymas 4. Avarinis durelių atrakinimas 5. Pagalba užklimpus sniege arba purve 	+	+
	Kiekviena pagalba kelyje paslauga teikiama vieną kartą per kalendorinį mėnesį	Kiekviena pagalba kelyje paslauga teikiama vieną kartą per kalendorinį mėnesį
 TRANSPORTAVIMAS	Lietuvoje neribojama; užsienyje iki 1500 Eur vienam įvykiui ir iki 2 įvykių per metus	Lietuvoje neribojama; užsienyje iki 1500 Eur vienam įvykiui ir iki 2 įvykių per metus
 PAKAITINIS AUTOMOBILIS	Lietuvoje visam remonto laikotarpiui, kai automobilis tvarkomas rekomenduojamame servise, pristatymas per 12 val.;* užsienyje iki 14 dienų	Lietuvoje visam remonto laikotarpiui, kai automobilis tvarkomas rekomenduojamame servise, pristatymas per 12 val.;* užsienyje iki 14 dienų
 TAKSI REMONTO LAIKOTARPIU	Iki 100 Eur	Iki 150 Eur
 NAKVYNĖ VIEŠBUTYJE	Iki 300 Eur (ne daugiau kaip 150 Eur per parą)	Iki 600 Eur (ne daugiau kaip 150 Eur per parą)
 KELIONĖS PRATĖSIMAS	Iki 300 Eur	Iki 600 Eur
 TAKSI IŠ ĮVYKIO VIETOS	Iki 100 Eur	Iki 150 Eur
 AUTOMOBILIO SAUGOJIMAS	–	Iki 14 dienų

* Jeigu automobilis sugadintas nepataisomai arba pavogtas, pakaitinis automobilis suteikiamas iki 14 dienų. Pakaitinis automobilis pristatomas per 12 valandų į kliento pasirinktą vietą Lietuvoje. Užsienyje pakaitinį automobilį draudėjas paima pats iš nurodytų nuomos punktų. Lietuvoje pakaitinis automobilis grąžinamas į kliento pasirinktą vietą arba į AB „Lietuvos draudimas“ rekomenduojamą servisą, užsienyje – į tą vietą, iš kurios buvo paimtas.

Šios techninės pagalbos sąlygos galioja pagal KASKO draudimo taisykles Nr.021 (2020-09-01 redakcija, galioja nuo 2020-09-25). Iki 2020 09 24 sudarytoms sutartims techninės pagalbos sąlygos galioja pagal KASKO draudimo taisykles (2018 02 13 redakcija, galioja 2018 03 01–2020 09 24).

Detalias KASKO techninės pagalbos paslaugų sąlygas taip pat galite rasti www.ld.lt/kasko/technines-pagalbos-kelyje-paslauga.

TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGOS TEIKIAMOS

- Techninės pagalbos paslaugos teikiamos, kai tenkinamos visos šios sąlygos: 1) apdraustos transporto priemonės bendroji masė neviršija 3500 kg, 2) ji registruota kaip M1 arba N1 kategorijos automobilis ir 3) techninės pagalbos paslaugų teikimas nurodytas draudimo liudijime (polise).
- I paslaugų paketas priklauso draudėjams, apdraudusiems transporto priemonę AB „Lietuvos draudimas“ transporto priemonių draudimu, II paslaugų paketas priklauso draudėjams, tą pačią transporto priemonę apdraudusiems AB „Lietuvos draudimas“ ir transporto priemonių draudimu, ir transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės (TPVCAP) draudimu, išskyrus kitame punkte nustatytus apribojimus.
- Draudėjams, apdraudusiems šių kategorijų transporto priemones, įvykiui įvykus užsienyje, teikiamos tik transportavimo iki artimiausio autoserviso ir (arba) pagalbos kelyje paslaugos, nepriklausomai nuo galiojančio paslaugų paketo:
 - M1 kategorijos transporto priemonė, kurioje yra daugiau kaip 6 sėdimosios keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta;
 - N1 kategorijos transporto priemonė, kurios bendroji masė viršija 2500 kg ir (ar) aukštis yra didesnis negu 2,9 m;
 - M1-SA kategorijos transporto priemonė (gyvenamasis automobilis – specialiosios paskirties transporto priemonė), kurioje įrengta gyvenamoji patalpa su sėdimosiomis vietomis, stalų, miegamosiomis vietomis, virtuvės ir maisto laikymo įranga;
 - N1-BAF kategorijos transporto priemonė (automobilvežis), specialiai suprojektuota vienam ar keliems automobiliams transportuoti.
- Techninės pagalbos paslaugos teikiamos tik tais atvejais, kai įvykis įvyksta draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir teritorijoje, kuri nustatyta draudimo sutartyje.

TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ LIMITAI

- Lietuvoje taikomi atskiri techninės pagalbos paslaugų limitai kiekvienai paslaugai;
- užsienyje taikomas bendras vieno įvykio limitas – 2 500 Eur. Taip pat taikomi atskiri limitai kiekvienai pasirinktai paslaugai. Užsienyje techninės pagalbos paslaugos teikiamos ne daugiau kaip dėl 2 įvykių per sutarties galiojimo laikotarpį.

KĄ DARYTI ATSTITIKUS ĮVYKIUI?

Atsitikus įvykiui, skambinkite telefonu 1828 ir spauskite „1“ – „Pagalba kelyje arba skubi pagalba namuose“.

Esant užsienyje skambinkite +370 5 266 6612 (skambučiai apmokestinami pagal Jūsų telekomunikacijų operatoriaus nustatytus tarifus).

Po iškvietimo priėmimo techninės pagalbos tarnyba atvyks į vietą:

- mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
- magistralėse, greitkeluose, respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose su asfalto dangą – ne vėliau kaip per 90 minučių;
- kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių.

Kai didelis sniegis, šaltas oras arba susidarius kitoms ekstremaliosioms oro arba eismo sąlygoms, paslaugos teikimo laikas gali pailgėti.