

# TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ PRIE PRIVALOMOJO VAIRUOTOJŲ CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO SĄLYGOS

## 1. Sąvokos

- 1.1. Techninės pagalbos tarnyba – AB „Lietuvos draudimas“ partneris, su kuriuo AB „Lietuvos draudimas“ turi galiojančią paslaugų teikimo sutartį.
- 1.2. Nevažiuojanti transporto priemonė – transporto priemonė, kuria sava eiga negalima tęsti kelionės dėl įvykio atveju atsiradusių techninių gedimų arba apgadinimų.
- 1.3. Įvykiu laikomi – techninis gedimas, incidentas, eismo įvykis:
  - 1.3.1. techninis gedimas – nenumatytas transporto priemonės techninis gedimas, taip pat ir mechaninės arba elektros dalies, neleidžiantis tęsti kelionės ir (ar) keliantis grėsmę normaliam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui ar pačiai transporto priemonei;
  - 1.3.2. incidentas – vairuotojo atliktų arba neatliktų veiksmų pasekmė, neleidžianti tęsti kelionės ir (ar) sukėlusį grėsmę įprastiniam vairavimui, vairuotojui ir keleivių saugumui ar pačiai transporto priemonei: sumaišyta kuro rūšis, padangos pradūrimas, kuro pasibaigimas, transporto priemonės užvedimo raktelių užtrenkimas salono viduje arba pametimas, užklimpimas sniege ar purve;
  - 1.3.3. eismo įvykis – įvykis kelyje, kai dalyvaujant bent vienai judančiai transporto priemonei, buvo sugadinta draudžiama transporto priemonė ir (ar) žuvo arba buvo sužeisti žmonės.

## 2. Techninės pagalbos paslaugos teikimas ir teritorija

- 2.1. AB „Lietuvos draudimas“ techninės pagalbos paslaugos yra teikiamos 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę Lietuvos teritorijoje.
- 2.2. Techninės pagalbos paslauga teikiama apdraustai transporto priemonei, kurios bendroji masė neviršija 3500 kg ir kuri registruota kaip M1 arba N1 klasės automobilis.
- 2.3. Paslaugų paketas priklauso fizinių asmenų AB „Lietuvos draudimas“ metiniu Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu apdraustoms transporto priemonėms.
- 2.4. Techninės pagalbos tarnybos teikiamos nemokamos paslaugos įvykio atveju (toliau – Paslaugos): konsultacija telefonu, pagalba kelyje (įvykio vietoje: variklio užvedimas, rato pakeitimas (gali būti ir transportuojama), kuro pristatymas, avarinis durių atrakinimas, pagalba užklimpus), automobilio transportavimas.
- 2.5. Draudėjui negalint tęsti kelionės įvykio atveju, techninės pagalbos tarnyba atvyksta į vietą ir pašalina gedimus. Jeigu gedimo pašalinti nepavyksta arba iš anksto žinoma, kad jo nepavyks pašalinti, nevažiuojanti transporto priemonė transportuojama iki remonto dirbtuvių Lietuvos teritorijoje. Transportuojamos nevažiuojančios transporto priemonės užvedimo raktelius ir dokumentus draudėjas privalo perduoti techninės pagalbos tarnybos darbuotojui, kuris atsako už saugumą vykdant transportavimo paslaugą.
- 2.6. Avarinio durių atrakinimo paslauga suteikiama pametus arba užtrenkus užvedimo raktelius transporto priemonėje:
  - 2.6.1. pametus užvedimo raktelius – atsarginio raktų komplekto pristatymas;
  - 2.6.2. pametus užvedimo raktelius – avarinis durų atrakinimas ir transporto priemonės transportavimas į autoservisą;
  - 2.6.3. užtrenkus užvedimo raktelius – avarinis durų atrakinimas;
  - 2.6.4. užtrenkus užvedimo raktelius – atsarginio raktų komplekto pristatymas.Avarinio durių atrakinimo paslauga nemokamai neteikiama spynelės (durų, bagažinės, užvedimo) gedimo atveju.
- 2.7. Techninė pagalba grupinėms sutartims galioja tik sutarties sudarymo metu įtrauktoms transporto priemonėms.

## 3. Paslaugų teikimo tvarka, draudiko, draudėjo bei apdraustojo teisės ir pareigos

- 3.1. Norint išsikviesti AB „Lietuvos draudimas“ techninę pagalbą kelyje ir gauti jos teikiamas paslaugas reikia Lietuvoje skambinti telefonu 1828 ir pasirinkti „Techninė pagalba kelyje“.
- 3.2. Po iškvietimo priėmimo techninės pagalbos tarnyba atvyks į vietą: mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių; magistralėse ir greitkeluose, respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose su asfalto dangą – ne vėliau kaip per 90 minučių; kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių.
- 3.3. Draudikas įsipareigoja nemažinti teikiamų paslaugų apimtį visą draudimo sutarties galiojimo terminą.
- 3.4. Už nevažiuojančios transporto priemonės gedimo šalinimo kelyje metu panaudotas medžiagas ir (ar) detales sumoka draudėjas.
- 3.5. Techninės pagalbos tarnyba neteiks nemokamų paslaugų, jeigu:
  - 3.5.1. apdraustasis neturi transporto priemonės registracijos dokumentų, užvedimo raktelių;
  - 3.5.2. įvykio atveju atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės įprastam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui ir pačiai transporto priemonei, pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant krituliams ir pan.;
  - 3.5.3. transporto priemonė sulaikyta teisės saugos institucijų darbuotojų;
  - 3.5.4. žala atsirado tuo metu, kai apdraustasis vairavo transporto priemonę būdamas neblaivus ar apsvaigęs nuo vaistų, narkotinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų; taip pat, kai vartojė alkoholį ar kitas svaiginamąsias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikros. Neblaivumas ar apsvaigimas suprantamas pagal tos šalies, kurioje įvyko įvykis, norminius teisės aktus;
  - 3.5.5. apdraustasis buvo perspėtas techninės pagalbos tarnybos dėl apdraustos transporto priemonės netinkamos dalies ir (ar) detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;
  - 3.5.6. jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų, masinių neramumų, riaušių (streikų, terorizmo aktų ir pan.) ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
  - 3.5.7. apdraustasis trukdo techninės pagalbos tarnybos darbuotojui apžiūrėti transporto priemonę ir nustatyti gedimą;
  - 3.5.8. transporto priemonės draudėjas yra atleistas nuo įmokų mokėjimo;
  - 3.5.9. techninės pagalbos paslauga jau yra teikiama pagal bet kokią kitą draudimo sutartį;
  - 3.5.10. jei įvykis įvyko dėl techniškai netvarkingo automobilio eksploatavimo, kai jį naudoti draudžia kelių eismo taisyklės, arba automobilis dalyvauja bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse ar su tuo susijusiuose bandymuose;
  - 3.5.11. automobilio gedimas įvyko iki draudimo sutarties įsigaliojimo.
- 3.6. Kai transporto priemonė nevažiuoja sava eiga, apdraustasis turi teisę pasinaudoti transportavimo paslauga vieną kartą dėl vieno įvykio.
- 3.7. Draudėjas sutinka, kad duomenys apie jo draudžiamą transporto priemonę būtų perduoti techninės pagalbos tarnybai.
- 3.8. Techninės pagalbos tarnyba ir Draudikas nekompensuos bet kokių Draudėjo patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmones.
- 3.9. Pagal šias sąlygas Draudėjui nėra atlyginama žala už sugadintą/sunaikintą ar pavogtą transporto priemonę, turtą ar žalą sveikatai.