

KASKO

TECHNINĖS PAGALBOS SĄLYGOS (nuo 2021 12 30)

Šios techninės pagalbos sąlygos galioja pagal KASKO draudimo taisykles Nr.021 (2021 12 14 redakcija, galioja nuo 2021 12 30). Iki 2021 12 29 sudarytoms sutartims techninės pagalbos sąlygos galioja pagal KASKO draudimo taisykles (2020 09 01 redakcija, galioja nuo 2020 09 25 - 2021 12 29).

1. TECHNINĖS PAGALBOS KELIJE APIBŪDINIMAS




- 1.1 Įvykiu laikomi techninis gedimas, incidentas, eismo įvykis:
 - 1.1.1 techninis gedimas – nenumatytas transporto priemonės techninis gedimas (taip pat mechaninės arba elektros dalies), kuris neleidžia tęsti kelionės ir (arba) kelia grėsmę normaliam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui arba pačiai transporto priemonei;
 - 1.1.2 incidentas – vairuotojo atliktų arba neatliktų veiksmų pasekmė, kuri neleidžia tęsti kelionės ir (arba) sukėlė grėsmę įprastiniam vairavimui, vairuotojui ir keleivių saugumui arba pačiai transporto priemonei. Pavyzdžiui, buvo naudojami netinkamos rūšies degalai, pradurta padanga, pasibaigę degalai, buvo pavogtos kai kurios transporto priemonės dalys, užtrenkti salone arba pamesti transporto priemonės užvedimo rakteliai;
 - 1.1.3 eismo įvykis – tai įvykis, per kurį dalyvaujant bent vienai judančiai transporto priemonei buvo sugadinta apdrausta transporto priemonė ir (arba) žuvo arba buvo sužalota žmonių ir (arba) apgadintas trečiųjų asmenų turtas.
- 1.2 Techninės pagalbos tarnyba – AB „Lietuvos draudimas“ partneris, su kuriuo bendrovė yra sudariusi galiojančią paslaugų teikimo sutartį.
- 1.3 Nevažiuojanti transporto priemonė – transporto priemonė, kuria sava eiga negalima tęsti kelionės dėl per įvykį atsiradusių techninių gedimų arba apgadinių.

2. TECHNINĖS PAGALBOS IŠKVIETIMO TVARKA

- 2.1 Norint gauti AB „Lietuvos draudimas“ techninės pagalbos kelyje paslaugas, reikia:
 - Lietuvoje – skambinti telefonu **1828** ir pasirinkti variantą „Skubi pagalba kelyje, namuose, pakaitinis automobilis“;
 - užsienyje – skambinti telefonu **+370 5 266 6612**.Techninės pagalbos paslaugos neteikiamos, jei Apdraustasis dėl paslaugų kreipiasi kitais, ne šiame punkte nurodytais telefonų numeriais.
- 2.2 AB „Lietuvos draudimas“ techninės pagalbos paslaugos teikiamos 24 valandas per parą septynias dienas per savaitę.
- 2.3 Techninės pagalbos tarnyba, priėmusi iškvietimą, atvyks į vietą:
 - įvykiui įvykus mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
 - įvykiui įvykus magistralėse ir greitkeluose, respublikinės reikšmės ir asfaltuotuose rajoninės reikšmės keliuose – ne vėliau kaip per 90 minučių;
 - įvykiui įvykus kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių.Atvykimo laikas gali būti ilgesnis, jeigu:
 - yra didelis sniegis, šaltas oras arba kitos ekstremalios sąlygos;
 - pagalbos prirėikė užsienyje (priklauso nuo įvykio vietos).

3. TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGOS IR JŲ TEIKIMO SĄLYGOS

- 3.1 Techninės pagalbos paslaugos teikiamos ir taisyklių D.5 dalies nuostatos taikomos, jei techninės pagalbos paslaugų teikimas nurodytas draudimo liudijime (polise).
- 3.2 **I paslaugų paketas** priklauso Draudėjams, apdraudusiems transporto priemonę AB „Lietuvos draudimas“ transporto priemonių draudimu, **II paslaugų paketas** priklauso Draudėjams, tą pačią transporto priemonę apdraudusiems AB „Lietuvos draudimas“ ir transporto priemonių draudimu, ir transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės (TPVCAP) draudimu, išskyrus 3.3 punkte nustatytus apribojimus.
- 3.3 Įvykus įvykiui užsienyje, šiame punkte nurodytoms transporto priemonėms teikiamos tik transportavimo iki artimiausio autoserviso ir (arba) pagalbos kelyje paslaugos, nepriklausomai nuo galiojančio paslaugų paketo:
 - 3.3.1 M1 kategorijos transporto priemonė, kurioje yra daugiau kaip 6 sėdimosios keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta;
 - 3.3.2 N1 kategorijos transporto priemonė, kurios bendroji masė viršija 2500 kg ir (ar) aukštis yra didesnis negu 2,9 m;
 - 3.3.3 Gyvenamasis automobilis, kuriame įrengta gyvenamoji patalpa su sėdimosiomis vietomis, stalų, miegamosiomis vietomis, virtuvės ir maisto laikymo įranga;
 - 3.3.4 N1-BAF kategorijos transporto priemonė (automobilvežis), specialiai suprojektuota vienam ar keliems automobiliams transportuoti.
- 3.4 Techninės pagalbos paslaugos teikiamos tik tais atvejais, kai įvykis įvyksta draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir teritorijoje, kuri nustatyta draudimo sutartyje.
- 3.5 Taikomi techninės pagalbos paslaugų limitai:
 - Lietuvoje taikomi atskiri techninės pagalbos paslaugų limitai kiekvienai paslaugai (žr. toliau pateiktą lentelę);
 - užsienyje taikomas bendras vieno įvykio limitas – 2500 eurų. Taikomi atskiri limitai kiekvienai pasirinktai paslaugai (žr. toliau pateiktą lentelę). Užsienyje techninės pagalbos paslaugos teikiamos ne daugiau kaip dėl 2 įvykių per sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.6 Techninės pagalbos tarnybos teikiamos nemokamos paslaugos įvykus įvykiui (toliau – paslaugos):

PASLAUGŲ SĄLYGOS IR LIMITAI	I PAKETAS (KASKO KLIENTAMS)	II PAKETAS (KASKO + TPVCAPD KLIENTAMS)
 <p>KONSULTACIJA TELEFONU</p> <p>Specialistų konsultacija telefonu įvykus įvykiui.</p>	+	+
 <p>PAGALBA KELYJE</p> <p>Variklio užvedimas. Paslauga teikiama išsikrovus automobilio akumuliatoriui.</p> <p>Rato keitimas. Prakiurus padangai techninės pagalbos tarnyba pakeičia automobilio ratą, jei klientas turi atsarginį. Jeigu atsarginio rato nėra, automobilis transportuojamas į autoservisą.</p> <p>Degalų pristatymas. Pasibaigus automobilio degalams techninės pagalbos tarnyba pristato 10 l benzino arba dyzelino. Už atvežtus degalus vairuotojui reikia sumokėti pagal pateiktą sąskaitą ir degalinės kvitą.</p> <p>Avarinis durelių atrakinimas pametus arba užtrenkus užvedimo raktelius. Techninės pagalbos tarnyba avariniu būdu atrakina automobilio dureles, pristato atsarginius automobilio užvedimo raktelius arba nugabena automobilį į autoservisą. Avarinio durelių atrakinimo paslauga neteikiama sugedus arba užšalus spynelei (durų, bagažinės, užvedimo) arba durelėms. Už naujų automobilio užvedimo raktelių gamybą, programavimą vairuotojas sumoka pagal pateiktą sąskaitą.</p> <p>Pagalba įklampus sniege arba purve. Teikiama automobilių keliuose (kaip apibrėžta Saugaus eismo automobilių keliais įstatyme) ir transporto priemonei esant ne toliau kaip 5 metrai nuo automobilių kelio ribos.</p>	+	+
 <p>TRANSPORTAVIMAS</p> <p>Transportavimo paslauga teikiama, jeigu po įvykio techninės pagalbos tarnybai nepavyksta vietoje pašalinti gedimo arba jei pagal KET automobiliu nesaugu važiuoti. Automobilis nugabenamas iki artimiausio autoserviso arba iki vairuotojo nurodytos vietos.</p> <p>Atkreipkite dėmesį:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Lietuvoje transportavimo paslauga teikiama tik po vieną kartą dėl vieno įvykio. – Užsienyje taikomas bendras 1500 eurų transportavimo paslaugų limitas vienam įvykiui. Dėl vieno įvykio gali būti teikiamos ne daugiau nei dvi transportavimo paslaugos užsienyje (nugabenimas iki artimiausio autoserviso arba iki vairuotojo nurodytos vietos) ir viena transportavimo į Lietuvą paslauga. Viršijus limitą paslauga teikiama tik klientui sutikus sumokėti paslaugos kainos skirtumą. – Automobilio transportavimas sumaišius degalus – automobilis transportuojamas iki artimiausio autoserviso, kad būtų išvalyta degalų sistema. Už serviso paslaugas (degalų sistemos išvalymą) vairuotojas sumoka pagal pateiktą sąskaitą. – Automobilio transportavimas sutrikus vairuotojo sveikatai – kai dėl vairuotojo sveikatos sutrikimo jis pats arba keleiviai iškvietė greitąją medicinos pagalbą, automobilis transportuojamas iki artimiausio autoserviso arba iki vairuotojo nurodytos vietos. – Išsikrovusio elektromobilio transportavimas – elektromobilis transportuojamas iki artimiausio įkrovimo stotelės arba iki vairuotojo nurodytos vietos. Paslauga teikiama vieną kartą per metus. – Transportuojamos nevažiuojančios transporto priemonės užvedimo raktelius ir dokumentus Draudėjas privalo perduoti techninės pagalbos tarnybos darbuotojui, kuris atsako už saugumą teikiant transportavimo paslaugą. – Transporto priemonės, kurių bendroji masė didesnė nei 2,5 t, transportuojamos be krovinio, išskyrus atvejus, kai atvykusios techninės pagalbos tarnybos darbuotojas neprieštarauja, kad būtų transportuojama su krovinio. – Transporto priemonių priekabos transportuojamos už papildomą mokestį. <p>Po įvykio užsienyje teikiama automobilio transportavimo į Lietuvą paslauga, jei autoserviso arba techninės pagalbos mechanikai nustato, kad automobilio remontas užsienyje yra ekonomiškai netikslingas (remonto išlaidos būtų didesnės nei transportavimo išlaidos arba didesnės nei 300 eurų). Automobilis nuvežamas į kliento nurodytą vietą Lietuvoje per 20 dienų nuo kliento kreipimosi į techninės pagalbos tarnybą. Jei kreipiamasi į kitus techninės pagalbos teikėjus, išlaidos nekompensuojamos.</p>	+	+



PAKAITINIS AUTOMOBILIS

Pakaitinis automobilis suteikiamas, jeigu:

- autoservise šalinami per draudžiamąjį įvykį atsiradę transporto priemonės apgadinimai;
- techninės pagalbos tarnybai suteikus transportavimo paslaugą autoservise šalinami transporto priemonės techniniai gedimai;
- transporto priemonė per įvykį sugadinta nepataisomai. Jeigu nebuvo pasinaudota transportavimo paslauga, būtinas autoserviso arba Draudiko eksperto automobilio vertinimas;
- transporto priemonė pavagiama.

Pakaitinis automobilis nesuteikiamas, jeigu Draudėjas pasirinko kelionės pratęsimą, taksi remonto laikotarpį arba nakvynės paslaugą. Ši sąlyga netaikoma atsitikus įvykiui užsienyje.

Atkreipkite dėmesį:

- Pakaitinis automobilis pristatomas per 12 valandų į kliento pasirinktą vietą Lietuvoje.
- Užsienyje pakaitinį automobilį Draudėjas paima pats iš nurodytų nuomos punktų. Pakaitinį automobilį gali atsiimti tik Draudėjas arba jo įgaliotas asmuo.
- Jeigu atliekamas automobilio remontas, būtinas autoserviso raštiškas patvirtinimas, kad automobilio negalima suremontuoti per vieną darbo dieną.
- Pakaitinis automobilis suteikiamas pateikus kredito kortelę arba palikus depozitą grynaisiais pinigais (pinigai grąžinami įvykdžius pakaitinio automobilio pristatymo sąlygas). Depozito ir išskaitos dydis Lietuvoje yra 115 eurų, užsienyje depozito dydis priklauso nuo vietos paslaugos teikėjo taikomų sąlygų.
- Lietuvoje pakaitinis automobilis grąžinamas į kliento pasirinktą vietą arba į AB „Lietuvos draudimas“ rekomenduojamą servisą, užsienyje – į tą vietą, iš kurios buvo paimtas. Pakaitinis automobilis grąžinamas su tokiu degalų kiekiu bake, koks buvo paimant automobilį. Už degalus ir papildomą nuomos laikotarpį moka Apdraustasis.
- Užsienyje pakaitinį automobilį grąžinant ne į tą, iš kurios buvo paimtas, vietą taikomas papildomas mokestis, kuris priklauso nuo vietos paslaugos teikėjo taikomų sąlygų.
- Lietuvoje pakaitinis automobilis suteikiamas visam remonto laikotarpiui, kai automobilis tvarkomas AB „Lietuvos draudimas“ rekomenduojamame servise. Kitu atveju ir jeigu automobilis sugadintas nepataisomai arba pavogtas, taip pat visais atvejais užsienyje pakaitinis automobilis suteikiamas ne ilgiau kaip 14 dienų, neatsižvelgiant į įvykių, dėl kurių automobilis remontuojamas autoservise, skaičių.
- Tais atvejais, kai pakaitinis automobilis suteikiamas ilgesniam nei 14 dienų laikotarpiui, už pakaitinio automobilio paslaugą Draudėjo vardu gali būti išrašyta faktiškai suteiktų paslaugų sąskaita faktūra, kurią visiškai apmoka Draudikas.
- Suteikiant pakaitinį automobilį atsižvelgiama į apdrausto automobilio klasę, tačiau klientui suteikiamas M1 kategorijos ir ne aukštesnės nei vidutinės klasės pakaitinis automobilis. Jis nebūtinai bus su tokia pačia įranga (pvz., pavarų dėže, degalų sistema ir pan.) kaip apdraustas automobilis.
- Pakaitinio automobilio paslaugos įskaičiuojamos į užsienyje taikomą bendrą 2500 eurų limitą vienam įvykiui visoms paslaugoms. Kai yra aiški pakaitinio automobilio suteikimo trukmė, techninės pagalbos tarnyba klientą informuoja, kokia suma sumažėjo bendras limitas.
- Kitos pakaitinio automobilio naudojimo sąlygos yra nustatytos pakaitinio automobilio nuomos sutartyje.

Lietuvoje:
visam remonto laikotarpiui, kai automobilis tvarkomas AB „Lietuvos draudimas“ rekomenduojamame servise

Jeigu automobilis sugadintas nepataisomai arba pavogtas, taip pat visais atvejais **užsienyje** – iki 14 dienų

Lietuvoje:
visam remonto laikotarpiui, kai automobilis tvarkomas AB „Lietuvos draudimas“ rekomenduojamame servise

Jeigu automobilis sugadintas nepataisomai arba pavogtas, taip pat visais atvejais **užsienyje** – iki 14 dienų



TAKSI REMONTO LAIKOTARPIU

Taksi remonto laikotarpio paslauga teikiama, jeigu Draudėjas pageidauja vietoje pakaitinio automobilio naudotis taksi paslaugomis, kol atliekamas apdrausto automobilio remontas. Norint užsisakyti taksi paslaugą reikia kreiptis į techninės pagalbos tarnybą.

Paslauga neteikiama, jeigu Draudėjas pasirinko kelionės pratęsimą, pakaitinį automobilį arba nakvynės paslaugą. Ši sąlyga netaikoma įvykius įvykiui užsienyje.

Iki 100 eurų

Iki 150 eurų



NAKVYNĖ VIEŠBUTYJE




Nakvynė viešbutyje suteikiama, jeigu nevažiuojančios transporto priemonės negalima suremontuoti tą pačią dieną arba autoservisas uždarytas. Nakvynę organizuoja ir apmoka techninės pagalbos tarnyba.

Paslauga neteikiama, jeigu Draudėjas pasirinko kelionės pratęsimą, pakaitinį automobilį arba taksi paslaugą. Ši sąlyga netaikoma įvykius įvykiui užsienyje.

Dėmesio! Paslauga teikiama tik techninės pagalbos tarnybai transportavus automobilį.

Iki 300 eurų ir iki 150 eurų per parą

Iki 600 eurų ir iki 150 eurų per parą

 <p>KELIONĖS PRATĖSIMAS</p> <p>Kelionės pratęsimo paslauga teikiama, jeigu apdrausto automobilio neįmanoma suremontuoti per vieną darbo dieną ir autoserviso atstovas pateikia raštišką atliktos patikros ir nustatytų gedimų patvirtinimą. Kelionės pratęsimą organizuoja ir apmoka techninės pagalbos tarnyba. Apmokama vairuotojo ir keleivių kelionė į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje arba kelionės pratęsimo išlaidos iki planuotos kelionės vietos traukiniu (ekonomine klase), autobusu arba kitu transportu.</p> <p>Paslauga neteikiama, jeigu Draudėjas pasirinko nakvynę viešbutyje, pakaitinį automobilį arba taksi paslaugą. Ši sąlyga netaikoma įvykus įvykiui užsienyje.</p> <p>Dėmesio! Paslauga teikiama tik techninės pagalbos tarnybai transportavus automobilį.</p>	Iki 300 eurų	Iki 600 eurų
 <p>TAKSI IŠ ĮVYKIO VIETOS</p> <p>Taksi iš įvykio vietos paslauga teikiama, jeigu transporto priemonės gedimo kelyje pašalinti nepavyksta ir (arba) ja sava eiga negalima tęsti kelionės, ji transportuojama į Apdraustojo nurodytą vietą ir jeigu Apdraustasis arba keleiviai netelpa į automobilvežio kabiną.</p> <p>Apdraustajam ir jį lydintiems asmenims suteikiama taksi paslauga iš įvykio vietos iki Apdraustojo namų arba nurodytos vietos. Norint užsisakyti taksi paslaugą reikia kreiptis į techninės pagalbos tarnybą.</p> <p>Dėmesio! Viršijus nustatytą limitą Apdraustasis moka pagal taksi įmonės įkainius. Paslauga teikiama tik techninės pagalbos tarnybai transportavus automobilį.</p>	Iki 100 eurų	Iki 150 eurų
 <p>AUTOMOBILIO SAUGOJIMAS</p> <p>Automobilio saugojimo paslauga uždaroje stovėjimo aikštelėje teikiama, jeigu:</p> <ul style="list-style-type: none"> – įvykis įvyko ne darbo metu ir reikia laukti, kol autoservisas pradės dirbti; – laukiama, kol autoservisas galės pradėti remontuoti; – per įvykį automobilis buvo sugadintas nepataisomai. <p>Dėmesio! Paslauga teikiama tik techninės pagalbos tarnybai transportavus automobilį.</p>	–	Iki 14 dienų

3.7 Techninės pagalbos paslaugos teikiamos šių šalių teritorijose (draudimo sutartyje įvardijama kaip Europoje): Airijos, Albanijos, Andoros, Austrijos, Baltarusijos, Belgijos, Bosnijos ir Hercegovinos, Bulgarijos, Čekijos, Danijos, Estijos, Gibraltaro, Graikijos, Islandijos, Ispanijos (išskyrus Kanarų ir Balearų salas), Italijos (išskyrus Sicilijos ir Sardinijos salas), Jungtinės Karalystės, Juodkalnijos, Kroatijos, Latvijos, Lenkijos, Lichtenšteino, Lietuvos, Liuksemburgo, Šiaurės Makedonijos, Moldovos, Monako, Norvegijos, Olandijos, Portugalijos (išskyrus Azorų salas ir Madeirą), Prancūzijos (išskyrus Korsiką), Rumunijos, Rusijos (tik europinėje dalyje iki Uralo kalnų), San Marino, Serbijos, Slovakijos, Slovėnijos, Suomijos, Švedijos, Šveicarijos, Turkijos (tik europinėje dalyje), Ukrainos, Vatikano, Vengrijos, Vokietijos.

4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

4.1 Techninės pagalbos tarnyba neteiks paslaugų, jeigu:

- 4.1.1 įvykis įvyksta KASKO draudimo taisyklių 21.2, 21.4, 21.5 ir 21.19 punktuose nurodytais atvejais;
- 4.1.2 per įvykį atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės įprastam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui ir pačiai transporto priemonei, pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai, kai nėra kritulių, ir pan.;
- 4.1.3 transporto priemonė sulaikyta teisės saugos institucijų darbuotojų;
- 4.1.4 Apdraustasis negali vairuoti dėl apsvaigimo alkoholiu arba narkotinėmis, psichotropinėmis medžiagomis arba neturi teisės vairuoti apdraustos transporto priemonės;
- 4.1.5 Apdraustasis neturi transporto priemonės registracijos dokumentų, užvedimo raktelių;
- 4.1.6 Apdraustasis trukdo techninės pagalbos tarnybos darbuotojui apžiūrėti transporto priemonę ir nustatyti gedimą;
- 4.1.7 transporto priemonė, kuriai reikalinga techninė pagalba, ir transporto priemonė, kuri yra apdrausta transporto priemonių draudimu, nesutampa;
- 4.1.8 transporto priemonė yra skirta ir (arba) naudojama nestandartinei rizikai: keleiviams už atlygį vežti, saugos paslaugoms teikti, skystam kurui ar dujoms arba sprogstamosioms medžiagoms vežti, trumpalaikiai nuomai pagal sutartį, sudarytą ne ilgesniam kaip vienu metų laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai ji nuomojama pagal finansinės nuomos arba išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį, skubioms siuntoms, maisto ruošimui ir (ar) prekybai;
- 4.1.9 Draudėjas nesutinka, kad jo draudžiamos transporto priemonės duomenys būtų perduoti techninės pagalbos tarnybai.

4.2 Techninės pagalbos tarnyba nekompensuos jokių Draudėjo patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas techninės pagalbos paslaugų teikimo įmones.