

SVEIKATOS DRAUDIMAS

Dažniausiai užduodami klausimai (DUK)

<p>Kaip galiu sužinoti savo sveikatos draudimo limitu likučius?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informaciją apie paslaugas, kuriomis galite pasinaudoti turėdami sveikatos draudimą, rasite Apdraustojo atmintinėje, kurią taip pat galite rasti prisijungę prie savitarnos www.savasld.lt/prisijungimas. • Prisijungę prie SavasLD, dokumentus rasite skiltyje Mano sutartys -> Galiojančios sutartys ir pasiūlymai -> Sveikatos draudimas -> Su draudimu susiję dokumentai. Kilus papildomiems klausimams skambinkite numeriu 1828 arba susisiekite su Jus aptarnaujančiu „Lietuvos draudimo“ atstovu.
<p>Kaip galiu sužinoti savo sveikatos draudimo limitu likučius?</p>	<p>Pasinaudoję sveikatos draudimo paslaugomis sekite jų limitų likučius SavasLD www.savasld.lt/prisijungimas savitarnos puslapyje. Prisijungę prie Savas LD, limitų likučių lentelę rasite skiltyje Mano sutartys -> Galiojančios sutartys ir pasiūlymai -> Sveikatos draudimas -> Su draudimu susiję dokumentai.</p>
<p>Ką daryti, jei už Sveikatos draudimo paslaugas atsiskaičiau savo lėšomis?/ Kaip užregistruoti prašymą kompensuoti patirtas išlaidas?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tokiu atveju, savitarroje www.savasld.lt/prisijungimas galite užregistruoti prašymą kompensuoti patirtas išlaidas. Prisijungę prie Savas LD, išlaidų kompensacijos formą rasite skiltyje Mano žalos -> Žalos registravimas -> Žalos tipas -> Sveikatos draudimo išlaidų kompensavimas. 2. Užpildyti ir pateikti prašymą kompensuoti išlaidas galite ir „Lietuvos draudimo“ internetiniame puslapyje www.ld.lt/verslo-klientams/sveikatos-draudimas/prasymas.
<p>Ką daryti, jei pamečiau Sveikatos draudimo kortelę?</p>	<p>Pametę sveikatos draudimo kortelę, užpildykite prašymą išduoti naują kortelę www.ld.lt/sites/default/files/uploads/DS68-6-PR56-1_Prasymas-isduoti-nauja-sveikatos-draudimo-kortele.pdf arba skambinkite telefonu 1828.</p>
<p>Kaip atsiskaityti, jei neturiu fizinės Sveikatos draudimo kortelės?/ Kaip atsiskaityti pasinaudojus ne „Lietuvos draudimo“ partnerių paslaugomis?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų užpildykite prašymo kompensuoti išlaidas formą svetainėje www.ld.lt/sveikatos-draudimas-prasymas arba savitarroje www.savasld.lt • Prisijungę prie Savas LD, išlaidų kompensacijos formą rasite skiltyje Mano žalos -> Žalos registravimas -> Žalos tipas -> Sveikatos draudimo išlaidų kompensavimas. • Svarbu: prie prašymo pridėkite sąskaitą faktūrą apdraustojo vardu, skenuotus arba nufotografuotus reikiamus dokumentus, pavyzdžiui, gydytojo siuntimą, medicinos dokumentų išrašą, receptą (arba jo kopiją), patirtų išlaidų kvitą ir kt. Jei neturite galimybės pridėti dokumentų elektroniniu formatu, galite atsiųsti juos paštu, adresu J. Basanavičiaus g. 12, LT-03600, Vilnius. Nepamirškite pridėti ir užpildytos prašymo formos (ją rasite www.ld.lt).
<p>Kaip atsiskaityti pasinaudojus „Lietuvos draudimo“ partnerių paslaugomis?</p>	<p>Atsiskaitydami tiesiog pateikite savo sveikatos draudimo kortelę (kartu turėkite ir asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą). Nieko papildomai daryti Jums nereikės, su gydymo įstaiga „Lietuvos draudimas“ atsiskaitys tiesiogiai.</p>
<p>Kokioms paslaugoms reikalingas išankstinis paslaugų apmokėjimo patvirtinimas?</p>	<p>Kai kurių paslaugų apmokėjimo patvirtinimą iš „Lietuvos draudimo“ būtina gauti iš anksto – tai dienos chirurgijos operacijos ir gydytojo paskirtas stacionarinis reabilitacinis gydymas. Jei šios paslaugos teikiamos partnerių įstaigose, kompensavimo patvirtinimą jos su „Lietuvos draudimu“ suderina tiesiogiai, Jums nieko papildomai daryti nereikia. Jeigu paslaugas teikia ne partnerių įstaigos, sutarti dėl kompensavimo Jums reikės telefonu 1828 arba el. paštu ldsveikata@ld.lt.</p>
<p>Per kiek laiko bus išmokėta draudimo išmoka?</p>	<p>Draudimo išmoka bus išmokėta ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo dokumentų pateikimo dienos.</p>
<p>Kaip įsitikinti, ar mano pasirinkta odontologijos klinika/gydytojas turi licenciją vykdyti savo veiklą?</p>	<p>Patikrinti ar odontologijos klinika/gydytojas turi licenciją odontologijos veiklai vykdyti galima valstybinės akreditavimo tarnybos internetiniame puslapyje www.vaspvt.gov.lt</p>

Jei į gydytoją kreipsiuosi be sveikatos nusiskundimų, ar draudimas kompensuos šį vizitą?	<p>Jeigu draudimo sutartyje yra numatytas profilaktinis patikrinimas, t.y. draudimo suma profilaktinėms paslaugoms, toks vizitas bus kompensuotas iš profilaktinio patikrinimo draudimo sumos. Iš ambulatorinio gydymo paslaugų grupės, gydytojų konsultacijos ir tyrimai, kai apdraustieji kreipiasi neturėdami sveikatos sutrikimų arba nusiskundimų, nekompensuojami.</p>
Kur galiu rasti „Lietuvos draudimo“ partnerių sąrašą?	<ul style="list-style-type: none"> • Partnerių sąrašą galite rasti www.ld.lt/verslo-klientams/sveikatos-draudimas/istaigos . Atvykę į „Lietuvos draudimo“ partnerių įstaigą turėkite su savimi sveikatos draudimo kortelę ir asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. • Užsiregistruoti į vizitą pas „Lietuvos draudimo“ partnerių įstaigas galite puslapyje www.manodaktaras.lt/ld.
Kaip įsitikinti, ar sveikatos priežiūros įstaiga turi licenciją vykdyti veiklą?	<p>Sveikatos draudimo paslaugų išlaidos bus kompensuotos, tik jei gydymo įstaiga arba įmonė turi licenciją teikti sveikatos priežiūros paslaugas. Interneto puslapyje www.vaspvt.gov.lt galite patikrinti, ar įstaiga turi šią licenciją.</p>
Kokia sveikatos draudimo galiojimo teritorija?	<p>Sveikatos draudimo apsauga galioja visoje Lietuvoje.</p>
Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?	<p>Įprastinė sveikatos draudimo sutartis sudaroma 12 mėnesių ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos draudimo įmoka yra apmokėta, jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip.</p>
Kaip galiu nutraukti draudimo sutartį?	<p>Sutarties nutraukimo sąlygos aprašytos sutartyje ir sveikatos draudimo taisyklėse.</p>