

SVEIKATOS DRAUDIMAS

Dažniausiai užduodami klausimai (DUK)

<p>Kaip galiu sužinoti savo sveikatos draudimo limito likučius?</p>	<p>Pasinaudoję sveikatos draudimo paslaugomis sekite jų limitų likučius SavasLD www.savasld.lt/prisijungimas savitaros puslapyje. Prisijungę prie Savas LD, limitų likučių lentelę rasite skiltyje Mano sutartys -> Galiojančios sutartys ir pasiūlymai -> Sveikatos draudimas -> Su draudimu susiję dokumentai.</p>
<p>Kaip užregistruoti prašymą kompensuoti patirtas išlaidas?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Savitaroje www.savasld.lt/prisijungimas galite užregistruoti prašymą kompensuoti patirtas išlaidas. Prisijungę prie Savas LD, išlaidų kompensacijos formą rasite skiltyje Mano žalos -> Žalos registravimas -> Žalos tipas -> Sveikatos draudimo išlaidų kompensavimas. 2. Užpildyti ir pateikti prašymą kompensuoti išlaidas galite ir „Lietuvos draudimo“ internetiniame puslapyje www.ld.lt/sveikatos-draudimas-prasymas.
<p>Kaip turėčiau atsiskaityti už paslaugas norėdamas pasinaudoti „Lietuvos draudimo“ sveikatos draudimu?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Už paslaugas apdraustieji susimoka savo lėšomis. Tuomet, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, reikia užpildyti prašymo kompensuoti išlaidas formą svetainėje www.ld.lt/sveikatos-draudimas-prasymas arba savitaroje www.savasld.lt • Prisijungę prie Savas LD, išlaidų kompensacijos formą rasite skiltyje Mano žalos -> Žalos registravimas -> Žalos tipas -> Sveikatos draudimo išlaidų kompensavimas. • Svarbu: prie prašymo pridėkite sąskaitą faktūrą apdraustojo vardu, skenuotus arba nufotografuotus reikiamus dokumentus, pavyzdžiui, gydytojo siuntimą, medicinos dokumentų išrašą, receptą (arba jo kopiją), patirtų išlaidų kvitą ir kt. Jei neturite galimybės pridėti dokumentų elektroniniu formatu, galite atsiųsti juos paštu, adresu J. Basanavičiaus g. 12, LT-03600, Vilnius. Nepamirškite pridėti ir užpildytos prašymo formos (ją rasite www.ld.lt).
<p>Per kiek laiko bus išmokėta draudimo išmoka?</p>	<p>Draudimo išmoka bus išmokėta ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo dokumentų pateikimo dienos.</p>
<p>Jei į gydytoją kreipsiuosi be sveikatos nusiskundimų, ar draudimas kompensuos šį vizitą?</p>	<p>Draudimo išmoka bus išmokėta ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo dokumentų pateikimo dienos.</p>
<p>Ar kompensuojami maisto papildai?</p>	<p>Ne, maisto papildai nėra kompensuojami.</p>
<p>Į kokias gydymo įstaigas galiu kreiptis?</p>	<p>Galite kreiptis į bet kurią medicinos paslaugas teikiančią privačią ar valstybinę medicinos įstaigą. Svarbu: Sveikatos draudimo paslaugų išlaidos bus kompensuotos tik tuo atveju, jei gydymo įstaiga arba įmonė turi licenciją teikti sveikatos priežiūros paslaugas.</p>
<p>Kaip įsitikinti, ar sveikatos priežiūros įstaiga/odontologijos klinika arba gydytojas turi licenciją vykdyti savo veiklą?</p>	<p>Sveikatos draudimo paslaugų išlaidos bus kompensuotos tik tuo atveju, jei gydymo įstaiga/odontologijos klinika arba gydytojas turi licenciją teikti sveikatos priežiūros paslaugas. Interneto puslapyje www.vaspvt.gov.lt galite patikrinti, ar pasirinkta gydymo įstaiga/odontologijos klinika arba gydytojas turi šią licenciją.</p>
<p>Kokia sveikatos draudimo galiojimo teritorija?</p>	<p>Sveikatos draudimo apsauga galioja visoje Lietuvoje.</p>
<p>Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?</p>	<p>Įprastinė sveikatos draudimo sutartis sudaroma 12 mėnesių ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos draudimo įmoka yra apmokėta, jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip.</p>
<p>Kaip galiu nutraukti draudimo sutartį?</p>	<p>Draudėjas, norėdamas nutraukti sutartį, gali kreiptis į įmonę aptarnaujančią draudimo atstovą. Sutarties nutraukimo atveju yra taikomos papildomos administracinės išlaidos. Detalesnę informaciją apie sutarties nutraukimo sąlygas rasite draudimo sutartyje ir sveikatos draudimo taisyklėse.</p>

AMBULATORINĖS PAGALBOS KLAUSIMAI

Į kokius gydytojus kreipiantis yra būtinas siuntimas?	Kreipiantis į gydytojus specialistus, siuntimas nėra būtinas. Siuntimas yra būtinas , kuomet kreipiamasi : <ul style="list-style-type: none">• Į gydytojus tyrėjus (echoskopuotojus, endoskopuotojus, rentgenologiniam tyrimui ir pan.);• Dėl to paties susirgimo į kitą tos pačios srities specialistą, mėnesio bėgyje.
Ar profilaktiniai tyrimai ir konsultacijos yra kompensuojami?	Ne, profilaktiniai tyrimai ir konsultacijos nėra kompensuojami.
Kaip bus kompensuojamos paslaugos, jei kreipiamasi į gydytoją su nusiskundimu, bet gydytojas ligos nedidino?	Jeigu kreipiamasi dėl sveikatos sutrikimo, konsultacijos ir tyrimai dėl to sutrikimo kompensuojami. Jei išnagrinėjus medicininius dokumentus paaiškėja, kad įvykis, remiantis draudimo taisyklėmis, yra laikomas draudžiamuoju, išlaidos kompensuojamos, net jei nenustatoma jokia liga.
Ar bus atlyginamos Covid-19 gydymo išlaidos (iki šios ligos diagnozės ir jau diagnozavus)?	Atlyginamos konsultacijos išlaidos tik esant peršalimo simptomams, jei dar nenustatyta Covid-19 liga. Taip pat kompensuojamos tyrimų išlaidos iki Covid-19 ligos diagnozės nustatymo. Tyrimo dėl Covid-19 ligos išlaidos bet kuriuo atveju nėra kompensuojamos. Po to, kai Covid-19 liga patvirtinama, nei konsultacijos, nei tyrimai, nei kitos paslaugos dėl šios ligos ar jos komplikacijų nekompensuojamos.
Kokie tyrimai yra kompensuojami?	Kompensuojami laboratoriniai, diagnostiniai tyrimai ir procedūros su gydytojo siuntimu.

REABILITACINĖS PAGALBOS KLAUSIMAI

Kokiais atvejais galiu pasinaudoti Reabilitacine pagalba?	Pasinaudoti Reabilitacinės pagalbos limitu galite tuomet, kai dėl nustatytos ligos yra reikalingos reabilitacinio gydymo paslaugos, pvz: <ul style="list-style-type: none">• Fizioterapinės procedūros;• Ergoterapijos, kineziterapijos užsiėmimai;• Haloterapija, manualinė terapija;• Vandens ir purvo procedūros;• Masažai;• Stacionarinis reabilitacinis gydymas;• Ramentų, vaikštynių nuoma;• Reabilitacijos įrangos nuoma. Svarbu: norint pasinaudoti Reabilitacinės pagalbos limitu yra reikalinga nustatyta ligos diagnozė bei gydytojo siuntimas. Prieš kreipiantis dėl stacionarinio reabilitacinio gydymo, Apdraustasis būtinai turi gauti raštišką „Lietuvos draudimo“ žalią eksperto patvirtinimą, dėl kurio kviečiame kreiptis el. paštu ldsveikata@ld.lt .
Kokiose įstaigose galiu pasinaudoti teikiamomis Reabilitacinės pagalbos paslaugomis?	Galite kreiptis į bet kurią medicinos paslaugas teikiančią privačią ar valstybinę medicinos įstaigą. Svarbu: Sveikatos draudimo paslaugų išlaidos bus kompensuotos tik tuo atveju, jei gydymo įstaiga arba įmonė turi licenciją teikti sveikatos priežiūros paslaugas. Interneto puslapyje www.vasptv.gov.lt galite patikrinti, ar įstaiga turi šią licenciją.
Kokie apribojimai yra taikomi naudojantis Reabilitacinės pagalbos paslaugomis?	<ul style="list-style-type: none">• Jei nėra gydytojo siuntimo, kuriuo paskiriamas gydymas;• Jei Apdraustasis turi ilgalaikių sveikatos sutrikimų dėl degeneracinių pakitimų ir osteochondrozės;• Jei nėra gautas draudimo įmonės raštiškas sutikimas prieš suteikiant paslaugą.

VAISTŲ IR MEDICINOS PRIEMONIŲ KLAUSIMAI

Ką galiu įsigyti naudodamasis Vaistų ir medicinos priemonių limitu?	Naudodamiesi Vaistų ir medicinos priemonių limitu, galite įsigyti kompensuojamus ir nekompensuojamus vaistus ir priemones su gydytojo receptu, pvz: <ul style="list-style-type: none">• Vaistai nuo skausmo;• Pooperaciniai pleistrai, tvarščiai;• Vaistai kraujospūdžio mažinimui;• Vitaminai, skirti stiprinti imunitetą po ligos. Svarbu: kompensuojami tik tie vaistai ir priemonės, kurie buvo įsigyti vaistinėse. Kompensuojami tik tiek vaistai, kuriems yra išrašytas gydytojo receptas.
--	--

**Kokie apribojimai yra taikomi
Vaistų ir medicinos priemonių
limitui?**

Draudimo apsauga nebus suteikta šiais atvejais, kuomet norima įsigyti:

- Vaistus, skirtus priklausomybės ligoms gydyti;
- Antidiabetinius antineoplastinius vaistus;
- Maisto papildus ir priedus, kontraceptines priemones, lytinių hormonų ir potenciją didinančius vaistus, neregistruotus homeopatinius ir svorį mažinančius vaistus;
- Higienos ir kosmetikos priemones;
- Akinių rėmelius;
- Reabilitacijos priemones, pvz., neįgaliųjų vežimėlių, funkcinę lovą;
- Termometrų, inhaliatorių, testerius, šildykles, klausos aparatus, svarstykles, kraujo spaudimo matuoklius.