

TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ PRIE PRIVALOMOJO VAIRUOTOJŲ CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO SĄLYGOS (REDAKCIJA NR. 3)



1. Sąvokos

- 1.1. Techninės pagalbos tarnyba – AB „Lietuvos draudimas“ partneris, su kuriuo AB „Lietuvos draudimas“ turi galiojančią paslaugų teikimo sutartį.
- 1.2. Nevažiuojanti transporto priemonė – transporto priemonė, kuria sava eiga negalima tęsti kelionės dėl atsitikus įvykiui atsiradusių techninių gedimų arba apgadinimų.
- 1.3. Įvykiu laikomi – techninis gedimas, incidentas, eismo įvykis:
 - 1.3.1. techninis gedimas – nenumatytas transporto priemonės techninis gedimas, įskaitant ir mechaninę arba elektrinę dalį, neleidžiantis tęsti kelionės ir (arba) keliantis grėsmę normaliam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui arba pačiai transporto priemonei;
 - 1.3.2. incidentas – vairuotojo atliktų arba neatliktų veiksmų pasekmė, neleidžianti tęsti kelionės ir (arba) sukėlusį grėsmę įprastiniam vairavimui, vairuotojui ir keleivių saugumui arba pačiai transporto priemonei: sumaišyta kuro rūšis, pradruta padanga, pasibaigęs kuras, transporto priemonės užvedimo rakteliai užtrenkti salono viduje arba pamesti, užklimpta sniege ar purve;
 - 1.3.3. eismo įvykis – tai įvykis atsitikęs kelyje, kai dalyvaujant bent vienai judančiai transporto priemonei buvo sugadinta apdrausta transporto priemonė ir (arba) žuvo arba buvo sužeisti žmonės ir (arba) apgadintas trečiųjų asmenų turtas. Jei reikalinga transportavimo po eismo įvykio paslauga, klientas privalo užpildyti eismo įvykio deklaraciją (tais atvejais, kai pagal Kelių eismo taisykles policijos kvietis nereikalaujama).

2. Techninės pagalbos paslaugos teikimas ir teritorija

- 2.1. AB „Lietuvos draudimas“ techninės pagalbos paslaugos yra teikiamos 24 valandas per parą septynias dienas per savaitę Lietuvos teritorijoje.
- 2.2. Techninės pagalbos paslauga teikiama, jei transporto priemonė apdrausta transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu ir tenkinamos visos šios sąlygos:
 - 2.2.1. transporto priemonės bendroji masė neviršija 3 500 kg ir ji registruota kaip M1 arba N1 klasės automobilis;
 - 2.2.2. draudėjas yra fizinis asmuo;
 - 2.2.3. transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo sutartis galioja.
- 2.3. Techninės pagalbos tarnybos teikiamos nemokamos paslaugos atsitikus įvykiui:
 - 2.3.1. konsultacijos telefonu (neribojamas skambučių skaičius);
 - 2.3.2. pagalba kelyje (įvykio vietoje):
 - 2.3.2.1. variklio užvedimas išsikrovus akumuliatoriui (nedažniau nei vieną kartą per kalendorinį mėnesį);
 - 2.3.2.2. rato pakeitimas (turint atsarginį ratą) (nedažniau nei vieną kartą per kalendorinį mėnesį);
 - 2.3.2.3. kuro (benzino arba dyzelino) pristatymas (nedažniau nei vieną kartą per kalendorinį mėnesį);
 - 2.3.2.4. avarinis durelių atrakinimas (nedažniau nei vieną kartą per kalendorinį mėnesį);
 - 2.3.2.5. pagalba užklimpus (nedažniau nei vieną kartą per kalendorinį mėnesį). Pagalba užklimpus sniege ar purve (kai būtina ištempimo paslauga) nemokamai teikiama automobilių kelio (kaip apibrėžta Saugaus eismo automobilių keliais įstatyme) ribose ir transporto priemonei esant ne toliau kaip 5 metrai nuo automobilių kelio ribos.
 - 2.3.3. transporto priemonės transportavimas tik po eismo įvykio iki pasirinkto autoserviso arba pasirinktos vietos (apdraustasis turi teisę pasinaudoti transportavimo paslauga vieną kartą dėl vieno eismo įvykio. Eismo įvykių skaičius neribojamas).
- 2.4. Transportuojamos nevažiuojančios transporto priemonės užvedimo raktelius ir dokumentus draudėjas privalo perduoti techninės pagalbos tarnybos darbuotojui, kuris atsako už saugumą vykdant transportavimo paslaugą.
- 2.5. Avarinio durelių atrakinimo paslauga teikiama pametus arba užtrenkus užvedimo raktelius transporto priemoneje:
 - 2.5.1. pametus užvedimo raktelius – atsarginio raktų komplekto pristatymas;
 - 2.5.2. pametus užvedimo raktelius – avarinis durų atrakinimas;
 - 2.5.3. užtrenkus užvedimo raktelius – avarinis durų atrakinimas;
 - 2.5.4. užtrenkus užvedimo raktelius – atsarginio raktų komplekto pristatymas.Avarinio durelių atrakinimo paslauga nemokamai neteikiama sugedus arba užšalus spynei (durų, bagažinės, užvedimo) arba durelėms.
- 2.6. Kai sudaryta grupinė sutartis, techninė pagalba galioja tik sudarant šią sutartį įtrauktoms transporto priemonėms.
- 2.7. Techninė pagalba neteikiama, jei transporto priemonė yra skirta ir (arba) naudojama keleiviams ar kroviniams pervežti komerciniais tikslais, saugos paslaugoms teikti, skystajam kurui, dujoms arba sprogstamosioms medžiagoms pervežti, transporto priemonės nuomai pagal sutartį, sudarytą ne ilgesniam kaip vienu metų laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai ji yra nuomojama pagal finansinės nuomos arba išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį.

3. Paslaugų teikimo tvarka, draudiko, draudėjo bei apdraustojo teisės ir pareigos

- 3.1. Norint išskviesti AB „Lietuvos draudimas“ techninę pagalbą kelyje ir gauti jos teikiamas paslaugas reikia Lietuvoje skambinti telefonu 1828 ir pasirinkti „Techninė pagalba kelyje“.
- 3.2. Priėmus iškvietimą techninės pagalbos tarnyba atvyks į vietą: mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių; magistralėse ir greitkeliuose, respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose su asfalto danga – ne vėliau kaip per 90 minučių; kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių. Esant dideliame snygiui, šaltam orui ar kitoms ekstremalioms oro arba eismo sąlygoms paslaugos suteikimo laikas gali užtrukti ilgiau.
- 3.3. Už kelyje šalinant nevažiuojančios transporto priemonės gedimą panaudotas medžiagas ir (arba) detales sumoka draudėjas.
- 3.4. Techninės pagalbos tarnyba neteiks nemokamų paslaugų, jeigu:
 - 3.4.1. apdraustasis neturi transporto priemonės registracijos dokumentų, užvedimo raktelių;
 - 3.4.2. atsitikus įvykiui atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelti grėsmės įprastam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui ir pačiai transporto priemonei, pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant kritulių ir pan.;
 - 3.4.3. transporto priemonė sulaikyta teisės saugos institucijų darbuotojų;
 - 3.4.4. žala atsirado tuo metu, kai apdraustasis vairavo transporto priemonę būdamas neblaivus arba apsvaigęs nuo vaistų, narkotinių arba kitų svaiginamųjų medžiagų; arba kai vartojo alkoholį arba kitas svaiginamąsias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo arba vengė neblaivumo arba apsvaigimo patikros. Neblaivumas arba apsvaigimas suprantamas pagal tos šalies, kurioje įvyko įvykis, norminius teisės aktus;
 - 3.4.6. jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų, masinių neramumų, riaušių (streikų, teroro aktų ir pan.) arba radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
 - 3.4.7. apdraustasis trukdo techninės pagalbos tarnybos darbuotojui apžiūrėti transporto priemonę ir nustatyti gedimą;
 - 3.4.8. transporto priemonės draudėjas yra atleistas nuo įmokų mokėjimo;
 - 3.4.9. techninės pagalbos paslauga jau yra teikiama pagal bet kokią kitą draudimo sutartį;
 - 3.4.10. jei įvykis įvyko dėl techniškai netvarkingos transporto priemonės eksploatavimo, kai ji naudoti draudžia kelių eismo taisyklės, arba transporto priemonė dalyvauja bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse arba su tuo susijusiose bandymuose;
 - 3.4.11. transporto priemonės gedimas įvyko iki draudimo sutarties įsigaliojimo.
- 3.5. Draudėjas sutinka, kad duomenys apie jo apdraustą transporto priemonę būtų perduoti techninės pagalbos tarnybai.
- 3.6. Techninės pagalbos tarnyba ir draudikas nekompensuos bet kokių draudėjo patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmones.
- 3.7. Pagal šias sąlygas draudėjui nėra atlyginama už sugadintą / sunaikintą arba pavogtą transporto priemonę, turtą arba žalą sveikatai.